

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
จ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายใน และภายนอกสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งต้องใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายจำนวนมากในการสนับสนุนระบบงาน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และมั่นคงปลอดภัย ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบงานกรณีที่เกิดความชำรุด เสียหาย หรือทำงานผิดปกติ จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา ตรวจสอบ วิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์อย่างเหมาะสม รวมถึงได้รับการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจในการบริหารจัดการ วางแผน ออกแบบ พัฒนา ดูแล และสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงาน รวมถึงระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล ระบบเครือข่าย แพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐาน และระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล และภารกิจของสำนักงานให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network) ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบ และสนับสนุนให้การให้บริการของสำนักงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย และสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพเพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการของระบบงาน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดความชำรุดหรือเสียหาย
- 2.2 เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการของระบบงาน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดความชำรุด เสียหาย หรือทำงานผิดปกติเพื่อให้ได้รับการให้บริการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมอุปกรณ์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

- 2.3 เพื่อให้มีการตรวจสอบ วิเคราะห์ และบำรุงรักษาการทำงานของอุปกรณ์อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานของผู้ผลิตหรือมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 เพื่อให้ได้รับบริการซ่อมแซม แก้ไขปัญหา และสนับสนุนทางเทคนิคอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นไปตามระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่กำหนด

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน ประกอบด้วย ผู้ประสานงานด้านเทคนิคหรือผู้จัดการโครงการ และผู้ประสานงานด้านการขาย/สัญญา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาต้องยื่นหนังสือรับรอง หนังสือแต่งตั้ง หรือเอกสารแสดงสิทธิจากผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตัวแทนจำหน่าย หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาตเพื่อแสดงว่าผู้เสนอราคามีความสามารถในการให้บริการบำรุงรักษา การจัดหาอะไหล่การต่ออายุสิทธิการใช้งาน License/Subscription และการขอรับบริการสนับสนุนจากผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับอุปกรณ์และสิทธิการใช้งานตามภาคผนวก ข รายการที่ 1-36 ได้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาสัญญา
 - โดยเอกสารดังกล่าวต้องครอบคลุมผลิตภัณฑ์หลักตามภาคผนวก ข อย่างน้อย ได้แก่ Cisco, Aruba และ Palo Alto Networks หรือผลิตภัณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องตามภาคผนวก
 - ทั้งนี้ หนังสือรับรอง หนังสือแต่งตั้ง หรือเอกสารแสดงสิทธิดังกล่าวต้องออกไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ยื่นเอกสาร เว้นแต่เอกสารนั้นระบุระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับไว้โดยชัดเจนและยังมีผลครอบคลุมถึงวันยื่นเอกสารและระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

4.2.1 รายการอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษา ปรากฏรายละเอียดภาคผนวก ข.

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

4.3.1 จัดทำแผนการบริหารโครงการ

4.3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการบริหารโครงการ อย่างน้อยประกอบด้วย

4.3.1.2 แผนการให้บริการบำรุงรักษา

4.3.1.3 ช่องทางการรับแจ้งเหตุและการประสานงาน

4.3.1.4 รายชื่อทีมงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

4.3.1.5 แผนการดำเนินงาน Preventive Maintenance

4.3.1.6 ขั้นตอนการให้บริการ Corrective Maintenance

4.3.1.7 ขั้นตอนการจัดหาอะไหล่หรืออุปกรณ์ทดแทน

4.3.1.8 รูปแบบรายงานและเอกสารส่งมอบงาน

4.3.2 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

4.3.2.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการตรวจสอบ วิเคราะห์ ซ่อมแซม และแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย รวมถึง Hardware, Software OS, Firmware, Patch, Configuration และ License/Subscription ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข.

4.3.2.2 การให้บริการต้องครอบคลุมการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ การแก้ไขปัญหาระยะไกล

4.3.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุและประสานงานตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

4.3.2.4 เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตาม SLA จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (Network Admin) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

4.3.2.5 กรณีจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ทดแทน ผู้เสนอราคาต้องเปลี่ยนด้วยอะไหล่หรืออุปกรณ์ของใหม่ ของแท้ หรือเทียบเท่าที่ผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์รับรองและต้องไม่ทำให้ประสิทธิภาพของระบบต่ำกว่าเดิม

4.3.2.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำบันทึกผลการปฏิบัติงาน (Service Report) สำหรับการดำเนินการ Corrective Maintenance ทุกครั้ง และเสนอให้ผู้ดูแลระบบ (Network Admin) ของ สปสช. รับทราบ

4.3.3 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

4.3.3.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย ณ สถานที่ติดตั้งของ สปสช. อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รวมไม่น้อยกว่า 4 ครั้งตลอดระยะเวลาสัญญา หรือตามแผนที่ สปสช. เห็นชอบ

4.3.3.2 การตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างน้อยต้องครอบคลุมรายการดังต่อไปนี้

4.3.6.1.1 ตรวจสอบสถานการณ์ทำงานของอุปกรณ์

4.3.6.1.2 ตรวจสอบ Hardware Health, Power Supply, Fan, Interface และ Error log

- 4.3.6.1.3 ตรวจสอบ Firmware, Software OS, Patch หรือ Signature ที่เกี่ยวข้อง
- 4.3.6.1.4 ตรวจสอบสถานะ License/Subscription ที่เกี่ยวข้อง
- 4.3.6.1.5 ตรวจสอบ Log, Alarm, HA/Redundancy และการเชื่อมต่อที่สำคัญ
- 4.3.6.1.6 สำรองค่า Configuration หรือแนะนำให้ สปสช. ดำเนินการสำรองตามความเหมาะสม
- 4.3.6.1.7 จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพ
- 4.3.3.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำบันทึกผลการปฏิบัติงาน (Service Report) สำหรับ Preventive Maintenance ทุกครั้ง และเสนอให้ผู้ดูแลระบบ (Network Admin) ของ สปสช. รับทราบเงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA
- 4.3.3.4 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ผู้เสนอราคาต้องให้การรับประกันอุปกรณ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการรับประกัน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570
- 4.3.4 ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)
 - 4.3.4.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นที่ สปสช. กำหนด ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน
 - 4.3.4.2 กรณีปัญหาสามารถแก้ไขได้โดยการให้คำแนะนำทางโทรศัพท์หรือการแก้ไขระยะไกล ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรณีปัญหาสามารถแก้ไขได้โดยการให้คำแนะนำทางโทรศัพท์หรือการแก้ไขระยะไกล
 - 4.3.4.3 กรณีไม่สามารถแก้ไขได้โดยการให้คำแนะนำทางโทรศัพท์หรือการแก้ไขระยะไกล ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งวิศวกรหรือเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเข้าดำเนินการ ณ สถานที่ติดตั้งของ สปสช. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 - 4.3.4.4 มีบริการแบบ On Site Service โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์เครือข่าย (MA Network) ตามภาคผนวก ข.
 - 4.3.4.5 ระดับความรุนแรงของปัญหาและระยะเวลาดำเนินการ ตามภาคผนวก ข. ให้เป็นดังนี้
 - (1) ระดับรุนแรงมาก (Critical)
หมายถึง อุปกรณ์หรือระบบเครือข่ายหลักหยุดให้บริการ หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของ สปสช. ในวงกว้าง
 - เริ่มดำเนินการตรวจสอบทันทีหลังได้รับแจ้ง
 - กรณีต้องเข้าพื้นที่ ต้องถึงสถานที่ภายใน 4 ชั่วโมง
 - สามารถปรับเปลี่ยนได้กรณีมีเหตุจำเป็นหรือมีข้อจำกัดทางเทคนิค ระยะเวลาดำเนินการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามที่ สปสช. เห็นชอบ
 - (2) ระดับรุนแรงปานกลาง (Major)
หมายถึง อุปกรณ์หรือระบบบางส่วนทำงานผิดปกติ แต่ยังมีทางเลือกหรือระบบสำรองใช้งานได้
 - เริ่มดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมงหลังได้รับแจ้ง

- กรณีต้องเข้าพื้นที่ ต้องถึงสถานที่ภายใน 8 ชั่วโมง
- ต้องแก้ไขหรือเสนอแนวทางแก้ไขภายใน 2 วันทำการ
- สามารถปรับเปลี่ยนได้กรณีมีเหตุจำเป็นหรือมีข้อจำกัดทางเทคนิค ระยะเวลาดำเนินการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามที่ สปสข. เห็นชอบ

(3) ระดับทั่วไป (Minor/Request)

หมายถึง ปัญหาที่ไม่กระทบต่อการให้บริการหลัก หรือเป็นการสอบถาม/ขอคำแนะนำทั่วไป

- ตอบกลับภายใน 1 วันทำการ
- สามารถปรับเปลี่ยนได้กรณีมีเหตุจำเป็นหรือมีข้อจำกัดทางเทคนิค ระยะเวลาดำเนินการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามที่ สปสข. เห็นชอบ

4.3.4.6 ได้ สปสข. มีสิทธิติดต่อผู้ผลิต เจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนบริการที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อประสานการแก้ไขปัญหา กรณีผู้เสนอราคาไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหได้ตาม SLA ทั้งนี้ การติดต่อดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญาและผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเว้นแต่เป็นกรณีที่ สปสข. มีคำสั่งให้ดำเนินการเพิ่มเติมนอกเหนือขอบเขตงานตามสัญญา

4.3.4.7 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการต่ออายุการเป็นสมาชิก หรือสิทธิการใช้งานลิขสิทธิ์ (License) ของอุปกรณ์ ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก ข. ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ (ถ้ามี)

4.3.4.8 มีบริการแบบ On Site Service สำหรับโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์เครือข่าย (MA Network) ตามภาคผนวก ค. โดยกรณีอุปกรณ์เกิดปัญหา ชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองที่สามารถใช้งานแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดได้เป็นการชั่วคราว เพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยการนำอุปกรณ์สำรองดังกล่าวมาใช้งานเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาชั่วคราวระหว่างรอการซ่อมแซมอุปกรณ์เดิม หรือระหว่างที่ สปสข. ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ใหม่จนแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ต้องไม่เกินระยะเวลาสัญญาของโครงการ

4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

4.3.6 ส่งมอบงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน USB flash drive จำนวน 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้

4.3.6.2 รายงานประจำเดือน

4.3.6.2.1 รายงานการเปลี่ยนอุปกรณ์ ที่ชำรุดหรือเสียหาย

4.3.6.2.2 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA (ถ้ามี)

4.3.6.2.3 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive Maintenance

4.3.6.3 รายงานงวดที่ 1 (ส่วนที่เพิ่มเติม) แผนงานการบริหารโครงการ

4.3.6.4 รายงานงวดที่ 2 (ส่วนที่เพิ่มเติม) เอกสารการรับประกันของอุปกรณ์ตามผนวก ข.

4.3.6.4.1 เสนอราคาต้องแสดงเอกสารการรับประกัน เอกสารต่ออายุบริการ สนับสนุนหรือเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานของอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข. ซึ่งออกโดยผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตัวแทนจำหน่าย หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาตโดยต้องมีระยะเวลาครอบคลุมตลอดระยะเวลาสัญญา

4.3.6.5 รายงานงวดที่ 3, 6 และ 9 (ส่วนที่เพิ่มเติม)

4.3.6.5.1 สรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยน

4.3.6.5.2 รายงานการตรวจเช็ค Firmware หรือ Hardware Patch ของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ข.

4.3.6.6 รายงานงวดสุดท้าย (ส่วนที่เพิ่มเติม)

4.3.6.6.1 สรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยนทั้งหมด

4.3.6.6.2 เอกสารสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดใน เอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาการพิจารณา

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาตัดสินโดยโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด ในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 4,666,693.00 บาท (สี่ล้านหกแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยเก้าสิบสาม บาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธานินทร์ เร่งรุ่งโรจน์)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือ

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุม การประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ

- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่งกฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ภาคผนวก ข.

รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น	สิ้นสุด
1	C9300-48UXM-A	FOC2408U00Z	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
2	C9300-48UXM-A	FOC2408W00P	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
3	C9300-48UXM-A	FCW2408G01S	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
4	C9300-48UXM-A	FCW2404C0S7	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
5	C9300-48UXM-A	FCW2408G01Q	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
6	C9300-48UXM-A	FOC2408W01G	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
7	Palo Alto PA-3220	16201048298	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
8	Palo Alto PA-3220	16201048283	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
9	Aruba 7210 (RW) Controller	CV0025787	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
10	Aruba 7210 (RW) Controller	CV0025782	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
11	Aruba Chtrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	LOODKODG40TK3NKYW	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
12	Aruba Cutrlr Per AP PEF Lic E- LTU	LOQTISNUY2NDM4MDAY	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
13	Aruba Cutrlr Per AP RFProtect LiC E-LTU	LORTA3RTJEQZM3OTFC	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
14	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRY087	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
15	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRYOB6	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
16	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFXYR0BP	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
17	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFKRYODD	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
18	Aruba UXI.1lac Ethernet	CNLFKRYOF3	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
19	Aruba ClearPass CXO00V VM.ApplE-LTU	WONZY3MOREOTVCRDUY	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
20	Aruba ClearPass CXO00V VM.Appl E-LTU	COMEIONDLERTUZMJG5	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
21	Aruba MCR-V.A-50 Mobility Condt E-LTU	CORTEORDCIMEMZMDZG	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
22	Aruba MCR-V.A-50 Mobility Condt E-LTU	COMKRGNURBQKQIQTU4	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
23	Aruba UXI.1lac Ethernet	LOOUTWRIDXNUVDREUI	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
24	Aruba UXI.1lac Ethernet	LONJVGRTE5Q0EXOENC	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
25	Aruba Cntrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	PRSW2340514277	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
26	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU	PRSW2340514278	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น	สิ้นสุด
27	Aruba Cntrlr Per AP RFProtect Lic E-LTU	PRSW2340514279	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
28	Aruba AirWave I Device Lic E-LTU	CNLFKRY082	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
29	HPE Aruba Networking User Experience Insight Cloud 1-year Subscription E-STU		1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
30	Palo Alto Networks PA-850	011901059818	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
31	Palo Alto Networks PA-850	011901059821	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
32	Palo Alto Networks PA-850	011901059866	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
33	Palo Alto Networks PA-850	011901059867	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
34	Palo Alto Networks PA-850	011901059873	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
35	Palo Alto Networks PA-850	011901059872	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
36	Palo Alto Networks PA-850	011901059877	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70

ภาคผนวก ค.

รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนเพิ่มเติม)

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น	สิ้นสุด
1	Palo Alto Networks PA-850	011901059822	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
2	Palo Alto Networks PA-850	011901059823	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
3	Palo Alto Networks PA-850	011901059861	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
4	Palo Alto Networks PA-850	011901059864	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70
5	Palo Alto Networks PA-850	011901059868	1 ต.ค. 69	30 ก.ย. 70



สัญญาจ้างทำของ

สัญญาเลขที่...69A00160...

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2568 ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เน็ทวัน เน็ทเวิร์ค โซลูชัน จำกัด ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ เลขที่ 408/81 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้นที่ 19 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวจิตติพิทย์ ปิยะวัฒน์ ผู้ได้รับมอบอำนาจจากผู้รับมอบอำนาจจาก นายสุรพงษ์ ปวีณอภิชาติ และนายเอกอนันต์ พรสิริกุลวงศ์ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายศักดิ์ณรงค์ แสงสง่าพงศ์ และนายสุรพงษ์ ปวีณอภิชาติ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ 10021220008378 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2568 หนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ 3 มกราคม 2568 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network) ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคาร รัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550” ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในการจ้างตามสัญญานี้

ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2.1 ผนวก 1 ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง จำนวน.....11..... หน้า

2.2 ผนวก 2 ใบเสนอราคา จำนวน.....2..... หน้า

2.3 ผนวก 3 เอกสารประกอบบริษัท จำนวน.....1..... ชุด

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ข้อ 3 หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขา สนามเป้า เลขที่ 0146/2568/00102/003 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 เป็นจำนวนเงิน 232,672.00 บาท (-สองแสนสามหมื่นสองพันหกร้อยเจ็ดสิบสองบาทถ้วน-) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน....7...(เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 4 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน 4,653,430.00 บาท (-สี่ล้านหกแสนห้าหมื่นสามพันสี่ร้อยสามสิบบาทถ้วน-) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงิน 418,808.70 บาท (-สี่แสนหนึ่งหมื่นแปดพันแปดร้อยแปดบาทเจ็ดสิบสตางค์-) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ของเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก 1 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 418,808.70 บาท (-สี่แสนหนึ่งหมื่นแปดพันแปดร้อยแปดบาทเจ็ดสิบสตางค์-) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ของเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก 1 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญา ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้างชื่อธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา พหลโยธิน ชื่อบัญชี บริษัท เน็ทวัน เน็ทเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด เลขที่บัญชี 014-265627-0 ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ (ความในวรรคนี้ใช้สำหรับกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้รับจ้าง (ระบบ Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังหรือหน่วยงานของรัฐเจ้าของงบประมาณเป็นผู้กำหนด แล้วแต่กรณี)

ข้อ 5 เงินค่าจ้างล่วงหน้า

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....(.....) ของราคาค่าจ้างตามสัญญาที่ระบุไว้ในข้อ 4

เงินค่าจ้างล่วงหน้าดังกล่าวจะจ่ายให้ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้วางหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าเป็น..... (หนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย)-.....-.....เต็มตามจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้านั้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องออกใบเสร็จรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้และผู้รับจ้างตกลงที่จะกระทำตามเงื่อนไขอันเกี่ยวกับการใช้จ่ายและการใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า นั้น ดังต่อไปนี้

5.1 ผู้รับจ้างจะใช้เงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามสัญญาเท่านั้น หากผู้รับจ้างใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเงินค่าจ้างล่วงหน้าในทางอื่น ผู้ว่าจ้างอาจจะเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

5.2 เมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐานการใช้จ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้าเพื่อพิสูจน์ว่าได้เป็นไปตามข้อ 5.1 ภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่อาจแสดงหลักฐานดังกล่าวภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน ผู้ว่าจ้างอาจเรียกเงินค่าจ้างล่วงหน้าคืนจากผู้รับจ้างหรือบังคับเอาจากหลักประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้าได้ทันที

5.3 ในการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามข้อ 4 ผู้ว่าจ้างจะหักคืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าในแต่ละงวดเพื่อชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้าไว้จำนวนร้อยละ(.....) ของจำนวนเงินค่าจ้างในแต่ละงวดจนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินที่หักค่าจ้างล่วงหน้าจากผู้รับจ้างได้รับไปแล้ว ยกเว้นค่าจ้างงวดสุดท้ายจะหักไว้เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือทั้งหมด

5.4 เงินจำนวนใดๆ ก็ตามที่ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อชำระหนี้หรือเพื่อชดใช้ความรับผิดชอบต่างๆ ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินค่าจ้างงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก่อนที่จะหักชดใช้คืนเงินค่าจ้างล่วงหน้า

5.5 ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากเงินค่าจ้างล่วงหน้าที่เหลือเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้รับจ้างจะได้รับหลังจากหักชดใช้ในกรณีอื่นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายคืนเงินจำนวนที่เหลือนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

5.6 ผู้ว่าจ้างจะคืนหลักประกันเงินค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้หักเงินค่าจ้างไว้ครบจำนวนเงินค่าจ้างล่วงหน้าตามข้อ 5.3



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ 6 กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายในวันที่...3...เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2568 และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายใน วันที่...30...เดือน กันยายน พ.ศ.2569 ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลาหรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉย ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดตามสัญญา

ข้อ 7 ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 6 หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากการจ้างนี้ภายในกำหนด....1...(หนึ่ง) ปี.....เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างอันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำไว้มิเรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรับทำการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการดังกล่าวภายในกำหนด...7...(เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้รับจ้างแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้ว่าจ้างทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นแทนผู้รับจ้าง ไม่ทำให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ว่าจ้างเรียกร้อง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ 8 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างจ้าง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ....10....(สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ 9 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกค้าหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง และจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างช่วงด้วย (ถ้ามี)

ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่งานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ 7 เท่านั้น

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือลูกค้าหรือตัวแทนของผู้รับจ้าง รวมถึงผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามสัญญานี้ หากผู้ว่าจ้างถูกเรียกร้องหรือฟ้องร้องหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก้ต่างให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ค่าเสียหายนั้น ๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้ว่าจ้างทันที

ข้อ 10 การจ่ายเงินแก่ลูกค้าจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายเงินแก่ลูกค้าจ้างที่ผู้รับจ้างได้จ้างมาในอัตราและตามกำหนดเวลาที่ผู้รับจ้างได้ตกลงหรือทำสัญญาไว้ต่อลูกค้าจ้างดังกล่าว

ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่ลูกค้าจ้างดังกล่าวในวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่ลูกค้าจ้างของผู้รับจ้างดังกล่าว และให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีประกันภัยสำหรับลูกค้าจ้างทุกคนที่จ้างมาทำงาน โดยให้ครอบคลุมถึงความรับผิดทั้งปวงของผู้รับจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ในกรณีความเสียหายที่คิดค่าสินไหมทดแทนได้ตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุหรือภัยอันตรายใด ๆ ต่อลูกค้าจ้างหรือบุคคลอื่นที่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงจ้างมาทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวพร้อมทั้งหลักฐานการชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างเมื่อผู้ว่าจ้างเรียกร้อง

ข้อ 11 การตรวจรับงานจ้าง

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ว่าจ้างจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้รับจ้างนำมาเป็นหลักฐานประกอบเอกสารการเงินค่าจ้างงานนั้น

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ถ้าผลของการตรวจรับงานจ้างปรากฏว่างานจ้างที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับงานจ้างนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญา ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุ ขอยกเวลาส่งมอบงานจ้างตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานจ้างถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ว่าจ้างจะตรวจรับงานจ้างเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับงานจ้าง เฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคสามนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างต้องการงานจ้างทั้งหมด ในคราวเดียวกัน หรืองานจ้างที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ 12 รายละเอียดของงานจ้างคลาดเคลื่อน

ผู้รับจ้างรับรองว่าได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานจ้าง โดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่ารายละเอียดของงานจ้างนั้นผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนไปจากหลักการ ทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คณะกรรมการตรวจรับ พัสตุ เพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้าง หรือขอยกอายุสัญญาไม่ได้

ข้อ 13 ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินวันละ 4,653.43 บาท (สี่พันหกร้อยห้าสิบบาทสี่สิบสามสตางค์...) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จ ของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับ จ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวน ค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่ สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ 14 ก็ได้ และถ้า ผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 14 สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น ต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็น จำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จ ตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง /พยาน

(ลงชื่อ)ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ 15 การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด....30...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด30...(สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 16 การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีที่มิมีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 17 การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเอง หรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้รับจ้างต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง / พยาน

(ลงชื่อ)ผู้รับจ้าง/พยาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นมีสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสอง และวรรคสามให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อน และชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(นางสาวฐิติทิพย์ ปิยะวัฒน์)

ผู้ได้รับมอบอำนาจของ บริษัท เน็ตวัน เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นายนันทวุฒิ มีหิรัญ)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
จ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะดำเนินโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งต้องใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายจำนวนมากในการสนับสนุนระบบงาน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบงานกรณีที่เกิดความเสียหาย จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา ตรวจสอบ วิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์อย่างเหมาะสม รวมถึงได้รับการบริการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ดังนั้น ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงมีความประสงค์ที่จะจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network) ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเครือข่ายสามารถดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที อันจะช่วยลดความเสี่ยงในการบริหารจัดการและทำให้ระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์หน่วยเก็บข้อมูลภายนอกให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการของระบบงาน ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดความชำรุดหรือเสียหาย
- 2.3 เพื่อให้มีการตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามมาตรฐาน
- 2.4 เพื่อให้ได้รับการให้บริการที่รวดเร็วในการซ่อมแซมอุปกรณ์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า

- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้รับจ้างจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 เอกสารรับรองการแต่งตั้ง (ระยะเวลาการออกหนังสือไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ส่งเอกสาร) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย ของอุปกรณ์ในภาคผนวก ข. รายการที่ 1-37 ว่ามีความสามารถในการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์ สำหรับโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย (MA Network) ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เท่านั้น เพื่อความสะดวกในการติดต่อบริการหลังการขาย

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

- 4.2.1 รายการอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษา ปรากฏรายละเอียดภาคผนวก ข.

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

- 4.3.1 จัดทำแผนการบริหารโครงการ
 - 4.3.1.1 การให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)
 - 4.3.1.2 ให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Software OS และลง Patch ให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายในโครงการนี้ ณ สถานที่ตั้งของ สปสช.
 - 4.3.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจาก สปสช. โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ สปสช.
 - 4.3.1.4 เปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสีย ด้วยของใหม่ จากบริษัทผู้ผลิต

- 4.3.1.5 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA และรายงานให้
ผู้ดูแลระบบ (Network Admin) ของ สปสช. รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ
ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
- 4.3.2 การให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)
- 4.3.2.1 ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่าย ณ สถานที่ตั้ง
- 4.3.2.2 จัดทำบันทึกผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive MA และรายงานให้
ผู้ดูแลระบบ (Network Admin.) ของ สปสช.รับทราบ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ
ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
- 4.3.3 เงื่อนไขการรับประกันและระดับการให้บริการ SLA
- 4.3.3.1 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 7 วัน x 24 ชั่วโมง ผู้เสนอ
ราคาต้องให้การรับประกันอุปกรณ์ตามข้อกำหนดทางเทคนิคโดยมีระยะเวลาในการ
รับประกัน ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569
- 4.3.3.2 ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- 4.3.3.3 สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้เสนอราคา
จะต้องส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดยผู้เสนอราคาจะไม่เรียก
ค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สปสช. ทั้งสิ้น
- 4.3.3.4 หากอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้อง
ทำการแก้ปัญหา โดยจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขอุปกรณ์ภายใน 4 ชั่วโมง และ
ต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ
สปสช.
- 4.3.3.5 มีบริการแบบ On Site Service โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์เครือข่าย
(MA Network) ตามภาคผนวก ข.
- 4.3.3.6 สปสช. มีสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงในเรื่องของ
การให้บริการผลิตภัณฑ์โดยที่ สปสช. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ กรณีที่ผู้เสนอราคาไม่
สามารถแก้ไขปัญหาให้ กับสปสช. ได้
- 4.3.3.7 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการต่ออายุการเป็นสมาชิก หรือสิทธิการใช้งานลิขสิทธิ์
(License) ของอุปกรณ์ ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก ข. ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ (ถ้ามี)
- 4.3.4 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
- 4.3.4.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง)
- 4.3.5 ส่งมอบงาน
- ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้
รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบ
เอกสาร (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน USB flash drive
จำนวน 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้
- 4.3.5.1 รายงานประจำเดือน
- 4.3.5.1.1 รายงานการเปลี่ยนอุปกรณ์ ที่ชำรุดหรือเสียหาย

- 4.3.5.1.2 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Corrective MA (ถ้ามี)
 - 4.3.5.1.3 รายงานผลการทำงาน (Service Report) สำหรับ Preventive Maintenance
 - 4.3.5.2 รายงานงวดที่ 1 (ส่วนที่เพิ่มเติม) แผนงานการบริหารโครงการ
 - 4.3.5.3 รายงานงวดที่ 2 (ส่วนที่เพิ่มเติม) เอกสารการรับประกันของอุปกรณ์ตามผนวก ข.
 - 4.3.5.3.1 จะต้องแสดงเอกสารการรับประกันอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข. ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทยโดยมีระยะเวลาการรับประกันครอบคลุมเวลาตามสัญญา
 - 4.3.5.4 รายงานงวดที่ 3, 6 และ 9 (ส่วนที่เพิ่มเติม)
 - 4.3.5.4.1 สรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยน
 - 4.3.5.4.2 รายงานการตรวจเช็ค Firmware หรือ Hardware Patch ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ข.
 - 4.3.5.5 รายงานงวดสุดท้าย (ส่วนที่เพิ่มเติม)
 - 4.3.5.5.1 สรุปรายงานการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และมูลค่าของอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยนทั้งหมด
 - 4.3.5.5.2 เอกสารสรุปปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ
ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี
 - 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคาการพิจารณา
การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคารวม
 - 6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา
7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร
วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 4,666,693.00 บาท (สี่ล้านหกแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยเก้าสิบสาม บาทถ้วน)
8. งานงวดงานและการจ่ายเงิน
ชำระเงินเป็นงวด รวม 11 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวคที่ 2 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งานที่ 4 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

จุดที่ 5 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

จุดที่ 6 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

จุดที่ 7 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

4.3.5 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้อง และครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

จุดที่ 10 ชำระเงิน 9% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 10% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.5 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างนั้น นับถัดจากวันครบกำหนดเวลา แล้วเสร็จของงานตามสัญญา แต่ต้องไม่เกินกว่าวันละ 100 บาท

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่รับจ้าง เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ

วัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าวัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

12. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อ่างหาญ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ผู้ออกข้อกำหนด 1. 2. 3.
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08
วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช.ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่งกฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือ

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผลเป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิ์โดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ

- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่งกฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในชั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

ภาคผนวก ข.

รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ลำดับ	รายละเอียด	Serial No.	เริ่มต้น	สิ้นสุด
1	C9300-48UXM-A	FOC2408U00Z	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
2	C9300-48UXM-A	FOC2408W00P	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
3	C9300-48UXM-A	FCW2408G01S	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
4	C9300-48UXM-A	FCW2404C057	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
5	C9300-48UXM-A	FCW2408G01Q	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
6	C9300-48UXM-A	FOC2408W01G	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
7	Palo Alto PA-3220	16201048298	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
8	Palo Alto PA-3220	16201048283	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
9	Aruba 7210 (RW) Controller	CV0025787	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
10	Aruba 7210 (RW) Controller	CV0025782	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
11	Aruba Cntrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	LOODKODG40TK3NKYW	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
12	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU	LOQTISNUY2NDM4MDAY	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
13	Aruba Cntrlr Per AP RFProtect Lic E-LTU	LORTA3RTJEQZM3OTFC	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
14	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFKRY087	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
15	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFKRYOB6	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
16	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFXYOBBP	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
17	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFKRYODD	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
18	Aruba UXI.11ac Ethernet	CNLFKRYOF3	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
19	Aruba ClearPass CX000V VM.ApplE-LTU	WONZY3MOREOTVCRDUY	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
20	Aruba ClearPass CX000V VM.ApplE-LTU	COMEIONDLERTUZZMIG5	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
21	Aruba MCR-V.A-50 Mobility Condt E-LTU	CORTEORDCIMEMZMDZG	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
22	Aruba MCR-V.A-50 Mobility Condt E-LTU	COMKRGNURBQKQIQTU4	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
23	Aruba UXI.11ac Ethernet	LOOUTWRIDXNUVDREUI	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
24	Aruba UXI.11ac Ethernet	LONJVGRT5Q0EXOENC	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
25	Aruba Cntrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	PRSW2340514277	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
26	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU	PRSW2340514278	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69

27	Aruba Cntrlr Per AP RFProtect Lic E-LTU	PRSW2340514279	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
28	Aruba AirWave I Device Lic E-LTU	CNLFKRY082	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
29	Aruba ClearPass NL AC 500 CE E-LTU	CNLFKRY084	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
30	HPE Aruba Networking User Experience Insight Cloud 1-year Subscription E-STU		3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
31	Palo Alto Networks PA-850	011901059818	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
32	Palo Alto Networks PA-850	011901059821	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
33	Palo Alto Networks PA-850	011901059866	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
34	Palo Alto Networks PA-850	011901059867	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
35	Palo Alto Networks PA-850	011901059873	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
36	Palo Alto Networks PA-850	011901059872	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69
37	Palo Alto Networks PA-850	011901059877	3 พ.ย. 68	30 ก.ย. 69