



Advanced Business Solutions and Services Co., Ltd.

บริษัท แอดวานซ์ บิซิเนส โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด

Head Office : 18 Soi Sukhonhasawat 38,

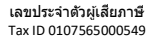
Ladphrao, Ladphrao, Bangkok 10230

Tel. (662) 793-5888, Fax. (662) 793-5898-99

Quotation / Purchase Order

เรียน : เลขที่การสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	Quote No. ABSS-2026-911
Project : โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System)	Date 25-12-25
ประจำปีงบประมาณ 2570	Sale Malinee Thammalee
	Tel. 098-828-4634
	Term of Payment : รายเดือน

Item	P/N	Description	Qty.	Unit Price	Total Price
1	Service Outsource	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) งบประมาณปี 2570 ระยะเวลา 1 ปี เริ่ม 1 ตุลาคม 2569 สิ้นสุด 30 กันยายน 2570	1	3,691,600.00	3,691,600.00
Terms & Conditions					
Period : ระยะเวลา 1 ปี				Sub Total	3,691,600.00
Baht				VAT7%	258,412.00
สามล้านเก้าแสนห้าหมื่นสิบสองบาทถ้วน				Grand Total	3,950,012.00
Accepted by			ABSS Co., Ltd		
Sign _____			Sign <u>Malinee T.</u>		
Authorized Signature/ Company stamp			(Malinee Thammalee)		



G-ABLE Public Company Limited
(Head Office)
127/30 Panjathani Tower, 25th Floor,
Nonsi Road
Chongnonsee Yannawa Bangkok
10120
Tel. +66 (0) 66 2781 9000

Quotation No. 686000996

CUSTOMER INFORMATION		QUOTATION INFORMATION		
Attn : เลขานุการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ Project : โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ประจำปีงบประมาณ 2570 Company : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ		Delivery : days Period Date : 25-12-25 Currency: BAHT Term of Pay ment :		
No.	PART NO. DESCRIPTION	QTY	UNIT PRICE	EXTENDED PRICE
1	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ประจำปีงบประมาณ 2570 ระยะเวลา 1 ปี สิ้นสุด 30 กันยายน 2570 หมายเหตุ : ราคานี้เป็นราคาพิเศษตามเงื่อนไขดังนี้ 1. ราคนี้เป็นค่าบริการ 1 ปี โครงการ MA Outsource system ไม่รวม MA SW License ไม่รวมระบบ Monitoring Grafana และ Implement ใหม่ๆทั้งสิ้น 2. ราคนี้เป็นราคาสำหรับเจ้าหน้าที่ชำนาญการในโครงการ Outsource System ประจำปีโครงการจำนวน 4 คน	1	3,420,560.75	3,420,560.75
Condition :			Sub Total	3,420,560.75
สามล้านหกแสนหกหมื่นบาทถ้วน *** ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนมีการเปลี่ยนแปลงราคา***			Total	3,420,560.75
			VAT 7%	239,439.25
			Grand Total	3,660,000.00
Customer Price and terms as above are understood and we confirm this order. Authorized Signature _____ Date: _____ of purchaser ()		G-Able Public Company Limited Authorized by: <u>Tanjira A.</u> (Janjira Aunvijit) G-ABLE PUBLIC COMPANY LIMITED Mobile: +668 16576719		



Date : 25-12-25

NO.	PART NUMBER	Description	Qty	Unit Price	Extended Price
1	MA Outsource	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ประจำปีงบประมาณ 2570	1	3,698,000	3,698,000.00
		ระยะเวลา 1 ปี เริ่ม 1 ตุลาคม 2569 สิ้นสุด 30 กันยายน 2570			
		หมายเหตุ:			
		ไม่รวม MA Software license และการติดตั้ง implement			
				ราคา	3,698,000.00
				ภาษีมูลค่าเพิ่ม	258,860.00
สามล้านเก้าแสนห้าหมื่นหกพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน				ราคารวมทั้งสิ้น	3,956,860.00

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1 ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก จึงส่งผลให้เกิดระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมาก เพื่อรองรับภารกิจดังกล่าวให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นระบบที่ใช้รองรับโปรแกรมประยุกต์ทุกโปรแกรม ทั้งที่เป็นธุรกรรมหลัก และระบบสนับสนุนภายใน ซึ่งจะต้องให้บริการตลอดเวลา โดยเฉพาะโปรแกรมประยุกต์ที่หน่วยบริการคู่สัญญาต้องใช้ในการให้บริการประชาชน ซึ่งหากระบบดังกล่าวหยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้งานได้จะส่งผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนทั้งประเทศ จึงต้องมีผู้ดูแล และบำรุงรักษาให้ระบบดังกล่าวใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถรองรับการขยายตัวของระบบงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

2 วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ สปสช. สามารถขึ้นให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อนโยบายของ สปสช.

3 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/ขายงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะรับจ้างรายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะรับจ้างได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 5 แสนบาท ในสัญญาเดียวกัน เป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมาย ว่า ด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้ร่วมค้า ผลงานดังกล่าวให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด

4 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

- 4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คนประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ ตัวแทนฝ่ายขาย และ หัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.1.2 เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) ว่าผู้เสนอราคามีความสามารถในการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์ สำหรับโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) เพื่อความสะดวกในการติดต่อบริการหลังการขาย โดยแบ่งออกเป็น
- 4.1.1.2.1 เอกสารรับรองสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก จ.
- 4.1.1.2.2 เอกสารรับรองสำหรับระบบปฏิบัติการเสมือนตามภาคผนวก ข.
- 4.1.1.3 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค หากไม่มีเอกสารอ้างอิงที่ตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิค ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย ทำหนังสือรับรองว่าตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิคที่แนบมาในการเสนอราคา

4.1.2 รายละเอียดด้านบุคลากร

- 4.1.2.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตาม วัน เวลาทำการปกติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.1.2.2 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสข. ตามภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. โดยต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.2 หากการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสข. สปสข. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสข. กำหนด

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.1.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีหัวหน้าควบคุมงานการให้บริการแก่ สปสช. (Team Leader) โดยเป็นผู้ประสานงานเพียงคนเดียวที่เจ้าหน้าที่ของ สปสช. จะทำการติดต่อในการรับบริการ (Single Point of Contact)
- 4.1.2.4 ผู้เสนอราคาต้องส่งหัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) และ ผู้จัดการโครงการ เข้ามาสรุปผลการดำเนินงาน และให้คำแนะนำในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. อย่างน้อย 1 ครั้งต่อ 2 สัปดาห์
- 4.1.2.5 หากมีความจำเป็นต้องทำงานนอกเวลาราชการ ผู้เสนอราคาต้องส่งบุคลากร เข้ามาดำเนินการตามเวลาดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.1.2.6 ในกรณีที่ต้องออกไปปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมบุคลากรออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ ตามหัวข้อ 4.4.2 ได้ โดย สปสช. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง ไม่รวมค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของบุคลากรของผู้เสนอราคา
- 4.1.2.7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะประเมินการให้บริการ การบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามรูปแบบและเวลาที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด หากผลการประเมินการให้บริการไม่ได้ตามข้อกำหนดหรือพบจุดบกพร่อง ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที เช่น การเปลี่ยนผู้ให้บริการ
- 4.1.2.8 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สปสช. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ปฏิบัติงาน
- 4.1.2.9 หากผู้เสนอราคากระทำการใดๆ โดยประมาท หรือเป็นเหตุทำให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องหยุดให้บริการ หรือข้อมูลเสียหาย หรือข้อมูลสูญหาย สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานจัดการในส่วนของผู้ใช้งาน (User Management), มาตรฐานการจัดการสิทธิต่างๆของผู้ใช้งาน (User Permission), การจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation), มาตรฐานการบำรุงรักษา เป็นต้น ตามข้อกำหนดและมาตรฐานของ สปสช. ที่กำหนดไว้
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนงานในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ ระบบที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.1.3 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนการดำเนินโครงการที่เกิดจากการร้องขอของ สปสช. สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.1.4 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติการเติบโต (Growth Rate) รายเดือนของการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Resource) ต่างๆ เช่น Memory usage, CPU

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

usage และ Disk usage โดยทำรายงานข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม และทำรายงานสรุปรายเดือน

- 4.2.1.5 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติรายเดือนของการหยุดระบบทั้ง ในแผน (plan) และ นอกแผน (Unplan) โดยทำรายงาน เหตุการณ์ รายการอุปกรณ์ ช่วงเวลา ระยะเวลา และ เปอร์เซ็นต์เวลาการหยุดระบบประจำเดือน ประจำปี และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม โดยทำรายงานสรุปรายเดือน (down time report)
- 4.2.1.6 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ ตามคำแนะนำจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.1.7 ผู้เสนอราคาต้องประเมินความเสี่ยง พร้อมให้คำแนะนำในการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช. ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
- 4.2.1.8 ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้คำแนะนำในการปรับปรุงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช. ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และรวมถึงคำแนะนำสำหรับระบบใหม่ที่จะเกิดขึ้น
- 4.2.1.9 ผู้เสนอราคาต้องทำการซ้อมแผนการกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BCP) ตามแผนที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.10 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้เสนอราคาต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆของ สปสช. ทุกครั้งตามระบบ ISO 27001:2013
- 4.2.1.11 ผู้เสนอราคาต้องเก็บรายการทรัพย์สินที่เกิดขึ้นใหม่ ทั้ง Hardware , VM เข้าระบบ Asset ตามมาตรฐาน ของ สปสช.
- 4.2.1.12 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการดำเนินการจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น การทำลายข้อมูล การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์มาในที่จัดเก็บ ตามมาตรฐานของ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.13 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตาม มาตรฐานด้านต่างๆ ที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Monitoring and Troubleshooting Service)
 - 4.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ถ้าตรวจพบสิ่งผิดปกติจากสัญญาณที่แสดงบนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ได้จาก LED Status หรือจาก LOG ของอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องแจ้งเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. โดยทันที พร้อมทั้งแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามสัญญา SLA ที่ทำกับบริษัทที่บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช.
 - 4.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะของระบบสาธารณสุขป็นพื้นฐานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ถ้าพบสิ่งผิดปกติให้แจ้งเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. โดยทันที พร้อมทั้งแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามสัญญา SLA ที่ทำกับบริษัทที่บำรุงรักษาระบบสาธารณสุขป็นพื้นฐานของ สปสช.
 - 4.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีการตรวจสอบสถานะและหาข้อผิดพลาด (Error) ของระบบคอมพิวเตอร์ และ เว็บแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ ของ สปสช. เป็นประจำทุกวัน อย่างน้อย

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

2 เวลา คือ เวลา 8.30 – 9.30 น. และเวลา 16.00 – 16.30 น. รวมถึงการทํำบันทึกและวางแผนทางป้องกัน หากพบข้อผิดพลาดจะต้องมีการรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3

- 4.2.2.4 ผู้เสนอราคาต้องเฝ้าระวังประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Performance Monitoring) และ ความพร้อมใช้งานได้ของระบบ(Availability Monitoring) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. ให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยหากพบสิ่งผิดปกติต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช.และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.5 ผู้เสนอราคาต้องคอนฟิกค่าระดับของการตรวจวัด (Threshold) ให้เป็นไปตามที่ สปสช. กำหนด โดยให้มีการแจ้งเตือน ในระดับการแจ้งเตือน (Warning) ให้กับผู้ใช้ และการแจ้งในระดับวิกฤติ (Critical) ส่งเข้าระบบ Servicedesk หรือ ระบบรับแจ้งงานที่กำหนดไว้
- 4.2.2.6 ผู้เสนอราคาต้องเฝ้าระวัง ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของ สปสช. หากพบค่าการใช้ทรัพยากรเกินเกณฑ์ข้อกำหนด จะต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. พร้อมส่ง email ให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. และผู้เกี่ยวข้อง ในทันที
- 4.2.2.7 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมื่อตรวจพบความผิดปกติต่อระบบ และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.8 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบผลการสำรองข้อมูล(Backup) เมื่อระบบสำรองข้อมูลได้ทำการสำรองข้อมูลเสร็จสิ้นทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง พร้อมทั้งรายงานผลการสำรองข้อมูลทุกครั้ง หากมีปัญหาหรือมีการแจ้งเตือนในการสำรองข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องประสานงานกับทีมงานของ สปสช. เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.9 ผู้เสนอราคาต้องทำการบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติทั้งในส่วน Security Incident, Operation Incident ในระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสช. แล้วดำเนินการส่งต่อหรือแก้ไขให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลับมาใช้งานได้ตามปกติ
- 4.2.2.10 ผู้เสนอราคาต้องทำการบันทึกประวัติการแก้ไขปัญหา (Problem) ที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหาโดยละเอียด และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง (Knowledge Base) สำหรับใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำในอนาคต ทุกครั้ง ลงในระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสช.
- 4.2.2.11 ผู้เสนอราคาต้องทำการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ (Perform first level problem analysis and solving) หากพบเจอสิ่งผิดปกติหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อมีการตรวจพบปัญหาขึ้นหรือสิ่งผิดปกติขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้เสนอราคาต้องรายงานปัญหากับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ที่รับผิดชอบในส่วนงาน

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

นั้นๆทันที และจะต้องอยู่กับปัญหาจนกว่าจะแล้วเสร็จ หรือหากปัญหานั้นจำเป็นต้องมีการติดต่อไปยังบริษัทผู้รับประกัน ผู้เสนอราคาต้องติดตามประสานงานจนกว่าปัญหาจะแล้วเสร็จ ตาม SLA ที่ สปสช. กำหนด และจะไม่กระทำการใดๆ โดยพลการ และจะต้องทำรายงานสรุปปัญหา (Problem) หลังจากปัญหาถูกแก้ไขเสร็จแล้ว

4.2.2.12 ผู้เสนอราคาต้องติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว (Co-operate with third-party in case of problem solving and other system activities) พร้อมทั้งแจ้งและรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ทราบทุกกรณี

4.2.2.13 หากมีการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากระบบงานมาตรฐาน ของ สปสช. เช่น ISO9000 ,ISO27001 แล้วพบปัญหาความไม่สอดคล้องหรือความบกพร่อง ผู้เสนอราคาต้องทำแผน และ แก้ไขปัญหา ให้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดของ สปสช.

4.2.2.14 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบตรวจสอบอื่นๆ ที่จำเป็นในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช. ในภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

4.2.2.15 หากระบบงานของ สปสช. เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องสนับสนุนการกู้คืนระบบให้สามารถทำงานได้เป็นปกติในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสามารถเกิด Downtime แบบ Un-Planned ของระบบ รวมได้ไม่เกินค่า KPI ที่คณะกรรมการกลางกำหนดในแต่ละปี โดยไม่นับรวมปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ไม่นับรวม Downtime ที่เกิดจากอุปกรณ์เสียหาย ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่วัดผลชี้วัด (KPI) นี้จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของคณะกรรมการกลางในแต่ละปีเช่นกัน และมีการวัดผลชี้วัดในราย 6 เดือน หากระบบฐานข้อมูลเกิดเหตุ Un-Planned Downtime เกินข้อกำหนดของ สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด

4.2.3 งานบริการด้านการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ (Backup)

4.2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ สปสช. กำหนดแบบรายวันและสามารถกู้คืนเพื่อใช้งานได้ภายใน 1 วัน หากเกิดความเสียหายใดๆ กับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และมีจำนวนข้อมูลที่เสียหายไม่เกิน 1 วันทำการ

4.2.3.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดเก็บข้อมูลลงเทปตามการร้องขอ โดย จัดทำรายการเทป Backup ระบุชื่องาน เจ้าของงาน และตำแหน่งที่จัดเก็บ และทำการซ่อมการกู้คืนข้อมูลจากเทปทุกๆ 6 เดือน

4.2.3.3 ผู้เสนอราคาต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ โดยกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนทุกๆ 6 เดือน โดยทาง สปสช. จะจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการทดสอบไว้ให้

4.2.4 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Support Service)

4.2.4.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติงานตามการร้องขอของสำนักงานหลักประกันสุขภาพในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.2.4.2 เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามแผนและคู่มือที่กำหนดไว้ตามคำร้องขอของ สปสช. ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4.1 และ 4.3.4.3
- 4.2.4.3 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามการร้องขอเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการรองรับโปรแกรมต่างๆ ดังนี้
 - 4.2.4.3.1 จัดสรรทรัพยากร (Allocate)
 - 4.2.4.3.2 ปรับปรุงทรัพยากร (Tuning)
 - 4.2.4.3.3 ติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 4.2.4.3.4 ปิดช่องโหว่ (Hardening and Patching)
 - 4.2.4.3.5 สร้างระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ (Implement)
 - 4.2.4.3.6 การนำระบบขึ้นใช้งาน(deployment) เพื่อรองรับระบบงานของ สปสช.
 - 4.2.4.3.7 การปิดหรือเปิดระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 4.2.4.3.8 การย้ายระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือ การย้ายไฟล์ (Migrate)
 - 4.2.4.3.9 การสำรองข้อมูล (Backup) และ การกู้คืน (Restore)
 - 4.2.4.3.10 งานปรับปรุง version ของระบบปฏิบัติการ หรือ Application ต่างๆ ของ สปสช.
 - 4.2.4.3.11 งานสนับสนุนอื่นๆ ตามที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.4.4 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนการดำเนินโครงการ สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการดำเนินการต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.5 งานบริการด้านการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Implementation Service)
 - 4.2.5.1 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและวางแผนทรัพยากรรองรับการติดตั้งอุปกรณ์ โดยระบุพื้นที่ ตำแหน่งที่เหมาะสมในการติดตั้ง และตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์เครือข่าย น้ำหนักของพื้น และ ระบบไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ สปสช. กำหนด
 - 4.2.5.2 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ตามภาคผนวก ค.
 - 4.2.5.3 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ ตามภาคผนวก ค.
 - 4.2.5.4 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและจัดการเรื่อง Software Patch ของระบบปฏิบัติการ (Operating System Patch Management)ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก ข.
 - 4.2.5.5 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนคอนฟิกูเรชันระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีการเก็บ Log ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Log Management) เพื่อให้เป็นไปตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
 - 4.2.5.6 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.6 การจัดทำรายงาน - ผู้เสนอราคาจะต้องทำรายงานดังต่อไปนี้
 - 4.2.6.1 จัดทำรายงานรายวัน – ส่งเป็น Soft Copy

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.2.6.1.1 รายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์จากสิ่งผิดปกติจากสัญลักษณ์ที่แสดงบนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงได้จาก LED Status
- 4.2.6.1.2 รายงานการตรวจสอบสถานะของระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Daily Facility Status)
- 4.2.6.1.3 รายงานการตรวจสอบสถานะของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Daily System Status)
- 4.2.6.1.4 รายงานผลตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจาก Log file รายวัน (Daily Alert log)
- 4.2.6.1.5 รายงานการตรวจสอบสถานะของเว็บ แอปพลิเคชัน (Daily Web Application Status)
- 4.2.6.1.6 รายงานผลการตรวจสอบการสำรองข้อมูล (Daily Backup Status)
- 4.2.6.1.7 รายงานการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.6.2 จัดทำรายงานรายเดือน
 - 4.2.6.2.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)
 - รายงานสรุปการเกิดอุบัติการณ์ต่างๆ (Incident) ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
 - รายงานสรุปการบริการตามการร้องขอ (Request) ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4
 - 4.2.6.2.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้เสนอราคาและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของ สปสช. ตามละเอียดต่อไปนี้
 - รายงานที่ใช้ภายใต้กระบวนการทำงานของ ISO/IEC27001:2013 ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานในส่วนของ System Operation และ System Administration
 - รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน ความคืบหน้าและสถานะของงานตามแผนงาน (Non KPI Project) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามที่ สปสช. กำหนด
 - รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานโครงการ ตามตัวชี้วัด (KPI Project) ส่วนงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามที่ สปสช. กำหนด
 - รายงานการการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้งาน และสิทธิ์การใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งใน AD, LDAP และ Local
 - รายงานการปรับปรุงซอฟต์แวร์อุดช่องโหว่เพื่อความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการ (Patching)
 - รายงานสภาพการพร้อมใช้งานของระบบ (Down time Report)
 - รายงานสรุปรายเดือนของการตรวจสอบสถานะจาก Daily Report

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- รายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบงานที่ให้บริการ (Service) ที่สำคัญของ สปสช. (ตามภาคผนวก ข.) พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- รายงานการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Resource) (ตามภาคผนวก ข.) โดยสรุปทรัพยากรที่ถูกใช้งาน (Used) ทรัพยากรที่เหลือ (free) และ ที่มีทั้งหมด (Total)
- รายงานสรุปปัญหา (Problem) , สถานะ, สาเหตุ, การแก้ไข และแนวทางป้องกันที่เกิดขึ้นทั้งเดือนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช.
- รายงานสรุปผลการสำรองข้อมูลและเวลาที่ใช้ไป

4.2.7 การจัดทำคู่มือ (Manual)

4.2.7.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารอธิบายกระบวนการทำงานในแต่ละส่วนโดยละเอียดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. เข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ เช่น

4.2.7.1.1 คู่มือการตรวจสอบสถานะของระบบคอมพิวเตอร์

4.2.7.1.2 คู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- การเปิดปิดระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การย้ายระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน

4.2.7.1.3 คู่มือการสำรองข้อมูลและการกู้คืน

4.2.7.1.4 คู่มือการปรับแต่งคอนฟิก (Configuration) และคู่มือดำเนินการ (Operation) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- การจัดการผู้ใช้งาน AD และ LDAP
- ระบบการเฝ้าระวังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Monitoring)
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์
- อุปกรณ์หน่วยเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)
- อุปกรณ์ SAN Switch
- ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (VMWare และ Openstack)
- ระบบคอมพิวเตอร์กลุ่มเมฆ (V-Cloud)
- ระบบบริหาร Storage เสมือน (vSAN)
- ระบบสำรองข้อมูล (Backup)
- ระบบ BIGDATA Hadoop
- ระบบงาน SAP

4.2.7.1.5 คู่มือการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ข.

4.2.7.1.6 คู่มือกระบวนการทำงาน (Work Flow) ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4.2.7.1.7 คู่มือโปรแกรมหรือสคริปต์ที่มีการพัฒนาขึ้น ณ สปสช.

4.2.7.1.8 คู่มืออื่นๆที่เป็นประโยชน์กับ สปสช.

4.2.7.2 จัดทำเอกสารอธิบายโครงสร้างของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใน สปสช. หากมีการเปลี่ยนแปลงจะต้องปรับปรุงให้ทันสมัยโดยตลอด

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

4.2.8 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

รายการอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษา ปรากฏรายละเอียดตามภาคผนวก จ.

4.2.8.1 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

- 4.2.8.1.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Software OS และลง Patch ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ณ สถานที่ตั้งของ สปสช.
- 4.2.8.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจาก สปสช. โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ สปสช.
- 4.2.8.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสียด้วยของใหม่ จากบริษัทผู้ผลิต
- 4.2.8.1.4 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.2.8.2 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

- 4.2.8.2.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.8.2.2 ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ สถานที่ตั้งเป็นราย 3 เดือน ตามวิธีมาตรฐานของผู้ผลิตเพื่อให้ System Availability ของ Mission-Critical Servers เป็นไปตาม Service Level Agreement
- 4.2.8.2.3 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin.) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา (On Site Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของโครงการ กรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์โดยที่ สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.3.3.1 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 15 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.2 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.3 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.4 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดของ สปสช. ไม่สามารถให้บริการได้ ทั้งนอกและในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา
- 4.3.4 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก ข และภาคผนวก ค โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 85
- 4.3.4.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.2 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.3 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเร่งด่วน นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงานและต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.3.4.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่ครบถ้วน
- 4.3.5 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ตามข้อกำหนด 4.3.3 และ 4.3.4 โดยนิยามลำดับความสำคัญ ในภาคผนวก ง.
- 4.3.6 หากผู้เสนอราคาให้บริการการบริหารและจัดการระบบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสช. สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด
- 4.3.7 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA การบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามหัวข้อ 4.2.8
- 4.3.7.1 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ผู้เสนอราคาต้องให้การรับประกันอุปกรณ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการรับประกันตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 31 กันยายน 2570
- 4.3.7.2 ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- 4.3.7.3 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดยผู้เสนอราคาจะไม่เรียกค่าใช้จ่าใดๆ จาก สปสช. ทั้งสิ้น
- 4.3.7.4 หากอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหา โดยจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขอุปกรณ์ภายใน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
- 4.3.7.5 มีบริการแบบ On Site Service บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อกำหนดที่ 4.2.8
- 4.3.7.6 สปสช. มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์โดยที่ สปสช. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ สปสช. ได้
- 4.3.8 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
สถานที่ปฏิบัติงานหลัก
- 4.3.8.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)
สถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราว
- 4.3.8.2 ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.8.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ ทุกเขต (13 แห่ง)
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 1 เชียงใหม่
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 2 พิษณุโลก
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 3 นครสวรรค์
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 4 สระบุรี

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 5 ราชบุรี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 7 ขอนแก่น
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 8 อุตรธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 9 นครราชสีมา
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 10 อุบลราชธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 11 สุราษฎร์ธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 12 สงขลา
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 13 กทม.

4.3.8.4 สำนักงานชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน (ถ้ามี)

4.3.9 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.3.9.1 เอกสารส่งรายเดือน

4.3.9.1.1 รายงาน (Report) – ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.6.2

4.3.9.1.2 รายงานการเปลี่ยนอุปกรณ์ ที่ชำรุดหรือเสียหาย ตามข้อ 4.2.8

4.3.9.1.3 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA ตามข้อ 4.2.8

4.3.9.1.4 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA ตามข้อ 4.2.8

4.3.9.2 รายงานงวด 1 (ส่วนที่เพิ่มเติม) รายงานแผนงานการบริหารโครงการ

4.3.9.3 รายงานงวดที่ 3 เอกสารเสนอเงื่อนไขการรับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยให้ระบุเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดโครงการ ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

4.3.9.4 เอกสารส่งรายไตรมาส

4.3.9.4.1 คู่มือในการดำเนินการ (Manual) – ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.7.1 และ 4.2.7.2

4.3.9.4.2 รายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยน ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

4.3.9.4.3 รายงานการตรวจเช็ค Firmware หรือ Hardware Patch ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามข้อกำหนด 4.2.8

4.3.9.4.4 รายงานการตรวจเช็คการ Patching ของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

4.3.9.5 เอกสารส่งราย 5 เดือน

- 4.3.9.5.1 รายงานสรุปสถิติรายเดือน เป็นข้อมูลสรุปสถิติ 5 เดือน
- 4.3.9.5.2 รวบรวมรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้ง 5 เดือน
- 4.3.9.5.3 รายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยนทั้งหมด ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8 (ทุกงวดงาน)
- 4.3.9.5.4 รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
- 4.3.9.5.5 รายงานสรุปวันหมดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ (End of Life : EOL) โดยมีเอกสารอ้างอิงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

5 กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

โดยมีระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2570

6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และจะพิจารณาจาการรวม

6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30

6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70 โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน การกำหนดเกณฑ์คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดแต่ละตัวแปร ประกอบด้วย

1) คุณสมบัติบุคลากร โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งใบประกาศนียบัตรของบุคลากรของผู้เสนอราคา ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ โดยมีคะแนน 40 คะแนน

- สำเนาประกาศนียบัตร Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) หรือ สำเนาใบประกาศนียบัตรการฝึกอบรมหลักสูตร Red Hat Enterprise Linux System Administrator จากสถาบันที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต 2 ใบ
- สำเนาประกาศนียบัตร Microsoft Certified Professional (MCP) (System Engineer) 2 ใบ
- สำเนาประกาศนียบัตร Microsoft Certified System Administrator (MCSA) 1 ใบ
- สำเนาประกาศนียบัตร VMware Certified Professional (VCP) 1 ใบ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร	คะแนน
1. มีใบประกาศนียบัตรครบ	40
2. มีไม่ครบหรือไม่มีใบประกาศนียบัตร	0
คะแนนรวม	40

2) คุณสมบัติบริษัท ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่แสดงว่าบริษัทเป็นตัวแทนในระดับ Certified Partner (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) สำหรับโครงการบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ โดยมีคะแนน 10 คะแนน

- บริษัท DELL/EMC ประเทศไทย
- บริษัท Oracle ประเทศไทย

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้เสนอราคา	คะแนน
1. มีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ครบ	10
2. มีไม่ครบหรือไม่มีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์	0
คะแนนรวม	10

3) คุณสมบัติด้านมาตรฐาน โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ISO 27001:2013 โดยมีคะแนน 10 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้รับจ้าง	คะแนน
1. มีผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO 27001:2013	10
2. ไม่มีผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO 27001:2013	0
คะแนนรวม	10

4) นำเสนอรูปแบบการให้บริการของผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรูปแบบการให้บริการในโครงการนี้ โดยใช้เวลาในการนำเสนอ 60 นาที โดยมีคะแนน 40 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนการนำเสนอรูปแบบการให้บริการของผู้เสนอราคา	คะแนน
1. แผนงานบำรุงรักษาระบบที่ครบถ้วนตาม TOR	4
2. Organization Chart แสดงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโครงการ และวิธีบริหารจัดการบุคลากรในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	4
3. แผนงานเมื่อมีการแจ้งปัญหา (Incident Management Process)	4

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

4. แผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Planning)	4
5. วิธีจัดการปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Problem Management)	4
6. บริการด้าน เฝ้าระวัง การตรวจสอบสถานะ การแจ้งเตือน การแก้ไขสิ่งผิดปกติ และการรายงาน ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ ตามระบบในภาคผนวก ค. (Monitoring Alert and Report)	4
7. บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Support Service)	4
8. บริการด้านการสำรองข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Backup Service)	4
9. รูปแบบช่องทางการติดต่อสื่อสาร	4
10. เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)	4
คะแนนรวม	40

- 6.2 สำนักงานฯ จะพิจารณาเกณฑ์คุณภาพ และคุณสมบัติเบื้องต้น ประกอบกับเอกสารด้านเทคนิค ภายหลังที่คณะกรรมการประกวดราคาพิจารณาผลผู้เสนอราคาที่ผ่านมาคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วเท่านั้น
- 6.3 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดใน ประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7 วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 3,660,000 บาท (สามล้านหกแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

8 งานงานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบพัสดุ/งานจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ ตรวจรับถูกต้องและ ครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว กำหนดส่งมอบของและชำระเงินเป็นงวดๆ รวม 12 งวด ดังนี้

- งวดที่ 1** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 2** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 3** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 4** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- งวดที่ 5** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 6** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 7** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 8** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 9** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 10** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 11** ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดสุดท้าย** ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 พร้อมทั้งรวบรวมผลงาน ตั้งแต่งวดที่ 1 ถึง งวดที่ 6 ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9 อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10 การกำหนดระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

11 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธานินทร์ เร่งรุ่งโรจน์)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายจันทวัฒน์ น้ำแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดช้าง)

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีกระบวนการที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนาระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิ์โดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยความสะดวกฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ข.

รายการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้งาน ของ สปสช.

สีแดงคือ NO MA แต่ Outsource System ยังคงดูแลอยู่

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
AI-ELAIM01	HP DL380 Gen10	AI Server	SGH207SSTS	105004571	HQ
AI-ELAIM02	HP DL380 Gen10	AI Server	SGH207SSTJ	105004572	HQ
DD4200	DELL EMC DD4200	Backup Appliance	CKM00144900144	105001782	HQ
DD6300-HQ	DELL EMC DD6300	Backup Appliance	CKM00183102364	105002975	HQ
DD6300-DR	DELL EMC DD6300	Backup Appliance	CKM00184201098	105003115	DR
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250	Backup Appliance	VTAS0023231	105004405	HQ
VADPPROXY	HP DL360EG8	Backup Server	CN745002B5	105001786	HQ
Master Note 3	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSJ	105004151	HQ
BIGDATA DTNODE4	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L3	105003007	HQ
BIGDATA DTNODE2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L5	105003006	HQ
BIGDATA MTNODE2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8KX	105003005	HQ
Master Note 2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSK	105004150	HQ
Utility Node	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSN	105004152	HQ
BIGDATA DTNODE3	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L1	105003010	HQ
BIGDATA DTNODE1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8KT	105003009	HQ
BIGDATA MTNODE1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L7	105003008	HQ
Master Note 1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSN	105004149	HQ
DELL	DELL EMC R450	Call center Server	C5QT7R3		HQ
VM43	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud Management	J31Z8G9	105002340	HQ
VM45	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud Management	J31Z8GA	105002344	HQ
DRVCLLOUD01	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAHX	105002999	DR
DRVCLLOUD03	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAK1	105003001	DR
DRVCLLOUD04	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAK2	105003002	DR
VM49	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR56	105002528	HQ
VM50	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR57	105002529	HQ
VM51	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR58	105002530	HQ
VM52	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR59	105002531	HQ
VM53	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPY	105002961	HQ
VM54	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPW	105002957	HQ
VM55	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTR0	105002959	HQ
VM57	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPX	105002958	HQ
VM58	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300RALM	105003204	HQ
VM59	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300RALN	105003203	HQ
VM63	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP1	105003819	HQ
VM64	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP0	105003818	HQ
VM65	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP2	105003820	HQ
VM68	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302VN25	105004003	HQ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

VM71	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300DAK0	105003000	HQ
VM72	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300LANW	105003113	HQ
Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
VM39	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	06HRKZW	105001995	HQ
VM44	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	J31Z8GC	105002342	HQ
VM56	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	J33LTPZ	105002960	HQ
VM66	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302MHP3	105003821	HQ
VM67	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302MHNZ	105003817	HQ
VM69	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN26	105004004	HQ
VM70	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN27	105004005	HQ
VM73	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN28	105004006	HQ
NHSOEXA-X9-HQ	Oracle Exadata X9M-2	Database Server	2201XC801W	105004564	HQ
NHSOEXA-X5-HQ	Oracle Exadata X5-2	Database Server	AK00281374	105001824	HQ
NHSOEXA-X9-DR	Oracle Exadata X9M-2	Database Server	2151XC806M	105004565	DR
VM61	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH024X1X5	105003400	HQ
VM60	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH024X1X4	105003399	HQ
VM74	Lenovo ThinkAgile VX 2U	HCI Server	J30A8MXN	105004568	HQ
VM62	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH034X1X6	105003401	HQ
DRVCLLOUD08	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8K	105003822	DR
DRVCLLOUD06	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8L	105003823	DR
DRVCLLOUD07	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8M	105003824	DR
DRVCLLOUD12	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J30A8MXP	105004569	DR
Callcenter_SAN_SW1	HPE flexbl ic 5710-24XGT	HCI Switch	CN05KPQ020	105003402	HQ
Callcenter_SAN_SW2	HPE flexbl ic 5710-24XGT	HCI Switch	CN04KPQ08T	105003403	HQ
DRHCISW1	Lenovo Switch NE1072T	HCI Switch	MM47613	105003825	DR
DRHCISW2	Lenovo Switch NE1072T	HCI Switch	MM47634	105003826	DR
	Oracle X4-2	OVM Server	1448NML00V	105001805	HQ
DS-6520R-1	DELL DS-6520R	SAN Switch	BRCCHQ1941N006	105002963	HQ
B6505-1	Lenovo B6505	SAN Switch	MM06930	105002346	HQ
DS-6520R-2	DELL DS-6520R	SAN Switch	BRCCHQ1941N00C	105002962	HQ
B6505-2	Lenovo B6505	SAN Switch	MM06915	105002347	HQ
ITQS-Srv4	DELL PowerEdge R720	Security Server	2099HZ1	105001700	HQ
ITQS-Srv3	DELL PowerEdge R210 II	Security Server	11BHZ1	105001699	HQ
DDAN	DDAN1200	Security Server	BC0ZRR3		HQ
HQT8D1	Oracle Sparc T8-1	Sparc Server	2151NMC00B	105004567	HQ
HQT8D2	Oracle Sparc T8-1	Sparc Server	2151NMC00A	105004566	HQ
UXT480	EMC Unity XT480	Storage	CKM00200701088	105003441	HQ
UXT480	EMC Unity XT480	Storage	-	105004578	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF2W9183400971	105003011	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CKM00183100729	105002974	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF2CY194500092	105003442	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF22W194500028	105003827	HQ
U300	EMC Unity 300	Storage	CKM00164601808		DR

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

U300	EMC Unity 300	Storage	CKM00164601800	105003114	DR
StorageTek SL150	SUN StorageTek SL150	Tap Library	464970G+1648SY6122	105002522	HQ
Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
HIPAP	HP DL360 Gen9	X86 Server	ของหน่วยงานภายนอก	-	HQ
Callcenter TGS	Lenovo system x3650 M5	X86 Server	06HRKZZ	105001997	HQ
	Dell EMC R740	X86 Server	5Z0N6Q2	9010015144	HQ
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250 65TB	Backup Appliance	SHF1110180G0122		HQ
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250 65TB	Backup Appliance	SHF1110180G02KC		DR

รายการระบบที่ให้บริการ ของ สปสช.

ระบบงาน	จำนวน VMs
ระบบลงทะเบียน	97
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล ขึ้นทะเบียน	1
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล DRUG	17
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล DMIS	30
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล CLAIM	9
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล AUTHEN	21
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล AUDIT	17
ระบบ Finance	11
งานท้องถิ่น	5
UCEP	3
One Stop Service Applications	32
BACKOFFICE	14
INFRASTRUCTURE	51
SAP	7
PAM	12
FILE Server (NFS)	29
INDI PROJECT	45
IHRM SABUY	4
API Gateway	10
BRANCH	23
Other	96

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ค.

เทคโนโลยีที่ให้บริการสำหรับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช.

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย X86
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Sparc
3. เครื่องหน่วยเก็บข้อมูลหลัก (Storage) DELL EMC
4. อุปกรณ์ SAN Switch
5. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows Server 2003 ขึ้นไป
6. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Linux Enterprise Server version 5 ขึ้นไป
7. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Solaris version 10 ขึ้นไป
8. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน Vmware
9. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลุ่มเมฆ V-Cloud
10. ระบบการบริหารจัดการ Storage เสมือน (vSAN)
11. ระบบเฝ้าระวังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
12. ระบบเฝ้าระวัง Applications Performance Management
13. ระบบเฝ้าระวังเว็บและระบบคอมพิวเตอร์ Grafana
14. ระบบเฝ้าระวัง URL และระบบคอมพิวเตอร์ GMON
15. ระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ Deep Security
16. ระบบสำรองข้อมูล Networker
17. ระบบสำรองข้อมูล Netbackup
18. อุปกรณ์สำรองข้อมูล EMC รุ่น DD4200 ขึ้นไป
19. ระบบงาน Application Server Glassfish
20. ระบบงาน docker และ Kubernetes Cluster
21. ระบบงาน Application Server IIS
22. ระบบ ERP SAP
23. ระบบ BIGDATA
24. ระบบ Callcenter
25. ระบบ API Gateway
26. ระบบ คลาวด์ภาครัฐ (GDCC)
27. ระบบ คลาวด์ภาครัฐ (NT)
28. ระบบ คลาวด์กรุงเทพ (Vayu)
29. ระบบ คลาวด์อื่นๆ เช่น NT,AWS, GCP, Azure, iNET เป็นต้น
30. ระบบมาตรฐานการพัฒนาแบบ DEV SEC OP

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ง.

ข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ หรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ หรือ ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานอย่างรุนแรง
ทั่วไป (Normal)	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก จ.
รายการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	ผลิตภัณฑ์	รายละเอียด	Serial No.	จำนวน	สถานที่ตั้ง	SLA
1	Dell EMC	SAN Switch DELL DS-6520R	BRCCHQ1941N00C	1	HQ	7x24
2	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF22W183500162	1	HQ	7x24
3	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700290	1	HQ	7x24
4	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700304	1	HQ	7x24
5	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700316	1	HQ	7x24
6	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700324	1	HQ	7x24
7	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 Disk Storage SSD@800GB 21 units SAS@1.8TB 56 units SAS@6TB 15 units and SSD@400GB 2 units	CF2W9183400971	1	HQ	7x24
8	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 for HQ	CKM00183100729	1	HQ	7x24
9	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 3.5" DAE x 2	CF22W194000237 CF22W194000243	1	HQ	7x24
10	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 2.5" DAE x 5	CF2CY193800136 CF2CY193800137 CF2CY193800155 CF2CY193800159 CF2CY193800161	1	HQ	7x24
11	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Disk Storage (400GB x 8 , 800GB x 37 , 1.8TB x 77 , 6TB x 29	-	1	HQ	7x24
12	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Disk Storage (800GB x 20 , 1.8TB x 21 , 6TB x 14)	-	1	HQ	7x24
13	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 3.5" DAE x 1	CF22W194500028	1	HQ	7x24
14	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 2.5" DAE x 2	CF2CY194500092 CF2CY194500098	1	HQ	7x24
15	Dell EMC	DELL EMC UNITY 500 Disk Storage 3.2TB FLASH 25X2.5 DRIVE UPG	-	19	HQ	7x24
16	HPE	HPE flexbl ic 5710-24XGT	CN04KPQ08T	1	HQ	7x24
17	Lenovo	Lenovo ThinkSystem SR650 (1TB)	J302VN25	1	HQ	7x24
18	Lenovo	Lenovo ThinkSystem SR650 (1TB)	J302VN26	1	HQ	7x24

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

กัมมฉบับ



สัญญาจ้างทำของ

สัญญาเลขที่ ๖๙A๐๐๑๕๒

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต๋อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานตั้งอยู่ที่ ๑๒๗/๓๐ อาคารปัญญา ชั้นที่ ๒๕ ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดย นางจันทร์จิรา อุณวิจิตร ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายธีรวัฒน์ สุขเลิศ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายชัยยุทธ ชูณหะวา และนางสาวปรมา ชันชื้อ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตาม หนังสือรับรองกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๘๐๕๙๙๓ ลงวันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจเลขที่ จ.๖๘/๑๒๔๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ Legal_POA ๐๐๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง จำนวน.....๒๖..... หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๒..... หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจ จำนวน.....๑.....ชุด

และเอกสารประกอบบริษัท



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ ๓ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันสัญญาธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๐๗๗๗/๒๕๖๘/๐๐๙๖๔/๐๐๓ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงิน ๙๑,๖๖๕.๐๐ บาท (เก้าหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบห้าบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ...๕...(ห้า)...ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน....๗.....(เจ็ด)....วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔ ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน...๑,๘๓๓,๓๐๐.๐๐...บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน๓๖๖,๖๖๐.๐๐...บาท (สามแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๓.๙ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน



งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน๓๖๖,๖๖๐.๐๐...บาท (สามแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๓.๙ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงิน๓๖๖,๖๖๐.๐๐...บาท (สามแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๓.๙ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงิน๓๖๖,๖๖๐.๐๐...บาท (สามแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๓.๙ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน๓๖๖,๖๖๐.๐๐...บาท (สามแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ ๔.๓.๙ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ พร้อมทั้งรวบรวมผลงาน ตั้งแต่งวดที่ ๑ ถึงงวดที่ ๕ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตามข้อ ๑๑ ไว้โดยครบถ้วนแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา ถนนนางลิ้นจี่ ชื่อบัญชีบริษัท จีเอ็มบี จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๒๐๓-๑-๐๐๐๐๓-๓ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้รับจ้าง (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนด แล้วแต่กรณี)

ข้อ ๕ เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....-.....บาท (.....-.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....-.....(.....-.....) ของราคาค่าจ้างตามสัญญาที่ระบุไว้ในข้อ ๔

เงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวจะจ่ายให้ภายหลังจากผู้รับจ้างได้วางหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าเป็น.....-..... (หนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย)-.....เต็มตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้และผู้รับจ้างตกลงที่จะกระทำตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวนี้ ดังต่อไปนี้

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



๕.๑ ผู้รับจ้างจะใช้เงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้รับจ้างใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินค่าจ้างล่วงหน้าในทางอื่น ผู้ว่าจ้างอาจจะเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

๕.๒ เมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อพิสูจน์ว่าได้เป็นไปตามข้อ ๕.๑ ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าวภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน ผู้ว่าจ้างอาจเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

๕.๓ ในการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามข้อ ๔ ผู้ว่าจ้างจะหักคืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ-.....(.....-.....) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าจากผู้รับจ้างได้รับไปแล้ว ยกเว้นค่าจ้างงวดสุดท้ายจะหักไว้เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

๕.๔ เงินจำนวนใดๆ ก็ตามที่ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อชำระหนี้หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดต่างๆ ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า

๕.๕ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้รับจ้างจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

๕.๖ ผู้ว่าจ้างจะคืนหลักประกันเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้หักเงินค่าจ้างไว้ครบจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามข้อ ๕.๓

ข้อ ๖ กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้าง ตั้งแต่วันที่...๓...เดือน...พฤศจิกายน...พ.ศ.๒๕๖๘ และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่...๓๑...เดือน...มีนาคม...พ.ศ.๒๕๖๙...ถ้า ผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลาหรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดตามสัญญา

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๗ ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๖ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ภายใน กำหนด.....๑.....(หนึ่ง)....ปี.....-.....เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มิเรียบร้อย หรือทำ ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรับทำการแก้ไข ให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่า จ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการ ดังกล่าวภายในกำหนด.....๗...(เจ็ด)...วัน นับถัด จากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจ รอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่อง หรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้าง หลุดพ้นจากความรับผิดตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้องผู้ว่า จ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ ๘ การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาต ให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระ ค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ....๑๐...(สิบ).. ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๙ ความรับผิดของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจาก การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือตัวแทน ของผู้รับจ้าง และจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างช่วงด้วย (ถ้ามี)

ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย ก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง เว้นแต่ ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ความรับผิดของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลง เมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างคงต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ ๗ เท่านั้น

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง/พยาน



ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบบุคคลภายนอกในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญาฯ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้องหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ค่าเสียหายนั้นๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ข้อ ๑๐ การจ่ายเงินแก่ลูกจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกจ้างดังกล่าวในวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันภัยสำหรับลูกจ้างทุกคนที่จ้างมาทำงาน โดยให้ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ในกรณีความเสียหายที่คิดค่าสินไหมทดแทนได้ตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุหรือภัยอันตรายใดๆ ต่อลูกจ้างหรือบุคคลอื่นที่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงจ้างมาทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวพร้อมทั้งหลักฐานการชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง

ข้อ ๑๑ การตรวจรับงานจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้รับจ้างนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าจ้างนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับงานจ้างปรากฏว่างานจ้างที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานจ้างถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ว่าจ้างจะตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคสามนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการงานจ้างทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรืองานจ้างที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ ๑๒ รายละเอียดของงานจ้างคลาดเคลื่อน

ผู้รับจ้างรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานจ้างโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่ารายละเอียดของงานจ้างนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้าง หรือขอขยายอายุสัญญาไม่ได้

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๑๓ ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงิน วันละ ...๑,๘๓๓.๓๐....บาท (หนึ่งพันแปดร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสตางค์) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลา แล้วเสร็จของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวน ค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ ๑๔ ก็ได้และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้ง ข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับ ผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๔ สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น ต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวน เกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

ข้อ ๑๕ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุ ให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่าย ดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด.....๗.....(เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจาก จำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระหรือหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวน ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด.....๗.....(เจ็ด).... วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ จากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๑๖ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไป ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุอันนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบ ดิอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจ ของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗ การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเอง หรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มี เรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนดผู้รับจ้าง ต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศ ไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช่เรือไทยหรือเป็นของที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของ ดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมา โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดย เรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสอง และวรรคสามให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน



สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจ
ข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน
และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร)

ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงของ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไอลัรूं ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวขวัญกมล วัฒนบุตร)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1 ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก จึงส่งผลให้เกิดระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมาก เพื่อรองรับภารกิจดังกล่าวให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นระบบที่ใช้รองรับโปรแกรมประยุกต์ทุกโปรแกรม ทั้งที่เป็นธุรกรรมหลัก และระบบสนับสนุนภายใน ซึ่งจะต้องให้บริการตลอดเวลา โดยเฉพาะโปรแกรมประยุกต์ที่หน่วยบริการคู่สัญญาต้องใช้ในการให้บริการประชาชน ซึ่งหากระบบดังกล่าวหยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้งานได้จะส่งผลกระทบต่อ การให้บริการประชาชนทั้งประเทศ จึงต้องมีผู้ดูแล และบำรุงรักษาให้ระบบดังกล่าวใช้งานได้ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถรองรับการขยายตัวของระบบงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

2 วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ สปสช. สามารถขึ้นให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อนโยบายของ สปสช.

3 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/ขายงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะรับจ้างรายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะรับจ้างได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นผู้สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 5 แสนบาท ในสัญญาเดียวกัน เป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมาย ว่า ด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้ร่วมค้า ผลงานดังกล่าวให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด

4 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

- 4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คนประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ ตัวแทนฝ่ายขาย และ หัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.1.2 เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) ว่าผู้เสนอราคามีความสามารถในการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์ สำหรับโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) เพื่อความสะดวกในการติดต่อบริการหลังการขาย โดยแบ่งออกเป็น
- 4.1.1.2.1 เอกสารรับรองสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก จ.
- 4.1.1.2.2 เอกสารรับรองสำหรับระบบปฏิบัติการเสมือนตามภาคผนวก ข.
- 4.1.1.3 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค หากไม่มีเอกสารอ้างอิงที่ตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิค ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย ทำหนังสือรับรองว่าตรงกับคุณสมบัติทางเทคนิคที่แนบมาในการเสนอราคา

4.1.2 รายละเอียดด้านบุคลากร

- 4.1.2.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตาม วัน เวลาทำการปกติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.1.2.2 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสข. ตามภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. โดยต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.2 หากการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสข. สปสข. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสข. กำหนด

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.1.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีหัวหน้าควบคุมงานการให้บริการแก่ สปสช. (Team Leader) โดยเป็นผู้ประสานงานเพียงคนเดียวที่เจ้าหน้าที่ของ สปสช. จะทำการติดต่อในการรับบริการ (Single Point of Contact)
- 4.1.2.4 ผู้เสนอราคาต้องส่งหัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) และ ผู้จัดการโครงการ เข้ามาสรุปผลการดำเนินงาน และให้คำแนะนำในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. อย่างน้อย 1 ครั้งต่อ 2 สัปดาห์
- 4.1.2.5 หากมีความจำเป็นต้องทำงานนอกเวลาราชการ ผู้เสนอราคาต้องส่งบุคลากร เข้ามาดำเนินการตามเวลาดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.1.2.6 ในกรณีที่ต้องออกไปปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมบุคลากรออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ ตามหัวข้อ 4.4.2 ได้ โดย สปสช. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง ไม่รวมค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของบุคลากรของผู้เสนอราคา
- 4.1.2.7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะประเมินการให้บริการ การบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามรูปแบบและเวลาที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด หากผลการประเมินการให้บริการไม่ได้ตามข้อกำหนดหรือพบจุดบกพร่อง ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที เช่น การเปลี่ยนผู้ให้บริการ
- 4.1.2.8 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สปสช. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ปฏิบัติงาน
- 4.1.2.9 หากผู้เสนอราคาก่อการใดๆ โดยประมาท หรือเป็นเหตุทำให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องหยุดให้บริการ หรือข้อมูลเสียหาย หรือข้อมูลสูญหาย สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานจัดการในส่วนของผู้ใช้งาน (User Management), มาตรฐานการจัดการสิทธิต่างๆของผู้ใช้งาน (User Permission), การจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation), มาตรฐานการบำรุงรักษา เป็นต้น ตามข้อกำหนดและมาตรฐานของ สปสช. ที่กำหนดไว้
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนงานในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ ระบบที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.1.3 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนการดำเนินโครงการที่เกิดจากการร้องขอของ สปสช. สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.1.4 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติการเติบโต (Growth Rate) รายเดือนของการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Resource) ต่างๆ เช่น Memory usage, CPU

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- usage และ Disk usage โดยทำรายงานข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม และทำรายงานสรุปรายเดือน
- 4.2.1.5 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติรายเดือนของการหยุดระบบทั้ง ในแผน (plan) และ นอกแผน (Unplan) โดยทำรายงาน เหตุการณ์ รายการอุปกรณ์ ช่วงเวลา ระยะเวลา และ เปอร์เซ็นต์เวลาการหยุดระบบประจำเดือน ประจำปี และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม โดยทำรายงานสรุปรายเดือน (down time report)
- 4.2.1.6 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ ตามคำแนะนำจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของระบบ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.1.7 ผู้เสนอราคาต้องประเมินความเสี่ยง พร้อมให้คำแนะนำในการปรับปรุงระบบ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช. ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
- 4.2.1.8 ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้คำแนะนำในการปรับปรุงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ของ สปสช. ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และรวมถึงคำแนะนำสำหรับ ระบบใหม่ที่จะเกิดขึ้น
- 4.2.1.9 ผู้เสนอราคาต้องทำการซ้อมแผนการกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BCP) ตามแผนที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.10 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้เสนอราคาต้องแจ้งการ เปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านระบบ Service desk หรือระบบบันทึก อื่นๆของ สปสช. ทุกครั้งตามระบบ ISO 27001:2013
- 4.2.1.11 ผู้เสนอราคาต้องเก็บรายการทรัพย์สินที่เกิดขึ้นใหม่ ทั้ง Hardware , VM เข้าสู่ระบบ Asset ตามมาตรฐาน ของ สปสช.
- 4.2.1.12 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการดำเนินการจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น การ ทำลายข้อมูล การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์มาในที่จัดเก็บ ตามมาตรฐานของ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.13 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตาม มาตรฐานด้าน ต่างๆ ที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Monitoring and Troubleshooting Service)
- 4.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ถ้าตรวจพบสิ่งผิดปกติจาก สัญลักษณ์ที่แสดงบนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ได้จาก LED Status หรือจาก LOG ของอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องแจ้งเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. โดยทันที พร้อมทั้ง แจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามสัญญา SLA ที่ทำกับบริษัทที่ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช.
- 4.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะของระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของห้องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ถ้าพบสิ่งผิดปกติให้แจ้งเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. โดยทันที พร้อมทั้งแจ้ง และติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามสัญญา SLA ที่ทำกับบริษัทที่ บำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคของ สปสช.
- 4.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีการตรวจสอบสถานะและหาข้อผิดพลาด (Error) ของระบบ คอมพิวเตอร์ และ เว็บไซต์พลิเคชันเวิร์กเวอร์ ของ สปสช. เป็นประจำทุกวัน อย่างน้อย

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

- 2 เวลา คือ เวลา 8.30 – 9.30 น. และ เวลา 16.00 – 16.30 น. รวมถึงการทํำบ้นทึกและวางแผนทงป้องกัน หกพบข้อผิดพลาดจะต้องมีการรยงนกับเจ้หน้ที่ของ สปสช. และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตมเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.4 ผู้เสนอราคาต้องเฝ้าระวังประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Performance Monitoring) และ ความพร้อมใช้งานได้ของระบบ(Availability Monitoring) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. ให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยหากพบสิ่งผิดปกติต้องรยงนกับเจ้หน้ที่ของ สปสช.และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ตมเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.5 ผู้เสนอราคาต้องคอนฟิกค่าระดับของการตรวจวัด (Threshold) ให้เป็นไปตามที่ สปสช. กำหนด โดยให้มีการแจ้งเตือน ในระดับการแจ้งเตือน (Warning) ให้กับผู้ใช้ และ การแจ้งในระดับวิกฤติ (Critical) ส่งเข้าระบบ Servicedesk หรือ ระบบรับแจ้งงานที่กำหนดไว้
- 4.2.2.6 ผู้เสนอราคาต้องเฝ้าระวัง ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของ สปสช. หากพบค่าการใช้ทรัพยากรเกินเกณฑ์ข้อกำหนด จะต้องรยงนกับเจ้หน้ที่ของ สปสช. พร้อมส่ง email ให้เจ้หน้ที่ของ สปสช. และผู้เกี่ยวข้อง ในทันที
- 4.2.2.7 ผู้เสนอราคาต้องดําเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมื่อตรวจพบความผิดปกติต่อระบบ และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ ตมเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.8 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบผลการสำรองข้อมูล(Backup) เมื่อระบบสำรองข้อมูลได้ทําการสำรองข้อมูลเสร็จสิ้นทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง พร้อมทั้งรยงนผลการสำรองข้อมูลทุกครั้ง หากมีปัญหาหรือมีการแจ้งเตือนในการสำรองข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องประสานงานกับทีมงานของ สปสช. เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ตมเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.9 ผู้เสนอราคาต้องทําการบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติทั้งในส่วน Security Incident, Operation Incident ในระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสช. แล้วดําเนินการส่งต่อหรือแก้ไขให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลับมาใช้งานได้ตามปกติ
- 4.2.2.10 ผู้เสนอราคาต้องทําการบันทึกประวัติการแก้ไขปัญหา (Problem) ที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหาโดยละเอียด และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง (Knowledge Base) สำหรับใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำในอนาคต ทุกครั้ง ลงในระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสช.
- 4.2.2.11 ผู้เสนอราคาต้องทําการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ (Perform first level problem analysis and solving) หากพบเจอสิ่งผิดปกติหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อมีการตรวจพบปัญหาขึ้นหรือสิ่งผิดปกติขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้เสนอราคาต้องรยงนปัญหากับเจ้หน้ที่ของ สปสช. ที่รับผิดชอบในส่วนงาน

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

นั้นๆทันที และจะต้องอยู่แก้ปัญหาจนกว่าจะแล้วเสร็จ หรือหากปัญหานั้นจำเป็นต้องมีการติดต่อไปยังบริษัทผู้รับประกัน ผู้เสนอราคาต้องติดตามประสานงานจนกว่าปัญหาจะแล้วเสร็จ ตาม SLA ที่ สปสข. กำหนด และจะไม่กระทำการใดๆ โดยพลการ และจะต้องทำรายงานสรุปปัญหา (Problem) หลังจากปัญหาถูกแก้ไขเสร็จแล้ว

4.2.2.12 ผู้เสนอราคาต้องติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว (Co-operate with third-party in case of problem solving and other system activities) พร้อมทั้งแจ้งและรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. ทราบทุกกรณี

4.2.2.13 หากมีการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากระบบงานมาตรฐาน ของ สปสข. เช่น ISO9000 ,ISO27001 แล้วพบปัญหาความไม่สอดคล้องหรือความบกพร่อง ผู้เสนอราคาต้องทำแผน และ แก้ไขปัญหา ให้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดของ สปสข.

4.2.2.14 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบตรวจสอบอื่นๆ ที่จำเป็นในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสข. ในภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

4.2.2.15 หากระบบงานของ สปสข. เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องสนับสนุนการกู้คืนระบบให้สามารถทำงานได้เป็นปกติในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสามารถเกิด Downtime แบบ Un-Planned ของระบบ รวมได้ไม่เกินค่า KPI ที่คณะกรรมการกลางกำหนดในแต่ละปี โดยไม่นับรวมปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ไม่นับรวม Downtime ที่เกิดจากอุปกรณ์เสียหาย ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่วัดผลชี้วัด (KPI) นี้จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของคณะกรรมการกลางในแต่ละปีเช่นกัน และมีการวัดผลชี้วัดในราย 6 เดือน หากระบบฐานข้อมูลเกิดเหตุ Un-Planned Downtime เกินข้อกำหนดของ สปสข. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสข. กำหนด

4.2.3 งานบริการด้านการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ (Backup)

4.2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ สปสข. กำหนดแบบรายวันและสามารถกู้คืนเพื่อใช้งานได้ภายใน 1 วัน หากเกิดความเสียหายใดๆ กับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และมีจำนวนข้อมูลที่เสียหายไม่เกิน 1 วันทำการ

4.2.3.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดเก็บข้อมูลลงเทปตามการร้องขอ โดย จัดทำรายการเทป Backup ระบุชื่องาน เจ้าของงาน และตำแหน่งที่จัดเก็บ และทำการซ่อมการกู้คืนข้อมูลจากเทป ทุกๆ 6 เดือน

4.2.3.3 ผู้เสนอราคาต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ โดยกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนทุกๆ 6 เดือน โดยทาง สปสข. จะจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการทดสอบไว้ให้

4.2.4 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Support Service)

4.2.4.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติงานตามการร้องขอของสำนักงานหลักประกันสุขภาพในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.2.4.2 เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามแผนและคู่มือที่กำหนดไว้ตามคำร้องขอของ สปสช. ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4.1 และ 4.3.4.3
- 4.2.4.3 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามการร้องขอเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการรองรับโปรแกรมต่างๆ ดังนี้
- 4.2.4.3.1 จัดสรรทรัพยากร (Allocate)
 - 4.2.4.3.2 ปรับปรุงทรัพยากร (Tuning)
 - 4.2.4.3.3 ติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 4.2.4.3.4 ปิดช่องโหว่ (Hardening and Patching)
 - 4.2.4.3.5 สร้างระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ (Implement)
 - 4.2.4.3.6 การนำระบบขึ้นใช้งาน(deployment) เพื่อรองรับระบบงานของ สปสช.
 - 4.2.4.3.7 การปิดหรือเปิดระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 4.2.4.3.8 การย้ายระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือ การย้ายไฟล์ (Migrate)
 - 4.2.4.3.9 การสำรองข้อมูล (Backup) และ การกู้คืน (Restore)
 - 4.2.4.3.10 งานปรับปรุง version ของระบบปฏิบัติการ หรือ Application ต่างๆ ของ สปสช.
 - 4.2.4.3.11 งานสนับสนุนอื่นๆ ตามที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.4.4 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนการดำเนินโครงการ สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการดำเนินการต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.5 งานบริการด้านการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Implementation Service)
- 4.2.5.1 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและวางแผนทรัพยากรรองรับการติดตั้งอุปกรณ์ โดยระบุพื้นที่ ตำแหน่งที่เหมาะสมในการติดตั้ง และตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์เครือข่าย น้ำหนักของพื้น และ ระบบไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ สปสช. กำหนด
 - 4.2.5.2 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ตามภาคผนวก ค.
 - 4.2.5.3 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ ตามภาคผนวก ค.
 - 4.2.5.4 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและจัดการเรื่อง Software Patch ของระบบปฏิบัติการ (Operating System Patch Management)ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก ข.
 - 4.2.5.5 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนคอนฟิกระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีการเก็บ Log ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Log Management) เพื่อให้เป็นไปตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
 - 4.2.5.6 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.6 การจัดทำรายงาน - ผู้เสนอราคาจะต้องทำรายงานดังต่อไปนี้
- 4.2.6.1 จัดทำรายงานรายวัน - ส่งเป็น Soft Copy

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

- 4.2.6.1.1 รายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์จากสิ่งผิดปกติจากสัญลักษณ์ที่แสดงบนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงได้จาก LED Status
- 4.2.6.1.2 รายงานการตรวจสอบสถานะของระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Daily Facility Status)
- 4.2.6.1.3 รายงานการตรวจสอบสถานะของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Daily System Status)
- 4.2.6.1.4 รายงานผลตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจาก Log file รายวัน (Daily Alert log)
- 4.2.6.1.5 รายงานการตรวจสอบสถานะของเว็บแอปพลิเคชัน (Daily Web Application Status)
- 4.2.6.1.6 รายงานผลการตรวจสอบการสำรองข้อมูล (Daily Backup Status)
- 4.2.6.1.7 รายงานการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.6.2 จัดทำรายงานรายเดือน
 - 4.2.6.2.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)
 - รายงานสรุปการเกิดอุบัติการณ์ต่างๆ (Incident) ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
 - รายงานสรุปการบริการตามการร้องขอ (Request) ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4
 - 4.2.6.2.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้เสนอราคาและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของ สปสช. ตามละเอียดต่อไปนี้
 - รายงานที่ใช้ภายใต้กระบวนการทำงานของ ISO/IEC27001:2013 ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานในส่วนของ System Operation และ System Administration
 - รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน ความคืบหน้าและสถานะของงานตามแผนงาน (Non KPI Project) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามที่ สปสช. กำหนด
 - รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานโครงการ ตามตัวชี้วัด (KPI Project) ส่วนงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามที่ สปสช. กำหนด
 - รายงานการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้งาน และสิทธิ์การใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งใน AD, LDAP และ Local
 - รายงานการปรับปรุงซอฟต์แวร์อุดช่องโหว่เพื่อความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการ (Patching)
 - รายงานสภาพการพร้อมใช้งานของระบบ (Down time Report)
 - รายงานสรุปรายเดือนของการตรวจสอบสถานะจาก Daily Report

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

- รายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบงานที่ให้บริการ (Service) ที่สำคัญของ สปสช. (ตามภาคผนวก ข.) พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- รายงานการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Resource) (ตามภาคผนวก ข.) โดยสรุปทรัพยากรที่ถูกใช้งาน (Used) ทรัพยากรที่เหลือ (free) และ ที่มีทั้งหมด (Total)
- รายงานสรุปปัญหา (Problem) , สถานะ, สาเหตุ, การแก้ไข และแนวทางป้องกันที่เกิดขึ้นทั้งเดือนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช.
- รายงานสรุปผลการสำรองข้อมูลและเวลาที่ใช้ไป

4.2.7 การจัดทำคู่มือ (Manual)

4.2.7.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารอธิบายกระบวนการทำงานในแต่ละส่วนโดยละเอียดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. เข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ เช่น

4.2.7.1.1 คู่มือการตรวจสอบสถานะของระบบคอมพิวเตอร์

4.2.7.1.2 คู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- การเปิดปิดระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การย้ายระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน

4.2.7.1.3 คู่มือการสำรองข้อมูลและการกู้คืน

4.2.7.1.4 คู่มือการปรับแต่งคอนฟิกส์ (Configuration) และคู่มือดำเนินการ (Operation) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- การจัดการผู้ใช้งาน AD และ LDAP
- ระบบการเฝ้าระวังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Monitoring)
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์
- อุปกรณ์หน่วยเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)
- อุปกรณ์ SAN Switch
- ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (VMWare และ Openstack)
- ระบบคอมพิวเตอร์กลุ่มเมฆ (V-Cloud)
- ระบบบริหาร Storage เสมือน (vSAN)
- ระบบสำรองข้อมูล (Backup)
- ระบบ BIGDATA Hadoop
- ระบบงาน SAP

4.2.7.1.5 คู่มือการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ข.

4.2.7.1.6 คู่มือกระบวนการทำงาน (Work Flow) ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4.2.7.1.7 คู่มือโปรแกรมหรือสคริปต์ที่มีการพัฒนาขึ้น ณ สปสช.

4.2.7.1.8 คู่มืออื่นๆที่เป็นประโยชน์กับ สปสช.

4.2.7.2 จัดทำเอกสารอธิบายโครงสร้างของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใน สปสช. หากมีการเปลี่ยนแปลงจะต้องปรับปรุงให้ทันสมัยโดยตลอด

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

4.2.8 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

รายการอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษา ปรากฏรายละเอียดตามภาคผนวก จ.

4.2.8.1 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

- 4.2.8.1.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Software OS และลง Patch ให้กับ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ณ สถานที่ตั้งของ สปสช.
- 4.2.8.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจาก สปสช. โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ สปสช.
- 4.2.8.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสียด้วยของใหม่ จากบริษัทผู้ผลิต
- 4.2.8.1.4 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.2.8.2 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

- 4.2.8.2.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.8.2.2 ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ณ สถานที่ตั้งเป็นราย 3 เดือน ตามวิธีมาตรฐานของผู้ผลิตเพื่อให้ System Availability ของ Mission-Critical Servers เป็นไปตาม Service Level Agreement
- 4.2.8.2.3 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Admin.) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา (On Site Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของโครงการ กรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์โดยที่ สปสช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

- 4.3.3.1 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 15 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.2 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.3 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.4 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดของ สปสช. ไม่สามารถให้บริการได้ ทั้งนอกและในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาลงภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหามองใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหามองจะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหามอง
- 4.3.4 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก ข และภาคผนวก ค โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 85
- 4.3.4.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.2 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.3 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเร่งด่วน นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.3.4.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่ครบถ้วน
- 4.3.5 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ตามข้อกำหนด 4.3.3 และ 4.3.4 โดยนิยามลำดับความสำคัญ ในภาคผนวก ง.
- 4.3.6 หากผู้เสนอราคาให้บริการการบริหารและจัดการระบบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสช. สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด
- 4.3.7 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA การบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามหัวข้อ 4.2.8
- 4.3.7.1 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ผู้เสนอราคาต้องให้การรับประกันอุปกรณ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการรับประกันตั้งแต่ วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2569
- 4.3.7.2 ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- 4.3.7.3 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดยผู้เสนอราคาจะไม่เรียกจ่ายค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สปสช. ทั้งสิ้น
- 4.3.7.4 หากอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหา โดยจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขอุปกรณ์ภายใน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขปัญหานั้นแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช.
- 4.3.7.5 มีบริการแบบ On Site Service บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อกำหนดที่ 4.2.8
- 4.3.7.6 สปสช. มีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์โดยที่ สปสช. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ สปสช. ได้
- 4.3.8 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
สถานที่ปฏิบัติงานหลัก
- 4.3.8.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)
- สถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราว
- 4.3.8.2 ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.3.8.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ ทุกเขต (13 แห่ง)
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 1 เชียงใหม่
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 2 พิษณุโลก
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 3 นครสวรรค์
 - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 4 สระบุรี

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 5 ราชบุรี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 7 ขอนแก่น
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 8 อุตรธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 9 นครราชสีมา
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 10 อุบลราชธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 11 สุราษฎร์ธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 12 สงขลา
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 13 กทม.

4.3.8.4 สำนักงานชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน (ถ้ามี)

4.3.9 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.3.9.1 เอกสารส่งรายเดือน

4.3.9.1.1 รายงาน (Report) – ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.6.2

4.3.9.1.2 รายงานการเปลี่ยนอุปกรณ์ ที่ชำรุดหรือเสียหาย ตามข้อ 4.2.8

4.3.9.1.3 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA ตามข้อ 4.2.8

4.3.9.1.4 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA ตามข้อ 4.2.8

4.3.9.2 รายงานงวด 1 (ส่วนที่เพิ่มเติม) รายงานแผนงานการบริหารโครงการ

4.3.9.3 รายงานงวดที่ 3 เอกสารเสนอเงื่อนไขการรับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยให้ระบุเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดโครงการ ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

4.3.9.4 เอกสารส่งรายไตรมาส

4.3.9.4.1 คู่มือในการดำเนินการ (Manual) – ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.7.1 และ 4.2.7.2

4.3.9.4.2 รายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยน ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

4.3.9.4.3 รายงานการตรวจเช็ค Firmware หรือ Hardware Patch ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามข้อกำหนด 4.2.8

4.3.9.4.4 รายงานการตรวจเช็คการ Patching ของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

4.3.9.5 เอกสารส่งราย 5 เดือน

- 4.3.9.5.1 รายงานสรุปสถิติรายเดือน เป็นข้อมูลสรุปสถิติ 5 เดือน
- 4.3.9.5.2 รวบรวมรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้ง 5 เดือน
- 4.3.9.5.3 รายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยนทั้งหมด ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8 (ทุกงวดงาน)
- 4.3.9.5.4 รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
- 4.3.9.5.5 รายงานสรุปวันหมดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ (End of Life : EOL) โดยมีเอกสารอ้างอิงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตามอุปกรณ์ในข้อกำหนด 4.2.8

5 กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

โดยมีระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569

6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

- 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน
การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และจะพิจารณาจากราคารวม
- 6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
- 6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70 โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน การกำหนดเกณฑ์คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดแต่ละตัวแปร ประกอบด้วย
 - 1) คุณสมบัติบุคลากร โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งใบประกาศนียบัตรของบุคลากรของผู้เสนอราคา ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ โดยมีคะแนน 40 คะแนน
 - สำเนาประกาศนียบัตร Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) หรือ สำเนาใบประกาศนียบัตรการฝึกอบรมหลักสูตร Red Hat Enterprise Linux System Administrator จากสถาบันที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต 2 ใบ
 - สำเนาประกาศนียบัตร Microsoft Certified Professional (MCP) (System Engineer) 2 ใบ
 - สำเนาประกาศนียบัตร Microsoft Certified System Administrator (MCSA) 1 ใบ
 - สำเนาประกาศนียบัตร VMware Certified Professional (VCP) 1 ใบ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร	คะแนน
1. มีใบประกาศนียบัตรครบ	40
2. มีไม่ครบหรือไม่มีใบประกาศนียบัตร	0
คะแนนรวม	40

2) คุณสมบัติบริษัท ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่แสดงว่าบริษัทเป็นตัวแทนในระดับ Certified Partner (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) สำหรับโครงการบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ โดยมีคะแนน 10 คะแนน

- บริษัท DELL/EMC ประเทศไทย
- บริษัท Oracle ประเทศไทย
- บริษัท Broadcom/VMware ประเทศไทย

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้เสนอราคา	คะแนน
1. มีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ครบ	10
2. มีไม่ครบหรือไม่มีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์	0
คะแนนรวม	10

3) คุณสมบัติด้านมาตรฐาน โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ISO 27001:2013 โดยมีคะแนน 10 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้รับจ้าง	คะแนน
1. มีผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO 27001:2013	10
2. ไม่มีผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO 27001:2013	0
คะแนนรวม	10

4) นำเสนอรูปแบบการให้บริการของผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรูปแบบการให้บริการในโครงการนี้ โดยใช้เวลาในการนำเสนอ 60 นาที โดยมีคะแนน 40 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนการนำเสนอรูปแบบการให้บริการของผู้เสนอราคา	คะแนน
1. แผนงานบำรุงรักษาระบบที่ครบถ้วนตาม TOR	4
2. Organization Chart แสดงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโครงการ และวิธีบริหารจัดการบุคลากรในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	4

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

3. แผนงานเมื่อมีการแจ้งปัญหา (Incident Management Process)	4
4. แผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Planning)	4
5. วิธีจัดการปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Problem Management)	4
6. บริการด้าน ฝ้าระวัง การตรวจสอบสถานะ การแจ้งเตือน การแก้ไขสิ่งผิดปกติ และการรายงาน ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ ตามระบบในภาคผนวก ค. (Monitoring Alert and Report)	4
7. บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Support Service)	4
8. บริการด้านการสำรองข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Backup Service)	4
9. รูปแบบช่องทางการติดต่อสื่อสาร	4
10. เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)	4
คะแนนรวม	40

- 6.2 สำนักงานฯ จะพิจารณาเกณฑ์คุณภาพ และคุณสมบัติเบื้องต้น ประกอบกับเอกสารด้านเทคนิค ภายหลังที่คณะกรรมการประกวดราคาพิจารณาผลผู้เสนอราคาที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วเท่านั้น
- 6.3 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดใน ประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7 วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 1,833,333 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทถ้วน)

8 งานงานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบพัสดุ/งานจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ ตรวจรับถูกต้องและ ครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว กำหนดส่งมอบของและชำระเงินเป็นงวดๆ รวม 5 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบ งานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

งวดที่ 4 ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.9 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 พร้อมทั้งรวบรวมผลงานตั้งแต่งวดที่ 1 ถึง งวดที่ 5 ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9 อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10 การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธานินทร์ เร่งรุ่งโรจน์)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายจันทวัฒน์ น้ำแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดช้าง)

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วัฏปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีกระบวนการที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวัฏปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิ์โดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง ฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

ภาคผนวก ข.

รายการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้งาน ของ สปสช.

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
AI-ELAIM01	HP DL380 Gen10	AI Server	SGH207SSTS	105004571	HQ
AI-ELAIM02	HP DL380 Gen10	AI Server	SGH207SSTJ	105004572	HQ
DD4200	DELL EMC DD4200	Backup Appliance	CKM00144900144	105001782	HQ
DD6300-HQ	DELL EMC DD6300	Backup Appliance	CKM00183102364	105002975	HQ
DD6300-DR	DELL EMC DD6300	Backup Appliance	CKM00184201098	105003115	DR
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250	Backup Appliance	VTAS0023231	105004405	HQ
VADPPROXY	HP DL360EG8	Backup Server	CN745002B5	105001786	HQ
Master Note 3	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSL	105004151	HQ
BIGDATA DTNODE4	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L3	105003007	HQ
BIGDATA DTNODE2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L5	105003006	HQ
BIGDATA MTNODE2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8KX	105003005	HQ
Master Note 2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSK	105004150	HQ
Utility Node	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSM	105004152	HQ
BIGDATA DTNODE3	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L1	105003010	HQ
BIGDATA DTNODE1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8KT	105003009	HQ
BIGDATA MTNODE1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L7	105003008	HQ
Master Note 1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSN	105004149	HQ
DELL	DELL EMC R450	Call center Server	C5QT7R3		HQ
VM43	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud Management	J31Z8G9	105002340	HQ
VM45	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud Management	J31Z8GA	105002344	HQ
DRVCLLOUD01	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAHX	105002999	DR
DRVCLLOUD03	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAK1	105003001	DR
DRVCLLOUD04	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAK2	105003002	DR
VM49	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR56	105002528	HQ
VM50	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR57	105002529	HQ
VM51	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR58	105002530	HQ
VM52	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR59	105002531	HQ
VM53	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPY	105002961	HQ
VM54	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPW	105002957	HQ
VM55	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTR0	105002959	HQ
VM57	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPX	105002958	HQ
VM58	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300RALM	105003204	HQ
VM59	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300RALN	105003203	HQ
VM63	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP1	105003819	HQ
VM64	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP0	105003818	HQ
VM65	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP2	105003820	HQ
VM68	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302VN25	105004003	HQ
VM71	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300DAK0	105003000	HQ
VM72	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300LANW	105003113	HQ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
VM39	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	06HRKZW	105001995	HQ
VM44	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	J31Z8GC	105002342	HQ
VM56	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	J33LTPZ	105002960	HQ
VM66	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302MHP3	105003821	HQ
VM67	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302MHNZ	105003817	HQ
VM69	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN26	105004004	HQ
VM70	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN27	105004005	HQ
VM73	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN28	105004006	HQ
NH50EXA-X9-HQ	Oracle Exadata X9M-2	Database Server	2201XC801W	105004564	HQ
NH50EXA-X5-HQ	Oracle Exadata X5-2	Database Server	AK00281374	105001824	HQ
NH50EXA-X9-DR	Oracle Exadata X9M-2	Database Server	2151XC806M	105004565	DR
VM61	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH024X1X5	105003400	HQ
VM60	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH024X1X4	105003399	HQ
VM74	Lenovo ThinkAgile VX 2U	HCI Server	J30A8MXN	105004568	HQ
VM62	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH034X1X6	105003401	HQ
DRVCLLOUD08	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8K	105003822	DR
DRVCLLOUD06	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8L	105003823	DR
DRVCLLOUD07	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8M	105003824	DR
DRVCLLOUD12	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J30A8MXP	105004569	DR
Callcenter_SAN_SW1	HPE flexbl ic 5710-24XGT	HCI Switch	CN05KPQ020	105003402	HQ
Callcenter_SAN_SW2	HPE flexbl ic 5710-24XGT	HCI Switch	CN04KPQ08T	105003403	HQ
DRHCISW1	Lenovo Switch NE1072T	HCI Switch	MM47613	105003825	DR
DRHCISW2	Lenovo Switch NE1072T	HCI Switch	MM47634	105003826	DR
	Oracle X4-2	OVM Server	1448NML00V	105001805	HQ
DS-6520R-1	DELL DS-6520R	SAN Switch	BRCCHQ1941N006	105002963	HQ
B6505-1	Lenovo B6505	SAN Switch	MM06930	105002346	HQ
DS-6520R-2	DELL DS-6520R	SAN Switch	BRCCHQ1941N00C	105002962	HQ
B6505-2	Lenovo B6505	SAN Switch	MM06915	105002347	HQ
ITQS-Srv4	DELL PowerEdge R720	Security Server	2099HZ1	105001700	HQ
ITQS-Srv3	DELL PowerEdge R210 II	Security Server	11BHZ1	105001699	HQ
DDAN	DDAN1200	Security Server	BC0ZRR3		HQ
HQT8D1	Oracle Sparc T8-1	Sparc Server	2151NMC00B	105004567	HQ
HQT8D2	Oracle Sparc T8-1	Sparc Server	2151NMC00A	105004566	HQ
UXT480	EMC Unity XT480	Storage	CKM00200701088	105003441	HQ
UXT480	EMC Unity XT480	Storage	-	105004578	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF2W9183400971	105003011	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CKM00183100729	105002974	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF2CY194500092	105003442	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF22W194500028	105003827	HQ
U300	EMC Unity 300	Storage	CKM00164601808		DR
U300	EMC Unity 300	Storage	CKM00164601800	105003114	DR
StorageTek SL150	SUN StorageTek SL150	Tap Library	464970G+16485Y6122	105002522	HQ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
HIPAP	HP DL360 Gen9	X86 Server	ของหน่วยงานภายนอก	-	HQ
Callcenter TGS	Lenovo system x3650 M5	X86 Server	06HRKZZ	105001997	HQ
	Dell EMC R740	X86 Server	5Z0N6Q2	9010015144	HQ
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250 65TB	Backup Appliance	SHF1110180G0122		HQ
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250 65TB	Backup Appliance	SHF1110180G02KC		DR

รายการระบบที่ให้บริการ ของ สปสช.

ระบบงาน	จำนวน VMs
ระบบลงทะเบียน	97
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล ชั้นทะเบียน	1
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล DRUG	17
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล DMIS	30
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล CLAIM	9
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล AUTHEN	21
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล AUDIT	17
ระบบ Finance	11
งานท้องถิ่น	5
UCEP	3
One Stop Service Applications	32
BACKOFFICE	14
INFRASTRUCTURE	51
SAP	7
PAM	12
FILE Server (NFS)	29
INDI PROJECT	45
IHRM SABUY	4
API Gateway	10
BRANCH	23
Other	96

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ค.

เทคโนโลยีที่ให้บริการสำหรับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช.

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย X86
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Sparc
3. เครื่องหน่วยเก็บข้อมูลหลัก (Storage) DELL EMC
4. อุปกรณ์ SAN Switch
5. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows Server 2003 ขึ้นไป
6. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Linux Enterprise Server version 5 ขึ้นไป
7. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Solaris version 10 ขึ้นไป
8. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน Vmware
9. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลุ่มเมฆ V-Cloud
10. ระบบการบริหารจัดการ Storage เสมือน (vSAN)
11. ระบบเฝ้าระวังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
12. ระบบเฝ้าระวัง Applications Performance Management
13. ระบบเฝ้าระวังเว็บและระบบคอมพิวเตอร์ Grafana
14. ระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ Deep Security
15. ระบบสำรองข้อมูล Networker
16. ระบบสำรองข้อมูล Netbackup
17. อุปกรณ์สำรองข้อมูล EMC รุ่น DD4200 ขึ้นไป
18. ระบบงาน Application Server Glassfish
19. ระบบงาน docker และ Kubernetes Cluster
20. ระบบงาน Application Server IIS
21. ระบบ ERP SAP
22. ระบบ BIGDATA
23. ระบบ Callcenter
24. ระบบ API Gateway
25. ระบบ คลาวด์ภาครัฐ (GDCC)
26. ระบบ คลาวด์กรุงเทพ (Vayu)
27. ระบบ คลาวด์อื่นๆ เช่น NT,AWS, GCP, Azure, iNET เป็นต้น
28. ระบบมาตรฐานการพัฒนาแบบ DEV SEC OP

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

ภาคผนวก ง.

ข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ หรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ หรือ ส่งผลกระทบกับผู้ใช้งานอย่างรุนแรง
ทั่วไป (Normal)	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก จ.
รายการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ลำดับ	ผลิตภัณฑ์	รายละเอียด	Serial No.	จำนวน	สถานที่ตั้ง	SLA
1	Dell EMC	SAN Switch DELL DS-6520R	BRCCHQ1941N00C	1	HQ	7x24
2	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF22W183500162	1	HQ	7x24
3	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700290	1	HQ	7x24
4	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700304	1	HQ	7x24
5	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700316	1	HQ	7x24
6	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	CF2CY183700324	1	HQ	7x24
7	Dell EMC	DELL EMC UNITY 400 Disk Storage SSD@800GB 21 units SAS@1.8TB 56 units SAS@6TB 15 units and SSD@400GB 2 units	CF2W9183400971	1	HQ	7x24
8	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 for HQ	CKM00183100729	1	HQ	7x24
9	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 3.5" DAE x 2	CF22W194000237 CF22W194000243	1	HQ	7x24
10	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 2.5" DAE x 5	CF2CY193800136 CF2CY193800137 CF2CY193800155 CF2CY193800159 CF2CY193800161	1	HQ	7x24
11	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Disk Storage (400GB x 8 , 800GB x 37 , 1.8TB x 77 , 6TB x 29	-	1	HQ	7x24
12	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Disk Storage (800GB x 20 , 1.8TB x 21 , 6TB x 14)	-	1	HQ	7x24
13	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 3.5" DAE x 1	CF22W194500028	1	HQ	7x24
14	Dell EMC	Dell EMC UNITY 500 Expansion 2.5" DAE x 2	CF2CY194500092 CF2CY194500098	1	HQ	7x24
15	Dell EMC	DELL EMC UNITY 500 Disk Storage 3.2TB FLASH 25X2.5 DRIVE UPG	-	19	HQ	7x24
16	HPE	HPE flexbl ic 5710-24XGT	CN04KPQ08T	1	HQ	7x24
17	Lenovo	Lenovo ThinkSystem SR650 (1TB)	J302VN25	1	HQ	7x24
18	Lenovo	Lenovo ThinkSystem SR650 (1TB)	J302VN26	1	HQ	7x24

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

กัมมฉบับ



สัญญาจ้างทำของ

V 200423

PR 1750000062

PO 4010006998

ก. 2325 69

สัญญาเลขที่ ๖๙A๐๐๓๖๗

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒-๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต๋อวัฒนิกกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานตั้งอยู่ที่ ๑๒๗/๓๐ อาคารปัญญา ชั้นที่ ๒๕ ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร โดย นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายธีรวัฒน์ สุขเลิศ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายชัยยุทธ ชุนหะวา และนางสาวปรมา ชันเชื้อ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๒๒๓๔๒๐๐ ลงวันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ และหนังสือมอบอำนาจเลขที่ จ.๖๙/๔๑๒ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ Legal_POA ๐๐๕/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ แผนก ๑ ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง จำนวน.....๒๓..... หน้า

๒.๒ แผนก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน.....๒..... หน้า

๒.๓ แผนก ๓ หนังสือมอบอำนาจ จำนวน.....๑.....ชุด

และเอกสารประกอบบริษัท

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน



ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ ๓ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันสัญญา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๐๗๗๗/๒๕๖๙/๐๐๒๕๐/๐๐๓ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ เป็นจำนวนเงิน ๑๐๙,๙๙๘.๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบแปดบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ...๕...(ห้า)...ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน....๗.....(เจ็ด)....วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔ ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน...๒,๑๙๙,๙๖๐.๐๐...บาท (สองล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน๓๕๑,๙๙๓.๖๐...บาท (สามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบสามบาทหกสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงาน ข้อ ๔.๓.๘ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

ผู้รับจ้าง/พยาน



งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน๓๕๑,๙๙๓.๖๐...บาท (สามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบสามบาทหกสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงาน ข้อ ๔.๓.๘ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงิน๓๕๑,๙๙๓.๖๐...บาท (สามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบสามบาทหกสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงาน ข้อ ๔.๓.๘ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงิน๓๕๑,๙๙๓.๖๐...บาท (สามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบสามบาทหกสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงาน ข้อ ๔.๓.๘ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงิน๓๕๑,๙๙๓.๖๐...บาท (สามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบสามบาทหกสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงาน ข้อ ๔.๓.๘ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน๔๓๙,๙๙๒.๐๐...บาท (สี่แสนสามหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบสองบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงาน ข้อ ๔.๓.๘ โดยมีรายละเอียดด้านขอบเขตงานตามข้อ ๔.๒ พร้อมทั้งรวบรวมผลงาน ตั้งแต่งวดที่ ๑ ถึงงวดที่ ๖ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตามข้อ ๑๑ ไว้โดยครบถ้วนแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา.....ถนนนางลิ้นจี่ ชื่อบัญชีบริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี.....๒๐๓-๑-๐๐๐๐๓-๓..... ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้รับจ้าง (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนด แล้วแต่กรณี)

ข้อ ๕ เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....-.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....-.....(.....-.....) ของราคาค่าจ้างตามสัญญาที่ระบุไว้ในข้อ ๔

(ลงชื่อ).....

ท. ท.

ผู้ว่าจ้าง / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

ท. ร.

ผู้รับจ้าง/พยาน



เงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวจะจ่ายให้ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้วางหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าเป็น.....-..... (หนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย)-.....เต็มตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้และผู้รับจ้างตกลงที่จะกระทำตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า นั้น ดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้รับจ้างจะใช้เงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้รับจ้างใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินค่าจ้างล่วงหน้าในทางอื่น ผู้ว่าจ้างอาจจะเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

๕.๒ เมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อพิสูจน์ว่าได้เป็นไปตามข้อ ๕.๑ ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าวภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน ผู้ว่าจ้างอาจเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

๕.๓ ในการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามข้อ ๔ ผู้ว่าจ้างจะหักคืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ-.....(.....-.....) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าที่ผู้รับจ้างได้รับไปแล้ว ยกเว้นค่าจ้างงวดสุดท้ายจะหักไว้เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

๕.๔ เงินจำนวนใดๆ ก็ตามที่ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อชำระหนี้หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดต่างๆ ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า

๕.๕ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้รับจ้างจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

๕.๖ ผู้ว่าจ้างจะคืนหลักประกันเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้หักเงินค่าจ้างไว้ครบจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามข้อ ๕.๓

ข้อ ๖ กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้าง ตั้งแต่วันที่...๑...เดือน...เมษายน...พ.ศ. ๒๕๖๔ และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่...๓๐...เดือน...กันยายน...พ.ศ. ๒๕๖๔ ถ้าผู้รับจ้างมีได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลาหรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดตามสัญญา

(ลงชื่อ).....

ก. ก.

ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

ค. ก.

ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๗ ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๖ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ภายในกำหนด.....๑.....(หนึ่ง)....ปี.....-.....เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มิเรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรับทำการแก้ไข ให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการ ดังกล่าวภายในกำหนด.....๗...(เจ็ด)...วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้องผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ ๘ การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ....๑๐...(สิบ).. ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๙ ความรับผิดของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง และจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างช่วงด้วย (ถ้ามี)

ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ความรับผิดของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างคงต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ ๗ เท่านั้น

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน



ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบบุคคลภายนอกในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญาฯ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้องหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ค่าเสียหายนั้นๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ข้อ ๑๐ การจ่ายเงินแก่ลูกจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกจ้างดังกล่าวในวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันภัยสำหรับลูกจ้างทุกคนที่จ้างมาทำงาน โดยให้ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ในกรณีความเสียหายที่คิดค่าสินไหมทดแทนได้ตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุหรืออันตรายใดๆ ต่อลูกจ้างหรือบุคคลอื่นที่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงจ้างมาทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวพร้อมทั้งหลักฐานการชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง

ข้อ ๑๑ การตรวจรับงานจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้รับจ้างนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่างานจ้างนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับงานจ้างปรากฏว่างานจ้างที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานจ้างถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ว่าจ้างจะตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคสามนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการงานจ้างทั้งหมดในคราวเดียวกันหรืองานจ้างที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ ๑๒ รายละเอียดของงานจ้างคลาดเคลื่อน

ผู้รับจ้างรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานจ้างโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่ารายละเอียดของงานจ้างนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คณะกรรมการตรวจรับวัสดุเพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้าง หรือขอขยายอายุสัญญาไม่ได้

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๑๓ ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงิน วันละ ...๒,๑๙๙.๙๖....บาท (สองพันหนึ่งร้อยเก้าสิบเก้าบาทเก้าสิบหกสตางค์) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลา แล้วเสร็จของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวน ค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ ๑๔ ก็ได้และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้ง ข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับ ผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๔ สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น ต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวน เกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

ข้อ ๑๕ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุ ให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่าย ดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด.....๗.....(เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจาก จำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระหรือหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวน ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด.....๗.....(เจ็ด).... วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ จากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง /พยาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง/พยาน



ข้อ ๑๖ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไป ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบ ตีอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗ การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเอง หรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนดผู้รับจ้างต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสอง และวรรคสามให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

(ลงชื่อ).....

ท.ท.

ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

ก.ท.

ผู้รับจ้าง/พยาน



สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจ
ข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน
และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(นางจันทร์จิรา อุ่นวิจิตร)

ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)



(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวขวัญกมล วัฒนบุตร)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Outsource System) ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1 ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก จึงส่งผลให้เกิดระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมาก เพื่อรองรับภารกิจดังกล่าวให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นระบบที่ใช้รองรับโปรแกรมประยุกต์ทุกโปรแกรม ทั้งที่เป็นธุรกรรมหลัก และระบบสนับสนุนภายใน ซึ่งจะต้องให้บริการตลอดเวลา โดยเฉพาะโปรแกรมประยุกต์ที่หน่วยบริการคู่สัญญาต้องใช้ในการให้บริการประชาชน ซึ่งหากระบบดังกล่าวหยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้งานได้จะส่งผลกระทบต่อ การให้บริการประชาชนทั่วประเทศ จึงต้องมีผู้ดูแล และบำรุงรักษาให้ระบบดังกล่าวใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถรองรับการขยายตัวของระบบงานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

2 วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ สปสช. สามารถขึ้นให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อนโยบายของ สปสช.

3 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/ขายงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะรับจ้างรายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะรับจ้างได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวกัน เป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้ร่วมค้า ผลงานดังกล่าวให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด

4 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

4.1.1 รายละเอียดการเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

- 4.1.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คนประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ ตัวแทนฝ่ายขาย และ หัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.1.2 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้เสนอราคาเสนอมา โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด โดยทำหมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิง ที่เสนอให้ตรงกับหัวข้อคุณสมบัติทางเทคนิค

4.1.2 รายละเอียดด้านบุคลากร

- 4.1.2.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตาม วันเวลาทำการปกติของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.1.2.2 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ข่าย ของ สปสข. ตามภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. โดยต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.2 หากการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสข. สปสข. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสข. กำหนด
- 4.1.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีหัวหน้าควบคุมงานการให้บริการแก่ สปสข. (Team Leader) โดยเป็นผู้ประสานงานเพียงคนเดียวที่เจ้าหน้าที่ของ สปสข. จะทำการติดต่อในการรับบริการ (Single Point of Contact)
- 4.1.2.4 ผู้เสนอราคาต้องส่งหัวหน้าควบคุมงาน (Team Leader) และ ผู้จัดการโครงการ เข้ามาสรุปผลการดำเนินงาน และให้คำแนะนำในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. อย่างน้อย 1 ครั้งต่อ 2 สัปดาห์
- 4.1.2.5 หากมีความจำเป็นต้องทำงานนอกเวลาราชการ ผู้เสนอราคาต้องส่งบุคลากร เข้ามาดำเนินการตามเวลาดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.1.2.6 ในกรณีที่จำเป็นต้องออกไปปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมบุคลากรออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ ตามหัวข้อ 4.3.7 ได้ โดย สปสช. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง ไม่รวมค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของบุคลากรของผู้เสนอราคา
- 4.1.2.7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะประเมินการให้บริการ การบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามรูปแบบและเวลาที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนด หากผลการประเมินการให้บริการไม่ได้ตามข้อกำหนดหรือพบจุดบกพร่อง ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันที เช่น การเปลี่ยนผู้ให้บริการ
- 4.1.2.8 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สปสช. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ปฏิบัติงาน
- 4.1.2.9 หากผู้เสนอราคากระทำการใดๆ โดยประมาท หรือเป็นเหตุทำให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องหยุดให้บริการ หรือข้อมูลเสียหาย หรือข้อมูลสูญหาย สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานจัดการในส่วนของผู้ใช้งาน (User Management), มาตรฐานการจัดการสิทธิต่างๆของผู้ใช้งาน (User Permission), การจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation), มาตรฐานการบำรุงรักษา เป็นต้น ตามข้อกำหนดและมาตรฐานของ สปสช. ที่กำหนดไว้
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนงานในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ ระบบที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.1.3 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนการดำเนินโครงการที่เกิดจากการร้องขอของ สปสช. สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.1.4 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติการเติบโต (Growth Rate) รายเดือนของการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Resource) ต่างๆ เช่น Memory usage, CPU usage และ Disk usage โดยทำรายงานข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม และทำรายงานสรุปรายเดือน
- 4.2.1.5 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติรายเดือนของการหยุดระบบทั้ง ในแผน (plan) และ นอกแผน (Unplan) โดยทำรายงาน เหตุการณ์ รายการอุปกรณ์ ช่วงเวลา ระยะเวลา และเปอร์เซ็นต์เวลาการหยุดระบบประจำปี และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม โดยทำรายงานสรุปรายเดือน (down time report)
- 4.2.1.6 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ ตามคำแนะนำจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้ออกข้อกำหนด 1.....

2.....

3.....

- 4.2.1.7 ผู้เสนอราคาต้องประเมินความเสี่ยง พร้อมให้คำแนะนำในการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช. ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
- 4.2.1.8 ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้คำแนะนำในการปรับปรุงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช. ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และรวมถึงคำแนะนำสำหรับระบบใหม่ที่จะเกิดขึ้น
- 4.2.1.9 ผู้เสนอราคาต้องทำการซ่อมแผนการกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BCP) ตามแผนที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.10 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้เสนอราคาต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆของ สปสช. ทุกครั้งตามระบบ ISO 27001:2013
- 4.2.1.11 ผู้เสนอราคาต้องเก็บรายการทรัพย์สินที่เกิดขึ้นใหม่ ทั้ง Hardware , VM เข้าสู่ระบบ Asset ตามมาตรฐาน ของ สปสช.
- 4.2.1.12 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการดำเนินการจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น การทำลายข้อมูล การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์มาในที่จัดเก็บ ตามมาตรฐานของ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.13 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตาม มาตรฐานด้านต่างๆ ที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Monitoring and Troubleshooting Service)
- 4.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ถ้าตรวจพบสิ่งผิดปกติบนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องแจ้งเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. โดยทันทีและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามสัญญา SLA ที่ทำกับบริษัทที่บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช.
- 4.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะของระบบสารสนเทศยุคพื้นฐานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ถ้าพบสิ่งผิดปกติให้แจ้งเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. โดยทันที พร้อมทั้งแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ ให้เป็นไปตามสัญญา SLA ที่ทำกับบริษัทที่บำรุงรักษาระบบสารสนเทศยุคของ สปสช.
- 4.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีการตรวจสอบสถานะและหาข้อผิดพลาด (Error) ของระบบคอมพิวเตอร์ และ เว็บแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ ของ สปสช.รวมถึงการทํานักและวางแผนทางป้องกัน หากพบข้อผิดพลาดจะต้องมีการรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช.และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.4 ผู้เสนอราคาต้องเฝ้าระวังประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Performance Monitoring) และ ความพร้อมใช้งานได้ของระบบ(Availability Monitoring) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. ให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยหากพบสิ่งผิดปกติต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช.และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.2.2.5 ผู้เสนอราคาต้องคอนฟิกค่าระดับของการตรวจวัด (Threshold) ให้เป็นไปตามที่ สปสข. กำหนด โดยให้มีการแจ้งเตือน ในระดับการแจ้งเตือน (Warning) ให้กับผู้ใช้ และการแจ้งในระดับวิกฤติ (Critical) ส่งเข้าระบบ Servicedesk หรือ ระบบรับแจ้งงานที่กำหนดไว้
- 4.2.2.6 ผู้เสนอราคาต้องเผื่อระวาง ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของ สปสข. หากพบค่าการใช้ทรัพยากรเกินเกณฑ์ข้อกำหนด จะต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. พร้อมส่ง email ให้เจ้าหน้าที่ของ สปสข. และผู้เกี่ยวข้อง ในทันที
- 4.2.2.7 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการปรับปรุง แก้อัปเดตระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมื่อตรวจพบความผิดปกติต่อระบบ และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.8 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบผลการสำรองข้อมูล(Backup) เมื่อระบบสำรองข้อมูลได้ทำการสำรองข้อมูลเสร็จสิ้นทั้งศูนย์หลักและศูนย์สำรอง พร้อมทั้งรายงานผลการสำรองข้อมูลทุกครั้ง หากมีปัญหาหรือมีการแจ้งเตือนในการสำรองข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องประสานงานกับทีมงานของ สปสข. เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3
- 4.2.2.9 ผู้เสนอราคาต้องทำการบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติทั้งในส่วน Security Incident, Operation Incident ในระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสข. แล้วดำเนินการส่งต่อหรือแก้ไขให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลับมาใช้งานได้ตามปกติ
- 4.2.2.10 ผู้เสนอราคาต้องทำการบันทึกประวัติการแก้ไขปัญหา (Problem) ที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหาโดยละเอียด และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง (Knowledge Base) สำหรับใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำในอนาคต ทุกครั้ง ลงในระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสข.
- 4.2.2.11 ผู้เสนอราคาต้องทำการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ (Perform first level problem analysis and solving) หากพบเจอสิ่งผิดปกติหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อมีการตรวจพบปัญหาขึ้นหรือสิ่งผิดปกติขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้เสนอราคาต้องรายงานปัญหากับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. ที่รับผิดชอบในส่วนงานนั้นๆทันที และจะต้องอยู่แก้ปัญหาจนกว่าจะแล้วเสร็จ หรือหากปัญหานั้นจำเป็นต้องมีการติดต่อไปยังบริษัทผู้รับประกัน ผู้เสนอราคาต้องติดตามประสานงานจนกว่าปัญหาจะแล้วเสร็จ ตาม SLA ที่ สปสข. กำหนด และจะไม่กระทำการใดๆ โดยพลการ และจะต้องทำรายงานสรุปปัญหา (Problem) หลังจากปัญหาถูกแก้ไขเสร็จแล้ว
- 4.2.2.12 ผู้เสนอราคาต้องติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว (Co-operate with third-party in case of problem solving and other system activities) พร้อมทั้งแจ้งและรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. ทราบทุกกรณี

4.2.2.13 หากมีการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากระบบงานมาตรฐานของ สปสช. เช่น ISO9000 ,ISO27001 แล้วพบปัญหาความไม่สอดคล้องหรือความบกพร่อง ผู้เสนอราคาต้องทำแผน และ แก้ไขปัญหา ให้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดของ สปสช.

4.2.2.14 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบตรวจสอบอื่นๆ ที่จำเป็นในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช. ในภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

4.2.2.15 หากระบบงานของ สปสช. เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องสนับสนุนการกู้คืนระบบให้สามารถทำงานได้เป็นปกติในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสามารถเกิด Downtime แบบ Un-Planned ของระบบ รวมได้ไม่เกินค่า KPI ที่คณะกรรมการกลางกำหนดในแต่ละปี โดยไม่นับรวมปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ไม่นับรวม Downtime ที่เกิดจากอุปกรณ์เสียหาย ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่วัดผลชี้วัด (KPI) นี้จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของคณะกรรมการกลางในแต่ละปีเช่นกัน และมีการวัดผลชี้วัดในราย 6 เดือน หากระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดเหตุ Un-Planned Downtime เกินข้อกำหนดของ สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด

4.2.3 งานบริการด้านการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ (Backup)

4.2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ สปสช. กำหนดแบบรายวันและสามารถกู้คืนเพื่อใช้งานได้ภายใน 1 วัน หากเกิดความเสียหายใดๆ กับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และมีจำนวนข้อมูลที่เสียหายไม่เกิน 1 วันทำการ

4.2.3.2 ผู้เสนอราคาต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ โดยกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนทุกๆ 6 เดือน โดยทาง สปสช. จะจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการทดสอบไว้ให้

4.2.4 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Support Service)

4.2.4.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติงานตามการร้องขอของสำนักงานหลักประกันสุขภาพในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4

4.2.4.2 เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามแผนและคู่มือที่กำหนดไว้ตามคำร้องขอของ สปสช. ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4.1 และ 4.3.4.3

4.2.4.3 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามการร้องขอเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการรองรับโปรแกรมต่างๆ ดังนี้

4.2.4.3.1 จัดสรรทรัพยากร (Allocate)

4.2.4.3.2 ปรับปรุงทรัพยากร (Tuning)

4.2.4.3.3 ติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4.2.4.3.4 ปิดช่องโหว่ (Hardening and Patching)

4.2.4.3.5 สร้างระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ (Implement)

4.2.4.3.6 การนำระบบขึ้นใช้งาน (deployment) เพื่อรองรับระบบงานของ สปสช.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 4.2.4.3.7 การปิดหรือเปิดระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.4.3.8 การย้ายระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือ การย้ายไฟล์ (Migrate)
- 4.2.4.3.9 การสำรองข้อมูล (Backup) และ การกู้คืน (Restore)
- 4.2.4.3.10 งานปรับปรุง version ของระบบปฏิบัติการหรือ Application ต่างๆของ สปสช.
- 4.2.4.3.11 งานสนับสนุนอื่นๆ ตามที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.4.4 ผู้เสนอราคาต้องทำการดำเนินการดำเนินโครงการ สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการดำเนินการต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.5 งานบริการด้านการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Implementation Service)
 - 4.2.5.1 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและวางแผนทรัพยากรรองรับการติดตั้งอุปกรณ์ โดยระบุพื้นที่ ตำแหน่งที่เหมาะสมในการติดตั้ง และตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์เครือข่าย น้ำหนักของพื้น และ ระบบไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ สปสช. กำหนด
 - 4.2.5.2 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ตามภาคผนวก ค.
 - 4.2.5.3 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ ตามภาคผนวก ค.
 - 4.2.5.4 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบและจัดการเรื่อง Software Patch ของระบบปฏิบัติการ (Operating System Patch Management) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก ข.
 - 4.2.5.5 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนคอนฟิกูเรชันคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีการเก็บ Log ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Log Management) เพื่อให้เป็นไปตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
 - 4.2.5.6 ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนการติดตั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.2.6 การจัดทำรายงาน - ผู้เสนอราคาจะต้องทำรายงานดังต่อไปนี้
 - 4.2.6.1 จัดทำรายงานรายวัน (Daily Report) – ส่งเป็น Soft Copy
 - 4.2.6.1.1 รายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์จากสิ่งผิดปกติบนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง
 - 4.2.6.1.2 รายงานการตรวจสอบสถานะของระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 4.2.6.1.3 รายงานการตรวจสอบสถานะของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (VM)
 - 4.2.6.1.4 รายงานการตรวจสอบสถานะของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Status)
 - 4.2.6.1.5 รายงานผลการตรวจสอบการสำรองข้อมูล (Backup Status)
 - 4.2.6.2 จัดทำรายงานรายเดือน
 - 4.2.6.2.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการตามเงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)
 - รายงานสรุปการเกิดอุบัติการณ์ต่างๆ (Incident) ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- รายงานสรุปการบริการตามการร้องขอ (Request) ตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.4

4.2.6.2.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญของผู้เสนอราคาและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของ สปสช. ตามละเอียดต่อไปนี้

- รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานในส่วนของ System Operation และ System Administration
- รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานความคืบหน้าและสถานะของแผนงาน(Non KPI Project)ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ สปสช. กำหนด
- รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานโครงการ ตามตัวชี้วัด (KPI Project) ส่วนงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามที่ สปสช. กำหนด
- รายงานการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้งาน และสิทธิ์การใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งใน AD, LDAP และ Local (ทบทวนสิทธิ์)
- รายงานการเข้า-ออกพื้นที่ควบคุม
- รายงานการปรับปรุงซอฟต์แวร์อุดช่องโหว่เพื่อความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการ (Patching)
- รายงานสภาพการพร้อมใช้งานของระบบ (Down time Report)
- รายงานสรุปรายเดือนของการตรวจสอบสถานะจาก Daily Report
- รายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบงานที่ให้บริการ (Service) ที่สำคัญ ของ สปสช. (ตามภาคผนวก ข.) พร้อมทั้งคำแนะนำสำหรับการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- รายงานการใช้ทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Resource) (ตามภาคผนวก ข.) โดยสรุปทรัพยากรที่ถูกใช้งาน (Used) ทรัพยากรที่เหลือ (free) และ ทั้งหมด (Total)
- รายงานสรุปปัญหา (Problem) , สถานะ, สาเหตุ, การแก้ไข และแนวทางป้องกันที่เกิดขึ้นทั้งเดือนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช.
- รายงานสรุปผลการสำรองข้อมูลและเวลาที่ใช้ไป

4.2.7 การจัดทำคู่มือ (Manual)

4.2.7.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารอธิบายกระบวนการทำงานในแต่ละส่วนโดยละเอียด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. เข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้ เช่น

4.2.7.1.1 คู่มือการตรวจสอบสถานะของระบบคอมพิวเตอร์

4.2.7.1.2 คู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- การเปิดปิดระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การย้ายระบบในสถานการณ์ฉุกเฉิน

4.2.7.1.3 คู่มือการสำรองข้อมูลและการกู้คืน

4.2.7.1.4 คู่มือการปรับแต่งคอนฟิกส์ (Configuration) และคู่มือดำเนินการ (Operation) ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- การจัดการผู้ใช้งาน AD และ LDAP
- ระบบการเฝ้าระวังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Monitoring)
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์
- อุปกรณ์หน่วยเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)
- อุปกรณ์ SAN Switch
- ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (VMWare)
- ระบบสำรองข้อมูล (Backup)

4.2.7.1.5 คู่มือการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ข.

4.2.7.1.6 คู่มือกระบวนการทำงาน (Work Flow) ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4.2.7.1.7 คู่มือโปรแกรมหรือสคริปต์ที่มีการพัฒนาขึ้น ณ สปสข.

4.2.7.1.8 คู่มืออื่นๆที่เป็นประโยชน์กับ สปสข.

4.2.7.2 จัดทำเอกสารอธิบายโครงสร้างของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใน สปสข. หากมีการเปลี่ยนแปลงจะต้องปรับปรุงให้ทันสมัยโดยตลอด

4.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งผู้เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา (On Site Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของโครงการ กรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์โดยที่ สปสข. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ข. และ ภาคผนวก ค. โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85

4.3.3.1 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 15 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสข. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองเห็นการใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล

4.3.3.2 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสข. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองเห็นการใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่า ของเวลาในการสำรองข้อมูล

4.3.3.3 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบ

- ตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองต้องใช้วิธีการกู้คืนข้อมูล ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.4 กรณีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดของ สปสช. ไม่สามารถให้บริการได้ ทั้งนอกและในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่การแก้ไขปัญหามองต้องใช้วิธีการกู้คืนข้อมูลต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 1.5 เท่าของเวลาในการสำรองข้อมูล
- 4.3.3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหานั้น จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหานั้น
- 4.3.4 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามภาคผนวก ข และภาคผนวก ค โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 85
- 4.3.4.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.2 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.3 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเร่งด่วน นอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงานและต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.4.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่ครบถ้วน
- 4.3.5 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ตามข้อกำหนด 4.3.3 และ 4.3.4 โดยนิยามลำดับความสำคัญ ในภาคผนวก ง.
- 4.3.6 หากผู้เสนอราคา ให้บริการการบริหารและจัดการระบบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสช. สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด
- 4.3.7 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
- สถานที่ปฏิบัติงานหลัก
- 4.3.7.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

สถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราว

4.3.7.2 ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

4.3.7.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ ทุกเขต (13 แห่ง)

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 1 เชียงใหม่
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 2 พิษณุโลก
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 3 นครสวรรค์
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 4 สระบุรี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 5 ราชบุรี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 6 ระยอง
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 7 ขอนแก่น
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 8 อุดรธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 9 นครราชสีมา
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 10 อุบลราชธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 11 สุราษฎร์ธานี
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 12 สงขลา
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 13 กทม.

4.3.7.4 สำนักงานชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน (ถ้ามี)

4.3.8 ผลผลิตของโครงการ (ส่งมอบและการตรวจรับ)

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.3.8.1 เอกสารส่งรายเดือน

4.3.8.1.1 รายงาน (Report) – ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.6.2

4.3.8.2 รายงานงวด 1 (ส่วนที่เพิ่มเติม) รายงานแผนงานการบริหารโครงการ

4.3.8.3 เอกสารส่งรายไตรมาส

4.3.8.3.1 คู่มือในการดำเนินการ (Manual) – ส่งมอบเอกสารตามข้อ 4.2.7.1 และ 4.2.7.2

4.3.8.3.2 รายงานการตรวจเช็คการ Patching ของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4.3.8.4 เอกสารส่งราย 5 เดือน

4.3.8.4.1 รายงานสรุปสถิติรายเดือน เป็นข้อมูลสรุปสถิติ 5 เดือน

4.3.8.4.2 รวบรวมรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้ง 5 เดือน

4.3.8.4.3 รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

5 กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

โดยมีระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึง 30 กันยายน 2569

6 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30

6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70 โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน การกำหนดเกณฑ์คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดแต่ละตัวแปร ประกอบด้วย

1) คุณสมบัติบุคลากร โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งใบประกาศนียบัตรของบุคลากรของผู้เสนอราคา ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ โดยมีคะแนน 40 คะแนน

- สำเนาประกาศนียบัตร Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) หรือ สำเนาใบประกาศนียบัตรการฝึกอบรมหลักสูตร Red Hat Enterprise Linux System Administrator จากสถาบันที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต 2 ใบ
- สำเนาประกาศนียบัตร Microsoft Certified Professional (MCP) (System Engineer) 2 ใบ
- สำเนาประกาศนียบัตร Microsoft Certified System Administrator (MCSA) 1 ใบ
- สำเนาประกาศนียบัตร VMware Certified Professional (VCP) 1 ใบ

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร	คะแนน
1. มีใบประกาศนียบัตรครบ	40
2. ไม่มีครบหรือไม่มีใบประกาศนียบัตร	0
คะแนนรวม	40

2) คุณสมบัติด้านมาตรฐาน โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเรื่อง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ISO 27001:2013 โดยมีคะแนน 10 คะแนน

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้รับจ้าง	คะแนน
1. มีผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO 27001:2013	20
2. ไม่มีผลงานหรือใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO 27001:2013	0
คะแนนรวม	20

3) นำเสนอรูปแบบการให้บริการของผู้เสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรูปแบบการให้บริการในโครงการนี้ โดยใช้เวลาในการนำเสนอ 30 นาที โดยมีคะแนน 40 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนการนำเสนอรูปแบบการให้บริการของผู้เสนอราคา	คะแนน
1. แผนงานบำรุงรักษาระบบที่ครบถ้วนตาม TOR	4
2. Organization Chart แสดงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโครงการ และวิธีบริหารจัดการบุคลากรในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	4
3. แผนงานเมื่อมีการแจ้งปัญหา (Incident Management Process)	4
4. แผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Planning)	4
5. วิธีจัดการปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Problem Management)	4
6. บริการด้าน ฝ้าระวัง การตรวจสอบสถานะ การแจ้งเตือน การแก้ไขสิ่งผิดปกติ และการรายงาน ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ ตามระบบในภาคผนวก ค. (Monitoring Alert and Report)	4
7. บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Support Service)	4
8. บริการด้านการสำรองข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (System Backup Service)	4
9. รูปแบบช่องทางการติดต่อสื่อสาร	4
10. เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)	4
คะแนนรวม	40

- 6.2 สำนักงานฯ จะพิจารณาเกณฑ์คุณภาพ และคุณสมบัติเบื้องต้น ประกอบกับเอกสารด้านเทคนิค ภายหลังที่คณะกรรมการประกวดราคาพิจารณาผลผู้เสนอราคาที่ผ่านมาคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วเท่านั้น
- 6.3 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดใน ประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7 วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 2,199,960 บาท (สองล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน)

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

8 งานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ได้ส่งมอบพัสดุ/งานจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว กำหนดส่งมอบของและชำระเงินเป็นงวดๆ รวม 6 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.8 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.8 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.8 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.8 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.8 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบงานข้อ 4.3.8 โดยมีรายละเอียดขอบเขตงานตามข้อ 4.2 พร้อมทั้งรวบรวมผลงาน ตั้งแต่งวดที่ 1 ถึงงวดที่ 6 ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9 อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10 การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธานินทร์ เร่งรุ่งโรจน์)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายจันทวัฒน์ น้ำแก้ว)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดช้าง)

ผู้ออกข้อกำหนด 1.......... 2.......... 3..........

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีกระบวนการที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ข.

รายการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้งาน ของ สปสช.

สีแดงคือ NO MA แต่ Outsource System ยังคงดูแลอยู่

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
AI-ELAIM01	HP DL380 Gen10	AI Server	SGH207SSTS	105004571	HQ
AI-ELAIM02	HP DL380 Gen10	AI Server	SGH207SSTJ	105004572	HQ
DD4200	DELL EMC DD4200	Backup Appliance	CKM00144900144	105001782	HQ
DD6300-HQ	DELL EMC DD6300	Backup Appliance	CKM00183102364	105002975	HQ
DD6300-DR	DELL EMC DD6300	Backup Appliance	CKM00184201098	105003115	DR
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250	Backup Appliance	VTAS0023231	105004405	HQ
VADPPROXY	HP DL360EG8	Backup Server	CN745002B5	105001786	HQ
Master Note 3	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSL	105004151	HQ
BIGDATA DTNODE4	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L3	105003007	HQ
BIGDATA DTNODE2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L5	105003006	HQ
BIGDATA MTNODE2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8KX	105003005	HQ
Master Note 2	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSK	105004150	HQ
Utility Node	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSM	105004152	HQ
BIGDATA DTNODE3	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L1	105003010	HQ
BIGDATA DTNODE1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8KT	105003009	HQ
BIGDATA MTNODE1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH838X8L7	105003008	HQ
Master Note 1	HPE DL380 Gen 10	BigData Server	SGH117VGSN	105004149	HQ
DELL	DELL EMC R450	Call center Server	C5QT7R3		HQ
VM43	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud Management	J31Z8G9	105002340	HQ
VM45	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud Management	J31Z8GA	105002344	HQ
DRVCLLOUD01	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAHX	105002999	DR
DRVCLLOUD03	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAK1	105003001	DR
DRVCLLOUD04	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_DR	J300DAK2	105003002	DR
VM49	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR56	105002528	HQ
VM50	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR57	105002529	HQ
VM51	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR58	105002530	HQ
VM52	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J32CR59	105002531	HQ
VM53	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPY	105002961	HQ
VM54	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPW	105002957	HQ
VM55	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTR0	105002959	HQ
VM57	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Linux	J33LTPX	105002958	HQ
VM58	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300RALM	105003204	HQ
VM59	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300RALN	105003203	HQ
VM63	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP1	105003819	HQ
VM64	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP0	105003818	HQ
VM65	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302MHP2	105003820	HQ
VM68	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J302VN25	105004003	HQ

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
VM39	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	06HRKZW	105001995	HQ
VM71	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300DAK0	105003000	HQ
VM72	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Linux	J300LANW	105003113	HQ
VM44	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	J31Z8GC	105002342	HQ
VM56	LENOVO SYSTEM x3650 M5	Cloud_Windows	J33LTPZ	105002960	HQ
VM66	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302MHP3	105003821	HQ
VM67	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302MHNZ	105003817	HQ
VM69	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN26	105004004	HQ
VM70	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN27	105004005	HQ
VM73	Lenovo ThinkSystem SR650	Cloud_Windows	J302VN28	105004006	HQ
NHSOEXA-X9-HQ	Oracle Exadata X9M-2	Database Server	2201XC801W	105004564	HQ
NHSOEXA-X5-HQ	Oracle Exadata X5-2	Database Server	AK00281374	105001824	HQ
NHSOEXA-X9-DR	Oracle Exadata X9M-2	Database Server	2151XC806M	105004565	DR
VM61	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH024X1X5	105003400	HQ
VM60	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH024X1X4	105003399	HQ
VM74	Lenovo ThinkAgile VX 2U	HCI Server	J30A8MXN	105004568	HQ
VM62	HPE Proliant DL380 Gen 10	HCI Server	SGH034X1X6	105003401	HQ
DRVCLLOUD08	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8K	105003822	DR
DRVCLLOUD06	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8L	105003823	DR
DRVCLLOUD07	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J302MG8M	105003824	DR
DRVCLLOUD12	Lenovo ThinkAgile VX 2U Node	HCI Server	J30A8MXP	105004569	DR
Callcenter_SAN_SW1	HPE flexbl ic 5710-24XGT	HCI Switch	CN05KPQ020	105003402	HQ
Callcenter_SAN_SW2	HPE flexbl ic 5710-24XGT	HCI Switch	CN04KPQ08T	105003403	HQ
DRHCISW1	Lenovo Switch NE1072T	HCI Switch	MM47613	105003825	DR
DRHCISW2	Lenovo Switch NE1072T	HCI Switch	MM47634	105003826	DR
	Oracle X4-2	OVM Server	1448NML00V	105001805	HQ
DS-6520R-1	DELL DS-6520R	SAN Switch	BRCCHQ1941N006	105002963	HQ
B6505-1	Lenovo B6505	SAN Switch	MM06930	105002346	HQ
DS-6520R-2	DELL DS-6520R	SAN Switch	BRCCHQ1941N00C	105002962	HQ
B6505-2	Lenovo B6505	SAN Switch	MM06915	105002347	HQ
ITQS-Srv4	DELL PowerEdge R720	Security Server	2099HZ1	105001700	HQ
ITQS-Srv3	DELL PowerEdge R210 II	Security Server	11BHZ1	105001699	HQ
DDAN	DDAN1200	Security Server	BC0ZRR3		HQ
HQT8D1	Oracle Sparc T8-1	Sparc Server	2151NMC00B	105004567	HQ
HQT8D2	Oracle Sparc T8-1	Sparc Server	2151NMC00A	105004566	HQ
UXT480	EMC Unity XT480	Storage	CKM00200701088	105003441	HQ
UXT480	EMC Unity XT480	Storage	-	105004578	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF2W9183400971	105003011	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CKM00183100729	105002974	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF2CY194500092	105003442	HQ
U500	EMC Unity 500	Storage	CF22W194500028	105003827	HQ
U300	EMC Unity 300	Storage	CKM00164601808		DR

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

Host	Model	Type	Serial No.	Asset No.	Location
HIPAP	HP DL360 Gen9	X86 Server	ของหน่วยงานภายนอก	-	HQ
U300	EMC Unity 300	Storage	CKM00164601800	105003114	DR
StorageTek SL150	SUN StorageTek SL150	Tap Library	464970G+1648SY6122	105002522	HQ
Callcenter TGS	Lenovo system x3650 M5	X86 Server	06HRKZZ	105001997	HQ
	Dell EMC R740	X86 Server	5Z0N6Q2	9010015144	HQ
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250 65TB	Backup Appliance	SHF1110180G0122		HQ
VERITAS NetBackup	NetBackup 5250 65TB	Backup Appliance	SHF1110180G02KC		DR

รายการระบบที่ให้บริการ ของ สปสช.

ระบบงาน	จำนวน VMs
ระบบลงทะเบียน	97
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล ขึ้นทะเบียน	1
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล DRUG	17
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล DMIS	30
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล CLAIM	9
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล AUTHEN	21
ระบบที่หน่วยบริการต้องบันทึกข้อมูล AUDIT	17
ระบบ Finance	11
งานท้องถิ่น	5
UCEP	3
One Stop Service Applications	32
BACKOFFICE	14
INFRASTRUCTURE	51
SAP	7
PAM	12
FILE Server (NFS)	29
INDI PROJECT	45
IHRM SABUY	4
API Gateway	10
BRANCH	23
Other	96

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ค.

เทคโนโลยีที่ให้บริการสำหรับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของ สปสช.

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย X86
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Sparc
3. เครื่องหน่วยเก็บข้อมูลหลัก (Storage) DELL EMC
4. อุปกรณ์ SAN Switch
5. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows Server 2003 ขึ้นไป
6. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Linux Enterprise Server version 5 ขึ้นไป
7. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Solaris version 10 ขึ้นไป
8. ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน Vmware
9. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลุ่มเมฆ V-Cloud
10. ระบบการบริหารจัดการ Storage เสมือน (vSAN)
11. ระบบเฝ้าระวังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
12. ระบบเฝ้าระวัง Applications Performance Management
13. ระบบเฝ้าระวังเว็บและระบบคอมพิวเตอร์ Grafana
14. ระบบเฝ้าระวัง URL และระบบคอมพิวเตอร์ GMON
15. ระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ Deep Security
16. ระบบสำรองข้อมูล Networker
17. ระบบสำรองข้อมูล Netbackup
18. อุปกรณ์สำรองข้อมูล EMC รุ่น DD4200 ขึ้นไป
19. ระบบงาน Application Server Glassfish
20. ระบบงาน docker และ Kubernetes Cluster
21. ระบบงาน Application Server IIS
22. ระบบ ERP SAP
23. ระบบ BIGDATA
24. ระบบ Callcenter
25. ระบบ API Gateway
26. ระบบ คลาวด์ภาครัฐ (GDCC)
27. ระบบ คลาวด์ภาครัฐ (NT)
28. ระบบ คลาวด์กรุงไทย (Vayu)
29. ระบบ คลาวด์อื่นๆ เช่น NT,AWS, GCP, Azure, iNET เป็นต้น
30. ระบบมาตรฐานการพัฒนาแบบ DEV SEC OP

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....

ภาคผนวก ง.

ข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ หรือส่งผลให้บางระบบงานไม่สามารถให้บริการได้ หรือ ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานอย่างรุนแรง
ทั่วไป (Normal)	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานเป็นรายบุคคล

ผู้ออกข้อกำหนด 1..... 2..... 3.....