

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall เชื่อมต่อ Cloud ภาครัฐ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีความประสงค์จะซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall เชื่อมต่อ Cloud ภาครัฐ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้นำระบบเสมือนรักษาความปลอดภัย (Virtual Next Generation Firewall) มาใช้งานร่วมกับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service: GDCC) ผ่านโครงข่ายของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) [Digital Government Development Agency (Public Organization): DGA] เพื่อให้การเชื่อมต่อและการใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

เพื่อให้การดำเนินงานของ สปสช. เป็นไปตามภารกิจและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความประสงค์จะจัดซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Virtual Next Generation Firewall สำหรับเชื่อมต่อระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ สปสช. กับศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงสุดและรองรับการทำงานของระบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Virtual Next Generation Firewall สำหรับการเชื่อมต่อและใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ให้มีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อเสริมความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ สปสช. กับศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- 2.3 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับนโยบายการใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ และ ตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นวันยื่นข้อเสนอ

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

โปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall จำนวน 1 Licenses

- 4.2.1 เป็น Software Virtual Firewall ที่ออกแบบเป็น Next Generation Firewall เพื่อทำหน้าที่ตรวจจับและควบคุม Application, User, Content โดยเฉพาะ และใช้โครงสร้างสถาปัตยกรรมแบบ Single Pass Software
- 4.2.2 สามารถนำไปติดตั้งบน Public Clouds ได้อย่างน้อยดังนี้ Amazon Web Services ,Google Cloud ,Microsoft Azure, Oracle Cloud, Alibaba Cloud และสามารถ ติดตั้งลงบน Hypervisors ได้อย่างน้อยดังนี้ VMware ESXi , KVM ,Nutanix AHV ,Microsoft Hyper-V
- 4.2.3 มี Firewall Throughput (App ID) ไม่น้อยกว่า 2 Gbps และรองรับจำนวน Max Sessions ได้ไม่น้อยกว่า 250,000 sessions
- 4.2.4 สามารถติดตั้งในรูปแบบ Transparent Inline, Non-Inline Monitoring (Tap), L2 และ L3 ได้
- 4.2.5 สามารถทำ Routing แบบ Static, RIP, BGP, OSPF, Multicast และ Policy Based Forwarding หรือ Policy based Routing ได้เป็นอย่างดี
- 4.2.6 สามารถทำการคัดกรอง log (log filtering) และส่ง log ผ่าน HTTP-based API ไปยังอุปกรณ์ 3rd party ได้
- 4.2.7 สามารถทำการตรวจสอบทราฟฟิกที่เข้ารหัส SSL ด้วยการทำให้ SSL decryption (ทั้งแบบ Inbound และ Outbound) รวมทั้งการทำ SSL decryption broker และ decryption mirroring ได้
- 4.2.8 สามารถรับ syslog จากอุปกรณ์อื่น เช่น Wireless controller, Proxy Server, และ Network Access Control เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้แต่ละคน (IP address to username mappings) ได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน ของ User ที่ใช้งาน โดยรองรับทั้ง User Log-in และ User Log-out ได้
- 4.2.9 สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Active Directory, LDAP เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี และ SSO แบบ SAML ได้บนตัวอุปกรณ์
- 4.2.10 มี ระบบ Analytical tool ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดู Activity ภาพรวมใน Network โดยใช้ข้อมูลจาก Log นำมาแสดงในรูปแบบ Graphic และสามารถ Action ผ่านระบบนี้ได้ โดยสามารถแสดงข้อมูล ได้อย่างน้อยดังนี้
 - Network Activity
 - Threat Activity
 - Blocked Activity

- 4.2.11 สามารถทำรายงานรวมถึงปรับแต่งรายงานตามความต้องการในรูปแบบ CSV และ PDF ได้เป็น
อย่างน้อย พร้อมทั้งตั้งเวลาส่งรายงานผ่านทาง Email แบบอัตโนมัติได้
- 4.2.12 ต้องได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant ในกลุ่ม
ผลิตภัณฑ์ Network Firewalls ปี 2022

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 การให้บริการให้บริการผ่านทาง โทรศัพท์, E-mail, และการให้บริการแบบทางไกล ในเวลา
ราชการ โดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ ต้องให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา
รับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องการให้การรับประกันโดยมีระยะเวลาในการรับประกันไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจาก
วันส่งมอบงาน
- 4.3.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์
เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่เสีย
ค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติได้
- 4.3.4 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีสิทธิในการใช้งานฟังก์ชันใหม่ๆ ที่มีการอัปเดตออกมา
จากทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ทางผู้เสนอราคาเสนอ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม
- 4.3.5 ในกรณีที่มีการอัปเดตซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำแนะนำในการอัปเดต
ซอฟต์แวร์ และจัดทำการอัปเดตให้แก่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.6 หากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอ
ราคาจะต้องทำการแก้ปัญหา โดยจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขอุปกรณ์ภายใน 4 ชั่วโมง และ
ต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
- 4.3.7 ผู้เสนอราคาต้องการให้การรับประกันโดยมีระยะเวลาในการรับประกันไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจาก
วันส่งมอบงาน
- 4.3.8 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร
 - 4.3.8.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.9 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
 - 4.3.9.1 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบ License การใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall
โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2570

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

กำหนดส่งมอบของภายใน 30 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 เอกสาร โดยจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสาร
และหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดใน ประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 238,000.00 บาท (สองแสนสามหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

8.1 จ่ายเงิน งวดเดียว ในการเรียกเก็บเงิน ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) พร้อมสำเนา 1 ชุด **งวดเดียว** ชำระเงิน 100% ของสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับการส่งมอบอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง และเอกสาร รายละเอียดข้อที่ 4.3.9 ตามข้อกำหนดทางเทคนิคเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบนับถัดจาก วันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขทั่วไป

10.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

10.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อاجหาญ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดซัง)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานับนัยอย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฏระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

กัมฉบบ



สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ ๖๙A๐๐๐๒๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายอุดมศักดิ์ บุญร่วมพงษ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ดี.เอ็กซ์เซลเลนท์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๖ ซอยศิริถาวร แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวชนิษฐา ส.กาญจนะชัย ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายพลภัฏฐ์ โตเจริญธนาผล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๘๑๒๒๐๖๒๑๘๘๗ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้ผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ผู้ซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

ข้อ ๒ ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยสื่อและคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๒๓๘,๐๐๐.๐๐ บาท (-สองแสนสามหมื่นแปดพันบาทถ้วน-) ซึ่งเป็นราคาที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓ การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

๓.๑ ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๓.๒ ผู้ขายตกลงอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในหลายลักษณะหรือลักษณะใดลักษณะหนึ่งเพียงลักษณะเดียวดังนี้

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO.,LTD

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หนึ่งชุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (Single License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง (Volume License) โดยมีผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บรรจุในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในขณะเดียวกันไม่เกิน.....-.....(.....-.....) คน

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่าย เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน.....-.....(.....-.....) เครื่อง สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ ในขณะเดียวกัน (Network License)

☐ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ซื้อได้ โดยไม่จำกัดจำนวน ในขณะเดียวกัน (Corporate License)

☒ อื่น ๆ รายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

๓.๓ กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยรับประกันโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามเอกสารแนบท้ายผนวก ๑ โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ รวมเป็นเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี (..) เดือน (..) วัน

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้ขายเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขายหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาต ให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้ขาย และอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๔ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | | | | |
|-----|--------|-------------------------------------|-------------------|------|
| ๔.๑ | ผนวก ๑ | ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง | จำนวน ๗ (เจ็ด) | หน้า |
| ๔.๒ | ผนวก ๒ | ใบเสนอราคา | จำนวน ๑ (หนึ่ง) | หน้า |
| ๔.๓ | ผนวก ๓ | หนังสือมอบอำนาจ | จำนวน ๑๓ (สิบสาม) | หน้า |

และเอกสารประกอบบริษัท

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ข้อ ๕ การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ ตามสัญญาฉบับนี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้อง และครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ให้แก่ ผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใน ๓๐ (สามสิบวัน) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา (ครบกำหนดวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘)

ในกรณีผู้ขายประสงค์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียด ที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็น หนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่ กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วน ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ แนวนับท้ายสัญญานี้และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหนังสือแสดงการรับมอบโปรแกรม คอมพิวเตอร์เพื่อผู้ขายใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แนบท้ายสัญญานี้ และเงื่อนไข ต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ผู้ซื้อทราบดีซึ่งสิทธิที่จะไม่รับโปรแกรม คอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่าย ของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนหรือส่งมอบครบถ้วน แต่ใช้งานได้ไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ แต่ไม่ถึงกับทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้การไม่ได้ ผู้ซื้อ จะตรวจรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วน โดยออกหนังสือแสดงการรับมอบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนนั้นก็ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ซื้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ข้อ ๗ การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๖

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ขาย เป็น ๑ (หนึ่ง) งวด เป็นเงิน ๒๓๘,๐๐๐.๐๐ บาท (-สองแสนสามหมื่นแปดพันบาทถ้วน-) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ในระหว่างงวดหนึ่งงวดใด หากผู้ขายเลิกกิจการ หรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดชำระในวันหรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพันตามสัญญานี้ แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ชื่อธนาคาร ภูมิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม ๙ ชื่อบัญชี บจก. ดี เอ็กซ์ เซลล์เน็ต คอมมูนิเคชั่น เลขที่บัญชี ๖๖๕-๑-๐๐๕๖๔-๕ ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงแก่ผู้ขาย (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนดแล้วแต่กรณี)

ข้อ ๘ สิทธิของผู้ซื้อ

๘.๑ ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือสำหรับผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

๘.๒ ผู้ซื้อขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ขายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

๘.๓ ผู้ซื้อที่มีสิทธิทำสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้.....-.....(.....-.....) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๘.๔ ข. และอาจทำสำเนามากกว่านั้น หากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ขาย

๘.๔ ก. ผู้ซื้อที่มีสิทธิโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญานี้ สำหรับสำเนาทุกชุดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ข. สัญญานี้ฉบับนี้อุญาตให้ผู้ซื้อบรรจุโปรแกรมคอมพิวเตอร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์หมายเลข.....-.....ของ.....ที่อยู่เลขที่.....-.....ถนน.....-.....ตำบล/แขวง.....-.....อำเภอ/เขต.....-.....จังหวัด.....-.....

ในกรณีที่ผู้ขายยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะไม่เรียกร้องให้ผู้ซื้อชำระค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

๘.๕ ผู้ขายจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๙ (ก) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้ขายรับรองว่านับตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน



THE EXCELLEN
COMMUNICATION CO., LTD.

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใดอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด เป็นเวลา...๑... (หนึ่ง) ปี....-.... (.....-....) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

(ข) การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓ ผู้ขายรับประกันว่านับตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

๙.๒ ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายในกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๓

ภายในระยะเวลาประกันตามวรรคหนึ่ง หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่เกิน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

ข้อ ๑๐ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันสัญญา ธนาคาร กลสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม ๙ เลขที่ ๑๐๐๐๗๖๕๖๕๐๐๑ ลงวันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงิน ๑๑,๙๐๐,๐๐๐ บาท (-หนึ่งหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อย บาทถ้วน-) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มามอบไว้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ขายใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกัน

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้าประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุทธครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี) ตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๑๑ การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อให้เข้าใจและสามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งหลักสูตรตารางฝึกอบรมและสถานที่ฝึกอบรมให้ผู้ซื้อหรือผู้บริหารจัดการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อแต่งตั้งพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือก่อนดำเนินการฝึกอบรมโดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน.....-(.....-.....) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๒ คู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการให้คำแนะนำ

๑๒.๑ ผู้ขายต้องจัดหาคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นต้นฉบับ จำนวน.....-(.....-.....) ชุด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้นตลอดระยะเวลาประกันตามข้อ ๙.๒ และต้องให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เมื่อมีการปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว หรือเมื่อผู้ซื้อร้องขอตลอดเวลาระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

๑๒.๒ ผู้ขายต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ซื้อในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งจะต้องดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในลักษณะของการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ เพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามข้อ ๙.๒ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๓ การรักษาความลับทางการค้า

๑๓.๑ ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD

๑๓.๒ ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำด้วยประการใดๆ โดยมีขอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา โดยผู้ซื้อไม่ได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขตัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และดีขึ้นจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา หรือจากรากฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาแก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อที่มีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

ข้อ ๑๖ การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๕ แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญา หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามข้อ ๕ หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



THE EXCELLENT
COMMUNICATION CO., LTD.

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๗ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๖ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๕ ซึ่งส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๑๐ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ ๑๙ การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา.....-.....(.....-.....) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้คืนให้กับผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ขาย/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๒๐ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากเหตุการณ์อื่นหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญาได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ซื้อ

(นายอุดมศักดิ์ บุญอร่ามพงษ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้ขาย

(นางสาวชนิษฐา ส.กาญจนะชัย)

ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก

บริษัท ดี เอ็กซ์เซลแลนท์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวเกษร เศษไถ)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
ซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall เชื่อมต่อ Cloud ภาครัฐ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีความประสงค์จะซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall เชื่อมต่อ Cloud ภาครัฐ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้นำระบบเสมือนรักษาความปลอดภัย (Virtual Next Generation Firewall) มาใช้งานร่วมกับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service: GDCC) ผ่านโครงข่ายของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) [Digital Government Development Agency (Public Organization): DGA] เพื่อให้การเชื่อมต่อและการใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

เพื่อให้การดำเนินงานของ สปสช. เป็นไปตามภารกิจและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความประสงค์จะจัดซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Virtual Next Generation Firewall สำหรับเชื่อมต่อระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ สปสช. กับศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงสุดและรองรับการทำงานของระบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดซื้อบริการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Virtual Next Generation Firewall สำหรับการเชื่อมต่อและใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ให้มีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อเสริมความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ สปสช. กับศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- 2.3 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับนโยบายการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ และ ตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นวันยื่นข้อเสนอ

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

โปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall จำนวน 1 Licenses

- 4.2.1 เป็น Software Virtual Firewall ที่ออกแบบเป็น Next Generation Firewall เพื่อทำหน้าที่ตรวจจับและควบคุม Application, User, Content โดยเฉพาะ และใช้โครงสร้างสถาปัตยกรรมแบบ Single Pass Software
- 4.2.2 สามารถนำไปติดตั้งบน Public Clouds ได้อย่างน้อยดังนี้ Amazon Web Services ,Google Cloud ,Microsoft Azure, Oracle Cloud, Alibaba Cloud และสามารถ ติดตั้งลงบน Hypervisors ได้อย่างน้อยดังนี้ VMware ESXi , KVM ,Nutanix AHV ,Microsoft Hyper-V
- 4.2.3 มี Firewall Throughput (App ID) ไม่น้อยกว่า 2 Gbps และรองรับจำนวน Max Sessions ได้ไม่น้อยกว่า 250,000 sessions
- 4.2.4 สามารถติดตั้งในรูปแบบ Transparent Inline, Non-Inline Monitoring (Tap), L2 และ L3 ได้
- 4.2.5 สามารถทำ Routing แบบ Static, RIP, BGP, OSPF, Multicast และ Policy Based Forwarding หรือ Policy based Routing ได้เป็นอย่างดี
- 4.2.6 สามารถทำการคัดกรอง log (log filtering) และส่ง log ผ่าน HTTP-based API ไปยังอุปกรณ์ 3rd party ได้
- 4.2.7 สามารถทำการตรวจสอบทราฟฟิกที่เข้ารหัส SSL ด้วยการทำให้ SSL decryption (ทั้งแบบ Inbound และ Outbound) รวมทั้งการทำ SSL decryption broker และ decryption mirroring ได้
- 4.2.8 สามารถรับ syslog จากอุปกรณ์อื่น เช่น Wireless controller, Proxy Server, และ Network Access Control เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้แต่ละคน (IP address to username mappings) ได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน ของ User ที่ใช้งาน โดยรองรับทั้ง User Log-in และ User Log-out ได้
- 4.2.9 สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Active Directory, LDAP เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี และ SSO แบบ SAML ได้บนตัวอุปกรณ์
- 4.2.10 มี ระบบ Analytical tool ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดู Activity ภาพรวมใน Network โดยใช้ข้อมูลจาก Log นำมาแสดงในรูปแบบ Graphic และสามารถ Action ผ่านระบบนี้ได้ โดยสามารถแสดงข้อมูล ได้อย่างน้อยดังนี้
 - Network Activity
 - Threat Activity
 - Blocked Activity

- 4.2.11 สามารถทำรายงานรวมถึงปรับแต่งรายงานตามความต้องการในรูปแบบ CSV และ PDF ได้เป็น
อย่างน้อย พร้อมทั้งตั้งเวลาส่งรายงานผ่านทาง Email แบบอัตโนมัติได้
- 4.2.12 ต้องได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant ในกลุ่ม
ผลิตภัณฑ์ Network Firewalls ปี 2022

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 การให้บริการให้บริการผ่านทาง โทรศัพท์, E-mail, และการให้บริการแบบทางไกล ในเวลา
ราชการ โดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ ต้องให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา
รับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องการให้การรับประกันโดยมีระยะเวลาในการรับประกันไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจาก
วันส่งมอบงาน
- 4.3.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์
เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่เสีย
ค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติได้
- 4.3.4 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีสิทธิในการใช้งานฟังก์ชันใหม่ๆ ที่มีการอัปเดตออกมา
จากทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ทางผู้เสนอราคาเสนอ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม
- 4.3.5 ในกรณีที่มีการอัปเดตซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำแนะนำในการอัปเดต
ซอฟต์แวร์ และจัดทำกรอัปเดตให้แก่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.6 หากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอ
ราคาจะต้องทำการแก้ปัญหา โดยจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขอุปกรณ์ภายใน 4 ชั่วโมง และ
ต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
- 4.3.7 ผู้เสนอราคาต้องการให้การรับประกันโดยมีระยะเวลาในการรับประกันไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจาก
วันส่งมอบงาน
- 4.3.8 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ / อุปกรณ์ / เอกสาร
 - 4.3.8.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.9 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
 - 4.3.9.1 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบ License การใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Firewall
โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2569

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

กำหนดส่งมอบของภายใน 30 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา (โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องนับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม
2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569)

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 เอกสาร โดยจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมี
เอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไป

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดใน ประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 238,000.00 บาท (สองแสนสามหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

8. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

จ่ายเงินงวดเดียว ผู้เสนอราคาจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) พร้อมสำเนา 1 ชุด และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้รับการส่งมอบอุปกรณ์พร้อมติดตั้งและเอกสาร รายละเอียดข้อที่ 4.3.8 และ 4.3.9 ตามข้อกำหนดทางเทคนิค เรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังมิได้รับมอบนับถัดจาก วันครบกำหนดตามสัญญา

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของรายการสิ่งของที่เสนอ เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

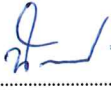
11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและ เงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิชรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดซัง)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ผู้ออกข้อกำหนด 1...... 2...... 3......
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08
วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ