

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ
ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
(Mail Gateway for NHSO Application)

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยสำนักยุทธศาสตร์ดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูล มีความประสงค์จะดำเนินการซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ให้บริการรับ-ส่งข้อมูลด้วยระบบอีเมลผ่านทางโปรแกรมต่างๆ เช่น ระบบทะเบียน, ระบบชดเชยค่าบริการ, ระบบตรวจสอบก่อนจ่าย, ระบบการเงิน, ระบบรับเรื่องร้องเรียน, ระบบท้องถิ่น ฯลฯ ซึ่งการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆรวมถึงประชาชน จะต้องมีการตรวจสอบเมลก่อนส่งไปออกเพื่อป้องกันการ Malware ต่างๆที่ติดมากับอีเมล ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความเสียหายทางด้านความปลอดภัยไซเบอร์ จึงมีความจำเป็นต้องต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) เพื่อให้ได้รับการอัปเดตซอฟต์แวร์ แก้ไขข้อผิดพลาด ปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย (Patch Version) และปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และบริการสนับสนุนทางเทคนิค ให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น สำนักยุทธศาสตร์ดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูล จึงได้ดำเนินการซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ทั้งนี้ สัญญาซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) เลขที่ 69A00219 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2568 จะสิ้นสุดในวันที่ 30 กันยายน 2569 จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการต่ออายุสัญญาดังกล่าว เพื่อให้สามารถใช้งานอุปกรณ์ในการตรวจสอบ วิเคราะห์ และคัดกรองจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบงาน และได้รับบริการแก้ไขปัญหาและซ่อมแซมอุปกรณ์อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
- 2.3 เพื่อให้ได้รับบริการสนับสนุนด้านเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของซอฟต์แวร์ (Download Patch)

- 2.4 เพื่อลดความเสี่ยงในการหยุดให้บริการของระบบงาน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดความเสียหาย
- 2.5 เพื่อให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมอุปกรณ์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุและจำนวนพัสดุที่จะซื้อ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา

- 4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และ ตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.1.2 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับ ข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค หากไม่มีเอกสารอ้างอิงที่ตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิค ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำหนังสือรับรองว่าตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิคที่แนบมาในการเสนอราคาครั้งนี้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application) โดยต้องต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และบำรุงรักษาและปรากฏรายละเอียดตามภาคผนวก ข.

4.2.1 รายละเอียดด้านขอบเขตงาน

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application) รายละเอียดตาม

ภาคผนวก ข. โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2570

4.2.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

- 4.2.2.1 จัดทำแผนการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) โดยต้องทำการประชุมแจ้งแผนกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.2.2 การต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ผู้เสนอราคาจะต้องทำงานร่วมกับทีมงานของ สปสช. ที่รับผิดชอบโครงการ
- 4.2.2.3 ทำการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ตามข้อที่ 4.2.1
- 4.2.2.4 สรุปผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application)

4.2.3 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

- 4.2.3.1 ให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Software OS และลง Patch ให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายในโครงการนี้ ณ สถานที่ตั้งของ สปสช.
- 4.2.3.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจาก สปสช. โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ สปสช.
- 4.2.3.3 เปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสีย ด้วยของใหม่ จากบริษัทผู้ผลิตโดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
- 4.2.3.4 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ ของ สปสช. รับทราบทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.2.4 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

- 4.2.4.1 ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ในสถานที่ตั้งของอุปกรณ์เป็นราย 3 เดือน
- 4.2.4.2 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.2.4.3 ทำการตรวจสอบ Version ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หากมีความจำเป็นให้ทำการปรับระบบให้เป็น Version ใหม่

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ที่เสนอตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการรับประกันเป็นเวลา 1 ปี
- 4.3.2 ผู้ให้บริการต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ในวันและเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.3.2.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ
 - 4.3.2.2 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯ จะส่งวิศวกรที่เกี่ยวข้องไปยังจุดที่เกิดปัญหาโดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
 - 4.3.2.3 ในกรณีอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
- 4.3.3 สปสช. มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดย สปสช.ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ สปสช.ได้
- 4.3.4 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร
 - 4.3.4.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)
 - 4.3.4.2 ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.5 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
 - 4.3.5.1 แผนการดำเนินการบำรุงรักษาและการบริหารโครงการ
 - 4.3.5.2 เอกสารการต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์
 - 4.3.5.3 เอกสารติดต่อการบริการหลังการขาย

5. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

กำหนดส่งมอบภายใน 30 วันนับจากวันลงนามในสัญญา
(โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570)

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้
 - 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา
การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม
- 6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)

8. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว ผู้เสนอราคาจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) พร้อมสำเนา 1 ชุด และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับการส่งมอบอุปกรณ์พร้อมติดตั้งและเอกสาร รายละเอียดข้อที่ 4.3.5 ตามข้อกำหนดทางเทคนิคเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังมิได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอ เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธนทร์ ดำรงคงวิทยานุกูล)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) อย่างเคร่งครัดตลอดระยะเวลาสัญญา ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ข้อกำหนดทั่วไป (บังคับใช้กับทุกประเภทโครงการ)

- 1.1. ผู้เสนอราคาต้องจัดให้บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายมาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช. อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงการรักษาความลับ (Non-Disclosure Agreement: NDA) และข้อตกลงการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศ (Acceptable Use Policy: AUP) ก่อนเริ่มปฏิบัติงานหรือก่อนเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของ สปสช.
- 1.2. ผู้เสนอราคาต้องแจ้งให้หน่วยงานผู้ควบคุมดูแลโครงการและสำนักความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สปสช. ทราบโดยทันที เมื่อพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เหตุข้อมูลรั่วไหลหรือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สปสช. พร้อมทั้งต้องรักษาพยานหลักฐาน ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ วิเคราะห์ ระบุเหตุ กู้คืนระบบ และจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์พร้อมผลการวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis: RCA) และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำส่งให้ สปสช. ตามระยะเวลาที่กำหนด
- 1.3. ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สปสช. และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัด โดยในกรณีที่ผู้เสนอราคาทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ต้องดำเนินการตามคำสั่งของ สปสช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) เท่านั้น การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง ส่งต่อ โอน หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปตามขอบเขตของสัญญา และห้ามคัดลอก ทำสำเนา นำข้อมูลไปใช้ เปิดเผย หรือใช้เพื่อการฝึกสอนหรือพัฒนาแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ (AI Model) หรือวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ สปสช. อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.4. ผู้เสนอราคาต้องส่งคืนข้อมูล เอกสาร สื่อบันทึกข้อมูล ซอร์สโค้ด (Source Code) และทรัพย์สินสารสนเทศของ สปสช. ทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้งาน พร้อมทั้งต้องลบหรือทำลายข้อมูล รวมถึงข้อมูลสำรอง (Backup) ด้วยวิธีการลบทำลายข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Deletion/Sanitization) และจัดส่งหนังสือรับรองการลบหรือทำลายข้อมูล (Certificate of Secure Data Destruction) ให้แก่ สปสช. รวมทั้งต้องส่งมอบข้อมูลในรูปแบบมาตรฐานที่สามารถนำไปใช้งานต่อได้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อจำกัดในการถ่ายโอนระบบหรือข้อมูลไปยังผู้เสนอการรายอื่น
- 1.5. ผู้เสนอราคาต้องกำหนดและควบคุมสิทธิการเข้าถึงระบบ ข้อมูล อุปกรณ์ พื้นที่ และบริการที่เกี่ยวข้องกับงานตามหลักการให้สิทธิเท่าที่จำเป็น (Least Privilege) และการแบ่งแยกหน้าที่ (Segregation of Duties: SoD) โดยต้องใช้บัญชีผู้ใช้รายบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ (Unique User ID) ห้ามใช้บัญชีร่วม (Shared Account) ห้ามเปิดเผยหรือถ่ายโอนชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน รหัส OTP หรือข้อมูลยืนยันตัวตนให้แก่ผู้อื่น บัญชีที่มีสิทธิระดับผู้ดูแลระบบหรือเข้าถึงระบบสำคัญต้องใช้การยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) ตามที่ สปสช. กำหนด และ

ต้องทบทวน ปรับลด หรือเพิกถอนสิทธิการเข้าถึงทันทีเมื่อหมดความจำเป็น มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ หรือเมื่อสิ้นสุดสัญญา

- 1.6. ผู้เสนอราคาต้องไม่นำอุปกรณ์ประมวลผล อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์สื่อสาร สื่อบันทึกข้อมูล หรืออุปกรณ์ส่วนตัวอื่นใด มาเชื่อมต่อหรือเข้าถึงระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ หรือทรัพยากรสารสนเทศของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานผู้ควบคุมดูแลโครงการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ สปสช. กำหนดอย่างเคร่งครัด
- 1.7. ผู้เสนอราคาต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. หรือผู้ตรวจสอบที่ สปสช. มอบหมาย เข้าตรวจสอบการปฏิบัติงาน ระบบ เอกสาร ซอร์สโค้ด หลักฐาน และมาตรการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา พร้อมทั้งต้องให้ความร่วมมือ จัดส่งข้อมูล และหลักฐานตามที่ร้องขอ ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อสังเกตภายในระยะเวลาที่ สปสช. กำหนด และจัดส่งหลักฐานการแก้ไขเพื่อให้ สปสช. ตรวจสอบและยืนยันผลการดำเนินการได้
- 1.8. ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารหรือหลักฐานที่สามารถยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อประกอบการตรวจรับงานตามที่ สปสช. กำหนด โดยหลักฐานดังกล่าวอาจอยู่ในรูปแบบของเอกสาร รายงาน บันทึกข้อมูลจากระบบ หรือหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่สามารถตรวจสอบได้

หมวดที่ 2 ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับโครงการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบคลาวด์ และบริการเช่าใช้

- 2.1 ระบบ อุปกรณ์ หรือบริการที่จัดหาต้องสามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึง บันทึกเหตุการณ์สำคัญ และตรวจสอบย้อนหลังได้ โดยต้องจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ตามกฎหมาย และตามระยะเวลา รูปแบบ และมาตรการที่ สปสช. กำหนด รวมถึงต้องสามารถแสดงหรือส่งออกข้อมูล Log เพื่อประกอบการตรวจสอบได้
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการเสริมความมั่นคงปลอดภัย (Hardening) และกำหนดค่าความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำ (Security Baseline) ตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดของ สปสช. โดยต้องปิดบริการบัญชีผู้ใช้ พอร์ต และการเชื่อมต่อที่ไม่จำเป็น รวมถึงติดตั้งโปรแกรมแก้ไขช่องโหว่ (Patch) ล่าสุดที่จำเป็นก่อนการส่งมอบงาน
- 2.3 ผู้เสนอราคาต้องใช้ช่องทางที่ สปสช. อนุญาตเท่านั้นสำหรับการเชื่อมต่อระบบ เครือข่าย บริการจากภายนอก หรือการเข้าถึงจากระยะไกล (Remote Access) โดยต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างการรับส่ง การยืนยันตัวตน การจำกัดสิทธิ และการบันทึกประวัติการใช้งาน โดยเปิดใช้งานเฉพาะเท่าที่จำเป็น
- 2.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีมาตรการสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล และการทดสอบการกู้คืนระบบ (Restore Test) ตามความสำคัญของระบบและข้อกำหนดของ สปสช. รวมทั้งต้องมีมาตรการปกป้องข้อมูลสำรองให้ปลอดภัยจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องแสดงผลการทดสอบหรือหลักฐานประกอบการตรวจรับงาน
- 2.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่นำข้อมูลลับ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลของ สปสช. ไปใช้กับบริการ Cloud, AI, Generative AI หรือบริการสาธารณะภายนอกที่ สปสช. ไม่ได้ อนุมัติ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สปสช. และต้องดำเนินการมาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยตามที่ สปสช. กำหนดอย่างเคร่งครัด

- 2.6 ผู้เสนอราคาต้องกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ขอบเขตความรับผิดชอบ (Shared Responsibility) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การสำรองและกู้คืนข้อมูล การจัดเก็บ Log การแจ้งเหตุ การระบุตำแหน่งจัดเก็บข้อมูล และสิทธิในการตรวจสอบไว้ในข้อเสนอ สัญญา หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาในกรณีที่เป็นงานเช่าใช้ บริการคลาวด์ หรือบริการจากผู้เสนอราคาภายนอก ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากล เช่น ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
- 2.7 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามระเบียบการเข้าออกพื้นที่ของ สปสช. อย่างเคร่งครัดสำหรับการเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ควบคุม เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ห้องคอมพิวเตอร์ หรือพื้นที่ที่ สปสช. กำหนด โดยต้องลงทะเบียน ระบุวัตถุประสงค์ แสดงบัตรประจำตัว และปฏิบัติตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของพื้นที่อย่างเคร่งครัด

หมวดที่ 3 ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Secure Development)

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการพัฒนาระบบตามกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ปลอดภัย (Secure Software Development Life Cycle: Secure SDLC) โดยอ้างอิงมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น OWASP Top 10, CWE Top 25, NIST Secure Software Development Framework (SSDF) หรือมาตรฐานอื่นที่ สปสช. ยอมรับ และต้องแก้ไขข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยทั้งหมดก่อนการส่งมอบระบบ
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องแยกสภาพแวดล้อมสำหรับการพัฒนา (Development) การทดสอบ (Testing) และการใช้งานจริง (Production) ออกจากกันอย่างชัดเจน รวมถึงแยกข้อมูลและกำหนดสิทธิการเข้าถึงตามบทบาทและหน้าที่ (Role-Based Access Control: RBAC) และหลักการ Least Privilege พร้อมแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนา ผู้ทดสอบ และผู้ติดตั้งระบบ (Segregation of Duties: SoD) โดยต้องไม่นำข้อมูลจริงไปใช้ในสภาพแวดล้อมการพัฒนาหรือการทดสอบ เว้นแต่ได้รับอนุมัติและผ่านการทำ Data Masking หรือ Anonymization แล้ว
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการควบคุม Source Code ด้วยระบบบริหารจัดการเวอร์ชัน (Version Control System) โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงเฉพาะผู้ได้รับอนุญาต พร้อมเปิดใช้งานระบบยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) สำหรับผู้พัฒนาทุกคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงบันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลง (Change History) สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ จัดให้มีการสำรองข้อมูล Repository อย่างเหมาะสม และส่งมอบ Source Code Repository พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ สปสช. ตามสัญญา
- 3.4 ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องใช้ซอฟต์แวร์ เครื่องมือพัฒนา (Development Tools) ไลบรารี (Library) Framework Package Container Image และส่วนประกอบซอฟต์แวร์อื่น (Software Components) ที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝง โปรแกรมมัลแวร์ (Malware) หรือโค้ดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดทำและเปิดเผยรายการส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้ (Software Bill of Materials: SBOM) หรือรายการ Open Source และ Third-party Components พร้อมข้อมูลเวอร์ชัน ตามที่ สปสช. กำหนด รวมทั้งต้องติดตาม ตรวจสอบ และประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยของซอฟต์แวร์และส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้อย่างต่อเนื่อง และเมื่อพบช่องโหว่ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของ สปสช. ต้องดำเนินการแก้ไข อัปเดต

- หรือเปลี่ยนแปลงแทนเป็นเวอร์ชันที่ปลอดภัยโดยเร็ว หรือภายในระยะเวลาที่ สปสข. กำหนด พร้อม
แจ้งผลการดำเนินการให้ สปสข. ทราบ
- 3.5 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและยืนยันว่าไม่มีการฝังรหัสผ่าน กุญแจเข้ารหัส (API Keys / Tokens)
หรือข้อมูลลับใด ๆ ไว้ในซอร์สโค้ด (No Hardcoded Secrets) โดยเด็ดขาด และต้องใช้ระบบบริหาร
จัดการข้อมูลความลับ (Secret Management System) ที่ปลอดภัยในการจัดการข้อมูลเหล่านั้น
- 3.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นอิสระจากทีมพัฒนา
(Independent Third-Party Security Tester) ดำเนินการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบ
ก่อนนำขึ้นใช้งานจริง โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ทั้งนี้ ให้กำหนดระดับการ
ทดสอบดังนี้
- 3.6.1. ระบบที่มีการเชื่อมต่อหรือให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet-facing System): ต้อง
ได้รับการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบการเจาะระบบ
(Penetration Testing) เต็มรูปแบบ
- 3.6.2. ระบบที่ใช้งานเฉพาะภายในเครือข่ายองค์กร (Internal System): ต้องได้รับการประเมิน
ช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย เว้นแต่เป็นระบบสารสนเทศที่มี
ความสำคัญสูงหรือประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวตามที่ สปสข. กำหนด ให้ต้องจัดทำทดสอบการ
เจาะระบบ (Penetration Testing) เพิ่มเติมด้วย
- 3.6.3. ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปตามเกณฑ์
และข้อกำหนดของ สปสข. พร้อมส่งมอบรายงานผลการทดสอบเพื่อประกอบการตรวจรับงาน
โดย สปสข. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ในการทวนสอบผลการทดสอบหรือทำ Penetration Test ซ้ำก่อน
การตรวจรับจริง
- 3.7 ระบบที่พัฒนาต้องสามารถบันทึกเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security
Log/Audit Trail) ที่เพียงพอต่อการตรวจสอบและติดตามย้อนหลัง เช่น การใช้งานระบบ การ
เข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ การเปลี่ยนแปลงสิทธิ หรือการดำเนินการของผู้ดูแลระบบ โดย
Log ต้องระบุผู้ใช้ วันเวลา และพฤติกรรมได้ชัดเจน และห้ามบันทึกรหัสผ่านหรือข้อมูลลับที่ไม่จำเป็น
ลงใน Log

ภาคผนวก ข.

ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบ
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.

(Mail Gateway for NHSO Application)

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น MA DD-MM-YY	สิ้นสุด MA DD-MM-YY
1	CISCO-ESA C195	WMP264300AW	1 ตุลาคม 2569	30 กันยายน 2570
2	CISCO-ESA C195	WMP26440007	1 ตุลาคม 2569	30 กันยายน 2570



สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่...๖๙A๐๐๒๑๙...

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายอุดมศักดิ์ บุญร่วมพงษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ดี เอ็กซ์เซลเ้นท์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๖ ซอยศิริถาวร แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวชนิษฐา ส.กาญจนะชัย ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายพลภัฏ โตเจริญธนาผล ผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๘๑๒๐๘๑๒๖๒๕ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้ผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย บริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSSO Application) และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยสื่อและคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๑๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (-หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน-) ซึ่งเป็นราคาที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLEN
COMMUNICATION CO., LTD.

๓.๒ ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะ หรือลักษณะใดลักษณะหนึ่งเพียงลักษณะเดียวดังนี้

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หนึ่งชุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (Single License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง (Volume License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บรรจุในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่าย เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ ในขณะเดียวกัน (Network License)

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อได้ โดยไม่จำกัดจำนวน ในขณะเดียวกัน (Corporate License)

☐ อื่น ๆรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑.....

๓.๓ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยรับประกันโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคข้อ ๔.๑.๑ โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ รวมเป็นเวลา ๙ (-) ปี (เก้า) เดือน (-) วัน

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาต ให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๔.๑ ผวนก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง จำนวน.....๙.....หน้า

๔.๒ ผวนก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๑.....หน้า

๔.๓ ผวนก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบบริษัท จำนวน.....๑๓.....หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้อง และครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา (ครบกำหนดสัญญาวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕)

ในกรณีผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วน ตามรายละเอียด และคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ แนบท้ายสัญญานี้และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญานี้ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วน แต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ผู้ซื้อจะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ข้อ ๗ การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๖ และผู้ขายได้อบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อตามข้อ ๑๑ เสร็จสิ้นแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย รวม ๑ (หนึ่ง) งวด เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (-หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน-) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จะจ่ายให้เมื่อครบกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

ในระหว่างงวดหนึ่งงวดใด หากผู้ขายเลิกกิจการ หรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดชำระในวัน หรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่น ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพันตามสัญญา แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญา ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ชื่อธนาคาร ภูมิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม ๙ ชื่อบัญชี บจก.ดิ เอ็กเซลเลนซ์ คอมมูนิเคชั่น เลขที่บัญชี ๖๖๕-๑-๐๐๕๖๔-๕ ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจาก จำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงแก่ผู้ขาย (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือ หน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนดแล้วแต่กรณี)

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญา

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือ สัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่าง ร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อจะมีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้.....(.....) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๘.๔ ข. และอาจทำ สำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

๘.๔ ก. ผู้ซื้อจะมีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ ตามสัญญานี้สำหรับ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอน จะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ข. สัญญานี้โอนให้ผู้ซื้อบรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายเลข.....ของ.....ที่อยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวงอำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตาม วรรคหนึ่ง ผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจ อนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๙ (ก) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้ขายรับรองว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน



๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด เป็นเวลา....(-) ปี....๙....(เก้า.) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน.....๔๘...(สี่สิบแปด.....) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ข) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน.....๔๘...(สี่สิบแปด.....) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

ข้อ ๑๐ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็น...หนังสือค้ำประกัน...ธนาคาร...กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)... สาขา...เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม ๙... เลขที่...๑๐๐๐๗๗๖๖๒๕๒๓... ลงวันที่...๑๒...เดือน...ธันวาคม...พ.ศ.๒๕๖๙...เป็นจำนวนเงิน ๗,๕๐๐.๐๐ บาท (-เจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน-) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕. (ห้า...) ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์มามอบไว้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน



กรณีผู้ขายใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุทธครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบ (ถ้ามี) ตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน...๗...(เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๑๑ การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้ผู้ซื้อหรือผู้บริหารจัดการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อแต่งตั้งพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรมโดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน.....-.....(.....-.....) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมจากผู้ซื้อ รายละเอียดของการอบรมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๔

ข้อ ๑๒ คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

๑๒.๑ ผู้ขายต้องจัดหาคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นต้นฉบับ จำนวน ...-..(.....-.....) ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลารับประกันตามข้อ ๙.๒ และต้องให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เมื่อมีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอตลอดเวลา ระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามข้อ ๙.๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ รายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสาร แนบท้ายสัญญาผนวก ๕ แนบท้ายสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย / พยาน

.....



ข้อ ๑๓ การรักษาความลับทางการค้า

๑๓.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

๑๓.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ โดยมีขอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อตัดรับไว้ซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา โดยผู้ซื้อไม่ได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวจะดับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาแก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อเมื่อมีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและ/หรือจะต้องจ่ายค่าตอบแทน ให้ผู้ขายตามจำนวนที่จะตกลงกันตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๖

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

ข้อ ๑๖ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อเมื่อมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เพิ่มจำนวน หรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด.....๑.....(หนึ่ง..) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๗ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๖ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อ เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้อง ครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาต ให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้อง ให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิด ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อ โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด...๗...(เจ็ด...) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือ ที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด...๗...(เจ็ด...) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ ๑๙ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการ อนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา.....-.....(....-....) วัน นับถัดจากวันที่สัญญา สิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้คืนให้กับ ผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ข้อ ๒๐ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสุดวิสัย หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ

(นายอุดมศักดิ์ บุญอร่ามพงษ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป ปฏิบัติงานแทน
เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้ขาย

(นางสาวชนิษฐา ส.กาญจนะชัย)

ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก
บริษัท ดี เอ็กซ์เซลแลนท์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางนิติกาญจน์ ชมนาค)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ
ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
(Mail Gateway for NHSO Application)

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะดำเนินการซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ให้บริการรับ-ส่งข้อมูลด้วยระบบอีเมลผ่านทางโปรแกรมต่างๆ เช่น ระบบทะเบียน, ระบบชดเชยค่าบริการ, ระบบตรวจสอบก่อนจ่าย, ระบบการเงิน, ระบบรับเรื่องร้องเรียน, ระบบท้องถิ่น ฯลฯ ซึ่งการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆรวมถึงประชาชน จะต้องมีการตรวจสอบเมลก่อนส่งไปออกเพื่อป้องกันการ Malware ต่างๆที่ติดมากับอีเมล ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความเสียหายทางด้านความปลอดภัยไซเบอร์ จึงมีความจำเป็นต้องต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) เพื่อให้ได้รับการอัปเดตซอฟต์แวร์ แก้ไขข้อผิดพลาด ปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย (Patch Version) และปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และบริการสนับสนุนทางเทคนิค ให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ฝ่ายวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน จึงได้ดำเนินการซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ทั้งนี้ สัญญาซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) เลขที่ 68A00167 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2567 จะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการต่ออายุสัญญาดังกล่าว เพื่อให้สามารถใช้งานอุปกรณ์ในการตรวจสอบ วิเคราะห์ และคัดกรองจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบงาน และได้รับการแก้ไขปัญหาและซ่อมแซมอุปกรณ์อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
- 2.3 เพื่อที่ให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของซอฟต์แวร์ (Download Patch)

- 2.4 เพื่อลดความเสี่ยงในการหยุดให้บริการของระบบงาน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดความเสียหาย
- 2.5 เพื่อให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมอุปกรณ์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) โดยต้องต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และบำรุงรักษาและปรากฏรายละเอียดตามภาคผนวก ข.

4.1.1 รายละเอียดด้านขอบเขตงาน

4.1.1.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) รายละเอียดตามภาคผนวก ข. โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2569

4.1.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1.2.1 จัดทำแผนการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) โดยต้องทำการประชุมแจ้งแผนกับเจ้าหน้าที่ สปสช.

4.1.2.2 การต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ผู้เสนอราคาจะต้องทำงานร่วมกับทีมงานของ สปสช. ที่รับผิดชอบโครงการ

- 4.1.2.3 ทำการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ตามข้อที่ 4.2.1
- 4.1.2.4 สรุปผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application)
- 4.1.3 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)
- 4.1.3.1 ให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Software OS และลง Patch ให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายในโครงการนี้ ณ สถานที่ตั้งของ สปสช.
- 4.1.3.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจาก สปสช. โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ สปสช.
- 4.1.3.3 เปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสีย ด้วยของใหม่ จากบริษัทผู้ผลิตโดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.1.3.4 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ ของ สปสช. รับทราบทุกครั้งที่เกิดดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
- 4.1.4 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)
- 4.1.4.1 ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ในสถานที่ตั้งของอุปกรณ์เป็นราย 3 เดือน
- 4.1.4.2 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
- 4.1.4.3 ทำการตรวจสอบ Version ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หากมีความจำเป็นให้ทำการปรับระบบให้เป็น Version ใหม่
- 4.2 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง
- 4.2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ที่เสนอตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการรับประกันเป็นเวลา 9 เดือน
- 4.2.2 ผู้ให้บริการต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ในวันและเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.2.2.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ
- 4.2.2.2 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯ จะส่งวิศวกรที่เกี่ยวข้องเข้าไปยังจุดที่เกิดปัญหาโดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

4.2.2.3 ในกรณีอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคา จะต้องทำการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ของ สปสช.

4.2.3 สปสช. มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ โดย สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้กับ สปสช. ได้

4.2.4 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร

4.2.4.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

4.2.4.2 ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

4.2.5 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

4.2.5.1 แผนการดำเนินการบำรุงรักษาและการบริหารโครงการ

4.2.5.2 เอกสารการต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

4.2.5.3 เอกสารติดต่อบริการหลังการขาย

5. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

กำหนดส่งมอบภายใน 30 วันนับจากวันลงนามในสัญญา
(โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกดองตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569)

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดใน เอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไป

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด ในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว ผู้เสนอราคาจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) พร้อมสำเนา 1 ชุด และเมื่อคณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุได้รับการส่งมอบอุปกรณ์พร้อมติดตั้งและเอกสาร รายละเอียดข้อที่ 4.2.5 ตามข้อกำหนด ทางเทคนิคเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับ มอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอ เป็นเวลา 9 เดือน นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธนทร์ ดำรงคงวิทยานุกูล)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสปสช. รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบ ต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2 เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช.ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช.ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช.เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช.เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช.ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4 ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช.โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช.ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5 กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช.ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช.ทั้งนี้หาก สปสช.ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7 ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นไม่น้อยกว่า และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8 ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9 การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10 หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช.ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช.กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช.มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12 ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

- 1.13 ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสปสช. พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สปสช. (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2 เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช.ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช.ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช.เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช.เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช.ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4 ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช.โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช.ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช.ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช.ทั้งนี้หาก สปสช.ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นไม่น้อยกว่า
- 2.7 ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นไม่น้อยกว่า และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8 การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช.กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9 ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10 ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช.ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช.กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบ เสร็จสิ้น เป็นต้น

- 2.11 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนาระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช.ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13 ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญานี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14 การเข้าปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15 หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช.ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่งกฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช.กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16 ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช.มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17 ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18 ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสปสช. พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สปสช. (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ภาคผนวก ข.

ข้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบ
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
(Mail Gateway for NHSO Application)

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น MA DD-MM-YY	สิ้นสุด MA DD-MM-YY
1	CISCO-ESA C195	WMP264300AW	1 มกราคม 2569	30 กันยายน 2569
2	CISCO-ESA C195	WMP26440007	1 มกราคม 2569	30 กันยายน 2569

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

กัมมฉบับ



PR. 1750000031

PO. 4010006669

สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 67119046027

สัญญาเลขที่ ๖๘A๐๐๑๖๗

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต๋อวัฒนิกกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ดี.เอ็กซ์เซเลนต์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๖ ซอยศิริถาวร แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวชนิษฐา ส.กาญจนะชัย ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายพลภัฏ โตเจริญธนาผล และ นายณัฐพล ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา ผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือ รับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจ.๕ ๐๐๘๔๐๑ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ แนบท้าย สัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้รับผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาษา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย บริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSSO Application) และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยสื่อและคู่มือ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๒๐๐,๐๐๐ บาท (-สองแสนบาทถ้วน-) ซึ่งเป็นราคาที่ได้ รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

๓.๒ ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะ หรือลักษณะใดลักษณะหนึ่งเพียงลักษณะเดียวดังนี้

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หนึ่งชุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (Single License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง (Volume License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บรรจุในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่าย เพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ ในขณะเดียวกัน (Network License)

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อได้ โดยไม่จำกัดจำนวน ในขณะเดียวกัน (Corporate License)

☐ อื่น ๆรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑.....

๓.๓ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน และสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยรับประกันโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคข้อ ๔.๑.๑ โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ รวมเป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี (-) เดือน (-) วัน

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาต ให้ใช้สิทธิ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๔.๑ ผวนก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง จำนวน.....๘.....หน้า

๔.๒ ผวนก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๑.....หน้า

๔.๓ ผวนก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบบริษัท จำนวน.....๑.....ชุด

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญาให้มีคุณสมบัติถูกต้อง และครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ โดยให้พร้อมใช้งานได้ตามรายละเอียดการทดสอบที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ ให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใน ๓๐ (สามสิบวัน) วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา (ครบกำหนดสัญญาวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗)

ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า (๓ สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ แนบท้ายสัญญานี้และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญานี้ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

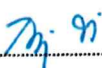
ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วนแต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ ผู้ซื้อจะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ข้อ ๗ การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๖ และผู้ขายได้อบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อตามข้อ ๑๑ เสร็จสิ้นแล้ว

(ลงชื่อ).....



ผู้ซื้อ / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....



ผู้ขาย/พยาน



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย รวม ๑. (หนึ่ง) งวด เป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (-สองแสนบาทถ้วน-) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จะจ่ายให้เมื่อครบ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

ในระหว่างงวดหนึ่งงวดใด หากผู้ขายเลิกกิจการ หรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาต ให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดชำระในวัน หรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้ สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพันตามสัญญา แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ชื่อธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม ๙ ชื่อบัญชี บจก.ดิ เอ็กซ์เซลแลนท์ คอมมูนิเคชั่น เลขที่บัญชี ๖๖๕-๑-๐๐๕๖๔-๕ ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการ อื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจาก จำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงแก่ผู้ขาย (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือ หน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนดแล้วแต่กรณี)

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือ สัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่าง ร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อที่มีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้..... (.....) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๘.๔ ข. และอาจทำ สำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

๘.๔ ก. ผู้ซื้อที่มีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอน จะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ข. สัญญาฉบับนี้อุญาตให้ผู้ซื้อบรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายเลข..... ของ..... ที่อยู่เลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวงอำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตาม วรรคหนึ่ง ผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจ อนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๙ (ก) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้ขายรับรองว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด เป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี.....(.....) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน.....(.....) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ข) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน.....(.....) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

ข้อ ๑๐ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันสัญญา ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม ๙ เลขที่ ๑๐๐๐๗๑๔๕๕๑๘ ลงวันที่ ๑๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นจำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับ ร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์มามอบไว้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

(ลงชื่อ).....

ท.ท.

ผู้ซื้อ /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

Vhink

ผู้ขาย/พยาน



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

กรณีผู้ขายใช้หนังสือคำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือคำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการคำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี) ตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน...๗... (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๑ การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้ผู้ซื้อหรือผู้บริหารจัดการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อแต่งตั้งพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรมโดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน.....-.....(.....-.....) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมจากผู้ซื้อ รายละเอียดของการอบรมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๔

ข้อ ๑๒ คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

๑๒.๑ ผู้ขายต้องจัดหาคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นต้นฉบับ จำนวน ...-..(.....-.....) ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลารับประกันตามข้อ ๙.๒ และต้องให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เมื่อมีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอตลอดเวลาระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามข้อ ๙.๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ รายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสาร แนบท้ายสัญญาผนวก ๕ แนบท้ายสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ข้อ ๑๓ การรักษาความลับทางการค้า

๑๓.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

๑๓.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำด้วยประการใดๆ โดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคัดรั่วซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา โดยผู้ซื้อได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขดัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวจะจบสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขึ้นต่อดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาแก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อที่มีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและ/หรือจะต้องจ่ายค่าตอบแทน ให้ผู้ขายตามจำนวนที่จะตกลงกันตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๖

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

ข้อ ๑๖ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญา หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เดิมจำนวน หรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด.....(.....) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๗ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๖ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อ เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (.....ศูนย์จุดสองศูนย์.....) ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้อง ครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาต ให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้อง ให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิด ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อ โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (.....เจ็ด.....) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือ ที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (.....เจ็ด.....) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ ๑๙ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะมีกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการ อนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา.....(.....) วัน นับถัดจากวันที่สัญญา สิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้คืนให้กับ ผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้

(ลงชื่อ).....

Th. Th

ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....

Vhomy

ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ข้อ ๒๐ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญาได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบตั้งแต่วันที่

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้ขาย

(นางสาวชนิษฐา ส.กาญจนะชัย)

ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก

บริษัท ดี เอ็กซ์เซลเลนท์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางนิติกาญจน์ ขมนาค)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของ
ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
(Mail Gateway for NHSO Application)

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะดำเนินการซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ให้บริการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ในการคัดกรองจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ก่อนที่จะถูกส่งเข้ามายังเมลล์เซิร์ฟเวอร์ (Mail Server) หรือส่งออกจากเมลล์เซิร์ฟเวอร์ไปยังปลายทาง ซึ่งอุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องมีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทุกปี เพื่อให้มีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งสามารถทำการ Upgrade Version พร้อมได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิค และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของซอฟต์แวร์ (Download Patch) รวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคล หน่วยงาน หน่วยบริการหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ สปสช. นั้น

ดังนั้น ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงได้จัดดำเนินการซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application)

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Mail Gateway
- 2.2 เพื่อได้รับการตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.
- 2.3 เพื่อที่ได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของซอฟต์แวร์ (Download Patch)
- 2.4 เพื่อลดความเสี่ยงในการหยุดให้บริการของระบบงาน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดความเสียหาย
- 2.5 เพื่อให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมอุปกรณ์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุและจำนวนพัสดุที่จะซื้อ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา

4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และ ตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้

4.1.1.2 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสช. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค หากไม่มีเอกสารอ้างอิงที่ตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิค ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำหนังสือรับรองว่าตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิคที่แนบมาในการเสนอราคาครั้งนี้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) โดยต้องต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และบำรุงรักษาและปรากฏรายละเอียดตามภาคผนวก ข.

4.2.1 รายละเอียดด้านขอบเขตงาน

4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2568 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2568

4.2.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

4.2.2.1 จัดทำแผนการการอายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช. (Mail Gateway for NHSO Application) และแผนการบริหารโครงการ โดยต้องทำการประชุมแจ้งแผนกับเจ้าหน้าที่ สปสช.

4.2.2.2 ในการติดตั้งซอฟต์แวร์แต่ละขั้นตอน ผู้เสนอราคาจะต้องทำงานร่วมกับทีมงานของ สปสช. ในแต่ละส่วนและต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่ สปสช. ที่รับผิดชอบโครงการ

- 4.2.2.3 ทำการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application) ตามข้อที่ 4.2.1 ✓
- 4.2.2.4 ทำการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application) ตามข้อที่ 4.2.1
- 4.2.2.5 สรุปผลการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์หลังการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application)
- 4.2.3 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)
- 4.2.3.1 ให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Software OS และลง Patch ให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายในโครงการนี้ ณ สถานที่ตั้งของ สปสข.
- 4.2.3.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจาก สปสข. โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ สปสข.
- 4.2.3.3 เปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสีย ด้วยของใหม่ จากบริษัทผู้ผลิต ✓
- 4.2.3.4 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ ของ สปสข. รับทราบทุกครั้งที่เกิดดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
- 4.2.4 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)
- 4.2.4.1 ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application) ในสถานที่ตั้งของอุปกรณ์เป็นราย 3 เดือน
- 4.2.4.2 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin) ของ สปสข.รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
- 4.2.4.3 ทำการตรวจสอบ Version ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หากมีความจำเป็นให้ทำการปรับระบบให้เป็น Version ใหม่
- 4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง
- 4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสข. (Mail Gateway for NHSO Application)
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันรายการอุปกรณ์ที่เสนอ ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการรับประกัน 1 ปี นับถัดจากวันที่ สปสข. รับมอบงาน
- 4.3.3 ผู้ให้บริการต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ในวันและเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- 4.3.3.1 การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ
- 4.3.3.2 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯ จะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหาโดย สปสข. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 4.3.3.3 ในกรณีอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสข.
- 4.3.4 สปสข. มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดย สปสข. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ สปสข. ได้
- 4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร
 - 4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)
 - 4.3.5.2 ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.6 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
 - 4.3.6.1 แผนการดำเนินการบำรุงรักษาและการบริหารโครงการ
 - 4.3.6.2 เอกสารการต่ออายุการรับประกันอุปกรณ์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์
 - 4.3.6.3 เอกสารติดต่อการบริการหลังการขาย

5. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

กำหนดส่งมอบภายใน 30 วันนับจากวันลงนามในสัญญา
(โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2568 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้
 - 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา
การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม
- 6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)

8. งานตรวจงานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้เสนอราคาได้ส่งมอบพัสดุ/งานจ้าง และกรรมการตรวจรับพัสดุได้ ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอ เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธนส์ ดำรงคงวิทยานุกูล)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยลงใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Penetration Test) และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือกในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือกยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือกพัฒนาระบบ หรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Penetration Test) และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดจนระยะเวลาที่รับจ้างบำรุงรักษาระบบ
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิ์โดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือกพัฒนาขึ้นตามสัญญานี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ได้รับการคัดเลือกช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน

- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงาน
ของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือกยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

ภาคผนวก ข.

ชื่อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบ
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศ สปสช.

(Mail Gateway for NHSO Application)

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น MA DD-MM-YY	สิ้นสุด MA DD-MM-YY
1	CISCO-ESA C195	WMP264300AW	2 มกราคม 2568	31 ธันวาคม 2568
2	CISCO-ESA C195	WMP26440007	2 มกราคม 2568	31 ธันวาคม 2568