

**ร่าง ข้อกำหนดรายละเอียด
จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
(Outsource Database Administrator)**

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

สารบัญ

1	ความเป็นมา	3
2	วัตถุประสงค์	3
3	คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	3
4	รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ	4
5	กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ	13
6	หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา	13
7	วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร	14
8	งวดงานและการจ่ายเงิน	14
9	อัตราค่าปรับ	16
10	เงื่อนไขทั่วไป	16
	ภาคผนวก ก	Error! Bookmark not defined.
	ภาคผนวก ข	19
	ภาคผนวก ค	21

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
การจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่ายมีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator) เพื่อดูแลระบบฐานข้อมูลของสำนักงานให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1 ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย เช่น ระบบตรวจสอบสิทธิ ระบบชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ระบบงานทะเบียน ระบบการเงิน ระบบบริหารจัดการโรคเฉพาะ เป็นต้น ซึ่งทำให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก โดยมีระบบฐานข้อมูลรองรับการทำงานของระบบดังกล่าว ส่งผลให้ระบบฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่และมีการเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อนเป็นจำนวนมาก

ดังนั้นงานบริหารระบบฐานข้อมูลของ สปสช. จึงต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อให้ระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมงและสนับสนุนธุรกรรมขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงต้องวางแผนป้องกันผลกระทบของการบริการระบบฐานข้อมูลและรองรับนโยบายหรือแผนงานที่วางไว้ได้ ทั้งนี้หากระบบฐานข้อมูลไม่สามารถให้บริการได้หรือไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงธุรกรรมขององค์กรจะทำให้ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานหรือไม่สามารถรองรับการได้เปลี่ยนแปลงของธุรกรรมได้ทัน จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลของ สปสช.

2 วัตถุประสงค์

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator)

3 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement :e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคาต้องมีเอกสารรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับโครงการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลหรือบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล หรือประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,500,000 บาท ในสัญญาเดียวกันเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ

4 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ และจำนวนพัสดุที่จะซื้อ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

- 4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คนประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ ตัวแทนฝ่ายขาย และ หัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้

4.1.2 รายละเอียดด้านบุคลากร

- 4.1.2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล ตาม วัน เวลาทำการปกติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.1.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการด้านบริการเพื่อควบคุมการให้บริการแก่ สปสช. โดยมีผู้ประสานงานเพียงคนเดียวที่เจ้าหน้าที่ของ สปสช. จะทำการติดต่อในการรับบริการ (Single Point of Contact)
- 4.1.2.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ หรือหัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) หรือผู้จัดการโครงการ เข้ามาสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- 4.1.2.4 หากมีความจำเป็นต้องทำงานนอกเวลาราชการ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการตามเวลาดังกล่าว หรือหากในกรณีต้องเข้ามาดำเนินการที่สำนักงาน ผู้เสนอราคาต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการตามเวลาดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.1.2.5 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะประเมินการให้บริการ การบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามรูปแบบและเวลาที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนด หากผลการประเมินการให้บริการไม่ได้ตามข้อกำหนดหรือพบจุดบกพร่อง ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที เช่น การเปลี่ยนผู้ให้บริการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- 4.1.2.6 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สปสช. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ปฏิบัติงาน
- 4.1.2.7 หากผู้เสนอราคากระทำการใดๆโดยประมาท หรือเป็นเหตุทำให้ระบบฐานข้อมูลต้องหยุดให้บริการ หรือระบบฐานข้อมูลเสียหาย หรือข้อมูลสูญหาย สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคา

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

- 4.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Administration and Management Service)
 - 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง, มาตรฐานการจัดแบ่งกลุ่มผู้ใช้, มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล, มาตรฐานการจัดสรรพื้นที่, มาตรฐานความปลอดภัย เป็นต้น
 - 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอแผนงานตามมาตรการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 4.2.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตามแผนงานตามมาตรการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูลและงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล
 - 4.2.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้องพัฒนาสคริปต์ (Unix Shell Script, PL/SQL Script, PL/pgSQL Script, อื่นๆ) ที่ช่วยในการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยสคริปต์ที่พัฒนาขึ้นในระหว่างการรับจ้างจะถือเป็นสมบัติของ สปสช.
 - 4.2.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องวิเคราะห์และประเมินการใช้งานทรัพยากร อัตราเติบโตและประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการใช้งานและการเติบโตของระบบต่างๆ ที่ใช้งานบนระบบฐานข้อมูล
 - 4.2.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอหรืออบรมความรู้ที่เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูล หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือเพิ่มความปลอดภัยกับระบบฐานข้อมูลให้กับทางเจ้าหน้าที่ของทาง สปสช.
- 4.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบฐานข้อมูล และระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Monitoring and Troubleshooting Service)
 - 4.2.2.1 ตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล หากพบว่าระบบฐานข้อมูลไม่สามารถให้บริการได้ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการวิเคราะห์และเข้าไปดำเนินการให้ระบบฐานข้อมูลกลับมาใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็วตามเงื่อนไขที่ทาง สปสช. กำหนดตามภาคผนวก ค.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.2.2.2 ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล หากพบว่าทรัพยากรที่ระบบฐานข้อมูลใช้ใกล้จะไม่เพียงพอ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการเพิ่มทรัพยากรให้กับระบบฐานข้อมูลตามมาตรฐานของระบบฐานข้อมูลที่ สปสช. กำหนดไว้ พร้อมทั้งแจ้งกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ที่รับผิดชอบงานภายในวันเดียวกัน
- 4.2.2.3 ตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูลจาก Log file หากตรวจพบข้อผิดพลาดในระบบฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องทำการหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขจนสำเร็จ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขให้ข้อผิดพลาดนั้นหายไป พร้อมทั้งรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ที่รับผิดชอบ
- 4.2.2.4 ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล หากตรวจพบความผิดปกติของประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปรับแต่งระบบฐานข้อมูล (Performance Tuning) ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการแก้ไขจนสำเร็จ
- 4.2.2.5 ตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล หากตรวจพบว่าการสำรองระบบฐานข้อมูลไม่สำเร็จเป็นรายฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขเพื่อให้สามารถทำการสำรองระบบฐานข้อมูลได้เป็นปกติภายใน 2 วัน โดยในระหว่างที่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้จะต้องหาวิธีการสำรองระบบฐานข้อมูลทดแทนเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลจะไม่สูญหายหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดขึ้น
- 4.2.2.6 ระบบตรวจสอบอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ตามที่ สปสช. กำหนด หรือผู้เสนอราคาจะนำเสนอ
- 4.2.2.7 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการบันทึกประวัติการเกิดปัญหาและแนวทางการแก้ไขโดยละเอียด (Technical Knowledge Base) สำหรับใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำในอนาคต
- 4.2.3 งานบริการด้านการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล (Database Backup Service)
 - 4.2.3.1 ต้องทำการสำรองระบบฐานข้อมูลทุกฐานข้อมูล (Database Online/Offline Backup) โดยวิธีการที่สอดคล้องกับระบบสำรองข้อมูลที่ทาง สปสช. กำหนด
 - 4.2.3.2 ทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ให้ครบถ้วน โดยกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนสำหรับระบบฐานข้อมูลทุกๆ 3 เดือน โดยทาง สปสช. จะจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการทดสอบไว้ให้
- 4.2.4 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Support Service)
 - 4.2.4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตามการร้องขอเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบฐานข้อมูลของระบบต่างๆ
 - 4.2.4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมและในเวลาอันรวดเร็วตามเงื่อนไขที่ทาง สปสช. กำหนดตามภาคผนวก ค.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- 4.2.4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องทำแผนการดำเนินโครงการ สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการดำเนินการต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.5 งานบริการด้านการติดตั้งฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล รวมถึงการติดตั้งและบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล (Database Implementation Service)
- 4.2.5.1 ติดตั้งฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลตามการร้องขอ
- 4.2.5.2 ติดตั้งฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ PostgreSQL และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลตามการร้องขอ
- 4.2.5.3 ติดตั้งระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate และการจัดทำ การเชื่อมต่อข้อมูลตามการร้องขอ
- 4.2.5.4 ทำการ Update Patch ต่างๆ รวมถึงการทำ Upgrade Database Version ให้เป็นปัจจุบันหรือเท่ากับที่ทาง สปสช. กำหนด
- 4.2.5.5 บริหารจัดการระบบเก็บข้อมูลการใช้งานของระบบฐานข้อมูล (Database Activity Monitoring)
- 4.2.5.6 ติดตั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบฐานข้อมูล
- 4.2.6 การจัดทำรายงาน - ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานดังต่อไปนี้
- 4.2.6.1 รายงานรายวัน
- 4.2.6.1.1 รายงานผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ Oracle
- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล
 - รายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
 - รายงานผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
 - รายงานผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
- 4.2.6.1.2 รายงานผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ PostgreSQL
- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูล
 - รายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
 - รายงานผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
 - รายงานผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
 - รายงานผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

4.2.6.2 รายงานประจำเดือน

4.2.6.3 รายงานสรุปผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

4.2.6.4 รายงานสรุปผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ Oracle

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล

4.2.6.5 รายงานสรุปผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ PostgreSQL

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล

4.2.6.6 รายงานสรุปผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- 4.2.6.7 รายงานผลเชิงวิเคราะห์ของการใช้ทรัพยากร อัตราการขยายตัวและประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล
- 4.2.6.8 รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล
- 4.2.6.9 การจัดทำคู่มือ (Manual) ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารอธิบายการทำงานในแต่ละส่วนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. เข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ รวมทั้งดำเนินการแก้ไขคู่มือเมื่อมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งคู่มือต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.2.6.10 คู่มือการใช้เครื่องมือในตรวจสอบต่างๆและการแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และ Oracle Golden Gate
- 4.2.6.11 คู่มือการสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบฐานข้อมูล Oracle และ PostgreSQL โดยแยกเป็นวิธีการดังนี้
 - Full Backup
 - Incremental, Cumulative Backup
 - Complete Database Recovery
 - Incomplete Database Recovery
- 4.2.6.12 คู่มือการติดตั้งและการปรับแต่งค่าต่างๆ ของฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.6.13 คู่มือการติดตั้งและการปรับแต่งค่าต่างๆ ของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- 4.2.6.14 คู่มือโปรแกรมหรือสคริปต์ที่มีการพัฒนาขึ้น ณ สปสช.
- 4.2.6.15 คู่มืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์กับ สปสช.

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

- 4.3.1 เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- 4.3.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา (On Site Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของโครงการ กรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์โดยที่ สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.3.4 การรับประกันและการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate ตามภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85
- 4.3.4.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งรายงานผลการตรวจสอบตามข้อ 4.2.2.1 , 4.2.2.2 , 4.2.2.3 , 4.2.2.4 , 4.2.2.5 ภายในเวลา 8:30 น. ของทุกวันทำการ
- 4.3.4.2 กรณีระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 15 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีการแก้ไขปัญหาต้องใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.4.3 กรณีระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีการแก้ไขปัญหาต้องใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.4.4 กรณีระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีการแก้ไขปัญหาต้องใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.4.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา
- 4.3.5 การรับประกันและการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate ตามภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

4.3.5.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อ ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง

4.3.5.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่ครบถ้วนหรือเกิดข้อผิดพลาดจากทางผู้ร้องขอ

4.3.6 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.6.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

4.3.6.2 ศูนย์สำรองข้อมูล (บางกรณี)

4.3.6.3 สาขาเขตต่างๆ (บางกรณี)

5 กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลแต่ละงวดงาน ในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้

5.1 แผนการดำเนินโครงการ (รายงานส่วนเพิ่มเติมส่งงวดที่ 1)

5.2 รายงาน (Report) ส่งมอบตามข้อ 4.2.6 โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน

5.3 คู่มือในการดำเนินการ (Manual) ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.6.9 (รายงานส่วนเพิ่มเติมส่งงวดที่ 3, 6, 9, 12)

5.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ

5.4.1 ระยะเวลา 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2570 และต้องส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.4 โดยกำหนดส่งมอบงานทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน ยกเว้นงวดสุดท้ายส่งมอบงานวันที่ 30 กันยายน 2570

6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไป

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมน้ำหนักต้องเท่ากับ 100

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และจะพิจารณาจากกรารวม

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- 6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
- 6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 70 ประกอบด้วย
- 1) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70
 - การนำเสนอรูปแบบการบริการ คำนวณน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 35
 - คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร แสดงเอกสารรายชื่อบุคลากรที่จะปฏิบัติงานในโครงการนี้ คำนวณน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 35
- 6.2 สำนักงานฯ จะพิจารณาเกณฑ์คุณภาพ และคุณสมบัติเบื้องต้น ประกอบกับเอกสารด้านเทคนิค ภายหลังที่คณะกรรมการประกวดราคาพิจารณาผลผู้เสนอราคาที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วเท่านั้น
- 6.3 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7 วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 3,252,800 บาท (สามล้านสองแสนห้าหมื่นสองพันแปดร้อยบาท)

8 วงงานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบพัสดุ/งานจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว กำหนดส่งมอบของและชำระเงินเป็นงวดๆ รวม 12 งวด ดังนี้

- งวดที่ 1** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 2** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 3** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 4** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 5** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- งวดที่ 6** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 7** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 8** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 9** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 10** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 11** ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดสุดท้าย** ชำระเงิน 12% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 5.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.1 พร้อมทั้งรวบรวมผลงานตั้งแต่งวดที่ 1 ถึง งวดที่ 11 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9 อัตราค่าปรับ

- 9.1 กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10 เงื่อนไขทั่วไป

- 10.1 **เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ**
- 10.1.1 ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

10.2 เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ

10.2.1 วัสดุที่ต้องการใช้งานเป็นวัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวัลลภ ครองสัตย์)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดขิง)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายจันทวัฒน์ น้ำแก้ว)

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) อย่างเคร่งครัดตลอดระยะเวลาสัญญา ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ข้อกำหนดทั่วไป (บังคับใช้กับทุกประเภทโครงการ)

- ผู้เสนอราคาต้องจัดให้บุคลากรที่เข้าปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายมาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช. อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงการรักษาความลับ (Non-Disclosure Agreement: NDA) และข้อตกลงการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศ (Acceptable Use Policy: AUP) ก่อนเริ่มปฏิบัติงานหรือก่อนเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของ สปสช.
- ผู้เสนอราคาต้องแจ้งให้หน่วยงานผู้ควบคุมดูแลโครงการและสำนักความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สปสช. ทราบโดยทันที เมื่อพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เหตุข้อมูลรั่วไหล หรือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สปสช. พร้อมทั้งต้องรักษาพยานหลักฐาน ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ วิเคราะห์ ระบุเหตุ กู้คืนระบบ และจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

พร้อมผลการวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause Analysis: RCA) และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ
ส่งให้ สปสช. ตามระยะเวลาที่กำหนด

- ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สปสช. และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัด โดยในกรณีที่ผู้เสนอราคาทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ต้องดำเนินการตามคำสั่งของ สปสช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) เท่านั้น การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง ส่งต่อ โอน หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปตามขอบเขตของสัญญา และห้ามคัดลอก ทำสำเนา นำข้อมูลไปใช้ เปิดเผย หรือใช้เพื่อการฝึกสอนหรือพัฒนาแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ (AI Model) หรือวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ สปสช. อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร
- ผู้เสนอราคาต้องส่งคืนข้อมูล เอกสาร สื่อบันทึกข้อมูล ซอร์สโค้ด (Source Code) และทรัพย์สินสารสนเทศของ สปสช. ทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดสัญญา หรือเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้งาน พร้อมทั้งต้องลบหรือทำลายข้อมูล รวมถึงข้อมูลสำรอง (Backup) ด้วยวิธีการลบทำลายข้อมูลที่มั่นคงปลอดภัย (Secure Deletion/Sanitization) และจัดส่งหนังสือรับรองการลบหรือทำลายข้อมูล (Certificate of Secure Data Destruction) ให้แก่ สปสช. รวมทั้งต้องส่งมอบข้อมูลในรูปแบบมาตรฐานที่สามารถนำไปใช้งานต่อได้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อจำกัดในการถ่ายโอนระบบหรือข้อมูลไปยังผู้เสนอการรายอื่น
- ผู้เสนอราคาต้องกำหนดและควบคุมสิทธิการเข้าถึงระบบ ข้อมูล อุปกรณ์ พื้นที่ และบริการที่เกี่ยวข้องกับงานตามหลักการให้สิทธิเท่าที่จำเป็น (Least Privilege) และการแบ่งแยกหน้าที่ (Segregation of Duties: SoD) โดยต้องใช้บัญชีผู้ใช้รายบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ (Unique User ID) ห้ามใช้บัญชีร่วม (Shared Account) ห้ามเปิดเผยหรือถ่ายโอนชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน รหัส OTP หรือข้อมูลยืนยันตัวตนให้แก่ผู้อื่น บัญชีที่มีสิทธิระดับผู้ดูแลระบบหรือเข้าถึงระบบสำคัญต้องใช้การยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) ตามที่ สปสช. กำหนด และต้องทบทวน ปรับลด หรือเพิกถอนสิทธิการเข้าถึงทันทีเมื่อหมดความจำเป็น มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ หรือเมื่อสิ้นสุดสัญญา
- ผู้เสนอราคาต้องไม่นำอุปกรณ์ประมวลผล อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์สื่อสาร สื่อบันทึกข้อมูล หรืออุปกรณ์ส่วนตัวอื่นใด มาเชื่อมต่อหรือเข้าถึงระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศ หรือทรัพย์สินสารสนเทศของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานผู้ควบคุมดูแลโครงการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ สปสช. กำหนดอย่างเคร่งครัด
- ผู้เสนอราคาต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. หรือผู้ตรวจสอบที่ สปสช. มอบหมาย เข้าตรวจสอบการปฏิบัติงาน ระบบ เอกสาร ซอร์สโค้ด หลักฐาน และมาตรการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา พร้อมทั้งต้องให้ความร่วมมือ จัดส่งข้อมูล และหลักฐานตามที่ร้องขอ ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อสังเกตภายในระยะเวลาที่ สปสช. กำหนด และจัดส่งหลักฐานการแก้ไขเพื่อให้ สปสช. ตรวจสอบและยืนยันผลการดำเนินการได้

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารหรือหลักฐานที่สามารถยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อประกอบการตรวจรับงานตามที่ สปสช. กำหนด โดยหลักฐานดังกล่าวอาจอยู่ในรูปแบบของเอกสาร รายงาน บันทึกข้อมูลจากระบบ หรือหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่สามารถตรวจสอบได้

หมวดที่ 2 ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับโครงการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบคลาวด์ และบริการเช่าใช้

- ระบบ อุปกรณ์ หรือบริการที่จัดหาต้องสามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึง บันทึกเหตุการณ์สำคัญ และตรวจสอบย้อนหลังได้ โดยต้องจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ตามกฎหมาย และตามระยะเวลา รูปแบบ และมาตรการที่ สปสช. กำหนด รวมถึงต้องสามารถแสดงหรือส่งออกข้อมูล Log เพื่อประกอบการตรวจสอบได้
- ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการเสริมความมั่นคงปลอดภัย (Hardening) และกำหนดค่าความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำ (Security Baseline) ตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดของ สปสช. โดยต้องปิดบริการ บัญชีผู้ใช้พอร์ต และการเชื่อมต่อที่ไม่จำเป็น รวมถึงติดตั้งโปรแกรมแก้ไขช่องโหว่ (Patch) ล่าสุดที่จำเป็นก่อนการส่งมอบงาน
- ผู้เสนอราคาต้องใช้ช่องทางที่ สปสช. อนุญาตเท่านั้นสำหรับการเชื่อมต่อระบบ เครือข่าย บริการจากภายนอก หรือการเข้าถึงจากระยะไกล (Remote Access) โดยต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างการรับส่ง การยืนยันตัวตน การจำกัดสิทธิ และการบันทึกประวัติการใช้งาน โดยเปิดใช้งานเฉพาะเท่าที่จำเป็น
- ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีมาตรการสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล และการทดสอบการกู้คืนระบบ (Restore Test) ตามความสำคัญของระบบและข้อกำหนดของ สปสช. รวมทั้งต้องมีมาตรการปกป้องข้อมูลสำรองให้ปลอดภัยจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องแสดงผลการทดสอบหรือหลักฐานประกอบการตรวจรับงาน
- ผู้เสนอราคาต้องไม่นำข้อมูลลับ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลของ สปสช. ไปใช้กับบริการ Cloud, AI, Generative AI หรือบริการสาธารณะภายนอกที่ สปสช. ไม่ได้ อนุมัติ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สปสช. และต้องดำเนินการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยตามที่ สปสช. กำหนดอย่างเคร่งครัด
- ผู้เสนอราคาต้องกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ขอบเขตความรับผิดชอบ (Shared Responsibility) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย การสำรองและกู้คืนข้อมูล การจัดเก็บ Log การแจ้งเหตุ การระบุตำแหน่งจัดเก็บข้อมูล และสิทธิในการตรวจสอบไว้ในข้อเสนอ สัญญา หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาในกรณีที่เป็นงานเช่าใช้ บริการคลาวด์ หรือบริการจากผู้เสนอราคาภายนอก ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในระดับสากล เช่น ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
- ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามระเบียบการเข้าออกพื้นที่ของ สปสช. อย่างเคร่งครัดสำหรับการเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ควบคุม เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ห้องคอมพิวเตอร์ หรือ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

พื้นที่ที่ สปสช. กำหนด โดยต้องลงทะเบียน ระบุวัตถุประสงค์ แสดงบัตรประจำตัว และปฏิบัติตาม
มาตรการรักษาความปลอดภัยของพื้นที่อย่างเคร่งครัด

หมวดที่ 3 ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Secure Development)

- ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการพัฒนาระบบตามกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ปลอดภัย (Secure Software Development Life Cycle: Secure SDLC) โดยอ้างอิงมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น OWASP Top 10, CWE Top 25, NIST Secure Software Development Framework (SSDF) หรือมาตรฐานอื่นที่ สปสช. ยอมรับ และต้องแก้ไขข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยทั้งหมดก่อนการส่งมอบระบบ
- ผู้เสนอราคาต้องแยกสภาพแวดล้อมสำหรับการพัฒนา (Development) การทดสอบ (Testing) และการใช้งานจริง (Production) ออกจากกันอย่างชัดเจน รวมถึงแยกข้อมูลและกำหนดสิทธิการเข้าถึงตามบทบาทและหน้าที่ (Role-Based Access Control: RBAC) และหลักการ Least Privilege พร้อมแยกหน้าที่ระหว่างผู้พัฒนา ผู้ทดสอบ และผู้ติดตั้งระบบ (Segregation of Duties: SoD) โดยต้องไม่นำข้อมูลจริงไปใช้ในสภาพแวดล้อมการพัฒนาหรือการทดสอบ เว้นแต่ได้รับอนุมัติและผ่านการทำ Data Masking หรือ Anonymization แล้ว
- ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการควบคุม Source Code ด้วยระบบบริหารจัดการเวอร์ชัน (Version Control System) โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงเฉพาะผู้ได้รับอนุญาต พร้อมเปิดใช้งานระบบยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) สำหรับผู้พัฒนาทุกคนที่มีสิทธิ์เข้าถึง บันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลง (Change History) สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ จัดให้มีการสำรองข้อมูล Repository อย่างเหมาะสม และส่งมอบ Source Code Repository พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ สปสช. ตามสัญญา
- ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องใช้ซอฟต์แวร์ เครื่องมือพัฒนา (Development Tools) ไลบรารี (Library) Framework Package Container Image และส่วนประกอบซอฟต์แวร์อื่น (Software Components) ที่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝง โปรแกรมมัลแวร์ (Malware) หรือโค้ดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดทำและเปิดเผยรายการส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้ (Software Bill of Materials: SBOM) หรือรายการ Open Source และ Third-party Components พร้อมข้อมูลเวอร์ชัน ตามที่ สปสช. กำหนด รวมทั้งต้องติดตาม ตรวจสอบ และประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยของซอฟต์แวร์และส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้อย่างต่อเนื่อง และเมื่อพบช่องโหว่ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของ สปสช. ต้องดำเนินการแก้ไข อัปเดต หรือเปลี่ยนทดแทนเป็นเวอร์ชันที่ปลอดภัยโดยเร็ว หรือภายในระยะเวลาที่ สปสช. กำหนด พร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ สปสช. ทราบ
- ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและยืนยันว่าไม่มีการฝังรหัสผ่าน กุญแจเข้ารหัส (API Keys / Tokens) หรือข้อมูลลับใด ๆ ไว้ในซอร์สโค้ด (No Hardcoded Secrets) โดยเด็ดขาด และต้องใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลความลับ (Secret Management System) ที่ปลอดภัยในการจัดการข้อมูลเหล่านั้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

- ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นอิสระจากทีมพัฒนา (Independent Third-Party Security Tester) ดำเนินการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ก่อนนำขึ้นใช้งานจริง โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ทั้งนี้ ให้กำหนดระดับการทดสอบดังนี้
 - ระบบที่มีการเชื่อมต่อหรือให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet-facing System): ต้องได้รับการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing) เต็มรูปแบบ
 - ระบบที่ใช้งานเฉพาะภายในเครือข่ายองค์กร (Internal System): ต้องได้รับการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย เว้นแต่เป็นระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญสูงหรือประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวตามที่ สปสช. กำหนด ให้ต้องจัดทำทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing) เพิ่มเติมด้วย

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปตามเกณฑ์และข้อกำหนดของ สปสช. พร้อมส่งมอบรายงานผลการทดสอบเพื่อประกอบการตรวจรับงาน โดย สปสช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ในการทวนสอบผลการทดสอบหรือทำ Penetration Test ซ้ำก่อนการตรวจรับจริง

- ระบบที่พัฒนาต้องสามารถบันทึกเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Log/Audit Trail) ที่เพียงพอต่อการตรวจสอบและติดตามย้อนหลัง เช่น การเข้าใช้งานระบบ การเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ การเปลี่ยนแปลงสิทธิ หรือการดำเนินการของผู้ดูแลระบบ โดย Log ต้องระบุ ผู้ใช้ วันเวลา และพฤติกรรมได้ชัดเจน และห้ามบันทึกรหัสผ่านหรือข้อมูลลับที่ไม่จำเป็นลงใน Log

ภาคผนวก ข.

ผลิตภัณฑ์ระบบฐานข้อมูล,ระบบเชื่อมต่อข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลที่ให้บริการของ สปสช.

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Database Standard Edition
Oracle Exadata Database Machine
Oracle Real Application Cluster
Oracle Automatic Storage Management

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

Oracle Golden Gate
Oracle Golden Gate Director
Oracle Cluster File System
Oracle Data Guard
Oracle Recovery Manager
Oracle Heterogeneous Service
PostgreSQL Database
PostgreSQL Database Replication
Postgres Extension oracle_fdw
Imperva Database Activity Monitoring and Firewall

รายละเอียดการใช้งานระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูลที่ให้บริการของ สปสช.

1. ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle

Database Zone	จำนวน Service ที่ให้บริการ
Production	34
Test	15
Develop	3
Standby	10

2. ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ PostgreSQL

Database Zone	จำนวน Service ที่ให้บริการ
Production	3
Test	1
Develop	3

3. ระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรวมหน่วยงานราชการ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๙ 10210
โทรศัพท์ 02 141 4000 โทรสาร 02 143 9730 - 1 เว็บไซต์ : <http://www.nhso.go.th>

Process	จำนวน Process
Extract	27
Pump	27
Replicate	27

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ค.

ตารางข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	ระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้
ทั่วไป (Normal)	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล

ตารางข้อกำหนดการให้บริการ (SLA) สำหรับอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบกับระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle, PostgreSQL และระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate ของ สปสช. (Incident)

1. ในเวลาทำการ

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การตอบสนอง (Response)	การแก้ไข (Resolution)	การแก้ไขกรณีต้องกู้คืนข้อมูล (Restore)
เร่งด่วน (Urgent)	15 นาที	4 ชั่วโมง	2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
ทั่วไป (Normal)	60 นาที	8 ชั่วโมง	2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล

2. นอกเวลาทำการ

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การตอบสนอง	การแก้ไข (Resolution)	การแก้ไขกรณีต้องกู้คืนข้อมูล (Restore)
---------------------------	------------	-----------------------	--

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2.....3.....

	(Response)		
เร่งด่วน (Urgent)	60 นาที	6 ชั่วโมง	2.5 เท่าของเวลาในการ สำรองข้อมูล
ทั่วไป (Normal)	-	-	2.5 เท่าของเวลาในการ สำรองข้อมูล

ตารางข้อกำหนดการให้บริการ (SLA) สำหรับการให้บริการตามการร้องขอ ของ สปสช. (Request)

1. ในเวลาทำการ

การตอบสนอง (Response)	การดำเนินการ (Resolution)
30 นาที	8 ชั่วโมง

2. นอกเวลาทำการ

การตอบสนอง (Response)	การดำเนินการ (Resolution)
-	-

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

กัมฉบับ

PR 175000050

PO 401006853



สัญญาจ้างทำของ

สัญญาเลขที่...๖๙A๐๐๐๐๕

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ ๑๒๗/๓๐ อาคารปัญญา ชั้นที่ ๒๕ ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวนันทพร โชติมา ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางนวลนิตย หงส์ประภาวงศ์ ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายชัยยุทธ ชุมหะชา และนางสาวปรมา ชื่นชื่อ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๖๕๘๐๙๘ ลงวันที่ ๒๔ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ หนังสือมอบอำนาจ เลขที่ LEGAL_POA ๐๐๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจช่วง เลขที่ จ.๖๘/๑๐๐๘ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator) ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง จำนวน.....๒๒..... หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๒..... หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจ จำนวน.....๑.....ชุด

และเอกสารประกอบบริษัท

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๓ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันสัญญา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๗๗๗/๒๕๖๘/๐๐๘๙๕/๐๐๓ ลงวันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงิน ๑๖๒,๖๔๐.- บาท (- หนังสือแนบกหมื่นสองพันหกร้อยสี่สิบ บาทถ้วน-) ซึ่งเท่ากับร้อยละ...๕....(ห้า)...ของราคาค่าจ้างตามสัญญามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน....๗.....(เจ็ด)....วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๔ ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน ๓,๒๕๒,๘๐๐.๐๐ บาท (สามล้านสองแสนห้าหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ...๒๖๐,๒๒๔.๐๐...บาท (สองแสนหกหมื่นสองร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๔ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒.๖ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน ...๒๖๐,๒๒๔.๐๐...บาท (-สองแสนหกหมื่นสองร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน-) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๔ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒.๖ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงิน ...๒๖๐,๒๒๔.๐๐...บาท (สองแสนหกหมื่นสองร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๔ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒.๖ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน.....(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

..ผู้รับจ้าง/พยาน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของ ผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) สาขา ถนนนางลิ้นจี่ ชื่อบัญชีบริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๒๐๓-๑-๐๐๐๐๓-๓ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้รับจ้าง (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนด แล้วแต่กรณี)

ข้อ ๕ เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....-.....บาท (.....-.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....-.....(.....-.....) ของราคาค่าจ้างตามสัญญาที่ระบุไว้ในข้อ ๔

เงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวจะจ่ายให้ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้วางหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าเป็น.....-..... (หนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย)-.....เต็มตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้และผู้รับจ้างตกลงที่จะกระทำตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า นั้น ดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้รับจ้างจะใช้เงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้รับจ้างใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินค่าจ้างล่วงหน้าในทางอื่น ผู้ว่าจ้างอาจจะเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

๕.๒ เมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อพิสูจน์ว่าได้เป็นไปตามข้อ ๕.๑ ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าวภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน ผู้ว่าจ้างอาจเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

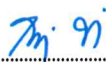
๕.๓ ในการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามข้อ ๔ ผู้ว่าจ้างจะหักคืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ-.....(.....-.....) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าจากผู้รับจ้างได้รับไปแล้ว ยกเว้นค่าจ้างงวดสุดท้ายจะหักไว้เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

๕.๔ เงินจำนวนใดๆ ก็ตามที่ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อชำระหนี้หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดต่างๆ ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า

๕.๕ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้รับจ้างจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

๕.๖ ผู้ว่าจ้างจะคืนหลักประกันเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้หักเงินค่าจ้างไว้ครบจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามข้อ ๕.๓

(ลงชื่อ).....



ผู้ว่าจ้าง/พยาน

(ลงชื่อ).....



ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เขต กทม. (มหาชน)

ข้อ ๖ กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายในวันที่...๑...เดือนตุลาคม...พ.ศ. ๒๕๖๘ และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่...๓๐...เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ถ้าผู้รับจ้างมีได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลาหรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ ๗ ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๖ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ภายในกำหนด.....๑.....(หนึ่ง)....ปี.....-.....เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มิเรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไข ให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการ ดังกล่าวภายในกำหนด...๗...(เจ็ด)...วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ ๘ การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

(ลงชื่อ).....

ท. ท.

ผู้ว่าจ้าง/พยาน

(ลงชื่อ).....

W/Am

ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ....๑๐...(สิบ).. ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๙ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง และจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างช่วงด้วย (ถ้ามี)

ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างคงต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ ๗ เท่านั้น

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญานี้ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้องหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ค่าเสียหายนั้นๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ข้อ ๑๐ การจ่ายเงินแก่ลูกจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกจ้างดังกล่าวในวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันภัยสำหรับลูกจ้างทุกคนที่จ้างมาทำงาน โดยให้ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ในกรณีความเสียหายที่คิดค่าสินไหมทดแทนได้ตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุหรืออันตรายใดๆ ต่อลูกจ้างหรือบุคคลอื่นที่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงจ้างมาทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวพร้อมทั้งหลักฐานการชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง

ข้อ ๑๑ การตรวจรับงานจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้รับจ้างนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าจ้างงานจ้างนั้น

(ลงชื่อ).....

ผู้ว่าจ้าง / พยาน



(ลงชื่อ).....

ผู้รับจ้าง/พยาน

ถ้าผลของการตรวจรับงานจ้างปรากฏว่างานจ้างที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานจ้างถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ว่าจ้างจะตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคสามนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการงานจ้างทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรืองานจ้างที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ ๑๒ รายละเอียดของงานจ้างคลาดเคลื่อน

ผู้รับจ้างรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานจ้างโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่ารายละเอียดของงานจ้างนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้าง หรือขอขยายอายุสัญญาไม่ได้

ข้อ ๑๓ ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินวันละ ...๓,๒๕๒,๘๐....บาท (สามพันสองร้อยห้าสิบบาทแปดสิบบาทแปดสตางค์) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ ๑๔ ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๔ สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

(ลงชื่อ).....

Mr. N

ผู้ว่าจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

N. Com

ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๑๕ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด....๗....(เจ็ด).วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด.....๗....(เจ็ด).... วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ ๑๖ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗ การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเอง หรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนดผู้รับจ้างต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

(ลงชื่อ).....

๗๗ ๓๑

ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

N. Com

ผู้รับจ้าง/พยาน



ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมา โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสอง และวรรคสามให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติตามต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....*Ami*.....ผู้ว่าจ้าง
(.....นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล.....)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน
เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....*N. Com*.....ผู้รับจ้าง
(.....นางสาวนันทพร โชติมา.....)
ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงของ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....*Ami ท*.....พยาน
(.....นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม.....)
ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....*Ami สัก*.....พยาน
(.....นางสาวทิพวรรณ สาสงเคราะห์.....)
เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
การจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่ายมีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator) เพื่อดูแลระบบฐานข้อมูลของสำนักงานให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1 ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย เช่น ระบบตรวจสอบสิทธิ ระบบชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ระบบงานทะเบียน ระบบการเงิน ระบบบริหารจัดการโรคเฉพาะ เป็นต้น ซึ่งทำให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก โดยมีระบบฐานข้อมูลรองรับการทำงานของระบบดังกล่าว ส่งผลให้ระบบฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่และมีการเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อนเป็นจำนวนมาก

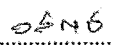
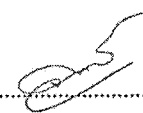
ดังนั้นงานบริหารระบบฐานข้อมูลของ สปสช. จึงต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อให้ระบบสารสนเทศทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมงและสนับสนุนธุรกรรมขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือเกิดขึ้นใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงต้องวางแผนป้องกันผลกระทบของการบริการระบบฐานข้อมูลและรองรับนโยบายหรือแผนงานที่วางไว้ได้ ทั้งนี้หากระบบฐานข้อมูลไม่สามารถให้บริการได้หรือไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงธุรกรรมขององค์กรจะทำให้ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานหรือไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกรรมได้ทัน จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลของ สปสช.

2 วัตถุประสงค์

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator) เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย

3 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement :e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคาต้องมีเอกสารรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับโครงการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลหรือบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล หรือประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,500,000 บาท ในสัญญาเดียวกันเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ

4 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

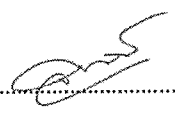
4.1 รายละเอียดของพัสดุ และจำนวนพัสดุที่จะซื้อ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

- 4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คนประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ ตัวแทนฝ่ายขาย และ หัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้

4.1.2 รายละเอียดด้านบุคลากร

- 4.1.2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล ตาม วัน เวลาทำการปกติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.1.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการด้านบริการเพื่อควบคุมการให้บริการแก่ สปสช. โดยมีผู้ประสานงานเพียงคนเดียวที่เจ้าหน้าที่ของ สปสช. จะทำการติดต่อในการรับบริการ (Single Point of Contact)
- 4.1.2.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ หรือหัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) หรือผู้จัดการโครงการ เข้ามาสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- 4.1.2.4 หากมีความจำเป็นต้องทำงานนอกเวลาราชการ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการตามเวลาดังกล่าว หรือหากในกรณีต้องเข้ามาดำเนินการที่สำนักงาน ผู้เสนอราคาต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการตามเวลาดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....๐๕๔๖..... 2.......... 3.....

- 4.1.2.5 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะประเมินการให้บริการ การบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามรูปแบบและเวลาที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนด หากผลการประเมินการให้บริการไม่ได้ตามข้อกำหนดหรือพบจุดบกพร่อง ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที เช่น การเปลี่ยนผู้ให้บริการ
- 4.1.2.6 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สปสช. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ปฏิบัติงาน
- 4.1.2.7 หากผู้เสนอราคากระทำการใดๆโดยประมาท หรือเป็นเหตุทำให้ระบบฐานข้อมูลต้องหยุดให้บริการ หรือระบบฐานข้อมูลเสียหาย หรือข้อมูลสูญหาย สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคา

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Administration and Management Service)

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง, มาตรฐานการจัดแบ่งกลุ่มผู้ใช้, มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล, มาตรฐานการจัดสรรพื้นที่, มาตรฐานความปลอดภัย เป็นต้น
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอแผนงานตามมาตรการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตามแผนงานตามมาตรการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูลและงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล
- 4.2.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้องพัฒนาสคริปต์ (Unix Shell Script, PL/SQL Script, PL/pgSQL Script, อื่นๆ) ที่ช่วยในการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยสคริปต์ที่พัฒนาขึ้นในระหว่างการรับจ้างจะถือเป็นสมบัติของ สปสช.
- 4.2.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องวิเคราะห์และประเมินการใช้งานทรัพยากร อัตราเติบโตและประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล เพื่อรองรับการใช้งานและการเติบโตของระบบต่างๆ ที่ใช้งานบนระบบฐานข้อมูล
- 4.2.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอหรืออบรมความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูล หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือเพิ่มความปลอดภัยกับระบบฐานข้อมูลให้กับทางเจ้าหน้าที่ของทาง สปสช.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... ๖๕๖..... 2..... 3.....

4.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบฐานข้อมูล และระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Monitoring and Troubleshooting Service)

4.2.2.1 ตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล หากพบว่าระบบฐานข้อมูลไม่สามารถให้บริการได้ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการวิเคราะห์และเข้าไปดำเนินการให้ระบบฐานข้อมูลกลับมาใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็วตามเงื่อนไขที่ทาง สปสช. กำหนดตามภาคผนวก ค.

4.2.2.2 ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล หากพบว่าทรัพยากรที่ระบบฐานข้อมูลใช้ใกล้จะไม่เพียงพอ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการเพิ่มทรัพยากรให้กับระบบฐานข้อมูลตามมาตรฐานของระบบฐานข้อมูลที่ สปสช. กำหนดไว้ พร้อมทั้งแจ้งกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ที่รับผิดชอบงานภายในวันเดียวกัน

4.2.2.3 ตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูลจาก Log file หากตรวจพบข้อผิดพลาดในระบบฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องทำการหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขจนสำเร็จ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขให้ข้อผิดพลาดนั้นหายไป พร้อมทั้งรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ที่รับผิดชอบ

4.2.2.4 ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล หากตรวจพบความผิดปกติของประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปรับแต่งระบบฐานข้อมูล (Performance Tuning) ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการแก้ไขจนสำเร็จ

4.2.2.5 ตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล หากตรวจพบว่าการสำรองระบบฐานข้อมูลไม่สำเร็จเป็นรายฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขเพื่อให้สามารถทำการสำรองระบบฐานข้อมูลได้เป็นปกติภายใน 2 วัน โดยในระหว่างที่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้จะต้องหาวิธีการสำรองระบบฐานข้อมูลทดแทนเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลจะไม่สูญหายหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดขึ้น

4.2.2.6 ระบบตรวจสอบอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ตามที่ สปสช. กำหนด หรือผู้เสนอราคานำเสนอ

4.2.2.7 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการบันทึกประวัติการเกิดปัญหาและแนวทางการแก้ไขโดยละเอียด (Technical Knowledge Base) สำหรับใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำในอนาคต

4.2.3 งานบริการด้านการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล (Database Backup Service)

4.2.3.1 ต้องทำการสำรองระบบฐานข้อมูลทุกฐานข้อมูล (Database Online/Offline Backup) โดยวิธีการที่สอดคล้องกับระบบสำรองข้อมูลที่ทาง สปสช. กำหนด

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

4.2.3.2 ทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ให้ครบถ้วน โดยกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนสำหรับระบบฐานข้อมูลทุกๆ 3 เดือน โดยทาง สปสช.จะจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการทดสอบไว้ให้

4.2.4 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Support Service)

4.2.4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตามการร้องขอเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบฐานข้อมูลของระบบต่างๆ

4.2.4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมและในเวลาอันรวดเร็วตามเงื่อนไขที่ทาง สปสช. กำหนดตามภาคผนวก ค.

4.2.4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องทำแผนการดำเนินโครงการ สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการดำเนินการต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.

4.2.5 งานบริการด้านการติดตั้งฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล รวมถึงการติดตั้งและบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล (Database Implementation Service)

4.2.5.1 ติดตั้งฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle และผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลตามการร้องขอ

4.2.5.2 ติดตั้งฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ PostgreSQL และผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูลตามการร้องขอ

4.2.5.3 ติดตั้งระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate และการจัดทำารเชื่อมต่อข้อมูลตามการร้องขอ

4.2.5.4 ทำการ Update Patch ต่างๆ รวมถึงการทำ Upgrade Database Version ให้เป็นปัจจุบันหรือเท่ากับที่ทาง สปสช. กำหนด

4.2.5.5 บริหารจัดการระบบเก็บข้อมูลการใช้งานของระบบฐานข้อมูล (Database Activity Monitoring)

4.2.5.6 ติดตั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบฐานข้อมูล

4.2.6 การจัดทำรายงาน – ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานดังต่อไปนี้

4.2.6.1 รายงานรายวัน

4.2.6.1.1 รายงานผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ Oracle

- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล
- รายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... ๐๙๗๖..... 2..... 3.....

- รายงานผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล

4.2.6.1.2 รายงานผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ PostgreSQL

- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูล
- รายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
- รายงานผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
- รายงานผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานผลการตรวจสอบสถานะของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

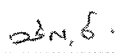
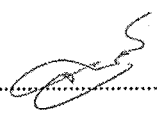
4.2.6.2 รายงานประจำเดือน

4.2.6.2.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

4.2.6.2.2 รายงานสรุปผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ Oracle

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล

4.2.6.2.3 รายงานสรุปผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ PostgreSQL

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล

4.2.6.2.4 รายงานสรุปผลการบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

- รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- รายงานสรุปผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

4.2.6.2.5 รายงานผลเชิงวิเคราะห์ของการใช้ทรัพยากร อัตราการขยายตัวและประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล

4.2.6.2.6 รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล

4.2.6.2.7 การจัดทำคู่มือ (Manual) ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารอธิบายการทำงานในแต่ละส่วนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. เข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ รวมทั้งดำเนินการแก้ไขคู่มือเมื่อมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งคู่มือต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย (ถ้ามี)

- คู่มือการใช้เครื่องมือในตรวจสอบต่างๆและการแก้ไขปัญหาของระบบฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และ Oracle Golden Gate
- คู่มือการสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบฐานข้อมูล Oracle และ PostgreSQL โดยแยกเป็นวิธีการดังนี้
 - Full Backup
 - Incremental, Cumulative Backup

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- Complete Database Recovery
- Incomplete Database Recovery
- คู่มือการติดตั้งและการปรับแต่งค่าต่างๆ ของฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คู่มือการติดตั้งและการปรับแต่งค่าต่างๆ ของระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate
- คู่มือโปรแกรมหรือสคริปต์ที่มีการพัฒนาขึ้น ณ สปสข.
- คู่มืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์กับ สปสข.

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

4.3.1 เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

4.3.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

4.3.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา (On Site Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของโครงการ กรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์โดยที่ สปสข. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

4.3.4 การรับประกันและการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบ ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate ตามภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพ ด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85

4.3.4.1 กรณีระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 15 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสข. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหาต้องใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล

4.3.4.2 กรณีระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือ

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

ทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองเห็นการใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล

4.3.4.3 กรณีระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหามาแล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองเห็นการใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล

4.3.4.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา

4.3.5 การรับประกันและการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle , PostgreSQL และระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate ตามภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 95 และประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 95

4.3.5.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อ ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง

4.3.5.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่ครบถ้วนหรือเกิดข้อผิดพลาดจากทางผู้ร้องขอ

4.3.6 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.6.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

4.3.6.2 ศูนย์สำรองข้อมูล (บางกรณี)

4.3.6.3 สาขาเขตต่างๆ (บางกรณี)

4.4 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลแต่ละงวดงาน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้

4.4.1 แผนการดำเนินโครงการ (รายงานส่วนเพิ่มเติมส่งงวดที่ 1)

4.4.2 รายงาน (Report) ส่งมอบตามข้อ 4.2.6 โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน

4.4.3 คู่มือในการดำเนินการ (Manual) ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.6.2.7 (รายงานส่วนเพิ่มเติมส่งงวดที่ 3, 6, 9, 12)

5 กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ผู้เสนอราคาต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 และต้องส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.4 โดยกำหนดส่งมอบงานทุกวันที่ 25 ของเดือนยกเว้นงวดสุดท้ายให้ส่งมอบงานวันที่ 30 กันยายน 2569

6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วน ตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดคะแนนเท่ากับร้อยละ 30

6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดคะแนนเท่ากับร้อยละ 70 โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนนประกอบด้วยดังนี้

- 1) ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรูปแบบการบริการ จำนวน 50 คะแนน
- 2) คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร แสดงเอกสารรายชื่อบุคลากรที่จะปฏิบัติงานในโครงการนี้ จำนวน 50 คะแนน

รายละเอียดการทดสอบคุณภาพและคุณสมบัติ	คะแนน
1. การนำเสนอรูปแบบการบริการ	50
2. คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร	50
น้ำหนักรวม	100

6.2 สำนักงานฯ จะพิจารณาเกณฑ์คุณภาพ และคุณสมบัติเบื้องต้น ประกอบกับเอกสารด้านเทคนิค

ภายหลังที่คณะกรรมการประกวดราคาพิจารณาผลผู้เสนอราคาที่ผ่านมาคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วเท่านั้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

6.3 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด
ในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7 วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 3,252,800 บาท (สามล้านสองแสนห้าหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)

8 งวดงานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบพัสดุ/งานจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ ตรวจรับถูกต้องและ
ครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว กำหนดส่งมอบของและชำระเงินเป็นงวดๆ รวม 12 งวด ดังนี้

- งวดที่ 1 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่ง
มอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2568
และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่ง
มอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน
2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่ง
มอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568
และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 4 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่ง
มอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569
และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 5 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่ง
มอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569
และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 6 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ
งานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2569 และ
คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 7 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ
งานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และ
คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- งวดที่ 8 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 9 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 10 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 11 ชำระเงิน 8% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของราคาจ้าง เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.4 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2.6 พร้อมทั้งรวบรวมผลงานตั้งแต่งวดที่ 1 ถึง งวดที่ 11 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9 อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10 การกำหนดระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

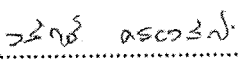
11 เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

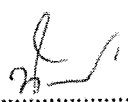
พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

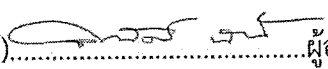
ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

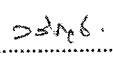
12 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวัลลภ ครองสัตย์)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดช้าง)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายจันทวัฒน์ น้ำแก้ว)

ผู้ออกข้อกำหนด 1.......... 2.......... 3..........

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง ฎกระทรวง รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช.กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็น กรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการ สามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ข.

ผลิตภัณฑ์ระบบฐานข้อมูล,ระบบเชื่อมต่อข้อมูลและผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล
ให้บริการของ สปสช.

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Database Standard Edition
Oracle Exadata Database Machine
Oracle Real Application Cluster
Oracle Automatic Storage Management
Oracle Golden Gate
Oracle Golden Gate Director
Oracle Cluster File System
Oracle Data Guard
Oracle Recovery Manager
Oracle Heterogeneous Service
PostgreSQL Database
PostgreSQL Database Replication
Postgres Extension oracle_fdw
Imperva Database Activity Monitoring and Firewall

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

รายละเอียดการใช้งานระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูลที่ให้บริการของ สปสช.

1. ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle

Database Zone	จำนวน Service ที่ให้บริการ
Production	32
Test	15
Develop	3
Standby	15

2. ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ PostgreSQL

Database Zone	จำนวน Service ที่ให้บริการ
Production	3
Test	1
Develop	3

3. ระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate

Process	จำนวน Process
Extract	50
Pump	50
Replicate	50

ผู้ออกข้อกำหนด 1. ๐๕๖๖ 2. ๗๖๖ 3. ๗๖๖

ภาคผนวก ค.

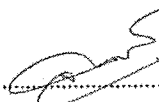
ตารางข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	ระบบฐานข้อมูลหรือระบบเชื่อมต่อข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติหรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้
ทั่วไป (Normal)	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล

ตารางข้อกำหนดการให้บริการ (SLA) สำหรับอุบัติการณ์ที่มีผลกระทบกับระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ Oracle, PostgreSQL และระบบเชื่อมต่อข้อมูล Oracle Golden Gate ของ สปสช. (Incident)

1. ในเวลาทำการ

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การตอบสนอง (Response)	การแก้ไข (Resolution)	การแก้ไขกรณีต้องกู้คืนข้อมูล (Restore)
เร่งด่วน (Urgent)	15 นาที	4 ชั่วโมง	2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
ทั่วไป (Normal)	60 นาที	8 ชั่วโมง	2.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล

ผู้ออกข้อกำหนด 1. ๑๕๙๖ 2.  3. 

2. นอกเวลาทำการ

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การ ตอบสนอง (Response)	การแก้ไข (Resolution)	การแก้ไขกรณีต้องกู้คืน ข้อมูล (Restore)
เร่งด่วน (Urgent)	60 นาที	6 ชั่วโมง	2.5 เท่าของเวลาในการ สำรองข้อมูล
ทั่วไป (Normal)	-	-	2.5 เท่าของเวลาในการ สำรองข้อมูล

ตารางข้อกำหนดการให้บริการ (SLA) สำหรับการให้บริการตามการร้องขอ ของ สปสช. (Request)

1. ในเวลาทำการ

การตอบสนอง (Response)	การดำเนินการ (Resolution)
30 นาที	8 ชั่วโมง

2. นอกเวลาทำการ

การตอบสนอง (Response)	การดำเนินการ (Resolution)
-	-

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

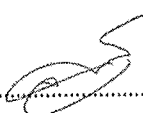
เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

โครงการ : จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Outsource Database Administrator)
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e- Bidding)

หัวข้อประเมิน	คะแนน	คะแนนที่ได้
● คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70		
1. การนำเสนอ ● การนำเสนอรูปแบบการบริการ - นำเสนอบริการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล (10 คะแนน) - นำเสนอบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบฐานข้อมูล และระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Monitoring and Troubleshooting Service) (5 คะแนน) - นำเสนอบริการด้านการสำรองข้อมูลของระบบฐานข้อมูล (Database Backup Service) (5 คะแนน) - นำเสนอบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล (Database Support Service) (5 คะแนน) - นำเสนอบริการด้านการติดตั้งฐานข้อมูลและระบบเชื่อมต่อข้อมูล รวมถึงผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฐานข้อมูล (Database Implementation Service) (5 คะแนน) - นำเสนอการจัดทำรายงานและคู่มือต่างๆ (10 คะแนน) - นำเสนอเงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) (10 คะแนน)	(50)	
2. คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร ● ประสบการณ์ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการและ Certification ของบุคลากร - มีประกาศนียบัตร Oracle Database Administration Certified Professional (OCP) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ Oracle (10 คะแนน) - มีประกาศนียบัตร Oracle Database Administration Certified Associate (OCA) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ Oracle ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน (10 คะแนน)	(50)	

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

หัวข้อประเมิน	คะแนน	คะแนนที่ได้
- มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ระบบฐานข้อมูล ดังนี้ (30 คะแนน) <u>ผลิตภัณฑ์ Oracle</u> - มีประสบการณ์อย่างน้อย 10 ปี จำนวน 1 คน เป็นอย่างน้อย - มีประสบการณ์อย่างน้อย 6 ปี จำนวน 2 คน เป็นอย่างน้อย - มีประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี จำนวน 1 คน เป็นอย่างน้อย <u>ผลิตภัณฑ์ PostgreSQL</u> - มีประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี จำนวน 2 คน เป็นอย่างน้อย <u>ผลิตภัณฑ์ Oracle Golden Gate</u> - มีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 1 คน เป็นอย่างน้อย - มีประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี จำนวน 1 คน เป็นอย่างน้อย		
คะแนนรวม	100	

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....๖๓๕..... 2.......... 3..........