

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
ซื้อบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีความประสงค์จะซื้อบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาลกำหนดนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทำงาน เพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office Platform) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างของภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital by Default) อย่างเป็นระบบ รวมถึงนำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการทำงานของรัฐทั้งในส่วนการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการภายใน นั้น

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในกระบวนการทำงานภายในสำนักงาน จะทำให้การดำเนินการต่างๆภายในสำนักงานมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และควบคุมกระบวนการทำงานและการจัดการข้อมูลภายในสำนักงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัว ลดความซ้ำซ้อนในการใช้ทรัพยากร งบประมาณ และภาระงานที่ซ้ำซ้อนของ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการภายในองค์กร ระบบการอนุมัติเอกสาร เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Digital Workflow & CA Gateway) รองรับ Smart Office service

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในรูปแบบเจ้าหน้าที่นิติบุคคล และนิติบุคคล เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการความน่าเชื่อถือในระดับสูง
- 2.2 เพื่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีระบบสนับสนุนกระบวนการการทำงานภายในองค์กร ที่สามารถพิสูจน์ทราบว่าเป็นต้นฉบับ ไม่ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไข ใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความเสถียรภาพในการใช้งาน มีระบบจัดเก็บกุญแจส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม และมีผู้ดูแลให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาการใช้งาน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอการรายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 890,000 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวกัน อย่างน้อย 1 สัญญา เป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้ร่วมค้าผลงานดังกล่าวให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 4.1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้มาตรฐาน Thailand National Root CA และ WebTrust มีความสามารถตามกฎหมาย ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

4.2. รายละเอียดทางเทคนิค

4.2.1. ให้บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority)

- ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 900 ใบ
 - รูปแบบเจ้าหน้าที่นิติบุคคล (Enterprise User Certificate) จำนวน 899 ใบ
 - รูปแบบประเภทนิติบุคคล (Enterprise Certificate) จำนวน 1 ใบ
- สามารถยื่นคำขอ และยกเลิกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Web Browser
- สามารถตรวจสอบสถานะของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบ Real Time ได้ อย่างน้อยสถานะ Expired (หมดอายุ), Revoked (เพิกถอน) โดยสามารถใช้ได้ทั้งวิธี Offline (CRL) จากรายการข้อมูล Validity ในใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบ X.509

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

และ Online ผ่านบริการ OCSP ของผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ตาม RFC 6960

- ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ต้องอยู่ภายใต้การรับรองของ Thailand Nation Root CA และได้รับการรับรองมาตรฐานสากล Trust Service Principles and Criteria for Certification Authority (Web Trust for CAs) และ Adobe Approved Trust List (AATL)

4.2.2. ให้บริการระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)

- สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสาร PDF และสามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารได้โดยผ่านโปรแกรม Adobe Acrobat Reader
- สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสาร PDF แล้ว หากเอกสารฉบับดังกล่าวถูกนำไปตรวจสอบ ในช่วงที่ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์นั้นยังไม่หมดอายุและไม่อยู่ใน Certificate Revocation List (CRL) จะต้องขึ้นแสดงเป็น Valid และเป็นสีเขียว
- สามารถกำหนดลักษณะการแสดงผลลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสาร PDF ได้ ดังนี้
 - Invisible (ไม่ปรากฏรูปลายมือชื่อ)
 - Image Logo (ปรากฏรูปลายมือชื่อ)
- สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา 26 ในเอกสาร PDF เพื่อระบุความถูกต้องของเอกสารได้
- เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้วจะต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานเท่าใด ไม่ว่าในภายภาคหน้าเอกสารรับรองความถูกต้องจะหมดอายุ
- สามารถลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ผู้ใช้งานสามารถกำหนดลักษณะการแสดงผลของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้มากกว่า 1 รูปแบบ และสามารถกำหนดตำแหน่งลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เองได้
- รองรับการเชื่อมต่อผ่าน RESTful API เพื่อลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสารผ่าน Web service
- Web Service ต้องมีการ Authentication ด้วย Certificate หรือ Username, Password หรือ IP Address หรือ Token ได้
- ระบบเชื่อมต่อกับ e-Timestamp System เพื่อประทับเวลาในเอกสาร

4.2.3. ให้บริการระบบ Gateway การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Software Gateway)

- สามารถใช้งานระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Gateway) ให้สามารถเชื่อมต่อจากเครื่องแม่ข่ายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการไปยัง Digital Signature Platform ของผู้ให้บริการเพื่อเป็นช่องทางในการรับส่งเอกสาร
- รองรับการแก้ไขข้อความจาก "เหตุผล" เป็น "หมายเหตุ" เป็นค่าเริ่มต้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

- สามารถแก้ไขข้อความเป็นข้อความอื่น ตามรูปแบบของตัวแปรอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วในการตั้งค่า

4.2.4. ให้บริการระบบจัดเก็บและรายงานประวัติการใช้งาน (Logging System)

- สามารถจัดเก็บ Log บันทึกการทำงานของระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเก็บข้อมูล ได้แก่ ผู้ใช้งาน การเกิดข้อผิดพลาด (Error), ผลสำเร็จของการลงลายมือชื่อ (Success), เวลา (Time), โดยสามารถแสดงข้อมูลย้อนหลังในรูปแบบรายวัน, รายสัปดาห์ และรายเดือน

4.2.5. ให้บริการระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamp System) เป็นระบบที่บ่งบอกว่าเอกสารนั้นมีอยู่จริง ณ เวลาที่ลงประทับและมีข้อมูลตามที่ได้รับรองไว้ตามเวลาซึ่งเที่ยงตรงและแม่นยำ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้เอกสารว่าเป็นเอกสารจริงที่มีตัวตน

- สามารถให้บริการในรูปแบบ API ให้กับระบบอื่นๆ ภายในสำนักงานฯ ใช้งานได้
- สามารถเป็นองค์ประกอบสำคัญของการตรวจสอบความถูกต้องในระยะยาว (log-term validation)
- สามารถจัดสร้างเวลาที่ได้รับการประทับรับรอง (Time-Stamp Token) เพื่อใช้ประกอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนหนังสือรับรองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- รองรับการสร้างเวลาที่ได้รับการประทับรับรอง (Time-Stamp Token) จากการเรียกใช้งานด้วย Hash Algorithm ดังรายการเป็นอย่างน้อย
 - SHA-1
 - SHA224
 - SHA256
 - SHA384
 - SHA512
- รองรับการเชื่อมต่อเพื่อขอเวลาที่ได้รับการประทับรับรอง (Time-Stamp Token) กับผู้ให้บริการประทับรับรองเวลา ตามรูปแบบที่สอดคล้องกับ RFC 3161
- รองรับการเชื่อมต่อผ่าน RESTful API และสามารถทำงานแบบ Batch job เพื่อการประทับรับรองเวลาบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ระบบมีการเชื่อมต่อเพื่อทำ Time Synchronization กับหน่วยงานผู้ให้บริการเวลาที่น่าเชื่อถือ เช่น สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หรือกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ

4.2.6. ให้บริการระบบบริหารจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Management System)

- สามารถทำการ Authentication ผ่านกระบวนการ mTLS (Mutual SSL Authentication) เมื่อ Login เพื่อเข้าบริหารจัดการระบบออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน และใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน
- สามารถยื่นคำขอใบรับรอง และขอเพิกถอนใบรับรองรองฯ ได้

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

- สามารถตรวจสอบสถานะของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบ Real Time ได้
- สามารถแสดงข้อมูลประเภทใบรับรองฯ, เลขที่ใบคำขอ, ชื่อที่แสดงบนใบรับรองฯ, สถานะใบรับรอง, วันที่ออกใบรับรองฯ, วันหมดอายุใบรับรองฯ, เลขอ้างอิงใบรับรองฯ และแสดงรายละเอียดอื่น ๆ เพิ่มเติมได้
- สามารถแสดงรายละเอียดของคำขอใบรับรองฯ, ใบรับรองฯ ที่รอการตรวจสอบความถูกต้อง และใบรับรองที่พร้อมใช้งานของ สปสช. ได้ทั้งหมด
- สามารถปรับเปลี่ยนจำนวนของข้อมูลที่ต้องการให้แสดงผลใน 1 หน้า หรือมากกว่า 1 หน้าได้
- สามารถดาวน์โหลดใบรับรองฯ ได้

4.2.7. ให้บริการระบบ API สร้าง และตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนการพิมพ์ออก (Printable Digital Signature) เป็นระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้อยู่ในรูปแบบ Barcode 2 มิติ (QR Code) เพื่อนำไปใช้ในการพิมพ์เป็นเอกสารกระดาษที่สามารถอ้างอิงความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- รองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (JSON Schema) ได้
- จัดทำข้อมูลหลังจากลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้วให้อยู่ในรูปแบบ Barcode 2 มิติ (QR Code) และสามารถนำไปตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้
- Barcode 2 มิติ (QR Code) ที่สร้างขึ้นจะต้องสามารถตรวจสอบ และแสดงผลการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ และแสดงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของการพิมพ์เอกสารกระดาษได้
- จะต้องมีการบูรณาการในการทำงานที่ทำให้ชุดข้อมูลมีขนาดเล็กลง
- รองรับการเชื่อมต่อผ่าน RESTful API

4.3. เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันการให้บริการ (Service Level Agreement) เพื่อเป็นการประกันคุณภาพระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการที่ระดับความพร้อมใช้ 99.50%
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 5 วัน x 8 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2570 โดยให้บริการต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย
- 4.3.2.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- 4.3.2.2 สำหรับกรณีปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯจะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดย สปสช ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

- 4.3.3 หากระบบเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
- 4.3.4 ผู้เสนอราคาซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาซื้อขายจะต้องรับประกันโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคข้อ 4.2 โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2570
- 4.3.5 สปสช.มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสปสช.ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสปสช.ได้
- 4.3.6 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

4.4. สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด

4.5. ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบลิขสิทธิ์ใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) โดยต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2570)

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 45 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา (โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องนับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2570)

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาการพิจารณา

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.1.1.1 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 1,793,000 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นสามพันบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้เสนอราคาได้ส่งมอบพัสดุนับบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอเป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ

วัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าวัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายสุวัชชัย ชื่นเมืองปักษ์)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายณพพล มาลีสุวรรณชัย)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิจิต เชียงเห็น)

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) อย่างเคร่งครัดตลอดระยะเวลาสัญญา ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ข้อกำหนดทั่วไป (บังคับใช้กับทุกประเภทโครงการ)

- 1.1. ผู้เสนอราคาต้องจัดให้บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายมาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช. อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงการรักษาความลับ (Non-Disclosure Agreement: NDA) และข้อตกลงการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศ (Acceptable Use Policy: AUP) ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน หรือก่อนเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของ สปสช.
- 1.2. ผู้เสนอราคาต้องแจ้งให้หน่วยงานผู้ควบคุมดูแลโครงการและสำนักความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สปสช. ทราบโดยทันที เมื่อพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เหตุข้อมูลรั่วไหล หรือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สปสช. พร้อมทั้งต้องรักษาพยานหลักฐาน ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ วิเคราะห์ ระบุสาเหตุ กู้คืนระบบ และจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์พร้อมผลการวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis: RCA) และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำส่งให้ สปสช. ตามระยะเวลาที่กำหนด
- 1.3. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สปสช. และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัด โดยในกรณีที่ผู้เสนอราคาทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ต้องดำเนินการตามคำสั่งของ สปสช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) เท่านั้น การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง ส่งต่อ โอน หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปตามขอบเขตของสัญญา และห้ามคัดลอก ทำสำเนา นำข้อมูลไปใช้ เปิดเผย หรือใช้เพื่อการฝึกสอนหรือพัฒนาแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ (AI Model) หรือวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ สปสช. อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.4. ผู้เสนอราคาต้องส่งคืนข้อมูล เอกสาร สื่อบันทึกข้อมูล ซอร์สโค้ด (Source Code) และทรัพย์สินสารสนเทศของ สปสช. ทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้งาน พร้อมทั้งต้องลบหรือทำลายข้อมูล รวมถึงข้อมูลสำรอง (Backup) ด้วยวิธีการลบทำลายข้อมูลที่มั่นคงปลอดภัย (Secure Deletion/Sanitization) และจัดส่งหนังสือรับรองการลบหรือทำลายข้อมูล (Certificate of Secure Data Destruction) ให้แก่ สปสช. รวมทั้งต้องส่งมอบข้อมูลในรูปแบบมาตรฐานที่สามารถนำไปใช้งานต่อได้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อจำกัดในการถ่ายโอนระบบหรือข้อมูลไปยังผู้เสนอการรายอื่น
- 1.5. ผู้เสนอราคาต้องกำหนดและควบคุมสิทธิการเข้าถึงระบบ ข้อมูล อุปกรณ์ พื้นที่ และบริการที่เกี่ยวข้องกับงานตามหลักการให้สิทธิเท่าที่จำเป็น (Least Privilege) และการแบ่งแยกหน้าที่ (Segregation of Duties: SoD) โดยต้องใช้บัญชีผู้ใช้งานบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ (Unique User ID) ห้ามใช้บัญชีร่วม (Shared Account) ห้ามเปิดเผยหรือถ่ายโอนชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน รหัส OTP หรือข้อมูลยืนยันตัวตนให้แก่ผู้อื่น บัญชีที่มีสิทธิระดับผู้ดูแลระบบหรือเข้าถึงระบบสำคัญต้องใช้การยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) ตามที่ สปสช. กำหนด และต้อง

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

ทบทวน ปรับลด หรือเพิกถอนสิทธิการเข้าถึงทันทีเมื่อหมดความจำเป็น มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ หรือเมื่อสิ้นสุดสัญญา

- 1.6. ผู้เสนอราคาต้องไม่นำอุปกรณ์ประมวลผล อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์สื่อสาร สื่อบันทึกข้อมูล หรือ อุปกรณ์ส่วนตัวอื่นใด มาเชื่อมต่อหรือเข้าถึงระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ หรือทรัพยากรสารสนเทศของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานผู้ควบคุมดูแลโครงการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ สปสช. กำหนดอย่างเคร่งครัด
- 1.7. ผู้เสนอราคาต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. หรือผู้ตรวจสอบที่ สปสช. มอบหมาย เข้าตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ระบบ เอกสาร ซอร์สโค้ด หลักฐาน และมาตรการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา พร้อมทั้งต้องให้ความร่วมมือ จัดส่งข้อมูลและหลักฐานตามที่ร้องขอ ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อสังเกตภายในระยะเวลาที่ สปสช. กำหนด และจัดส่งหลักฐานการแก้ไขเพื่อให้ สปสช. ตรวจสอบและยืนยันผลการดำเนินการได้
- 1.8. ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารหรือหลักฐานที่สามารถยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อประกอบการตรวจรับงานตามที่ สปสช. กำหนด โดยหลักฐานดังกล่าว อาจอยู่ในรูปแบบของเอกสาร รายงาน บันทึกข้อมูลจากระบบ หรือหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่สามารถตรวจสอบได้

หมวดที่ 2 ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับโครงการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบคลาวด์ และบริการเช่าใช้

- 2.1 ระบบ อุปกรณ์ หรือบริการที่จัดหาต้องสามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึง บันทึกเหตุการณ์สำคัญ และตรวจสอบย้อนหลังได้ โดยต้องจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ตามกฎหมาย และตามระยะเวลา รูปแบบ และมาตรการที่ สปสช. กำหนด รวมถึงต้องสามารถแสดงหรือส่งออกข้อมูล Log เพื่อประกอบการตรวจสอบได้
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการเสริมความมั่นคงปลอดภัย (Hardening) และกำหนดค่าความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำ (Security Baseline) ตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดของ สปสช. โดยต้องปิดบริการบัญชีผู้ใช้ พอร์ต และการเชื่อมต่อที่ไม่จำเป็น รวมถึงติดตั้งโปรแกรมแก้ไขช่องโหว่ (Patch) ล่าสุดที่จำเป็นก่อนการส่งมอบงาน
- 2.3 ผู้เสนอราคาต้องใช้ช่องทางที่ สปสช. อนุญาตเท่านั้นสำหรับการเชื่อมต่อระบบ เครือข่าย บริการจากภายนอก หรือการเข้าถึงจากระยะไกล (Remote Access) โดยต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างการรับส่ง การยืนยันตัวตน การจำกัดสิทธิ และการบันทึกประวัติการใช้งาน โดยเปิดใช้งานเฉพาะเท่าที่จำเป็น
- 2.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีมาตรการสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล และการทดสอบการกู้คืนระบบ (Restore Test) ตามความสำคัญของระบบและข้อกำหนดของ สปสช. รวมทั้งต้องมีมาตรการปกป้องข้อมูลสำรองให้ปลอดภัยจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องแสดงผลการทดสอบหรือหลักฐานประกอบการตรวจรับงาน
- 2.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่นำข้อมูลลับ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลของ สปสช. ไปใช้กับบริการ Cloud, AI, Generative AI หรือบริการสาธารณะภายนอกที่ สปสช. ไม่ได้ อนุมัติ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สปสช. และต้องดำเนินการมาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยตามที่ สปสช. กำหนดอย่างเคร่งครัด

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

- 2.6 ผู้เสนอราคาต้องกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ขอบเขตความรับผิดชอบ (Shared Responsibility) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การสำรองและกู้คืนข้อมูล การจัดเก็บ Log การแจ้งเหตุ การระบุตำแหน่งจัดเก็บข้อมูล และสิทธิในการตรวจสอบไว้ในข้อเสนอ สัญญา หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาในกรณีที่เป็นการเช่าใช้ บริการคลาวด์ หรือบริการจากผู้เสนอราคาภายนอก ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากล เช่น ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
- 2.7 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามระเบียบการเข้าออกพื้นที่ของ สปสข. อย่างเคร่งครัดสำหรับการเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ควบคุม เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ห้องคอมพิวเตอร์ หรือพื้นที่ที่ สปสข. กำหนด โดยต้องลงทะเบียน ระบุวัตถุประสงค์ แสดงบัตรประจำตัว และปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของพื้นที่อย่างเคร่งครัด

หมวดที่ 3 ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Secure Development)

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการพัฒนาระบบตามกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ปลอดภัย (Secure Software Development Life Cycle: Secure SDLC) โดยอ้างอิงมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น OWASP Top 10, CWE Top 25, NIST Secure Software Development Framework (SSDF) หรือมาตรฐานอื่นที่ สปสข. ยอมรับ และต้องแก้ไขข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยทั้งหมดก่อนการส่งมอบระบบ
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องแยกสภาพแวดล้อมสำหรับการพัฒนา (Development) การทดสอบ (Testing) และการใช้งานจริง (Production) ออกจากกันอย่างชัดเจน รวมถึงแยกข้อมูลและกำหนดสิทธิการเข้าถึงตามบทบาทและหน้าที่ (Role-Based Access Control: RBAC) และหลักการ Least Privilege พร้อมแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนา ผู้ทดสอบ และผู้ติดตั้งระบบ (Segregation of Duties: SoD) โดยต้องไม่นำข้อมูลจริงไปใช้ในสภาพแวดล้อมการพัฒนาหรือการทดสอบ เว้นแต่ได้รับอนุมัติและผ่านการทำ Data Masking หรือ Anonymization แล้ว
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการควบคุม Source Code ด้วยระบบบริหารจัดการเวอร์ชัน (Version Control System) โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงเฉพาะผู้ได้รับอนุญาต พร้อมเปิดใช้งานระบบยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) สำหรับผู้พัฒนาทุกคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงบันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลง (Change History) สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ จัดให้มีการสำรองข้อมูล Repository อย่างเหมาะสม และส่งมอบ Source Code Repository พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ สปสข. ตามสัญญา
- 3.4 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องใช้ซอฟต์แวร์ เครื่องมือพัฒนา (Development Tools) ไลบรารี (Library) Framework Package Container Image และส่วนประกอบซอฟต์แวร์อื่น (Software Components) ที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝง โปรแกรมมัลแวร์ (Malware) หรือโค้ดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสข. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดทำและเปิดเผยรายการส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้ (Software Bill of Materials: SBOM) หรือรายการ Open Source และ Third-party Components พร้อมข้อมูลเวอร์ชัน ตามที่ สปสข. กำหนด รวมทั้งต้องติดตาม ตรวจสอบ และประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยของซอฟต์แวร์และส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

ต่อเนื่อง และเมื่อพบช่องโหว่ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของ สปสช. ต้องดำเนินการแก้ไข อัปเดต หรือเปลี่ยนทดแทนเป็นเวอร์ชันที่ปลอดภัยโดยเร็ว หรือภายในระยะเวลาที่ สปสช. กำหนด พร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ สปสช. ทราบ

- 3.5 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและยืนยันว่าไม่มีการฝังรหัสผ่าน กุญแจเข้ารหัส (API Keys / Tokens) หรือข้อมูลลับใด ๆ ไว้ในซอร์สโค้ด (No Hardcoded Secrets) โดยเด็ดขาด และต้องใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลความลับ (Secret Management System) ที่ปลอดภัยในการจัดการข้อมูลเหล่านั้น
- 3.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นอิสระจากทีมพัฒนา (Independent Third-Party Security Tester) ดำเนินการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ก่อนนำขึ้นใช้งานจริง โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ทั้งนี้ ให้กำหนดระดับการทดสอบดังนี้
 - 3.6.1.ระบบที่มีการเชื่อมต่อหรือให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet-facing System): ต้องได้รับการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing) เต็มรูปแบบ
 - 3.6.2.ระบบที่ใช้งานเฉพาะภายในเครือข่ายองค์กร (Internal System): ต้องได้รับการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย เว้นแต่เป็นระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญสูงหรือประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวตามที่ สปสช. กำหนด ให้ต้องจัดทำทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing) เพิ่มเติมด้วย
 - 3.6.3.ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปตามเกณฑ์ และข้อกำหนดของ สปสช. พร้อมส่งมอบรายงานผลการทดสอบเพื่อประกอบการตรวจรับงาน โดย สปสช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ในการทวนสอบผลการทดสอบหรือทำ Penetration Test ซ้ำก่อนการตรวจรับจริง
- 3.7 ระบบที่พัฒนาต้องสามารถบันทึกเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Log/Audit Trail) ที่เพียงพอต่อการตรวจสอบและติดตามย้อนหลัง เช่น การเข้าใช้งานระบบ การเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ การเปลี่ยนแปลงสิทธิ หรือการดำเนินการของผู้ดูแลระบบ โดย Log ต้องระบุผู้ใช้ ระยะเวลา และพฤติกรรมได้ชัดเจน และห้ามบันทึกรหัสผ่านหรือข้อมูลลับที่ไม่จำเป็นลงใน Log



สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่...๖๙A๐๐๐๑๘

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต๋อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของ ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๓๖๕ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ และ ชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดย นายสุรินทร์ สุทธิกุลสมบัติ ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายมรกต กุลธรรมโยธิน ผู้ได้รับมอบอำนาจ นายชูกิจ ลิมปิจำนงค์ และ นายมรกต เจริญมนตรี ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๒๐๗๕๗๙๑๙ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และหนังสือมอบอำนาจเลขที่ INET.LGD.POA.๐๐๑๒๕/๒๐๒๕ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และหนังสือมอบอำนาจเลขที่ INET.LGD.POA.๐๐๑๙๙/๒๐๒๕ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๕ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้ผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็น ภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยสื่อและคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๑,๖๖๙,๒๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนหกหมื่นเก้าพันสองร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากการผูกพันใด ๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน (ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

๓.๒ ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะ หรือลักษณะใดลักษณะหนึ่งเพียงลักษณะเดียวดังนี้

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หนึ่งชุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (Single License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง (Volume License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บรรจุใน เครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่าย เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ ในขณะเดียวกัน (Network License)

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อได้ โดยไม่จำกัดจำนวน ในขณะเดียวกัน (Corporate License)

☒ อื่น ๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

๓.๓ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนและมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รวมเป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี (.....) เดือน (.....) วัน

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรม คอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรม คอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาต ให้ใช้ สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๔.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดรายละเอียดการจัดซื้อ จำนวน.....๑๐.....หน้า
๔.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๒.....หน้า
๔.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบบริษัท จำนวน.....๑.....ชุด

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความ ในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัย ของ ผู้ซื้อคำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้อง และครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ และส่งมอบเอกสารรับรองการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใน ๔๕ (สี่สิบห้า) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา (ตั้งแต่วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘) โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียวหรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ แนวนับสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญานี้ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วนแต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ ผู้ซื้อจะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน (ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๗ การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๖

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย รวม...๑...(หนึ่ง)...งวด เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุซื้อบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว เป็นเงิน...๑,๖๖๙,๒๐๐.๐๐...บาท (หนึ่งล้านหกแสนหกหมื่นเก้าพันสองร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

หากผู้ขายเลิกกิจการ หรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดชำระในวันหรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้ที่มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพันตามสัญญานี้ แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา สิงห์ คอมเพล็กซ์ ชื่อบัญชี บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย เลขที่บัญชี ๐๑๕-๑-๕๒๑๓๙-๕ ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงแก่ผู้ขาย (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนดแล้วแต่กรณี)

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อจะมีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้.....-.....(.....-.....) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๘.๔ ข. และอาจทำสำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

๘.๔ ก. ผู้ซื้อจะมีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ข. สัญญาฉบับนี้อุญาตให้ผู้ซื้อบรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายเลข.....-.....ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวง ทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร



(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....Internet Thailand Public Company Limited

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญา

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๙ (ก) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้ขายรับรองว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด เป็นเวลา...๑...(หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน.....๗....(เจ็ด.....) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

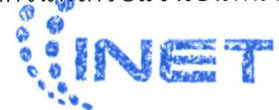
ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ข) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓

ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน.....๗.....(เจ็ด.....) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....*ท. ท*.....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....*ก*.....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

ข้อ ๑๐ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันสัญญาธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรางน้ำ เลขที่ ๑๐๐๐๗๖๕๓๗๕๓๙ ลงวันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงิน ๘๓,๕๖๐.๐๐ บาท (แปดหมื่นสามพันสี่ร้อยหกสิบบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์มามอบไว้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ขายใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี) ตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๑ การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้ผู้ซื้อหรือผู้บริหารจัดการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อแต่งตั้งพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรมโดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า.....-.....(.....-.....) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมจากผู้ซื้อ



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน (ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๑๒ คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

๑๒.๑ ผู้ขายต้องจัดหาคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นต้นฉบับ จำนวน(.....-.....) ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลาประกันตามข้อ ๙.๒ และต้องให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เมื่อมีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอตลอดระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาประกันตามข้อ ๙.๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๓ การรักษาความลับทางการค้า

๑๓.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

๑๓.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำด้วยประการใดๆ โดยมีขอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ซื้อไม่ได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิมหรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๑๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้แก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อไม่มีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

ข้อ ๑๖ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อไม่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อไม่มีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด.....๑๕.....(.....สิบห้า.....) วัน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๗ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๖ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมดแต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อไม่มีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ)ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ...) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อหากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อ มีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ...) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ ๑๙ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา.....๗.....(เจ็ด.....) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้คืนให้กับผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

ข้อ ๒๐ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ)..........ผู้ซื้อ/พยาน (ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจ
ของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และ
คู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....*สมิ*.....ผู้ซื้อ

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
Internet Thailand Public Company Limited

(ลงชื่อ).....*ก*.....ผู้ขาย

(นายสุรินทร์ สุทธิกุลสมบัติ...)

ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....*ท.ท*.....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....*ดิ.อ. ส.ค.*.....พยาน

(นางสาวทิพวรรณ สาสงเคราะห์)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีความประสงค์จะซื้อบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่รัฐบาลกำหนดนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทำงาน เพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office Platform) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างของภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital by Default) อย่างเป็นระบบ รวมถึงนำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการทำงานของรัฐทั้งในส่วนการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการภายใน นั้น

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในกระบวนการทำงานภายในสำนักงาน จะทำให้การดำเนินการต่างๆ ภายในสำนักงานมีความสะดวก รวดเร็วขึ้น ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และควบคุมกระบวนการทำงาน และการจัดการข้อมูลภายในสำนักงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัว ลดความซ้ำซ้อนในการใช้ทรัพยากร งบประมาณ และการงานที่ซ้ำซ้อนของ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการภายในองค์กร ระบบการอนุมัติเอกสาร เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Digital Workflow & CA Gateway) รองรับ Smart Office service

2. วัดภูประสงค์

- 2.1 เพื่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในรูปแบบเจ้าหน้าที่นิติบุคคล และนิติบุคคล เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการความน่าเชื่อถือในระดับสูง
- 2.2 เพื่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีระบบสนับสนุนกระบวนการการทำงานภายในองค์กร ที่สามารถพิสูจน์ทราบว่าเอกสารเป็นต้นฉบับ ไม่ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไข ใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความเสถียรภาพในการใช้งาน มีระบบจัดเก็บกฎเกณฑ์ส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม และมีผู้ดูแลให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาการใช้งาน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1. สรวิศ 2. (M) 3. Sh

- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 890,000 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวกัน อย่างน้อย 1 สัญญา เป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้ร่วมค้า ผลงานดังกล่าวให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 4.1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้มาตรฐาน Thailand National Root CA และ WebTrust มีความสามารถตามกฎหมาย ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

4.2. รายละเอียดทางเทคนิค

4.2.1. ให้บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority)

- ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 900 ใบ
 - รูปแบบเจ้าหน้าที่นิติบุคคล (Enterprise User Certificate) จำนวน 899 ใบ
 - รูปแบบประเภทนิติบุคคล (Enterprise Certificate) จำนวน 1 ใบ
- สามารถยื่นคำขอ และยกเลิกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Web Browser
- สามารถตรวจสอบสถานะของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบ Real Time ได้อย่างน้อยสถานะ Expired (หมดอายุ), Revoked (เพิกถอน) โดยสามารถใช้ได้ทั้งวิธี Offline (CRL) จากรายการข้อมูล Validity ในใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบ X.509

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

และ Online ผ่านบริการ OCSP ของผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ตาม RFC 6960

- ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ต้องอยู่ภายใต้การรับรองของ Thailand Nation Root CA และได้รับการรับรองมาตรฐานสากล Trust Service Principles and Criteria for Certification Authority (Web Trust for CAs) และ Adobe Approved Trust List (AATL)

4.2.2. ให้บริการระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)

- สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสาร PDF และสามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารได้โดยผ่านโปรแกรม Adobe Acrobat Reader
- สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสาร PDF แล้ว หากเอกสารฉบับดังกล่าวถูกนำไปตรวจสอบ ในช่วงที่ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์นั้นยังไม่หมดอายุและไม่อยู่ใน Certificate Revocation List (CRL) จะต้องขึ้นแสดงเป็น Valid และเป็นสีเขียว
- สามารถกำหนดลักษณะการแสดงผลลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสาร PDF ได้ ดังนี้
 - Invisible (ไม่ปรากฏรูปลายมือชื่อ)
 - Image Logo (ปรากฏรูปลายมือชื่อ)
- สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา 26 ในเอกสาร PDF เพื่อระบุความถูกต้องของเอกสารได้
- เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้วจะต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานเท่าใด ไม่ว่าในสภาพหน้าเอกสารรับรองความถูกต้องจะหมดอายุ
- สามารถลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ผู้ใช้งานสามารถกำหนดลักษณะการแสดงผลของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้มากกว่า 1 รูปแบบ และสามารถกำหนดตำแหน่งลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เองได้
- รองรับการเชื่อมต่อผ่าน RESTful API เพื่อลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสารผ่าน Web service
- Web Service ต้องมีการ Authentication ด้วย Certificate หรือ Username, Password หรือ IP Address หรือ Token ได้
- ระบบเชื่อมต่อกับ e-Timestamp System เพื่อประทับเวลาในเอกสาร

4.2.3. ให้บริการระบบ Gateway การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Software Gateway)

- สามารถใช้งานระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Gateway) ให้สามารถเชื่อมต่อจากเครื่องแม่ข่ายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการไปยัง Digital Signature Platform ของผู้ให้บริการเพื่อเป็นช่องทางในการรับส่งเอกสาร
- รองรับการแก้ไขข้อความจาก "เหตุผล" เป็น "หมายเหตุ" เป็นคำเริ่มต้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1. รวิศ 2. จร 3. จร

- สามารถแก้ไขข้อความเป็นข้อความอื่น ตามรูปแบบของตัวแปรอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วในการตั้งค่า

4.2.4. ให้บริการระบบจัดเก็บและรายงานประวัติการใช้งาน (Logging System)

- สามารถจัดเก็บ Log บันทึกการทำงานของระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเก็บข้อมูล ได้แก่ ผู้ใช้งาน การเกิดข้อผิดพลาด (Error), ผลสำเร็จของการลงลายมือชื่อ (Success), เวลา (Time), โดยสามารถแสดงข้อมูลย้อนหลังในรูปแบบรายวัน, รายสัปดาห์ และรายเดือน

4.2.5. ให้บริการระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamp System) เป็นระบบที่บ่งบอกว่าเอกสารนั้นมีอยู่จริง ณ เวลาที่ลงประทับและมีข้อมูลตามที่รับรองไว้ตามเวลาซึ่งเที่ยงตรงและแม่นยำ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้เอกสารว่าเป็นเอกสารจริงที่มีตัวตน

- สามารถให้บริการในรูปแบบ API ให้กับระบบอื่นๆ ภายในสำนักงานฯ ใช้งานได้
- สามารถเป็นองค์ประกอบสำคัญของการตรวจสอบความถูกต้องในระยะยาว (log-term validation)
- สามารถจัดสร้างเวลาที่ได้รับการประทับรับรอง (Time-Stamp Token) เพื่อใช้ประกอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนหนังสือรับรองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- รองรับการสร้างเวลาที่ได้รับการประทับรับรอง (Time-Stamp Token) จากการเรียกใช้งานด้วย Hash Algorithm ดังรายการเป็นอย่างน้อย
 - SHA-1
 - SHA224
 - SHA256
 - SHA384
 - SHA512
- รองรับการเชื่อมต่อเพื่อขอเวลาที่ได้รับการประทับรับรอง (Time-Stamp Token) กับผู้ให้บริการประทับรับรองเวลา ตามรูปแบบที่สอดคล้องกับ RFC 3161
- รองรับการเชื่อมต่อผ่าน RESTful API และสามารถทำงานแบบ Batch job เพื่อการประทับรับรองเวลาบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ระบบมีการเชื่อมต่อเพื่อทำ Time Synchronization กับหน่วยงานผู้ให้บริการเวลาที่นำเชื่อถือ เช่น สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หรือกรมอุตุนิยมวิทยา กองทัพอากาศ

4.2.6. ให้บริการระบบบริหารจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Management System)

- สามารถทำการ Authentication ผ่านกระบวนการ mTLS (Mutual SSL Authentication) เมื่อ Login เพื่อเข้าบริหารจัดการระบบออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน และใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน
- สามารถยื่นคำขอใบรับรอง และขอเพิกถอนใบรับรองรองฯ ได้

ผู้ออกข้อกำหนด 1. สว.สว. 2. SV 3. SV

- สามารถตรวจสอบสถานะของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบ Real Time ได้
- สามารถแสดงข้อมูลประเภทใบรับรองฯ, เลขที่ใบคำขอ, ชื่อที่แสดงบนใบรับรองฯ, สถานะใบรับรอง, วันที่ออกใบรับรองฯ, วันหมดอายุใบรับรองฯ, เลขอ้างอิงใบรับรองฯ และแสดงรายละเอียดอื่น ๆ เพิ่มเติมได้
- สามารถแสดงรายละเอียดของคำขอใบรับรองฯ, ใบรับรองฯ ที่รอการตรวจสอบความถูกต้อง และใบรับรองที่พร้อมใช้งานของ สปสช. ได้ทั้งหมด
- สามารถปรับเปลี่ยนจำนวนของข้อมูลที่ต้องการให้แสดงผลใน 1 หน้า หรือมากกว่า 1 หน้าได้
- สามารถดาวน์โหลดใบรับรองฯ ได้

4.2.7. ให้บริการระบบ API สร้าง และตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนการพิมพ์ออก (Printable Digital Signature) เป็นระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้อยู่ในรูปแบบ Barcode 2 มิติ (QR Code) เพื่อนำไปใช้ในการพิมพ์เป็นเอกสารกระดาษที่สามารถอ้างอิงความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- รองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (JSON Schema) ได้
- จัดทำข้อมูลหลังจากลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้วให้อยู่ในรูปแบบ Barcode 2 มิติ (QR Code) และสามารถนำไปตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้
- Barcode 2 มิติ (QR Code) ที่สร้างขึ้นจะต้องสามารถตรวจสอบ และแสดงผลการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ และแสดงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของการพิมพ์เอกสารกระดาษได้
- จะต้องมีการบูรณาการในการทำงานที่ทำให้ชุดข้อมูลมีขนาดเล็กลง
- รองรับการเชื่อมต่อผ่าน RESTful API

4.3. เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันการให้บริการ (Service Level Agreement) เพื่อเป็นการประกันคุณภาพระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการที่ระดับความพร้อมใช้ 99.50%
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 5 วัน x 8 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569 โดยให้บริการต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย
- 4.3.2.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- 4.3.2.2 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯจะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1. รวิชัย 2. จรูญ 3. สมชาย

- 4.3.3 หากระบบเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสข.
- 4.3.4 ผู้เสนอราคาซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาซื้อขายจะต้องรับประกันโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคข้อ 4.2 โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569
- 4.3.5 สปสข.มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสปสข.ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสปสข.ได้
- 4.3.6 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

4.4. สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด

4.5. ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบลิขสิทธิ์ใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) โดยต้องมี
ลิขสิทธิ์ถูกต้อง (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569)

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการ 45 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา (โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องนับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569)

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนด
ในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไป

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาการพิจารณา

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.1.1.1 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ของสวนสิทธิการต่อรองราคา

- 6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอมูลเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอมูลหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 1,793,000 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นสามพันบาทถ้วน)

8. งานงานและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้เสนอราคาได้ส่งมอบพัสดุซื้อบริการต่ออายุระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

ผู้ออกข้อกำหนด 1. รศชช 2. [Signature] 3. [Signature]

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการส่งของที่เสนอเป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ

วัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าวัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....รวุฒิ.....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายสุวัชชัย ชื่นเมืองปักษ์)

(ลงชื่อ).....NY.....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายพนพล มาลีสุวรรณชัย)

(ลงชื่อ).....วิจิตร.....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิจิตร เชียงเหิน)

ผู้ออกข้อกำหนด 1. รวุฒิ 2. NY 3. วิจิตร

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่อยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานับน้อยอย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ผู้ออกข้อกำหนด 1. วิจิตร 2. Nr 3. Sh

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เชื่อมมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีการแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิ์โดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.

ผู้ออกข้อกำหนด 1. ธวัช 2. [Signature] 3. [Signature]

- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฏระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้นๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1. รศ.สพ 2. น/ก 3. ธก