

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference: TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยมาตรฐานดิจิทัลและนวัตกรรมการเบิกจ่ายกองทุนสุขภาพภาครัฐ มีความประสงค์จะซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ปัจจุบันสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้นำระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสช. (API Gateway) เพื่อให้บริการข้อมูลกับหน่วยบริการ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ รวมถึงประชาชน โดยเป็นข้อมูลสิทธิ์การรักษาพยาบาล การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) การเบิกจ่ายชดเชย และการเชื่อมต่อกับโปรแกรมจากหน่วยงานอื่นๆ เช่น หมอพร้อม เป่าตัง เพื่อเข้าถึง Service ในรูปแบบต่างๆ ตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย (Security) และเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานและเข้าถึงข้อมูล ซึ่งระบบดังกล่าวจำเป็นต้องมีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งสามารถทำการ Upgrade Version พร้อมได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของซอฟต์แวร์

ดังนั้นเพื่อให้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลของ สปสช. (API Gateway) สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway เพื่อให้สามารถใช้งานการเชื่อมต่อกับระบบผู้ใช้งาน การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) เพื่อเข้าถึง Service ในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงในการหยุดให้บริการของระบบ ให้สามารถทำงานสอดคล้องต่อภารกิจและทันต่อการให้บริการ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

2. วัตถุประสงค์

2.1 ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ และจำนวนพัสดุที่จะซื้อ

4.1.1. รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

4.1.1.1. รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่าน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้ ประกอบด้วย

- ผู้จัดการโครงการ 1 ท่าน
- ตัวแทนฝ่ายขาย 1 ท่าน

4.1.1.2. รายชื่อผู้ที่เข้ามาทำการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway พร้อมหลักฐานที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ เพื่อประกอบการพิจารณา

4.1.1.3. เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค หากไม่มีเอกสารอ้างอิงที่ตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิค ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำหนังสือรับรองว่าตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิคที่แนบมาในการเสนอราคาค้างนี้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 รายละเอียดด้านขอบเขตงาน

4.2.1.1 ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันยี่ห้อ Axway รุ่น Amplify API management platform 7.7

4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตั้งแต่ วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2570

4.2.1.3 มีลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยประมวลผล จำนวนไม่น้อยกว่า 6 cores สำหรับระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Production)

4.2.1.4 มีลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยประมวลผล จำนวนไม่น้อยกว่า 4 cores สำหรับระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

4.2.1.5 มีลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยประมวลผล จำนวนไม่น้อยกว่า 8 cores สำหรับระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่เป็น Non-Production

4.2.1.6 มีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับ API Portal จำนวน 1 Portal สำหรับงาน Production

4.2.1.7 มีลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์สำหรับ API Portal จำนวน 2 Portal สำหรับงาน Non-Production

4.2.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

4.2.2.1 จัดทำแผนการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway และแผนการบริหารโครงการ โดยต้องทำการประชุมแจ้งแผนกับเจ้าหน้าที่ สปสข.

4.2.2.2 ในการติดตั้งซอฟต์แวร์แต่ละขั้นตอน ผู้เสนอราคาจะต้องทำงานร่วมกับทีมงานของ สปสข. ในแต่ละส่วนและต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ สปสข. ที่รับผิดชอบโครงการ

4.2.2.3 ทำการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway ตามข้อที่ 4.2.1

4.2.2.4 ทำการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway ตามข้อที่ 4.2.1

4.2.2.5 สรุปผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

เงื่อนไขการรับประกัน (Warranty) และระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

4.3.1 ผู้เสนอราคาต้องให้การรับประกันซอฟต์แวร์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2570

4.3.2 ผู้ให้บริการต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) แบบ 5x8 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.) โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

4.3.2.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

4.3.2.2 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้เสนอราคาจะส่งวิศวกรที่เกี่ยวข้องไปยังจุดที่เกิดปัญหาโดย สปสข. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

4.3.2.3 ในกรณีซอฟต์แวร์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสข.

4.3.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

4.3.4 สถานที่ติดตั้ง / อุปกรณ์ / เอกสาร / สถานที่ทำงาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด

4.4 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

4.4.1 แผนการดำเนินการและการบริหารโครงการ

4.4.2 เอกสารลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

4.4.3 เอกสารติดต่อการบริการหลังการขาย

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องนับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1. ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี

6.1.1. กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาการพิจารณา

การพิจารณา จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2. กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด
ในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้จำนวนเงิน 1,407,500 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

8. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้เสนอราคาได้ส่งมอบมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับ
ถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ
นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. กำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอเป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่
สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิชา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายบัวเรียน สูงพล)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิจิต เชียงเห็น)

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาให้เช่า

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ

ผู้ขาย ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2 เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4 ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ให้เช่าต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5 กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ขายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7 ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ขายต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8 ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ขาย
- 1.9 การเข้าปฏิบัติงานของผู้ขาย จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10 หากมีการให้เช่าช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ขายจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11 ผู้ขายต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ขายในระหว่างที่ผู้ขายยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานับอย่างเคร่งครัด
- 1.13 ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ขาย ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2 เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4 ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ขายต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ขายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6 ผู้ขายต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7 ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ขายต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8 การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9 ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10 ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11 ผู้ขายต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดจนระยะเวลาที่ให้เข้าบำรุงรักษาระบบ
- 2.12 ผู้ขายต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13 ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ขายพัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือ สิทธิของ สปสช.
- 2.14 การเข้าปฏิบัติงานของผู้ขาย จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15 หากมีการให้เข้าช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ขายจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16 ผู้ขายต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ขายในระหว่างที่ผู้ขายยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18 ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

กัมภีร์



PR 1760000053
Po 4010006943
v. 200423
Esp. 69029474407

สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ ๖๙A๐๐๓๖๖

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ ผู้ซื้อ ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๗/๓๐ อาคารปัญญา ชั้น ๒๕ ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดย นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายธีรวัฒน์ สุขเลิศ ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายชัยยุทธ ชุมหะชา และนางสาวปรมา ชันชื้อ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ที่ E๑๐๐๙๑๒๒๐๑๗๒๗๒๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ หนังสือมอบอำนาจ เลขที่ Legal_POA ๐๐๕/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ และหนังสือมอบอำนาจช่วง เลขที่ จ.๖๙/๔๑๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ ผู้ขาย ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้รับผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยสื่อและคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซื่อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๑,๔๐๗,๐๕๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ตลอดจนภาษีอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

(ลงชื่อ)

ก. ก.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ)

ก. ก.

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาซื้อขายโดยชอบด้วยกฎหมาย

๓.๒ ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะหรือลักษณะใดลักษณะหนึ่งเพียงลักษณะเดียวดังนี้

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หนึ่งชุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (Single License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขณะเดียวกันไม่เกิน..... (.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน..... (.....) เครื่อง (Volume License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บรรจุในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในขณะเดียวกันไม่เกิน..... (.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่ายเพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน..... (.....) เครื่อง สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ในขณะเดียวกัน (Network License)

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อได้ โดยไม่จำกัดจำนวนในขณะเดียวกัน (Corporate License)

☒ อื่น ๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑...

๓.๓ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๗๐ รวมเป็นเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือน

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

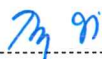
๔.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานฯ (TOR) จำนวน.....๗.....หน้า

๔.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๒.....หน้า

๔.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบของบริษัท

จำนวน.....๑.....ชุด

(ลงชื่อ).....



ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน



ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ และผนวก ๒ ให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับจากวันลงนามในสัญญา (ครบกำหนดวันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙)

ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียวหรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ แนวนับสัญญานี้และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญานี้ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วนแต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ ผู้ซื้อจะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

(ลงชื่อ).....

๗๓

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

๗๔

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน

บริษัท (มหาชน)



ข้อ ๗ การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๖

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย รวม ๑ (หนึ่ง) งวด เป็นเงิน ๑,๔๐๗,๐๕๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าสิบบาทถ้วน) เมื่อผู้ซื้อได้รับบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาแล้ว

หากผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ซื้อจะชำระราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดชำระในวันหรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้ที่มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพันตามสัญญานี้ แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา ถนนนางลิ้นจี่ ชื่อบัญชี บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) บัญชีเลขที่ ๒๐๓-๑-๐๐๐๐๓-๓ ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงแก่ผู้ขาย (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนดแล้วแต่กรณี)

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อจะมีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ - (-) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๘.๔ ข. และอาจทำสำเนา มากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

๘.๔ ก. ผู้ซื้อจะมีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ข. สัญญาฉบับนี้อนุญาตให้ผู้ซื้อบรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายเลข - ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่อยู่เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

(ลงชื่อ).....

น.ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ก.ท.

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ ๙ (ก) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้ขายรับรองว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาฉบับสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด เป็นเวลา...๑...(หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน...๑...(หนึ่ง) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ข) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาฉบับสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน...๑...(หนึ่ง) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ลงชื่อ).....

ท.ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ก.ก.

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ ๑๐ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๐๗๗๗/๒๕๖๘/๐๐๒๔๕/๐๐๓ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงิน ๗๐,๓๕๒.๕๐ บาท (เจ็ดหมื่นสามร้อยห้าสิบบาทห้าสิบลบาทห้า) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าโปรแกรมลิขสิทธิ์มามอบไว้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ขายใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมียุครอบคลุมไม่ถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี) ตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๑ การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้ผู้ซื้อหรือผู้บริหารจัดการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อแต่งตั้งพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรมโดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน - (-) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๒ คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

๑๒.๑ ผู้ขายต้องจัดหาคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นต้นฉบับจำนวน - (-) ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลารับประกันตามข้อ ๙.๒ และต้องให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เมื่อมีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอตลอดเวลาระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

(ลงชื่อ).....

๗ ๓

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

๗ ๘

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามข้อ ๙.๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๓ การรักษาความลับทางการค้า

๑๓.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

๑๓.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงล้ำมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ โดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับหรือข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ซื้อมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิมหรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่สามารถทำได้ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้แก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อจะมีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

ก. ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ก. จ.

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ ๑๖ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๗ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๖ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ จนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

(ลงชื่อ).....

ท.ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

๓๑ ๘

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน



ข้อ ๑๙ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลา การอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่สัญญา สิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้คืนให้กับ ผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้

ข้อ ๒๐ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่อง ของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากเหตุการณ์อื่นหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิ ของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐาน เป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนด ในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิเรียกร้อง ในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณี เหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้ออยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจ ของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด ตลอดจนได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือ ไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย

(นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร)

ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวภัทราพร กรสุต)

เจ้าหน้าที่พัสดุ



ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference: TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยมาตรฐานดิจิทัลและนวัตกรรมการเบิกจ่ายกองทุนสุขภาพภาคีรัฐ มีความประสงค์จะซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ปัจจุบันสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้นำระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสช. (API Gateway) เพื่อให้บริการข้อมูลกับหน่วยบริการ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ รวมถึงประชาชน โดยเป็นข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) การเบิกจ่ายชดเชย และการเชื่อมต่อกับโปรแกรมจากหน่วยงานอื่นๆ เช่น หมอพร้อม เป่าตัง เพื่อเข้าถึง Service ในรูปแบบต่างๆ ตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย (Security) และเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานและเข้าถึงข้อมูล ซึ่งระบบดังกล่าวจำเป็นต้องมีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งสามารถทำการ Upgrade Version พร้อมได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของซอฟต์แวร์

ดังนั้นเพื่อให้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลของ สปสช. (API Gateway) สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway เพื่อให้สามารถใช้งานการเชื่อมต่อกับระบบผู้ใช้งาน การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) เพื่อเข้าถึง Service ในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงในการหยุดให้บริการของระบบ ให้สามารถทำงานสอดคล้องต่อภารกิจและทันต่อการให้บริการ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

2. วัตถุประสงค์

2.1 ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ และจำนวนพัสดุที่จะซื้อ

4.1.1. รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

4.1.1.1. รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่าน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้ ประกอบด้วย

- ผู้จัดการโครงการ 1 ท่าน
- ตัวแทนฝ่ายขาย 1 ท่าน

4.1.1.2. รายชื่อผู้ที่เข้ามาทำการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway พร้อมหลักฐานที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ เพื่อประกอบการพิจารณา

4.1.1.3. เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค หากไม่มีเอกสารอ้างอิงที่ตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิค ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำหนังสือรับรองว่าตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิคที่แนบมาในการเสนอราคาครั้งนี้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 รายละเอียดด้านขอบเขตงาน

4.2.1.1 ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันยี่ห้อ Axway รุ่น Amplify API management platform 7.7

4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตั้งแต่ วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2570

4.2.1.3 มีลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยประมวลผล จำนวนไม่น้อยกว่า 6 cores สำหรับระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Production)

4.2.1.4 มีลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยประมวลผล จำนวนไม่น้อยกว่า 4 cores สำหรับระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

4.2.1.5 มีลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยประมวลผล จำนวนไม่น้อยกว่า 8 cores สำหรับระบบเชื่อมโยงข้อมูล สปสข. (API Gateway) ที่เป็น Non-Production

4.2.1.6 มีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับ API Portal จำนวน 1 Portal สำหรับงาน Production

4.2.1.7 มีลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์สำหรับ API Portal จำนวน 2 Portal สำหรับงาน Non-Production

4.2.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

4.2.2.1 จัดทำแผนการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway และแผนการบริหารโครงการ โดยต้องทำการประชุมแจ้งแผนกับเจ้าหน้าที่ สปสข.

4.2.2.2 ในการติดตั้งซอฟต์แวร์แต่ละขั้นตอน ผู้เสนอราคาจะต้องทำงานร่วมกับทีมงานของ สปสข. ในแต่ละส่วนและต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ สปสข. ที่รับผิดชอบโครงการ

- 4.2.2.3 ทำการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway ตามข้อที่ 4.2.1
- 4.2.2.4 ทำการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway ตามข้อที่ 4.2.1
- 4.2.2.5 สรุปผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

เงื่อนไขการรับประกัน (Warranty) และระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาต้องให้การรับประกันซอฟต์แวร์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2570
 - 4.3.2 ผู้ให้บริการต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) แบบ 5x8 ในวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.) โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.3.2.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
 - 4.3.2.2 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้เสนอราคาจะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหาโดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
 - 4.3.2.3 ในกรณีซอฟต์แวร์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
 - 4.3.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้
 - 4.3.4 สถานที่ติดตั้ง / อุปกรณ์ / เอกสาร / สถานที่ทำงาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด
- #### 4.4 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
- 4.4.1 แผนการดำเนินการและการบริหารโครงการ
 - 4.4.2 เอกสารลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์
 - 4.4.3 เอกสารติดต่อการบริการหลังการขาย

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องนับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1. ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้
 - 6.1.1. กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาการพิจารณา
การพิจารณา จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2. กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด
ในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้จำนวนเงิน 1,407,500 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

8. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้เสนอราคาได้ส่งมอบมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับ
ถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ
นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. กำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอเป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่
สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายบัวเรียน สูงพล)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิจิต เชียงเห็น)

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาให้เช่า

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ

ผู้ขาย ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2 เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4 ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ให้เข้าต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5 กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ขายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7 ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ขายต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8 ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ขาย
- 1.9 การเข้าปฏิบัติงานของผู้ขาย จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10 หากมีการให้เช่าช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ขายจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11 ผู้ขายต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ขายในระหว่างที่ผู้ขายยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13 ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ขาย ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2 เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4 ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ขายต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ขายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6 ผู้ขายต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7 ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ขายต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8 การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9 ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10 ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11 ผู้ขายต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดจนระยะเวลาที่ให้เข้าบำรุงรักษาระบบ
- 2.12 ผู้ขายต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13 ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ขายพัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือ ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14 การเข้าปฏิบัติงานของผู้ขาย จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15 หากมีการให้เข้าช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ขายจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16 ผู้ขายต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ขายในระหว่างที่ผู้ขายยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18 ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

กัมนิบบ



PR 1760000024

PO 4090006705

v. 200423

สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 6712912871

สัญญาเลขที่ ๖๘A๐๐๓๓๓...

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ ผู้ซื้อ ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๗/๓๐ อาคารปัญญา ชั้น ๒๕ ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดย นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายธีรวัฒน์ สุขเลิศ ผู้ได้รับ มอบอำนาจจาก นายชัยยุทธ ชุมหะชา และ นางสาวปรมา ชื่นเชื้อ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๙๓๓๕๖๓ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ จ.๖๘/๐๑๓ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ Legal_POA ๐๕๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ ซึ่งต่อไป ในสัญญานี้เรียกว่า “ ผู้ขาย ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้ผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็น ภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ผู้ขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยสื่อและคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซื่อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๑,๔๐๗,๕๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ตลอดจนภาษีอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรม คอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากการผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขาย รับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

(ลงชื่อ)

ก. ท

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ)

ก. ท

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน



๓.๒ ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะหรือลักษณะใดลักษณะหนึ่งเพียงลักษณะเดียวดังนี้

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หนึ่งชุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (Single License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขณะเดียวกันไม่เกิน.....(.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน.....(.....) เครื่อง (Volume License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บรรจุในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในขณะเดียวกันไม่เกิน.....(.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่ายเพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน.....(.....) เครื่อง สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ในขณะเดียวกัน (Network License)

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อได้ โดยไม่จำกัดจำนวนในขณะเดียวกัน (Corporate License)

☒ อื่น ๆ.รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา.ผนวก.๑...

๓.๓ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน ตั้งแต่วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ รวมเป็นเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือน

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๔.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานฯ (TOR) จำนวน.....๘.....หน้า

๔.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๒.....หน้า

๔.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบของบริษัท
จำนวน.....๑.....ชุด

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....

ท. ท

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

อ. จ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน



ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ และผนวก ๒ ให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใน...๑๐...(สิบ)...วัน นับจากวันลงนามในสัญญา (ครบกำหนดวันที่...๓๐...เดือน...มกราคม...พ.ศ. ๒๕๖๘)

ในกรณีผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียวหรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓...(สาม)...วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ แนวนับสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญานี้ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วนแต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ ผู้ซื้อจะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ข้อ ๗ การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขายเมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๖

(ลงชื่อ).....

ท. ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ก. ก.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน



ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย รวม...๑...(หนึ่ง) งวด เป็นเงิน...๑,๔๐๗,๕๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) เมื่อผู้ซื้อได้รับบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ API Gateway...และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาแล้ว

หากผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดชำระในวันหรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้ที่มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพันตามสัญญานี้ แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ธนาคาร...ทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา...ถนนนางลิ้นจี่...ชื่อบัญชี...บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) บัญชีเลขที่...๒๐๓-๑-๐๐๐๐๓-๓...ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงแก่ผู้ขาย (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนดแล้วแต่กรณี)

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อที่มีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้... (.....) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๘.๔ ข. และอาจทำสำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

๘.๔ ก. ผู้ซื้อที่มีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ข. สัญญาฉบับนี้อุญาตให้ผู้ซื้อบรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์หมายเลข..... ของ..... สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ..... ที่อยู่เลขที่..... หมู่..... ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

(ลงชื่อ).....

ก. ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ก. ร.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ขาย/พยาน



ข้อ ๙ (ก) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้ขายรับรองว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด เป็นเวลา...๑...(หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญาโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน...๑...(หนึ่ง) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ข) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญาโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน...๑...(หนึ่ง) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ลงชื่อ).....

๗๓ ๙๓

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

๓๓ ๓๓

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ





๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามข้อ ๙.๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๓ การรักษาความลับทางการค้า

๑๓.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

๑๓.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ โดยมีขอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ซื้อมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิมหรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้แก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อจะมีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

ก. ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ก. ท.

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ ๑๖ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๗ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๖ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ...๐.๒๐...(ศูนย์จุดสองศูนย์)...ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ จนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด...๓๐...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

(ลงชื่อ).....

ท. ท.

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

ค. ค.

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ ๑๙ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา...๗... (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้คืนให้กับผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

ข้อ ๒๐ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้ขาย

(นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร)

ผู้รับมอบอำนาจช่วงของ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวภัทราพร กรสูต)

เจ้าหน้าที่พัสดุ