



ใบเสนอราคา / Quotation	
เลขที่	QT6811001
วันที่	5/11/2568

[illegible]

ข้าพเจ้าเห็นชอบแล้วตามรายการที่เสนอ และขอสั่งซื้อตามรายละเอียดนี้ทุกประการ	ผู้เสนอราคา
ลงนามผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อพร้อมประทับตราบริษัท	 (นายมานพ แก้วเจริญสีทอง)

เงื่อนไขการสั่งซื้อ			
กำหนดยื่นราคา	ตาม TOR	กำหนดส่งสินค้า 180 วัน	
เงื่อนไขการชำระเงิน (เครดิต)	30 วัน	สินค้ารับประกันคุณภาพ -	





NTT (Thailand) Limited
One Bangkok Tower 3, 21st Floor,
No. 1875, Rama 4 Road,
Lumphini, Pathumwan, Bangkok 10330
Tel (662) 625-0999, Fax (662) 625-0890

Quotation

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

Date : November 06, 2025

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย

Ref : MA OutSource

Coverage Start Date.

Name of Project : **Ma Outsource**

Payment Terms 30 Days

Page of Quotation : 1

(กำหนดการชำระเงิน)

Delivery Date :

Validity 90 Days

Sales Contact Name

Currency BAHT

(พนักงานขาย)

Sales Contact Details

Direct phone : 081 6257181

Installation Country Thailand

Mobile phone :

Support Location Bangkok

E-Mail : Suchintana.s@global.ntt

Quote Status **Draft**

Item	Model Number รหัสสินค้า	Item & Service Summary	Qty	Unit Price	Amount Price	VAT	Grand total
ลำดับที่		รหัสสินค้า & รายการสินค้า	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวมสินค้า	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
		จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Outsource Network) ระยะเวลา 12 เดือน	1 ระบบ	1,250,000.00	1,250,000.00	87,500.00	1,337,500.00
		Total Price Included VAT					1,337,500.00

หมายเหตุ :

Note : This price is Included VAT 7%

บริษัท เอ็นทีที (ประเทศไทย) จำกัด
NTT (Thailand) Ltd.

เห็นชอบและลงนามอนุมัติโดยลูกค้า

**We confirm acceptance of this quotation and
its terms and conditions attached.**

Customer name : _____

Date : _____

November 06, 2025

Remark: This quotation is offered, subject to the terms and conditions appearing on the attachment.

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างเหมาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อรองรับการบริหารกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากเพื่อให้บริการกับประชาชน หน่วยบริการ/โรงพยาบาล ซึ่งต้องใช้อุปกรณ์เครือข่ายเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อในการสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูล ในภารกิจดังกล่าวให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ดังนั้น งานบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ต้องมีความสามารถบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง และต้องมีความสามารถในการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงระบบเครือข่ายต้องมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถสนับสนุนธุรกรรมขององค์กรได้ทุกภารกิจของสำนักงานฯ ซึ่งงานบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของ สปสช. เป็นระบบงานที่ความซับซ้อนเนื่องจากเป็นระบบพื้นฐานของระบบสารสนเทศ รองรับระบบงานธุรกรรมทั้งหมดของสำนักงานฯ ซึ่งเป็นงานที่ต้องมีความชำนาญการเป็นพิเศษ เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านระบบเครือข่ายของ สปสช. เป็นอย่างดี ดังนั้นในส่วนงานสนับสนุนทางด้านเทคนิคระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ภายใต้ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายสำนักงานทั้งหมด จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อลดความเสี่ยงในการบริหารจัดการรวมถึงสามารถบริหารจัดการระบบให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว และเพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อดูแล, ซ่อมแซม, ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 2.2 เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ได้รับความปลอดภัยจากผู้บุกรุก หรือจากผู้ไม่ประสงค์ดีและโปรแกรมอันตรายที่จะรบกวนการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- 2.3 เพื่อกำหนดและจัดทำเอกสารรายงานและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- 2.4 เพื่อกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน สปสช. ที่เหมาะสม รวมทั้งจัดระเบียบและควบคุมระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายภายใน สปสช.
- 2.5 เพื่อรองรับการทำงานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ที่เกิดขึ้นในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

- 2.6 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ได้อย่าง
ทัน่วงที
- 2.7 เพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ได้อย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อ
แล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของ
ทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้
หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่
รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบ
อิเล็กทรอนิกส์
(e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน
บัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้รับจ้างจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการ
โครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 รายชื่อผู้ที่將會เข้ามาทำงานในโครงการจ้างเหมาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เครือข่ายและ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย พร้อมหลักฐาน ประสบการณ์ในการทำงานโครงการจ้าง
เหมาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย เพื่อ
ประกอบการพิจารณา
- 4.1.3 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสช. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้
รับจ้างเสนอมา โดยผู้รับจ้างจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับ
เอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด
- 4.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยื่นราคาสุดท้าย โดย
ภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และจะถอนการ
เสนอราคามีได้
- 4.1.5 เอกสารรับรองการแต่งตั้ง (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่ง
เอกสาร) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย ของอุปกรณ์ในภาคผนวก ง.
รายการที่ 1-37 ว่ามีความสามารถในการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์ สำหรับ
โครงการจ้างเหมาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
เครือข่าย

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 รายละเอียดทางด้านบุคลากร

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดูและระบบอุปกรณ์เครือข่ายตาม วัน เวลาทำการปกติของ สปสช.
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการระบบอุปกรณ์เครือข่าย ของ สปสช. ตามภาคผนวก ข. โดยต้องให้บริการและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3 หากการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสช. และ สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด
- 4.2.1.3 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ณ สปสช. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อใช้ปฏิบัติงาน

4.2.2 รายละเอียดทางด้านขอบเขตงาน

4.2.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย

- 4.2.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานจัดการในส่วนของผู้ใช้งานบนอุปกรณ์เครือข่าย (User Management), มาตรฐานการจัดการสิทธิเข้าถึงอุปกรณ์เครือข่ายของผู้ใช้งาน (User Permission) ,การจัดสรรทรัพยากร (Bandwidth Allocation), มาตรฐานการบำรุงรักษา เป็นต้น ตามรายการอุปกรณ์ภาคผนวก ข.
- 4.2.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนผังเครือข่าย (Network Diagram) ที่เกิดจากการร้องขอของ สปสช. สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสช.
- 4.2.2.1.3 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติการใช้เครือข่าย (Network Capacity)
- 4.2.2.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้อง Configure อุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- 4.2.2.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องทำ Backup Configuration ของอุปกรณ์เครือข่าย
- 4.2.2.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องบริหารจัดการ IP address
- 4.2.2.1.7 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Change Request) ผู้เสนอราคาต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสช. ทุกครั้งตามระบบ ISO 27001:2013

- 4.2.2.1.8 ผู้เสนอราคาจะต้องออกไปปฏิบัติงาน ณ สำนักงานเขตของ สปสช. (ต่างจังหวัด) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ไม่เกินปีละ 24 ครั้ง โดยมี สปสช. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง ไม่รวมค่าที่พัก และค่าเบี้ยเลี้ยงของเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคา
- 4.2.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network Monitoring and Troubleshooting Service)
- 4.2.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย (Status Monitoring) ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยหากพบสิ่งผิดปกติต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. พร้อมทั้งประสานงานไปยังผู้ที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ต่อและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ
- 4.2.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องคอนฟิกค่าระดับของการตรวจวัด (Threshold) หรือสถานะของระบบตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย ให้เป็นไปตามที่ สปสช. กำหนด โดยให้มีการแจ้งเตือน ส่งเข้าระบบปรับแรงงานที่กำหนดไว้ หรือระบบที่ทาง สปสช. กำหนด
- 4.2.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์, อุณหภูมิ และสิ่งแวดล้อม ภายในห้อง Rack Room สปสช. เป็นประจำ อย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในวันเวลาที่ สปสช. เปิดดำเนินการปรกติ รวมถึงการทาบันทึกและรายงานผล หากพบสิ่งผิดปกติจะต้องมีการรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการ
- 4.2.2.2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็น First Level Support ในการแก้ปัญหา
- 4.2.2.2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องวิเคราะห์ และแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเครือข่าย
- 4.2.2.2.6 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ปกติ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายใน 1 ชั่วโมง ต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสช. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สปสช. ประสานงานกับทางผู้เชี่ยวชาญของทางบริษัทผู้เสนอราคา
- 4.2.2.2.7 ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสช. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สปสช. แจ้งปัญหากับหน่วยงานภายนอกหรือผู้ให้บริการระบบโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย ภายใน 20 นาทีหลังจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
- 4.2.2.2.8 ผู้เสนอราคาต้องทำบันทึกการแจ้งปัญหาที่ทำการแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสช. ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายและจะต้องติดตามความคืบหน้าของการแก้ปัญหา ระบบเครือข่าย ทุกๆ 30 นาที ในเวลาราชการและต้องแจ้งความคืบหน้าของปัญหาต่อหัวหน้างานหรือเจ้าหน้าที่ สปสช. ที่เกี่ยวข้อง

- 4.2.2.2.9 ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาแบบทั้งชั่วคราวและถาวร
- 4.2.2.2.10 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปิดปัญหา
- 4.2.2.3 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network Support Service)
 - 4.2.2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติงานตามการร้องขอของสำนักงานหลักประกันสุขภาพในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ดังนี้
 - การตรวจสอบสาย LAN
 - การตรวจสอบปัญหาระบบ Wireless LAN
 - การตรวจสอบปัญหาระบบ VDO Conference
 - การตรวจสอบปัญหาระบบ CCTV
 - การตรวจสอบปัญหาระบบ Call Center
 - การตรวจสอบปัญหาระบบการให้บริการออนไลน์
 - การสนับสนุนตรวจสอบปัญหาของเครื่อง Server และ Client
 - การสนับสนุนการย้ายอุปกรณ์ Network ในการย้ายสำนักงาน สปสช. (ต่างจังหวัด)
 - การสนับสนุนการติดตั้งหรือย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - การสนับสนุนการติดตั้ง Web Application ใหม่
 - การสนับสนุนการปิดช่องโหว่ของระบบ
 - การสนับสนุนการแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์เครือข่าย
 - การสนับสนุนการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานของ Printer

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ต้องแจ้งล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วัน
- 4.3.2 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85 โดยใช้รูปแบบการคำนวณจากการใช้งานผ่านระบบของ สปสช.
 - 4.3.2.1 กรณีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ (8.30-17.30 น.) ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 30 นาที นับจากที่

- ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาก็แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.2.2 กรณีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเกิดปัญหาแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาก็แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA ได้
- 4.3.2.3 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบต่ำ ไม่ว่าจะเป็นในเวลาทำการ หรือนอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งงานและต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA ได้
- 4.3.2.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา
- 4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 85 โดยใช้รูปแบบการคำนวณจากการแจ้งงานผ่านระบบของ สปสช.
- 4.3.3.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.3.2 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA ได้
- 4.3.3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่ครบถ้วน
- 4.3.4 สปสช. มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง
- 4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
- 4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)
- 4.3.5.2 หน่วยงานกลางจัดการธุรกรรมการเบิกจ่ายและระบบข้อมูลบริการสาธารณสุข
- 4.3.5.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1 เชียงใหม่

- 4.3.5.4 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 2 พิษณุโลก
- 4.3.5.5 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 3 นครสวรรค์
- 4.3.5.6 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 4 สระบุรี
- 4.3.5.7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 5 ราชบุรี
- 4.3.5.8 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง
- 4.3.5.9 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น
- 4.3.5.10 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี
- 4.3.5.11 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา
- 4.3.5.12 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 10 อุบลราชธานี
- 4.3.5.13 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 11 สุราษฎร์ธานี
- 4.3.5.14 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา
- 4.3.5.15 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร
- 4.3.5.16 สำนักงานชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน (ถ้ามี)
- 4.3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน และจะต้องมีเอกสาร Hard Copy 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Soft Copy จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดการจัดทำรายงานของการปฏิบัติงาน ดังนี้
 - 4.3.6.1 รายงานต่างๆ ที่ทาง สปสช. กำหนดขึ้นผู้เสนอราคา ต้องส่งรายงานตามเงื่อนไขที่กำหนดระบุไว้อย่างเคร่งครัด
 - 4.3.6.2 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานประจำวันและจัดส่งให้ทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ในวันทำการถัดไป
 - 4.3.6.3 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานประจำเดือน ประกอบด้วยรายงานต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.3.6.3.1 บทสรุปของผู้บริหาร
 - 4.3.6.3.2 จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - 4.3.6.3.3 จำนวนปัญหาที่ถูกแก้ไขไปแล้ว
 - 4.3.6.3.4 จำนวนปัญหาที่อยู่ระหว่างการแก้ไข
 - 4.3.6.3.5 จำนวนปัญหาที่ส่งต่อไปยัง vendor
 - 4.3.6.3.6 เวลาเฉลี่ยในการแก้ปัญหา
 - 4.3.6.3.7 รายงานการแก้ปัญหาตามตัวชี้วัด (KPI)
 - 4.3.6.3.8 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Diagram) ของสำนักงานฯ
 - 4.3.6.3.9 ข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่าย (ถ้ามี)
 - 4.3.6.3.10 รายงานการเปลี่ยนอุปกรณ์ ที่ชำรุดหรือเสียหาย
 - 4.3.6.3.11 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA

- 4.3.6.4 รายงานงวดที่ 1 (ส่วนที่เพิ่มเติม) แผนงานการบริหารโครงการ
- 4.3.6.5 รายงานงวดที่ 2 (ส่วนที่เพิ่มเติม) เอกสารการรับประกันของอุปกรณ์ตามผนวก ง.
 - 4.3.6.5.1 จะต้องแสดงเอกสารการรับประกันอุปกรณ์ตามภาคผนวก ง. ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทยโดยมีระยะเวลาการรับประกันครอบคลุมเวลาตามสัญญาฯ
- 4.3.6.6 รายงานงวดที่ 3, 6 และ 9 (ส่วนที่เพิ่มเติม)
 - 4.3.6.6.1 สรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยน
 - 4.3.6.6.2 รายงานการตรวจเช็ค Firmware หรือ Hardware Patch ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ง.
- 4.3.6.7 รายงานงวดสุดท้าย (ส่วนที่เพิ่มเติม)
 - 4.3.6.7.1 รายงานสรุปสถิติ 1 ปี
 - 4.3.6.7.2 สรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยนทั้งหมด
 - 4.3.6.7.3 เอกสารสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
- 4.3.6.8 ส่งมอบงาน
 - 4.3.6.8.1 ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบรายงานเกี่ยวกับการดูแลระบบเครือข่ายตามที่ทาง สปสช.กำหนดทุกเดือน

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี
 - 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน
การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา และพิจารณาจากราคารวม
 - 6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
 - 6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดคะแนนเท่ากับร้อยละ 70
ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนนประกอบด้วยดังนี้
 - 1) คะแนนคุณสมบัติบุคลากร โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งสำเนาใบประกาศนียบัตรของบุคลากรของผู้เสนอราคาครบถ้วนให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา ดังนี้ โดยมีคะแนน 75

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร	คะแนน
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Associate (ACMA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Professional (ACMP)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Expert (ACMX)	10
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Associate (CCNA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Professional (CCNP)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Expert (CCIE)	10
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCCSA/PSE/ACE)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCNSA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCNSE)	10
สำเนาประกาศนียบัตร IT Service Management (ITIL)	5
ผลคะแนน TOEFL Paper ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 510 คะแนน หรือ TOEFT CBT ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 180 คะแนน หรือ TOEFT IBT ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 64 คะแนน หรือ TOEIC ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 550 คะแนน หรือ IELTS ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 5.0 คะแนน	10
รวม	75

- 2) คะแนนคุณสมบัติด้านมาตรฐาน โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งได้รับการรับรองด้านมาตรฐาน ISO/IEC 20000 IT Service Management Standard หรือ ISO/IEC 27001 Information Service Security Standard หรือ ISO/IEC 27701 Privacy Information Management โดยมีคะแนน 10 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติด้านมาตรฐาน	คะแนน
- ISO/IEC 20000 IT Service Management Standard หรือ - ISO/IEC 27001 Information Service Security Standard หรือ - ISO/IEC 27701 Privacy Information Management	10
รวม	10

- 3) คะแนนคุณสมบัติบริษัท ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท ซิสโก้ ซีเอสเต็มส์ และบริษัท Palo Alto ที่มีสาขาในประเทศไทย ที่แสดงว่าบริษัทเป็นตัวแทนที่มีความสามารถในการเข้ามาดำเนินงานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) สำหรับโครงการจ้างเหมาและบำรุงรักษา

คอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้กับ
คณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา โดยมีคะแนน 15 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้เสนอราคา	คะแนน
เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท ซิสโก้ ซีสเต็มส์ ที่มีสาขาในประเทศไทย	10
เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท Palo Alto ที่มีสาขาในประเทศไทย	5
รวม	15

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่
กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 1,300,000.00 บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 8 % ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตาม
ข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง
และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ
4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง
และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ
4.3.6 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและ
ครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ
4.3.6 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและ
ครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ
4.3.6 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง
และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ
4.3.6 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและ
ครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 11 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อัจหาญ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยลงใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ

ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้รับจ้างต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช.ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Penetration Test) และหากพบช่องโหว่ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้รับจ้าง
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างในระหว่างที่ผู้รับจ้างยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้รับจ้างพัฒนาระบบ หรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้รับจ้างต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้รับจ้างต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Penetration Test) และหากพบช่องโหว่ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่นการเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้รับจ้างต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดจนระยะเวลาที่รับจ้างบำรุงรักษาระบบ

- 2.12. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้รับจ้างพัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างในระหว่างที่ผู้รับจ้างยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

ภาคผนวก ข.

รายการอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
1	Cisco Chassis Nexus 7009	JAF1751AKLP	1
2	Cisco Chassis Nexus 7009	JAF1751AKLQ	1
3	Cisco Nexus 5672UP	FOC2137R1JB	1
4	Cisco Nexus 5672UP	FOC2141R0ZU	1
5	Cisco NX-OS Nexus9000	FDO26460578	1
6	Cisco NX-OS Nexus9000	FDO2646051W	1
7	Cisco WS-C3750X-48T-S	FDO1506P1PQ	1
8	Cisco WS-C3750X-48T-S	FDO1506P1PF	1
9	Cisco Chassis 6506E with SUP2T	SAL1546V200	1
10	Cisco Chassis 6506E with SUP720	SAL1546V205	1
11	Cisco Chassis 6506E with SUP720	SAL16020W67	1
12	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2402D1C2	1
13	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C010	1
14	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2403X005	1
15	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403D003	1
16	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2410X0CK	1
17	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C00Z	1
18	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G00G	1
19	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2402G1JM	1
20	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01A	1
21	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C076	1
22	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G019	1
23	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G006	1
24	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G018	1
25	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01B	1
26	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2411C0CA	1
27	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2411C0CB	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
28	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2403X009	1
29	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C00H	1
30	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403D004	1
31	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G017	1
32	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01D	1
33	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2410W08H	1
34	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408U00Z	1
35	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408W00P	1
36	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408W01G	1
37	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2408G01S	1
38	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2404C0S7	1
39	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2408G01Q	1
40	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1239Y2FH	1
41	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1137Y4M8	1
42	Cisco WS-C3750G-12S-S	FDO1439V2D6	1
43	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1239Y2HJ	1
44	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28Z	1
45	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28E	1
46	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z29N	1
47	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28S	1
48	Cisco WS-C2960S-48TD-L	FOC1703X21L	1
49	Cisco WS-C2960S-48TD-L	FOC1703X21C	1
50	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BK	1
51	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1527X0CJ	1
52	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1511Y39M	1
53	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535W1SR	1
54	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X29E	1
55	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2AW	1
56	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1533W169	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
57	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2A4	1
58	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BT	1
59	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BS	1
60	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2AX	1
61	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BV	1
62	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1439Y3DZ	1
63	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3AF	1
64	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1427Y6L8	1
65	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3AV	1
66	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3B1	1
67	Cisco WS-C2960-24PC-L	FOC1441W1U1	1
68	Palo Alto Networks PA-5410	025201006212	1
69	Palo Alto Networks PA-5410	025201006208	1
70	Palo Alto Networks PA-5410	025201004897	1
71	Palo Alto Networks PA-5410	025201006999	1
72	Palo Alto Networks PA-3220	016201048283	1
73	Palo Alto Networks PA-3220	002501000767	1
74	Panorama central management software	0007D101937	1
75	Aruba 7210 Mobility Controller	CV0025787	1
76	Aruba 7210 Mobility Controller	CV0025782	1
77	Aruba Airwave for 100 Device	W0NZY3M0REQTVCR DUY	1
78	F5-5250V	F5-PWAD-IXZK	1
79	F5-5250V	F5-enna-weeo	1
82	F5-APM	F5-KZMX-HEEZ	1
83	F5-APM	F5-TNEK-LIZG	1
85	F5-BIG-AWF-I5800-DRC	F5-SSVZ-IQLR	1
86	A10 Bandwidth Management	EX11B12213240002	1
87	A10 Bandwidth Management	EX11B32213460001	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
88	Palo Alto Networks PA-850	011901059818	1
89	Palo Alto Networks PA-850	011901059821	1
90	Palo Alto Networks PA-850	011901059822	1
91	Palo Alto Networks PA-850	011901059823	1
92	Palo Alto Networks PA-850	011901059861	1
93	Palo Alto Networks PA-850	011901059864	1
94	Palo Alto Networks PA-850	011901059866	1
95	Palo Alto Networks PA-850	011901059867	1
96	Palo Alto Networks PA-850	011901059868	1
97	Palo Alto Networks PA-850	011901059873	1
98	Palo Alto Networks PA-850	011901060872	1
99	Palo Alto Networks PA-850	011901060877	1
100	C9200L-48T-4G	JAE2641074G	1
101	C9200L-48T-4G	JAE264105ZB	1
102	C9200L-48T-4G	JAE264106YC	1
103	C9200L-48T-4G	JAE2641078X	1
104	C9200L-48T-4G	JAE264105XF	1
105	C9200L-48T-4G	JAE26410629	1
106	C9200L-48T-4G	JAE26410587	1
107	C9200L-48T-4G	JAE264108A8	1
108	C9200L-48T-4G	JAE264105DQ	1
109	C9200L-48T-4G	JAE26410625	1
110	C9200L-48T-4G	JAE264106PB	1
111	C9200L-48T-4G	JAE264108W2	1
112	Cisco 3825	FTX1024A14F	1

ภาคผนวก ค.

ตารางข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การตอบสนอง (Response)	การแก้ไข (Resolution)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	30 นาที	4 ชั่วโมง	ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย เกิดความ เสียหายจนไม่สามารถ ทำงานได้ตามปกติ หรือ ส่งผลให้บางระบบงานไม่ สามารถให้บริการได้ หรือ ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานอย่างรุนแรง
ทั่วไป (Normal)	60 นาที	8 ชั่วโมง	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้ งาน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานเป็นจำนวนน้อย
ต่ำ (Low)	6 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้ งาน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานเป็นรายคน

ภาคผนวก ง.

รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น	สิ้นสุด
1	N7K-C7009-1	JAF1751AKLP	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
2	N7K-C7009-2	JAF1751AKLQ	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
3	N5K-5672UP-1	FOC2137R1JB	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
4	N5K-5672UP-2	FOC2141ROZU	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
5	C9300-48UXM-A	FOC2408U00Z	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
6	C9300-48UXM-A	FOC2408W00P	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
7	C9300-48UXM-A	FCW2408G01S	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
8	C9300-48UXM-A	FCW2404C0S7	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
9	C9300-48UXM-A	FCW2408G01Q	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
10	C9300-48UXM-A	FOC2408W01G	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
11	Palo Alto PA-3220	16201048298	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
12	Palo Alto PA-3220	16201048283	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
13	A10-ADC-TH3350-02E	TH330A5E22400001	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
14	F5-BIG-AWF-i2800	F5-PWAD-IXZK	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
15	F5-BIG-AWF-i2800	F5-UNWB-RENG	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
16	Aruba 7210 (RW) Controller	CV0025787	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
17	Aruba 7210 (RW) Controller	CV0025782	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
18	Aruba Chtrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	LOODKODG40TK3NKYW	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
19	Aruba Cutrlr Per AP PEF Lic E- LTU	LOQTISNUY2NDM4MDAY	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
20	Aruba Cutrlr Per AP RFProtect LiC E-LTU	LORTA3RTJEQZM3OTFC	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
21	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRY087	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
22	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRYOB6	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
23	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFXYRYOBP	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
24	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRYODD	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
25	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRYOF3	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
26	Aruba ClearPass CXO0OV VM.ApplE-LTU	WONZY3MOREOTVCRDUY	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
27	Aruba ClearPass CXO0OV VM.Appl E-LTU	COMEIONDLERTUZMJG5	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
28	Aruba MCR-V.A-50 Mobility Condt E-LTU	CORTEORDCIMEMZMDZG	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น	สิ้นสุด
29	Aruba MCR-V.A-50 Mobility Condt E-LTU	COMKRGNURBQKQIQTU4	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
30	Aruba UXI.1lac Ethernet	LOOUTWRIDXNUVDREUI	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
31	Aruba UXI.1lac Ethernet	LONJVGRTE5Q0EXOENC	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
32	Aruba Cntrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	PRSW2340514277	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
33	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU	PRSW2340514278	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
34	Aruba Cntrlr Per AP RFProtect Lic E-LTU	PRSW2340514279	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
35	Aruba AirWave I Device Lic E-LTU	CNLFKRY082	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
36	Aruba ClearPass NL AC 500 CE E-LTU	CNLFKRY084	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
37	HPE Aruba Networking User Experience Insight Cloud 1-year Subscription E-STU		1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70

กัมฉบับ



สัญญาจ้างทำของ

สัญญาเลขที่ 69A00159

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2568 ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 349 อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ บิซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวมนัญญา วรรณการ ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายธนกร ชาลี ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายศิริวัฒน์ วงศ์จารุกร และ นายธนกร ชาลี ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ E10091220946534 ลงวันที่ 24 ตุลาคม 2568 และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ MFEC-POA-20250001 ลงวันที่ 1 มกราคม 2568 และหนังสือมอบอำนาจช่วง เลขที่ MFEC-POA-20250095 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 และ นางสาวขวัญอนงค์ อ่อนศรี ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายศิริวัฒน์ วงศ์จารุกร และ นายธนกร ชาลี ให้เป็นผู้มีอำนาจในการลงนามรับรองความถูกต้องของสำเนาเอกสารหลักฐานของบริษัทฯ ตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ MFEC-POA-20250038 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2568 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Outsource Network) ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | |
|---|------------------------|
| 2.1 ผแนวก 1 ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง | จำนวน.....19..... หน้า |
| 2.2 ผแนวก 2 ใบเสนอราคา | จำนวน.....2..... หน้า |
| 2.3 ผแนวก 3 เอกสารประกอบบริษัท | จำนวน.....1..... ชุด |

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

ผู้รับจ้าง/พยาน
Public Company Limited

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ 3 หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาอาคารชั้นทาวเวอร์ส เลขที่ 100076986651 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 เป็นจำนวนเงิน 27,250.00 บาท (สองหมื่นเจ็ดพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน....7..(เจ็ด).... วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 4 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน....545,000.00....บาท (ห้าแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงิน 103,550.00 บาท (หนึ่งแสนสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 103,550.00 บาท (หนึ่งแสนสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงิน 103,550.00 บาท (หนึ่งแสนสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 เป็นจำนวนเงิน 103,550.00 บาท (หนึ่งแสนสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน 130,800.00 บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและ ผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตามข้อ 11 ไว้โดยครบถ้วนแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของ ผู้รับจ้าง ชื่อธนาคาร ภูมิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4) ชื่อบัญชี บมจ. เอ็ม.เอฟ.อี.ซี. เลขที่บัญชี 718-2-34651-3 ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้รับจ้าง (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนด แล้วแต่กรณี)

ข้อ 5 เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....-.....บาท (.....-.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....-.....(.....-.....) ของราคาค่าจ้างตามสัญญาที่ระบุไว้ในข้อ 4

เงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวจะจ่ายให้ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้วางหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าเป็น.....-..... (หนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย)-.....เติมตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้และผู้รับจ้างตกลงที่จะกระทำตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า นั้น ดังต่อไปนี้

5.1 ผู้รับจ้างจะใช้เงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้รับจ้างใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินค่าจ้างล่วงหน้าในทางอื่น ผู้ว่าจ้างอาจจะเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

5.2 เมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อพิสูจน์ว่าได้เป็นไปตามข้อ 5.1 ภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าวภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน ผู้ว่าจ้างอาจเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง/พยาน

Public Company Limited



5.3 ในการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามข้อ 4 ผู้ว่าจ้างจะหักคืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ(.....) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าจากผู้รับจ้างได้รับไปแล้ว ยกเว้นค่าจ้างงวดสุดท้ายจะหักไว้เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

5.4 เงินจำนวนใดๆ ก็ตามที่ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อชำระหนี้หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดต่างๆ ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า

5.5 ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้รับจ้างจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

5.6 ผู้ว่าจ้างจะคืนหลักประกันเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้หักเงินค่าจ้างไว้ครบจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามข้อ 5.3

ข้อ 6 กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายใน วันที่ 3 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2568 และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายใน วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ.2569 ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดตามสัญญา

ข้อ 7 ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 6 หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ภายในกำหนด....1..(หนึ่ง)....ปี.....เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้ไม่เรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไขให้เป็นที่ยอมรับโดยมิชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการดังกล่าวภายในกำหนด...7...(เจ็ด)...วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ 8 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ....10..(สิบ).. ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ 9 ความรับผิดของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง และจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างช่วงด้วย (ถ้ามี)

ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ความรับผิดของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ 7 เท่านั้น

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญานี้ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้องหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ค่าเสียหายนั้นๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ข้อ 10 การจ่ายเงินแก่ลูกจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกจ้างดังกล่าวในวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันภัยสำหรับลูกจ้างทุกคนที่จ้างมาทำงาน โดยให้ครอบคลุมถึงความรับผิดทั้งปวงของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ในกรณีความเสียหายที่คิดค่าสินไหมทดแทนได้ตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุหรือภัยอันตรายใดๆ ต่อลูกจ้างหรือบุคคลอื่นที่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงจ้างมาทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวพร้อมทั้งหลักฐานการชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)

ข้อ 11 การตรวจรับงานจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้รับจ้างนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่างานจ้างนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับงานจ้างปรากฏว่างานจ้างที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานจ้างถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ว่าจ้างจะตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคสามนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการงานจ้างทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรืองานจ้างที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ 12 รายละเอียดของงานจ้างคลาดเคลื่อน

ผู้รับจ้างรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานจ้างโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่ารายละเอียดของงานจ้างนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าจ้าง ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้าง หรือขอขยายอายุสัญญาไม่ได้

ข้อ 13 ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินวันละ 545.00 บาท (ห้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ 14 ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 14 สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

(ลงชื่อ).....



ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....



ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ 15 การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด...30..(สามสิบ)...วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด30..(สามสิบ)..วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 16 การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มิมีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 17 การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเอง หรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้รับจ้างต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช่เรือไทย หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง/พยาน

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของ โดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสอง และวรรคสามให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติตามต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจ ข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง

(นางสาวมนัญญา วรรณการ)

ผู้รับมอบอำนาจช่วงจากบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ)..........พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ)..........พยาน

(นางสาวภัทราพร กรสูต)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Outsource Network)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย(Outsource Network) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมทั้งสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากเพื่อให้บริการแก่ประชาชน หน่วยบริการ และสถานพยาบาล โดยมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เครือข่ายเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมต่อสื่อสารและรับ-ส่งข้อมูล เพื่อให้ระบบงานดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ งานบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานฯ มีความซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบพื้นฐานที่รองรับการทำงานของระบบสารสนเทศทั้งหมด จึงต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เฉพาะด้านในการดูแลและบริหารจัดการ

เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง ลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย สำนักงานฯ จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย(Outsource Network) ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถสนับสนุนภารกิจของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อดูแล, ซ่อมแซม, ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 2.2 เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ได้รับความปลอดภัยจากผู้บุกรุก หรือจากผู้ไม่ประสงค์ดีและโปรแกรมอันตรายที่จะรบกวนการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- 2.3 เพื่อกำหนดและจัดทำเอกสารรายงานและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- 2.4 เพื่อกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน สปสช. ที่เหมาะสม รวมทั้งจัดระเบียบและควบคุมระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายภายใน สปสช.
- 2.5 เพื่อรองรับการทำงานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ที่เกิดขึ้นในอนาคตอย่างต่อเนื่อง
- 2.6 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ได้อย่างทันที่
- 2.7 เพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ได้อย่างต่อเนื่อง

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้รับจ้างจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสข. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้รับจ้างเสนอมา โดยผู้รับจ้างจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 รายละเอียดทางด้านบุคลากร

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลระบบอุปกรณ์เครือข่ายตาม วัน เวลาทำการปกติของ สปสข.
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการบริหารและจัดการระบบอุปกรณ์เครือข่าย ของ สปสข. ตามภาคผนวก ข. โดยต้องให้บริการและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3 หากการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสข. และ สปสข. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสข. กำหนด

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

- 4.2.1.3 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ณ สปสข. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อใช้ปฏิบัติงาน

4.2.2 รายละเอียดทางด้านขอบเขตงาน

4.2.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย

- 4.2.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานจัดการในส่วนของผู้ใช้งานบนอุปกรณ์เครือข่าย (User Management), มาตรฐานการจัดการสิทธิเข้าถึงอุปกรณ์เครือข่ายของผู้ใช้งาน (User Permission), การจัดสรรทรัพยากร (Bandwidth Allocation), มาตรฐานการบำรุงรักษา เป็นต้น ตามรายการอุปกรณ์ภาคผนวก ข.
- 4.2.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนผังเครือข่าย (Network Diagram) ที่เกิดจากการร้องขอของ สปสข. สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสข.
- 4.2.2.1.3 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติการใช้เครือข่าย (Network Capacity)
- 4.2.2.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้อง Configure อุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- 4.2.2.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องทำ Backup Configuration ของอุปกรณ์เครือข่าย
- 4.2.2.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องบริหารจัดการ IP address
- 4.2.2.1.7 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Change Request) ผู้เสนอราคาต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสข. ทุกครั้งตามระบบ ISO 27001:2013
- 4.2.2.1.8 ผู้เสนอราคาจะต้องออกไปปฏิบัติงาน ณ สำนักงานเขตของ สปสข. (ต่างจังหวัด) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. ไม่เกินปีละ 24 ครั้ง โดยมี สปสข. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง ไม่รวมค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคา

4.2.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขสิ่งผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network Monitoring and Troubleshooting Service)

- 4.2.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย (Status Monitoring) ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยหากพบสิ่งผิดปกติต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. พร้อมทั้งประสานงานไปยังผู้ที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ต่อและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

- 4.2.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องคอนฟิกค่าระดับของการตรวจวัด (Threshold) หรือสถานะของระบบตรวจสอบสถานะการทำงานอุปกรณ์เครือข่าย ให้เป็นไปตามที่ สปสข. กำหนด โดยให้มีการแจ้งเตือน ส่งเข้าระบบรับแจ้งงานที่กำหนดไว้ หรือระบบที่ทาง สปสข. กำหนด
- 4.2.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์, อุณหภูมิ และสิ่งแวดล้อม ภายในห้อง Rack Room สปสข. เป็นประจำ อย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในวันเวลาที่ สปสข. เพื่อดำเนินการปรกติ รวมถึงการทํำบ้นทึกและรายงานผล หากพบสิ่งผิดปกติจะต้องมีการรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการ
- 4.2.2.2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็น First Level Support ในการแก้ปัญหา
- 4.2.2.2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องวิเคราะห์ และแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเครือข่าย
- 4.2.2.2.6 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ปกติ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายใน 1 ชั่วโมง ต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสข. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สปสข. ประสานงานกับทางผู้เชี่ยวชาญของทางบริษัทผู้เสนอราคา
- 4.2.2.2.7 ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสข. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สปสข. แจ้งปัญหากับหน่วยงานภายนอกหรือผู้ให้บริการระบบโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย ภายใน 20 นาทีหลังจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
- 4.2.2.2.8 ผู้เสนอราคาต้องทำบันทึกการแจ้งปัญหาที่ทำการแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสข. ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายและจะต้องติดตามความคืบหน้าของการแก้ปัญหาระบบเครือข่าย ทุกๆ 30 นาที ในเวลาราชการและต้องแจ้งความคืบหน้าของปัญหาต่อหัวหน้างานหรือเจ้าหน้าที่ สปสข. ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.2.2.9 ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาแบบทั้งชั่วคราวและถาวร
- 4.2.2.2.10 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปิดปัญหา
- 4.2.2.3 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network Support Service)
- 4.2.2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติงานตามการร้องขอของสำนักงานหลักประกันสุขภาพในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ดังนี้
- การตรวจสอบสาย LAN
 - การตรวจสอบปัญหาระบบ Wireless LAN

- การตรวจสอบปัญหาระบบ VDO Conference
- การตรวจสอบปัญหาระบบ CCTV
- การตรวจสอบปัญหาระบบ Call Center
- การตรวจสอบปัญหาระบบการให้บริการออนไลน์
- การสนับสนุนตรวจสอบปัญหาของเครื่อง Server และ Client
- การสนับสนุนการย้ายอุปกรณ์ Network ในการย้ายสำนักงาน สปสช. (ต่างจังหวัด)
- การสนับสนุนการติดตั้งหรือย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- การสนับสนุนการติดตั้ง Web Application ใหม่
- การสนับสนุนการปิดช่องโหว่ของระบบ
- การสนับสนุนการแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- การสนับสนุนการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานของ Printer

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ต้องแจ้งล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วัน

4.3.2 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85 โดยใช้รูปแบบการคำนวณ จากการดำเนินงานผ่านระบบของ สปสช.

4.3.2.1 กรณีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ (8.30-17.30 น.) ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง

4.3.2.2 กรณีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเกิดปัญหาแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA ได้

4.3.2.3 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบค่า ไม่ว่าจะเป็นเวลาทำการ หรือนอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งงานและต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถ

ยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตาม
เจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA ได้

4.3.2.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา

4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการ
บริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็น
ร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 85 โดยใช้รูปแบบการ
คำนวณจากการใช้งานผ่านระบบของ สปสช.

4.3.3.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบเร่งด่วน ในเวลาทำ
การ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที
นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับ
จากที่ได้รับแจ้ง

4.3.3.2 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบทั่วไป ในเวลาทำ
การ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจาก
ที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง (คิดตามเวลา
ทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพา
จากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA
ได้

4.3.3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่
ครบถ้วน

4.3.4 สปสช. มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง

4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

4.3.5.2 หน่วยงานกลางจัดการธุรกรรมการเบิกจ่ายและระบบข้อมูลบริการสาธารณสุข

4.3.5.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1 เชียงใหม่

4.3.5.4 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 2 พิษณุโลก

4.3.5.5 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 3 นครสวรรค์

4.3.5.6 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 4 สระบุรี

4.3.5.7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 5 ราชบุรี

4.3.5.8 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

4.3.5.9 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น

4.3.5.10 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี

4.3.5.11 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา

4.3.5.12 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 10 อุบลราชธานี

4.3.5.13 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 11 สุราษฎร์ธานี

4.3.5.14 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา

4.3.5.15 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร

ผู้ออกข้อกำหนด 1.

2.

3.

FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

- 4.3.5.16 สำนักงานชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน (ถ้ามี)
- 4.3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน และจะต้องมีเอกสาร Hard Copy 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Soft Copy จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดการจัดทำรายงานของการปฏิบัติงาน ดังนี้
- 4.3.6.1 รายงานต่างๆ ที่ทาง สปสช. กำหนดขึ้นผู้เสนอราคา ต้องส่งรายงานตามเงื่อนไขที่ข้อกำหนดระบุไว้อย่างเคร่งครัด
- 4.3.6.2 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานประจำวันและจัดส่งให้ทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ในวันทำการถัดไป
- 4.3.6.3 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานประจำเดือน ประกอบด้วยรายงานต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.3.6.3.1 บทสรุปของผู้บริหาร
 - 4.3.6.3.2 จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - 4.3.6.3.3 จำนวนปัญหาที่ถูกแก้ไขไปแล้ว
 - 4.3.6.3.4 จำนวนปัญหาที่อยู่ระหว่างการแก้ไข
 - 4.3.6.3.5 จำนวนปัญหาที่ส่งต่อไปยัง vendor
 - 4.3.6.3.6 เวลาเฉลี่ยในการแก้ปัญหา
 - 4.3.6.3.7 รายงานการแก้ปัญหาตามตัวชี้วัด (KPI)
 - 4.3.6.3.8 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Diagram) ของสำนักงาน
 - 4.3.6.3.9 ข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่าย (ถ้ามี)
- 4.3.6.4 รายงานงวดสุดท้าย (ส่วนที่เพิ่มเติม)
- 4.3.6.4.1 รายงานสรุปสถิติ
 - 4.3.6.4.2 เอกสารสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
- 4.3.6.5 ส่งมอบงาน
- 4.3.6.5.1 ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบรายงานเกี่ยวกับการดูแลระบบเครือข่ายตามที่ทาง สปสช. กำหนดทุกเดือน

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2569

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

- 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน
การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา พิจารณาจากราคารวม
- 6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
- 6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดคะแนนเท่ากับร้อยละ 70
ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน
ประกอบด้วยดังนี้

- 1) คะแนนคุณสมบัติบุคลากร โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งสำเนาใบประกาศนียบัตรของบุคลากรของผู้เสนอราคา ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา โดยมีคะแนน 75 คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นสำเนาประกาศนียบัตร อย่างละ 1 ใบ ตามรายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร
 - ในกรณีผู้เสนอราคา ไม่ยื่นสำเนาประกาศนียบัตร ตามหัวข้อที่กำหนด ให้คะแนน เท่ากับ 0 คะแนน
 - รายชื่อบุคคลที่ยื่นมาตามสำเนาประกาศนียบัตร จะต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานกับสปสช. ได้แบบไม่มีเงื่อนไข

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร	คะแนน
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Associate (ACMA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Professional (ACMP)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Expert (ACMX)	10
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Associate (CCNA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Professional (CCNP)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Expert (CCIE)	10
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCCSA/PSE/ACE)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCNSA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCNSE)	10
สำเนาประกาศนียบัตร IT Service Management (ITIL)	5
ผลคะแนน TOEFL Paper ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 510 คะแนน หรือ TOEFT CBT ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 180 คะแนน หรือ TOEFT IBT ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 64 คะแนน หรือ TOEIC ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 550 คะแนน หรือ IELTS ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 5.0 คะแนน	10
รวม	75

- 2) คะแนนคุณสมบัติด้านมาตรฐาน โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารที่ได้รับ การรับรองด้านมาตรฐาน ISO/IEC 20000 IT Service Management Standard หรือ ISO/IEC 27001 Information Service Security Standard หรือ ISO/IEC 27701 Privacy Information Management โดยมีคะแนน 10 คะแนน
- ในกรณีผู้เสนอราคา ไม่เสนอเอกสารตามหัวข้อที่กำหนด ให้คะแนน เท่ากับ 0 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติด้านมาตรฐาน	คะแนน
- ISO/IEC 20000 IT Service Management Standard หรือ - ISO/IEC 27001 Information Service Security Standard หรือ - ISO/IEC 27701 Privacy Information Management	10
รวม	10

- 3) คะแนนคุณสมบัติบริษัท ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารรับรองจากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์จากบริษัท ซิสโก้ ซีเอสเต็มส์ และบริษัท Palo Alto ที่มีสาขาใน ประเทศไทย ที่แสดงว่าบริษัทเป็นตัวแทนที่มีความสามารถในการเข้ามา ดำเนินงานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) สำหรับโครงการจ้างเหมาและบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้กับ คณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา โดยมีคะแนน 15 คะแนน
- ในกรณีผู้เสนอราคา ไม่เสนอเอกสารตามหัวข้อที่กำหนด ให้คะแนน เท่ากับ 0 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้เสนอราคา	คะแนน
เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท ซิสโก้ ซีเอสเต็มส์ ที่มีสาขาในประเทศไทย	10
เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท Palo Alto ที่มีสาขาในประเทศไทย	5
รวม	15

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08
วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 545,455.00 บาท (ห้าแสนสี่หมื่นห้าพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 5 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 19% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 19% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 19% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 19% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 24% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

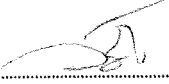
กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

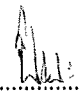
ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อองหาญ)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวิชรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ผู้ออกข้อกำหนด 1...... 2...... 3......
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardenning) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือ

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ

- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่งกฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

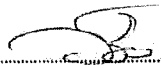
ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ภาคผนวก ข.

รายการอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
1	Cisco Chassis Nexus 7009	JAF1751AKLP	1
2	Cisco Chassis Nexus 7009	JAF1751AKLQ	1
3	Cisco Nexus 5672UP	FOC2137R1JB	1
4	Cisco Nexus 5672UP	FOC2141R0ZU	1
5	Cisco NX-OS Nexus9000	FDO26460578	1
6	Cisco NX-OS Nexus9000	FDO2646051W	1
7	Cisco WS-C3750X-48T-S	FDO1506P1PQ	1
8	Cisco WS-C3750X-48T-S	FDO1506P1PF	1
9	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2402D1C2	1
10	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C010	1
11	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2403X005	1
12	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403D003	1
13	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2410X0CK	1
14	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C00Z	1
15	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G00G	1
16	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2402G1JM	1
17	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01A	1
18	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C076	1
19	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G019	1
20	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G006	1
21	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G018	1
22	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01B	1
23	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2411C0CA	1
24	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2411C0CB	1
25	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2403X009	1

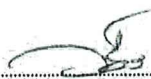
ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
26	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C00H	1
27	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403D004	1
28	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G017	1
29	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01D	1
30	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2410W08H	1
31	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408U00Z	1
32	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408W00P	1
33	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408W01G	1
34	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2408G01S	1
35	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2404C0S7	1
36	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2408G01Q	1
37	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1239Y2FH	1
38	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1137Y4M8	1
39	Cisco WS-C3750G-12S-S	FDO1439V2D6	1
40	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1239Y2HJ	1
41	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28Z	1
42	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28E	1
43	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z29N	1
44	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28S	1
45	Cisco WS-C2960S-48TD-L	FOC1703X21L	1
46	Cisco WS-C2960S-48TD-L	FOC1703X21C	1
47	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BK	1
48	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1527X0CJ	1
49	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1511Y39M	1
50	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535W1SR	1
51	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X29E	1
52	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2AW	1
53	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1533W169	1
54	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2A4	1

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 
 FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
55	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BT	1
56	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BS	1
57	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2AX	1
58	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BV	1
59	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1439Y3DZ	1
60	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3AF	1
61	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1427Y6L8	1
62	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3AV	1
63	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3B1	1
64	Cisco WS-C2960-24PC-L	FOC1441W1U1	1
65	Palo Alto Networks PA-5410	025201006212	1
66	Palo Alto Networks PA-5410	025201006208	1
67	Palo Alto Networks PA-5410	025201004897	1
68	Palo Alto Networks PA-5410	025201006999	1
69	Palo Alto Networks PA-3220	016201048283	1
70	Palo Alto Networks PA-3220	002501000767	1
71	Panorama central management software	0007D101937	1
72	Aruba 7210 Mobility Controller	CV0025787	1
73	Aruba 7210 Mobility Controller	CV0025782	1
74	Aruba Airwave for 100 Device	W0NZY3M0REQTVCR DUY	1
75	F5-5250V	F5-PWAD-IXZK	1
76	F5-5250V	F5-enna-weeo	1
77	F5-APM	F5-KZMX-HEEZ	1
78	F5-APM	F5-TNEK-LIZG	1
79	F5-BIG-AWF-I5800-DRC	F5-SSVZ-IQLR	1
80	A10 Bandwidth Management	EX11B12213240002	1
81	A10 Bandwidth Management	EX11B32213460001	1
82	Palo Alto Networks PA-850	011901059818	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
89	Palo Alto Networks PA-850	011901059821	1
90	Palo Alto Networks PA-850	011901059822	1
91	Palo Alto Networks PA-850	011901059823	1
92	Palo Alto Networks PA-850	011901059861	1
93	Palo Alto Networks PA-850	011901059864	1
94	Palo Alto Networks PA-850	011901059866	1
95	Palo Alto Networks PA-850	011901059867	1
96	Palo Alto Networks PA-850	011901059868	1
97	Palo Alto Networks PA-850	011901059873	1
98	Palo Alto Networks PA-850	011901060872	1
99	Palo Alto Networks PA-850	011901060877	1
100	C9200L-48T-4G	JAE2641074G	1
101	C9200L-48T-4G	JAE264105ZB	1
102	C9200L-48T-4G	JAE264106YC	1
103	C9200L-48T-4G	JAE2641078X	1
104	C9200L-48T-4G	JAE264105XF	1
105	C9200L-48T-4G	JAE26410629	1
106	C9200L-48T-4G	JAE26410587	1
107	C9200L-48T-4G	JAE264108A8	1
108	C9200L-48T-4G	JAE264105DQ	1
109	C9200L-48T-4G	JAE26410625	1
110	C9200L-48T-4G	JAE264106PB	1
111	C9200L-48T-4G	JAE264108W2	1
112	Cisco 3825	FTX1024A14F	1

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

FM-7.71 01-019

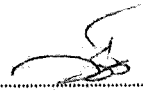
ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ค.

ตารางข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การตอบสนอง (Response)	การแก้ไข (Resolution)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	30 นาที	4 ชั่วโมง	ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย เกิดความ เสียหายจนไม่สามารถ ทำงานได้ตามปกติ หรือ ส่งผลให้บางระบบงานไม่ สามารถให้บริการได้ หรือ ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานอย่างรุนแรง
ทั่วไป (Normal)	60 นาที	8 ชั่วโมง	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้ งาน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานเป็นจำนวนน้อย
ต่ำ (Low)	6 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้ งาน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานเป็นรายคน

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 
FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

กัมกับ



สัญญาจ้างทำของ

สัญญาเลขที่ 69A00361

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2569 ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 349 อาคารเอสเจ อินฟินิตี้วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวมนัญญา วรรณการ ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายธนกร ชาลี ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายศิริวัฒน์ วงศ์จารุกร และ นายธนกร ชาลี ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ E10091220218788 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569 และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ MFEC-POA-20260001 ลงวันที่ 1 มกราคม 2569 และหนังสือมอบอำนาจช่วง เลขที่ MFEC-POA-20260013 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2569 และ นายวงศ์ธร วรรณสิงห์ ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายศิริวัฒน์ วงศ์จารุกร และ นายธนกร ชาลี ให้เป็นผู้มีอำนาจในการลงนามรับรองความถูกต้องของสำเนาเอกสารหลักฐานของบริษัทฯ ตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ MFEC-POA-20260002 ลงวันที่ 1 มกราคม 2569 แนนท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย (Outsource Network) ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้ง เอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | |
|---|------------------------|
| 2.1 ผแนวก 1 ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง | จำนวน.....19..... หน้า |
| 2.2 ผแนวก 2 ใบเสนอราคา | จำนวน.....2..... หน้า |
| 2.3 ผแนวก 3 เอกสารประกอบบริษัท | จำนวน.....1..... ชุด |

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)

MFEC
Public Company Limited

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ 3 หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาอาคารชั้นทาวเวอร์ส เลขที่ 100078925984 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2569 เป็นจำนวนเงิน 32,600.00 บาท (สามหมื่นสองพันหก ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน....7...(เจ็ด).... วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 4 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน 652,000.00 บาท (หกแสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงิน 104,320.00 บาท (หนึ่งแสนสี่พันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 104,320.00 บาท (หนึ่งแสนสี่พันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....

MFEC
Public Company Limited

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงิน 104,320.00 บาท (หนึ่งแสนสี่พันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 เป็นจำนวนเงิน 104,320.00 บาท (หนึ่งแสนสี่พันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 เป็นจำนวนเงิน 104,320.00 บาท (หนึ่งแสนสี่พันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน 130,400.00 บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นสี่ร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและ ผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตาม ข้อ 11 ไว้โดยครบถ้วนแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคาร ภูสิริไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4) ชื่อบัญชี บมจ. เอ็ม เอฟ อี ซี เลขที่บัญชี 718-2-34651-3 ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้รับจ้าง (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนด แล้วแต่กรณี)

ข้อ 5 เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....-.....บาท (.....-.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....-.....(.....-.....) ของราคาค่าจ้างตามสัญญาที่ระบุไว้ในข้อ 4

เงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวจะจ่ายให้ภายหลังจากผู้รับจ้างได้วางหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าเป็น.....-..... (หนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย)-.....เต็มตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้และผู้รับจ้างตกลงที่จะกระทำตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวนี้ ดังต่อไปนี้

5.1 ผู้รับจ้างจะใช้เงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้รับจ้างใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินค่าจ้างล่วงหน้าในทางอื่น ผู้ว่าจ้างอาจจะเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

5.2 เมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อพิสูจน์ว่าได้เป็นไปตามข้อ 5.1 ภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าวภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน ผู้ว่าจ้างอาจเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง /พยาน
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)

5.3 ในการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามข้อ 4 ผู้ว่าจ้างจะหักคืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ-.....(.....-.....) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าจากผู้รับจ้างได้รับไปแล้ว ยกเว้นค่าจ้างงวดสุดท้ายจะหักไว้เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

5.4 เงินจำนวนใดๆ ก็ตามที่ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อชำระหนี้หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดต่างๆ ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า

5.5 ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้รับจ้างจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

5.6 ผู้ว่าจ้างจะคืนหลักประกันเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้หักเงินค่าจ้างไว้ครบตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามข้อ 5.3

ข้อ 6 กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายใน วันที่ 1 เดือน เมษายน พ.ศ.2569 และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายใน วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ.2569 ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดตามสัญญา

ข้อ 7 ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 6 หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ ภายในกำหนด....1...(หนึ่ง)....ปี.....-.....เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มันเรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการดังกล่าวภายในกำหนด...7...(เจ็ด)...วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมาย หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ 8 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ....10..(สิบ).. ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ 9 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง และจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างช่วงด้วย (ถ้ามี)

ความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ 7 เท่านั้น

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญานี้ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้องหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ค่าเสียหายนั้นๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ข้อ 10 การจ่ายเงินแก่ลูกจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกจ้างดังกล่าวในวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันภัยสำหรับลูกจ้างทุกคนที่จ้างมาทำงาน โดยให้ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ในกรณีความเสียหายที่คิดค่าสินไหมทดแทนได้ตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุหรือภัยอันตรายใดๆ ต่อลูกจ้างหรือบุคคลอื่นที่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงจ้างมาทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวพร้อมทั้งหลักฐานการชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง

ข้อ 11 การตรวจรับงานจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้รับจ้างนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่างานจ้างนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับงานจ้างปรากฏว่างานจ้างที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานจ้างถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ว่าจ้างจะตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคสามนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการงานจ้างทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรืองานจ้างที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ 12 รายละเอียดของงานจ้างคลาดเคลื่อน

ผู้รับจ้างรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานจ้างโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่ารายละเอียดของงานจ้างนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้าง หรือขอขยายอายุสัญญาไม่ได้

ข้อ 13 ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินวันละ 652.00 บาท (หกร้อยห้าสิบสองบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ 14 ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 14 สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง / พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)


Public Company Limited
ผู้รับจ้าง/พยาน

ข้อ 15 การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด....30..(สามสิบ)...วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด30..(สามสิบ)..วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 16 การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มิเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อื่นหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 17 การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเอง หรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้รับจ้างต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสอง และวรรคสามให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....*Amel*.....ผู้ว่าจ้าง

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....ผู้รับจ้าง

(นางสาวมนัญญา วรรณการ)

ผู้รับมอบอำนาจช่วงจากบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....*Th. N.*.....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....พยาน

(นางสาวภัทราพร กรสูต)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Outsource Network)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย(Outsource Network) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมทั้งสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมากเพื่อให้บริการแก่ประชาชน หน่วยบริการ และสถานพยาบาล โดยมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เครือข่ายเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมต่อสื่อสารและรับ-ส่งข้อมูล เพื่อให้ระบบงานดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ งานบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานฯ มีความซับซ้อน เนื่องจากเป็นระบบพื้นฐานที่รองรับการทำงานของระบบสารสนเทศทั้งหมด จึงต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เฉพาะด้านในการดูแลและบริหารจัดการ

เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง ลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย สำนักงานฯ จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย(Outsource Network) ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถสนับสนุนภารกิจของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อดูแล, ซ่อมแซม, ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 2.2 เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ได้รับความปลอดภัยจากผู้บุกรุก หรือจากผู้ไม่ประสงค์ดีและโปรแกรมอันตรายที่จะรบกวนการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- 2.3 เพื่อกำหนดและจัดทำเอกสารรายงานและคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- 2.4 เพื่อกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน สปสช. ที่เหมาะสม รวมทั้งจัดระเบียบและควบคุมระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายภายใน สปสช.
- 2.5 เพื่อรองรับการทำงานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ที่เกิดขึ้นในอนาคตอย่างต่อเนื่อง
- 2.6 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกิดขึ้นภายในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ได้อย่างทันที่
- 2.7 เพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย สปสช. ได้อย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้รับจ้างจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 เอกสารตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ สปสช. กำหนด เทียบกับข้อเสนอที่ผู้รับจ้างเสนอมา โดยผู้รับจ้างจะต้องระบุคุณสมบัติที่เสนอมาให้ชัดเจน พร้อมกับเอกสารอ้างอิงในการเสนอคุณสมบัติทางเทคนิคและเงื่อนไขทั้งหมด/
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 รายละเอียดทางด้านบุคลากร

- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อดูและระบบอุปกรณ์เครือข่ายตาม วัน เวลาทำการปกติของ สปสช.
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการระบบอุปกรณ์เครือข่าย ของ สปสช. ตามภาคผนวก ข. โดยต้องให้บริการและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ในข้อกำหนด 4.3.3 หากการให้บริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ข่าย ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA ของ สปสช. และ สปสช. มีสิทธิในการปรับผู้เสนอราคาตามอัตราที่ สปสช. กำหนด

4.2.1.3 หากผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ณ สปสข. ทางผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อใช้ปฏิบัติงาน

4.2.2 รายละเอียดทางด้านขอบเขตงาน

4.2.2.1 งานบริการการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย

- 4.2.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินการบริหารและจัดการอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่เหมาะสม เช่น มาตรฐานจัดการในส่วนของผู้ใช้งานบนอุปกรณ์เครือข่าย (User Management), มาตรฐานการจัดการสิทธิเข้าถึงอุปกรณ์เครือข่ายของผู้ใช้งาน (User Permission), การจัดสรรทรัพยากร (Bandwidth Allocation), มาตรฐานการบำรุงรักษา เป็นต้น ตามรายการอุปกรณ์ภาคผนวก ข.
- 4.2.2.1.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนผังเครือข่าย (Network Diagram) ที่เกิดจากการร้องขอของ สปสข. สำหรับใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกับเจ้าหน้าที่ สปสข.
- 4.2.2.1.3 ผู้เสนอราคาต้องเก็บสถิติการใช้เครือข่าย (Network Capacity)
- 4.2.2.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้อง Configure อุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- 4.2.2.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องทำ Backup Configuration ของอุปกรณ์เครือข่าย
- 4.2.2.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องบริหารจัดการ IP address
- 4.2.2.1.7 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Change Request) ผู้เสนอราคาต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านระบบ Service desk หรือระบบบันทึกอื่นๆ ของ สปสข. ทุกครั้งตามระบบ ISO 27001
- 4.2.2.1.8 ผู้เสนอราคาจะต้องออกไปปฏิบัติงาน ณ สำนักงานเขตของ สปสข. (ต่างจังหวัด) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. ไม่เกินปีละ 24 ครั้ง โดยมี สปสข. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทาง ไม่รวมค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคา

4.2.2.2 งานบริการด้านการตรวจสอบสถานะและแก้ไขปัญหาสิ่งผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network Monitoring and Troubleshooting Service)

- 4.2.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย (Status Monitoring) ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยหากพบสิ่งผิดปกติต้องรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. พร้อมทั้งประสานงานไปยังผู้ที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ต่อและติดตามการแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จ

- 4.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องคอนฟิกรระดับของการตรวจวัด (Threshold) หรือสถานะของระบบตรวจสอบสถานะการทำงานอุปกรณ์เครือข่าย ให้เป็นไปตามที่ สปสข. กำหนด โดยให้มีการแจ้งเตือน ส่งเข้าระบบรับแจ้งงานที่กำหนดไว้ หรือระบบที่ทาง สปสข. กำหนด
- 4.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์, อุณหภูมิ และสิ่งแวดล้อม ภายในห้อง Rack Room สปสข. เป็นประจำ อย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในวันเวลาที่ สปสข. เปิดดำเนินการปรกติ รวมถึงการทํานบันทึกและรายงานผล หากพบสิ่งผิดปกติจะต้องมีการรายงานกับเจ้าหน้าที่ของ สปสข. และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการ
- 4.2.2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็น First Level Support ในการแก้ปัญหา
- 4.2.2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องวิเคราะห์ และแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเครือข่าย
- 4.2.2.6 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ปกติ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายใน 1 ชั่วโมง ต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสข. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สปสข. ประสานงานกับทางผู้เชี่ยวชาญของทางบริษัทผู้เสนอราคา
- 4.2.2.7 ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสข. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สปสข. แจ้งปัญหากับหน่วยงานภายนอกหรือผู้ให้บริการระบบโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย ภายใน 20 นาทีหลังจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
- 4.2.2.8 ผู้เสนอราคาต้องทํานบันทึกการแจ้งปัญหาที่ทำการแจ้งกับเจ้าหน้าที่ สปสข. ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายและจะต้องติดตามความคืบหน้าของการแก้ปัญหาระบบเครือข่าย ทุกๆ 30 นาที ในเวลาราชการและต้องแจ้งความคืบหน้าของปัญหาต่อหัวหน้างานหรือเจ้าหน้าที่ สปสข. ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.2.9 ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาแบบทั้งชั่วคราวและถาวร
- 4.2.2.10 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปิดปัญหา
- 4.2.2.3 งานบริการสนับสนุนคำร้องขอและการบริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Network Support Service)
- 4.2.2.3.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติงานตามการร้องขอของสำนักงานหลักประกันสุขภาพในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ดังนี้
- การตรวจสอบสาย LAN
 - การตรวจสอบปัญหาระบบ Wireless LAN

- การตรวจสอบปัญหาระบบ VDO Conference
- การตรวจสอบปัญหาระบบ CCTV
- การตรวจสอบปัญหาระบบ Call Center
- การตรวจสอบปัญหาระบบการให้บริการออนไลน์
- การสนับสนุนตรวจสอบปัญหาของเครื่อง Server และ Client
- การสนับสนุนการย้ายอุปกรณ์ Network ในการย้ายสำนักงาน สปสช. (ต่างจังหวัด)
- การสนับสนุนการติดตั้งหรือย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- การสนับสนุนการติดตั้ง Web Application ใหม่
- การสนับสนุนการปิดช่องโหว่ของระบบ
- การสนับสนุนการแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์เครือข่าย
- การสนับสนุนการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานของ Printer

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

- 4.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาโครงการ พร้อมทั้งมีการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ต้องแจ้งล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วัน
- 4.3.2 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA งานบริการด้านการตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็นร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการแก้ไขปัญหา คิดเป็นร้อยละ 85 โดยใช้รูปแบบการคำนวณจากการใช้งานผ่านระบบของ สปสช.
- 4.3.2.1 กรณีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเกิดปัญหาแบบเร่งด่วน ในเวลาทำการ (8.30-17.30 น.) ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 4.3.2.2 กรณีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเกิดปัญหาแบบทั่วไป ในเวลาทำการ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาภายในเวลา 60 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากทางระบบตรวจสอบหรือทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก่เหตุให้สามารถยกเว้น SLA ได้
- 4.3.2.3 กรณีมีคำร้องขอการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบต่ำ ไม่ว่าจะเป็นในเวลาทำการ หรือนอกเวลาทำการ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งงานและต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง (คิดตามเวลาทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถ

ยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพาจากปัจจัยภายนอก หรือตาม
เจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก้ไขเพื่อให้สามารถยกเว้น SLA ได้

4.3.2.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา

4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA บริการสนับสนุนคำร้องขอและการ
บริหารการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยประสิทธิภาพด้านการตอบสนอง คิดเป็น
ร้อยละ 90 และ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 85 โดยใช้รูปแบบการ
คำนวณจากการใช้งานผ่านระบบของ สปสช.

4.3.3.1 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบเร่งด่วน ในเวลาทำ
การ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 30 นาที
นับจากที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับ
จากที่ได้รับแจ้ง

4.3.3.2 กรณีมีคำร้องขอการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายแบบทั่วไป ในเวลาทำ
การ ผู้เสนอราคาจะต้องเริ่มดำเนินการจัดการตามคำร้องขอภายในเวลา 60 นาที นับจาก
ที่ได้รับแจ้งงาน และต้องดำเนินการตามคำขอให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง (คิดตามเวลา
ทำการ) นับจากที่ได้รับแจ้ง สามารถยกเว้นการคิด SLA ได้ถ้าหากการแก้ไขนั้นต้องพึ่งพา
จากปัจจัยภายนอก หรือตามเจ้าหน้าที่ สปสช. เห็นสมควรแก้ไขเพื่อให้สามารถยกเว้น SLA
ได้

4.3.3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ จะไม่นับรวมถึงระยะเวลาในการประสานงานกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม กรณีผู้ร้องขอแจ้งรายละเอียดไม่
ครบถ้วน

4.3.4 สปสช. มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง

4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

4.3.5.2 หน่วยงานกลางจัดการธุรกรรมการเบิกจ่ายและระบบข้อมูลบริการสาธารณสุข

4.3.5.3 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1 เชียงใหม่

4.3.5.4 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 2 พิษณุโลก

4.3.5.5 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 3 นครสวรรค์

4.3.5.6 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 4 สระบุรี

4.3.5.7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 5 ราชบุรี

4.3.5.8 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 6 ระยอง

4.3.5.9 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 7 ขอนแก่น

4.3.5.10 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี

4.3.5.11 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา

4.3.5.12 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 10 อุบลราชธานี

4.3.5.13 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 11 สุราษฎร์ธานี

4.3.5.14 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา

4.3.5.15 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร

- 4.3.5.16 สำนักงานชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน (ถ้ามี)
- 4.3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน และจะต้องมีเอกสาร Hard Copy 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Soft Copy จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดการจัดทำรายงานของการปฏิบัติงาน ดังนี้
- 4.3.6.1 รายงานต่างๆ ที่ทาง สปสช. กำหนดขึ้นผู้เสนอราคา ต้องส่งรายงานตามเงื่อนไขที่กำหนดระบุไว้อย่างเคร่งครัด
- 4.3.6.2 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานประจำวันและจัดส่งให้ทางเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ในวันทำการถัดไป
- 4.3.6.3 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานประจำเดือน ประกอบด้วยรายงานต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.3.6.3.1 บทสรุปของผู้บริหาร
 - 4.3.6.3.2 จำนวนปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - 4.3.6.3.3 จำนวนปัญหาที่ถูกแก้ไขไปแล้ว
 - 4.3.6.3.4 จำนวนปัญหาที่อยู่ระหว่างการแก้ไข
 - 4.3.6.3.5 จำนวนปัญหาที่ส่งต่อไปยัง vendor
 - 4.3.6.3.6 เวลาเฉลี่ยในการแก้ปัญหา
 - 4.3.6.3.7 รายงานการแก้ปัญหาตามตัวชี้วัด (KPI)
 - 4.3.6.3.8 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Diagram) ของสำนักงานฯ
 - 4.3.6.3.9 ข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่าย (ถ้ามี)
- 4.3.6.4 รายงานงวดสุดท้าย (ส่วนที่เพิ่มเติม)
- 4.3.6.4.1 รายงานสรุปสถิติ
 - 4.3.6.4.2 เอกสารสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
- 4.3.6.5 ส่งมอบงาน
- 4.3.6.5.1 ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบรายงานเกี่ยวกับการดูแลระบบเครือข่ายตามที่ทาง สปสช. กำหนดทุกเดือน

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

- 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์คุณภาพ (Price Performance) โดยคะแนนรวมต้องเท่ากับ 100 คะแนน
- การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา พิจารณาจากราคารวม
- 6.1.2 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30
- 6.1.3 คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐกำหนดคะแนนเท่ากับร้อยละ 70
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน ประกอบด้วยดังนี้
- 1) คะแนนคุณสมบัติบุคลากร โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งสำเนาใบประกาศนียบัตรของบุคลากรของผู้เสนอราคา ให้กับคณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา โดยมีคะแนน 75 คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นสำเนาประกาศนียบัตร อย่างละ 1 ใบ ตามรายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร
 - ในกรณีผู้เสนอราคา ไม่ยื่นสำเนาประกาศนียบัตร ตามหัวข้อที่กำหนด ให้คะแนน เท่ากับ 0 คะแนน
 - รายชื่อบุคคลที่ยื่นมาตามสำเนาประกาศนียบัตร จะต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานกับสปสช. ได้แบบไม่มีเงื่อนไข

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบุคลากร	คะแนน
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Associate (ACMA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Professional (ACMP)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Aruba ระดับ Expert (ACMX)	10
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Associate (CCNA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Professional (CCNP)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Cisco ระดับ Expert (CCIE)	10
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCCSA/PSE/ACE)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCNSA)	5
สำเนาประกาศนียบัตร Palo Alto (PCNSE)	10
สำเนาประกาศนียบัตร IT Service Management (ITIL)	5
ผลคะแนน TOEFL Paper ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 510 คะแนน หรือ TOEFT CBT ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 180 คะแนน หรือ TOEFT IBT ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 64 คะแนน หรือ TOEIC ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 550 คะแนน หรือ IELTS ไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 5.0 คะแนน	10
รวม	75

- 2) คะแนนคุณสมบัติด้านมาตรฐาน โดยผู้เสนอราคาจะต้องส่งเอกสารที่ได้รับ
การรับรองด้านมาตรฐาน ISO/IEC 20000
หรือ ISO/IEC 27001
หรือ ISO/IEC 27701
โดยมีคะแนน 10 คะแนน
- ในกรณีผู้เสนอราคา ไม่เสนอเอกสารตามหัวข้อที่กำหนด ให้คะแนน
เท่ากับ 0 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติด้านมาตรฐาน	คะแนน
- ใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO/IEC 20000 หรือ - ใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO/IEC 27001 หรือ - ใบรับรองด้านมาตรฐาน ISO/IEC 27701	10
รวม	10

- 3) คะแนนคุณสมบัติบริษัท ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารรับรองจากเจ้าของ
ผลิตภัณฑ์จากบริษัท ซิสโก้ ซีสเต็มส์ และบริษัท Palo Alto ที่มีสาขาใน
ประเทศไทย ที่แสดงว่าบริษัทเป็นตัวแทนที่มีความสามารถในการเข้ามา
ดำเนินงานระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน
90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) สำหรับโครงการจ้างเหมาและบำรุงรักษา
คอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย ให้กับ
คณะกรรมการจัดหาของ สปสช. เพื่อพิจารณา โดยมีคะแนน 15 คะแนน
- ในกรณีผู้เสนอราคา ไม่เสนอเอกสารตามหัวข้อที่กำหนด ให้คะแนน
เท่ากับ 0 คะแนน

รายละเอียดการให้คะแนนคุณสมบัติบริษัทผู้เสนอราคา	คะแนน
เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท ซิสโก้ ซีสเต็มส์ ที่มีสาขาในประเทศไทย	10
เอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์จากบริษัท Palo Alto ที่มีสาขาในประเทศไทย	5
รวม	15

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่
กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 654,000.00 บาท (หกแสนห้าหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 6 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 16% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 20% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อองหาญ)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวรชรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนนำเข้าข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช.ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาระดับนโยบายอย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือ

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุม การประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ

- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่งกฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ภาคผนวก ข.

รายการอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
1	Cisco Chassis Nexus 7009	JAF1751AKLP	1
2	Cisco Chassis Nexus 7009	JAF1751AKLQ	1
3	Cisco Nexus 5672UP	FOC2137R1JB	1
4	Cisco Nexus 5672UP	FOC2141R0ZU	1
5	Cisco NX-OS Nexus9000	FDO26460578	1
6	Cisco NX-OS Nexus9000	FDO2646051W	1
7	Cisco WS-C3750X-48T-S	FDO1506P1PQ	1
8	Cisco WS-C3750X-48T-S	FDO1506P1PF	1
9	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2402D1C2	1
10	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C010	1
11	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2403X005	1
12	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403D003	1
13	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2410X0CK	1
14	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C00Z	1
15	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G00G	1
16	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2402G1JM	1
17	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01A	1
18	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C076	1
19	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G019	1
20	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G006	1
21	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G018	1
22	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01B	1
23	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2411C0CA	1
24	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2411C0CB	1
25	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2403X009	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
26	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403C00H	1
27	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403D004	1
28	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G017	1
29	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FCW2403G01D	1
30	Cisco Catalyst C9300-48T-A	FOC2410W08H	1
31	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408U00Z	1
32	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408W00P	1
33	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FOC2408W01G	1
34	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2408G01S	1
35	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2404C0S7	1
36	Cisco Catalyst C9300-48UXM-A	FCW2408G01Q	1
37	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1239Y2FH	1
38	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1137Y4M8	1
39	Cisco WS-C3750G-12S-S	FDO1439V2D6	1
40	Cisco WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1239Y2HJ	1
41	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28Z	1
42	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28E	1
43	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z29N	1
44	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1242Z28S	1
45	Cisco WS-C2960S-48TD-L	FOC1703X21L	1
46	Cisco WS-C2960S-48TD-L	FOC1703X21C	1
47	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BK	1
48	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1527X0CJ	1
49	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1511Y39M	1
50	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535W1SR	1
51	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X29E	1
52	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2AW	1
53	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1533W169	1
54	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2A4	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
55	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BT	1
56	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BS	1
57	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2AX	1
58	Cisco WS-C3560G-48TS-E	FOC1535X2BV	1
59	Cisco WS-C3560G-24TS-S	FOC1439Y3DZ	1
60	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3AF	1
61	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1427Y6L8	1
62	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3AV	1
63	Cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1436V3B1	1
64	Cisco WS-C2960-24PC-L	FOC1441W1U1	1
65	Palo Alto Networks PA-5410	025201006212	1
66	Palo Alto Networks PA-5410	025201006208	1
67	Palo Alto Networks PA-5410	025201004897	1
68	Palo Alto Networks PA-5410	025201006999	1
69	Palo Alto Networks PA-3220	016201048283	1
70	Palo Alto Networks PA-3220	002501000767	1
71	Panorama central management software	0007D101937	1
72	Aruba 7210 Mobility Controller	CV0025787	1
73	Aruba 7210 Mobility Controller	CV0025782	1
74	Aruba Airwave for 100 Device	W0NZY3M0REQTVCR DUY	1
75	F5-5250V	F5-PWAD-IXZK	1
76	F5-5250V	F5-enna-weeo	1
77	F5-APM	F5-KZMX-HEEZ	1
78	F5-APM	F5-TNEK-LIZG	1
79	F5-BIG-AWF-I5800-DRC	F5-SSVZ-IQLR	1
80	A10 Bandwidth Management	EX11B12213240002	1
81	A10 Bandwidth Management	EX11B32213460001	1
82	Palo Alto Networks PA-850	011901059818	1

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	หมายเลขอุปกรณ์/ รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน
89	Palo Alto Networks PA-850	011901059821	1
90	Palo Alto Networks PA-850	011901059822	1
91	Palo Alto Networks PA-850	011901059823	1
92	Palo Alto Networks PA-850	011901059861	1
93	Palo Alto Networks PA-850	011901059864	1
94	Palo Alto Networks PA-850	011901059866	1
95	Palo Alto Networks PA-850	011901059867	1
96	Palo Alto Networks PA-850	011901059868	1
97	Palo Alto Networks PA-850	011901059873	1
98	Palo Alto Networks PA-850	011901060872	1
99	Palo Alto Networks PA-850	011901060877	1
100	C9200L-48T-4G	JAE2641074G	1
101	C9200L-48T-4G	JAE264105ZB	1
102	C9200L-48T-4G	JAE264106YC	1
103	C9200L-48T-4G	JAE2641078X	1
104	C9200L-48T-4G	JAE264105XF	1
105	C9200L-48T-4G	JAE26410629	1
106	C9200L-48T-4G	JAE26410587	1
107	C9200L-48T-4G	JAE264108A8	1
108	C9200L-48T-4G	JAE264105DQ	1
109	C9200L-48T-4G	JAE26410625	1
110	C9200L-48T-4G	JAE264106PB	1
111	C9200L-48T-4G	JAE264108W2	1
112	Cisco 3825	FTX1024A14F	1

ผู้ออกข้อกำหนด 1.  2.  3. 

FM-7.71 01-019

ฉบับที่ 08

วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ค.

ตารางข้อกำหนดระดับของการให้บริการ (SLA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญ (Priority)	การตอบสนอง (Response)	การแก้ไข (Resolution)	รายละเอียด
เร่งด่วน (Urgent)	30 นาที	4 ชั่วโมง	ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย เกิดความ เสียหายจนไม่สามารถ ทำงานได้ตามปกติ หรือ ส่งผลให้บางระบบงานไม่ สามารถให้บริการได้ หรือ ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานอย่างรุนแรง
ทั่วไป (Normal)	60 นาที	8 ชั่วโมง	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้ งาน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานเป็นจำนวนน้อย
ต่ำ (Low)	6 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง	เกิดข้อผิดพลาดในการใช้ งาน ส่งผลกระทบต่อ ผู้ใช้งานเป็นรายคน