

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR) เช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตองค์กร เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ของสำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ต้องการให้ประชาชนคนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) มีภารกิจในการสนับสนุนและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยในการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงานได้พัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล ระบบข้อมูล และระบบงานออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน หน่วยบริการ โรงพยาบาล และประชาชนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการวางแผน ออกแบบพัฒนา ดูแล และสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงาน รวมถึงระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล ระบบเครือข่ายแพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐาน ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ และสภาพแวดล้อมทางวิศวกรรมที่จำเป็นต่อการให้บริการและการเชื่อมโยงระบบดิจิทัลของสำนักงาน ให้มีความพร้อมใช้งาน มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับการขยายตัวของระบบและบริการดิจิทัล และสนับสนุนภารกิจของสำนักงานได้อย่างต่อเนื่อง

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล ระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล และระบบงานออนไลน์ของ สปสช. กับหน่วยงานภายใน หน่วยบริการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายนอก และประชาชนผู้ใช้บริการ หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง หรือมีเสถียรภาพไม่เพียงพอ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการ การแลกเปลี่ยนข้อมูล การเข้าถึงระบบงาน และความต่อเนื่องในการดำเนินงานของสำนักงาน

ดังนั้น เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายของสำนักงานมีความพร้อมใช้งาน มีเสถียรภาพ สามารถรองรับปริมาณการใช้งานและการขยายตัวของระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล ระบบคลาวด์ และระบบข้อมูลในปัจจุบันและอนาคตรวมทั้งเพื่อสนับสนุนการให้บริการระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้อย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพสปสช. จึงมีความประสงค์จะเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เพื่อใช้เป็นช่องทางเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและสนับสนุนการให้บริการระบบงานออนไลน์ของสำนักงานตลอดระยะเวลาสัญญา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร สำหรับเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย

ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล ระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล และระบบงานออนไลน์ของ สปสช.ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน สปสช. หน่วยบริการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายนอก

และประชาชนผู้ให้บริการ ให้สามารถเข้าถึงระบบงานและบริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง และเหมาะสม

- 2.3 เพื่อเพิ่มความพร้อมใช้งาน (Availability) ความมั่นคงปลอดภัย และความต่อเนื่องของบริการด้านเครือข่าย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงาน และลดความเสี่ยงจากเหตุขัดข้องที่อาจกระทบต่อการให้บริการระบบสารสนเทศและบริการดิจิทัลของ สปสช.
- 2.4 เพื่อรองรับการขยายตัวของระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล ระบบคลาวด์ ระบบข้อมูล และแพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐานของสำนักงานในปัจจุบันและอนาคต ให้สอดคล้องกับภารกิจของสำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ยังมีผลใช้บังคับ ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยต้องแนบสำเนาใบอนุญาตหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือศูนย์บริการลูกค้าองค์กรเช่น Call Center, Helpdesk หรือ Network Operation Center (NOC) ที่สามารถรับแจ้งเหตุและประสานการแก้ไขปัญหาได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันตลอดระยะเวลาสัญญา โดยต้องระบุช่องทางติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลหรือระบบรับแจ้งเหตุ

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหางจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้

4.2.1 ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหางจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้

4.2.1.1 ผู้เสนอราคา จะต้องเชื่อมต่อใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่ง ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วไปต่างประเทศไม่น้อยกว่า 300 Mbps. และความเร็วภายใน ประเทศไม่น้อยกว่า 400 Mbps. เพื่อให้ทาง สปสช. สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้ไม่จำกัด ปริมาณ เวลาและจำนวนผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาในสัญญา

4.2.1.2 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานระหว่าง สปสช. กับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบของกราฟ (Multi Routing Traffic Graph : MRTG) ผ่านหน้าเว็บไซต์ (Web-based Interface) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อของ สปสช.

4.2.1.3 ผู้เสนอราคา จะต้องมียระบบป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS) หากเกิดการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่าย

4.2.1.4 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่เช่าให้บริการ

4.2.1.5 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนและกราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานนี้ส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ

- วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
- หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง
- วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง รวมของวงจรเช่าระบบสื่อสารข้อมูลและจุดเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง ต่อเดือน
- กราฟแสดงสถานะการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง
- รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา ทั้งที่เกิดจากปัญหาเครือข่ายของผู้เสนอราคาและปัญหาที่เกิดจากการเข้าช่วงระบบเครือข่ายที่ต่อร่วมกันกับผู้ให้บริการ

- 4.2.2 ผู้เสนอราคา ต้องจัดเตรียม Public IP Address แบบ IPv4 ให้แก่ สปสช. ในขนาดไม่น้อยกว่า /24 หรือเสนอแนวทางเทียบเท่าที่สามารถรองรับการใช้งานระบบงานของ สปสช. ได้ครบถ้วน และแนวทางการดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบงานเดิมของ สปสช. กรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงชุด Public IP Address เดิมของ สปสช.
- 4.2.3 ผู้เสนอราคา ต้องเสนอแผนการดำเนินการย้ายระบบ (Migration Plan) โดยต้องระบุขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ ความเสี่ยง มาตรการลดผลกระทบ และแผนย้อนกลับหรือ Rollback Plan เพื่อให้การให้บริการของ สปสช. เกิดผลกระทบน้อยที่สุด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจาก สปสช. ก่อนดำเนินการ
- 4.2.4 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างจากผู้ให้บริการวงจรมือถือเน็ตสำรอง (Backup Link) ที่สำนักงานใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพาโครงข่ายของผู้ให้บริการรายเดียว และเพื่อเพิ่มความพร้อมใช้งาน (Availability) และความต่อเนื่องในการให้บริการของระบบสารสนเทศของสำนักงานกรณีเกิดเหตุขัดข้องกับผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะเช่า

หากเกิดเหตุขัดข้องจากการดำเนินการในขณะติดตั้งจนเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียหาย ต่อทรัพย์สินของทางราชการ/เอกชน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เสนอราคาที่ชนะการสอบราคาจะต้องรับผิดชอบทุกประการไม่ว่ากรณีใด

4.3.1 เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

4.3.1.1 มีการประกันคุณภาพในการรับ-ส่งข้อมูล และ Availability ไม่ต่ำกว่า 99.7%

4.3.1.2 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วัน โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯจะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

4.3.1.3 กรณีที่ผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการวงจรเช่าระบบสื่อสารข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้เสนอราคา ต้องทำหนังสือแจ้งให้ สปสช. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องได้รับการยินยอมจาก สปสช. ก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ สปสช. จะยกเว้นค่าปรับตามสัญญาเช่าให้ผู้เสนอราคา

4.3.1.4 ผู้เสนอราคา ต้องมี Network Management Service (NMS) ที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor การทำงานของระบบ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

4.3.1.5 ผู้เสนอราคา ต้องดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งจำเป็นทุกประการเพื่อให้สัญญาณอินเทอร์เน็ต ตามสัญญานี้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยผู้เสนอราคา ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าเช่าบริการตามสัญญา และในกรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้ ไม่สามารถให้บริการวงจรสื่อสารได้ ผู้เสนอราคา จะต้องรีบมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หลังจากได้ทราบ

เหตุเสียจากระบบบริหารโครงข่าย (Network Management System : NMS) หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานผู้เช่า (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือแจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น)

4.3.1.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีการแจ้งผลตรวจสอบหรือการดำเนินการแก้ไขให้กับผู้เสนอราคาทราบถึงสาเหตุหรือวิธีการแก้ไขภายใน 30 นาทีหลังจากได้ทราบเหตุเสียจากระบบบริหารโครงข่าย (Network Management System : NMS) หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานผู้เสนอราคา (ในทุกกรณีแม้ว่าเหตุเสียนั้นจะแก้ไขแล้วเสร็จหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ)

4.3.2 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.2.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด

4.3.3 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)

4.3.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้

4.3.3.1.1 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนและกราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานนี้ส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ

4.3.3.1.2 วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง

4.3.3.1.3 หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง

4.3.3.1.4 วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

4.3.3.1.5 จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง รวมของวงจรเช่าระบบสื่อสารข้อมูลและจุดเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง ต่อเดือน

4.3.3.1.6 กราฟแสดงสถานะการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมต่อเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง

4.3.3.1.7 รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา ทั้งที่เกิดจากปัญหาเครือข่ายของผู้เสนอราคาและปัญหาที่เกิดจากการเข้าช่วงระบบเครือข่ายที่ต่อร่วมกันกับผู้ให้บริการ

4.3.3.1.8 รายงานการบริการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS)

4.3.3.1.9 รายงานงวดสุดท้าย (เป็นส่วนที่เพิ่มเติม) จากรายงานประจำเดือน

4.3.3.1.9.1 สรุปรายงานทั้งหมดเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file)

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 978,000.00 บาท (เก้าแสนเจ็ดหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

8. งานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายใน

วันที่ 25 กรกฎาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
งวดที่ 11 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายใน
วันที่ 25 สิงหาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายใน
วันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ
นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดย
ต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

12.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

12.1.1 ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายณัฐพงษ์ ทัดซัง)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

กัมพูชา



สัญญาเช่าให้บริการระบบสื่อสาร

V231844

PR1750000044

PO4010006817

๑๖.๑๒๐๖๘

สัญญาเลขที่ ๖๙A๐๐๐๔๒

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๗๖๘ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้นที่ ๑๔ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวพลอยไพลิน อุดมพงษ์ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายอัศววัฒน์ ศิลปวิทยาทร ผู้รับมอบอำนาจจาก นายอัศววัฒน์ ศิลปวิทยาทร และนางมณีนมา บุญเลิศเจริญศักดิ์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๘๑๙๒๐๐๐๕๕๔๓ ลงวันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือมอบอำนาจช่วง ที่ INEXT-LGD.POA ๐๐๐๑๙/๒๐๒๕ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘ และ หนังสือมอบอำนาจ เลขที่ INEXT-LGD.POA ๐๐๐๕/๒๐๒๕ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงการเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าบริการสัญญาอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา แต่การคำนวณค่าเช่าตามสัญญานี้ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินที่เช่า

ข้อ ๒ ค่าเช่า

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่า จำนวนเงิน ๙๙๖,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นหกพันบาทถ้วน) ให้แก่ผู้ให้เช่า ซึ่งได้รวมการบำรุงรักษาในการใช้ตามปกติและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ระยะเวลาเช่าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยชำระเป็นงวด ๆ ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ๙๙,๖๘๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นเก้าพันหกกร้อยแปดสิบบาทถ้วน) เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงาน ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบข้อ ๔.๓.๓ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๒ ภายในวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

(ลงชื่อ).....

ก. ก.

ผู้เช่า/พยาน

สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

FM - ๐๓ - ๐๑๙

(ลงชื่อ).....

พลอยไพลิน

ผู้ให้เช่า/พยาน



บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
Inext Broadband Co., Ltd.

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๓

การคำนวณค่าเช่าเดือนแรกให้คำนวณตามส่วนเป็นรายวัน เริ่มตั้งแต่วันที่ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินที่เช่าจนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทิน ส่วนค่าเช่าเดือนสุดท้ายให้คำนวณตามส่วนเป็นรายวันเช่นเดียวกัน โดยคิดตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา

ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าเป็นรายวันได้ในกรณีที่ผู้เช่าไม่ได้ใช้ทรัพย์สินที่เช่าเพราะความผิดของผู้ให้เช่า
ผู้เช่าจะชำระค่าเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ผู้เช่าได้รับใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินจากผู้ให้เช่าเรียบร้อยแล้ว

สำหรับค่าไฟฟ้าผู้เช่าจะชำระตามมิเตอร์ในอัตราที่การไฟฟ้ากำหนด (กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า)
การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่าชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา สิ่งทอ คอมพิวเตอร์ ชีวภัณฑ์ บจ. โอนเงิน บรอดแบนด์ เลขที่บัญชี ๐๑๕-๐-๒๒๕๑๑-๓ ทั้งนี้ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผวนก ๑ ใบเสนอราคา

จำนวน.....๑.....หน้า

๓.๒ ผวนก ๒ ข้อกำหนดขอบเขตของงานฯ

จำนวน.....๑๐.....หน้า

๓.๓ ผวนก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบบริษัท

จำนวน.....๑.....ชุด

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า

ข้อ ๔ การรับรองคุณภาพสิทธิของเครื่องและเครือข่ายที่ให้เช่า

ผู้ให้เช่ารับรองว่าเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่ให้เช่าตามสัญญานี้มีคุณสมบัติและประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ข้อกำหนดการเช่าทุกประการ

ผู้ให้เช่ารับรองว่าเครื่องและอุปกรณ์ใหม่ของผู้ให้เช่าที่เป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่เขาทั้งปวงตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าเป็นผู้มีสิทธิโดยสมบูรณ์ หรือเป็นผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับมอบหมายจากผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และผู้ให้เช่าต้องดำเนินการให้ผู้เช่าเป็นผู้มีสิทธิใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่เขาตามสัญญานี้โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

ข้อ ๕ การส่งมอบและติดตั้งเครือข่ายสื่อสารและขอบเขตการให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบทรัพย์สินที่เขาให้แก่ผู้เช่า ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตั้งแต่วันที่.....๑.....เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ในสภาพที่ดี เรียบร้อยพร้อมที่จะใช้งานได้ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้ายสัญญา

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับทรัพย์สินที่เขาและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้เช่านำไปเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่าดังกล่าว

(ลงชื่อ).....*ท. ท.*.....ผู้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....*นายโพลิน*.....ผู้ให้เช่า/พยาน

INEXT
Broadband
บริษัท อินเนกซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
Inext Broadband Co., Ltd.
ฉบับที่ : ๐๐

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าทรัพย์สินที่เช่า ซึ่งผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ถูกต้องตรงตามสัญญาข้อ ๑. ผู้เช่าทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับทั้งหมด ในกรณีเช่นว่านี้ผู้ให้เช่าต้องนำทรัพย์สินที่เช่าคืนกลับคืนในทันทีและต้องนำทรัพย์สินที่เช่ามาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะคิดค่าเช่าหรือจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

หากผู้ให้เช่าไม่นำทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวตามวรรคสองกลับคืนในทันที แล้วเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เช่า ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้เช่าจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

ข้อ ๗ ค้ำประกันจะให้เช่า

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการเช่า ตามข้อ ๒ แห่งสัญญานี้แล้ว หากผู้เช่าประสงค์จะเช่าทรัพย์สินที่เช่าต่อไปอีก ผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่ารับทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน

ข้อ ๘ การบอกกล่าว

การบอกกล่าวใดที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบตามสัญญานี้จะต้องทำเป็นหนังสือเท่านั้น หากได้ส่งให้แก่คู่สัญญา ณ ภูมิลำเนาตามที่ปรากฏในสัญญานี้ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบแล้ว

ข้อ ๙ การชำระค่าธรรมเนียมและภาษีทรัพย์สินที่เช่า

ผู้ให้เช่าจะเป็นผู้รับผิดชอบเสียค่าค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาเช่าและภาษีอากรต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่เช่าและทรัพย์สินอื่นที่ติดตั้งอยู่กับทรัพย์สินที่เช่าซึ่งเป็นของผู้ให้เช่าทั้งสิ้น

ข้อ ๑๐ การขอขยายระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้ให้เช่ามีสิทธิขอขยายกำหนดเวลาส่งมอบตามสัญญาข้อ ๕ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ซึ่งผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับแต่วันที่เหตุอันเกิดขึ้น การอนุญาตให้ขยายเวลาส่งมอบเป็นดุลพินิจของผู้เช่า

ข้อ ๑๑ ความบกพร่องในทรัพย์สินที่เช่า

ในกรณีที่ทรัพย์สินที่เช่าชำรุดหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ผู้ให้เช่าจะต้องนำทรัพย์สินที่เช่าซึ่งมีสภาพ ขนาด ประสิทธิภาพและอายุการใช้งานเช่นเดียวกับทรัพย์สินที่เช่าตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒ มาเปลี่ยนให้ผู้เช่าทันทีที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่า ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเองทั้งสิ้น

กรณีตามวรรคหนึ่ง เมื่อผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่าให้นำทรัพย์สินที่เช่ามาเปลี่ยนแล้ว หากผู้ให้เช่าไม่นำมาเปลี่ยนไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าคิดเป็นรายวันตามข้อ ๒ วรรคท้าย

หากผู้ให้เช่าไม่นำทรัพย์สินที่เช่ามาเปลี่ยนให้ตามวรรคหนึ่ง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เช่าแล้วเป็นระยะเวลาติดต่อกันเกิน ๑๐ (สิบ) วัน ผู้เช่ามีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งไปยังผู้ให้เช่า

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดหาทรัพย์สินที่เช่าตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๓ หรือผู้ให้เช่าจัดหาทรัพย์สินอื่นมาเปลี่ยนซึ่งสภาพ ขนาดและประสิทธิภาพของทรัพย์สินไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๓ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ผู้เช่ามีสิทธิจัดหาหรือเช่าจากบุคคลอื่นได้ จนกว่าผู้ให้เช่าสามารถจัดหาทรัพย์สินที่เช่ามาทดแทนได้ตามปกติ โดยผู้เช่ามีสิทธิหักค่าใช้จ่ายและหรือค่าเสียหายใดๆ จากค่าเช่ารายเดือนหรือหลักประกันสัญญา ข้อ ๑๒ ได้

(ลงชื่อ).....

๓๓ ๓

ผู้เช่า/พยาน

(ลงชื่อ).....

๓๓ ๓

ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



บริษัท อินซ์ รีเอสเตท จำกัด
Inext Real Estate Co., Ltd.

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๓

ข้อ ๑๒ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญาผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็น แคชเชียร์เช็ค ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา สิงห์ คอมเพล็กซ์ เลขที่ ๐๐๕๕๘๘๗๘ ลงวันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และตามใบเสร็จรับเงิน เลขที่ A๖๕๑๐๐๐๐๐๑๘ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นเงินจำนวน ๔๙,๘๐๐.๐๐ บาท (สี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าเช่าตามสัญญาส่งมอบให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญา

หลักประกันสัญญาที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่าจะคืนให้เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๓ การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้อง หรือการรบกวนสิทธิดังกล่าวหมดสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้เช่ามีอำนาจกระทำได้ และผู้เช่าต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้เช่า ทั้งนี้ผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการ ก่อการรบกวนขัดสิทธิดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๔ การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญาเช่าผู้ให้เช่าจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เช่าแก่บุคคลอื่นไม่ได้ หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืนผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เช่า

ข้อ ๑๕ การบำรุงรักษาตรวจสอบสภาพและซ่อมแซม

ผู้ให้เช่ามีหน้าที่บำรุงรักษาตรวจสอบสภาพและซ่อมแซมทรัพย์สินที่เช่า ในกรณีความเสื่อม กรณีสึกหรอ และความเสียหาย อันเกิดจากการใช้งานตามปกติเยี่ยงวิญญูชนด้วย

ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหรือตัวแทนของผู้ให้เช่าตรวจสอบทรัพย์สินที่เช่าได้เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม แต่ผู้ให้เช่าจะต้องบอกกล่าวล่วงหน้าให้ผู้เช่าทราบก่อน

ข้อ ๑๖ หน้าที่ของผู้เช่า

ผู้เช่าต้องใช้ทรัพย์สินที่เช่าดังเช่นวิญญูชนผู้ครอบครองทรัพย์สินที่ดีจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเองตลอดอายุสัญญาเช่า

ข้อ ๑๗ การบอกเลิกสัญญา

ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง ไม่ส่งมอบงานภายในกำหนดหรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามสัญญาหรือผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

ในกรณีนี้ ผู้เช่ามีสิทธิริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๑๒ เป็นจำนวนเงินทั้งหมด หรือบางส่วนก็ได้ และถ้าผู้เช่าต้องเช่าจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางรายการภายในกำหนด ๒ (สอง) เดือน นับแต่วันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่ายอมรับชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจากค่าเช่าที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

(ลงชื่อ).....

๓ ๓

ผู้เช่า/พยาน

(ลงชื่อ).....

พลต.ใน

สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด
Inext Broadband Co., Ltd.
วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๓

ในกรณีที่ผู้เช่านำทรัพย์สินที่เช่าไปใช้เพื่อการอย่างอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือเมื่อการใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้นน่าจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมราคาทรัพย์สินที่เช่าเกินกว่าปกติ และผู้ให้เช่าได้เตือนผู้เช่าให้แก้ไขปรับปรุงเป็นหนังสือแล้ว แต่ผู้เช่าไม่ปฏิบัติตามในเวลาอันสมควร ผู้ให้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน

ผู้เช่ามีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนดระยะเวลาการเช่า โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน โดยผู้ให้เช่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้เช่าในการเลิกสัญญาดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้เช่าได้บอกเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคแรกแล้ว ผู้เช่าจะต้องส่งคืนทรัพย์สินที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้เช่าในสภาพเรียบร้อยดี เหมาะสมกับสภาพการใช้งานตามปกติวิสัยของวิญญูชน หากมีความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเกินกว่าการใช้งานตามปกติ ผู้เช่าต้องซ่อมแซมทรัพย์สินที่เช่าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้งานได้ดังเดิม

ข้อ ๑๘ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้เช่ามิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามสัญญาข้อ ๑๗ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้เช่าเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่าทรัพย์สิน แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑,๙๙๒.๐๐ บาท (หนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบสองบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้นำทรัพย์สินที่เช่ามาส่งมอบให้แก่ผู้เช่าจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้เช่ายังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นหากผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๑๒ กับเรียกร้องให้ชดเชยค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๑๒ ก็ได้ และถ้าผู้เช่าได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่าเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

การงดหรือลดค่าปรับเป็นดุลพินิจของผู้เช่า

ข้อ ๑๙ การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เช่าแล้ว ผู้ให้เช่าจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า

หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเสียหายออกจากค่าเช่าประจำเดือนหรือหลักประกันตามสัญญาข้อ ๑๒

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินที่เช่า อันไม่ใช่ความผิดของผู้เช่าตลอดระยะเวลาที่ทรัพย์สินที่เช่าอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า



(ลงชื่อ) *ท. ท.* ผู้เช่า/พยาน

(ลงชื่อ) *พล. พล.* ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างๆ ยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า

(นางสาวพลอยไพลิน อุดมพงษ์)

ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงของ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวขวัญกมล วัฒนบุตร)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)

เช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตองค์กร เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ของสำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ต้องการให้ประชาชนคนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะดำเนินโครงการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อรองรับระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่ายได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการพัฒนา สนับสนุน บำรุงรักษาให้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้สามารถให้บริการ ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ดังนั้น ในส่วนงานสนับสนุนทางด้านเทคนิคระบบเครือข่ายภายใต้ ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล บำรุงรักษาระบบเครือข่ายสำนักงานทั้งหมด เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ของสำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ต้องการให้ประชาชนคนไทยทุกคน สามารถเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างรวดเร็วและยั่งยืน และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานที่มีลักษณะของข้อจำกัดทางเทคนิคที่จำเป้นกับระบบที่ สปสข. ใช้งานอยู่ในปัจจุบันนั้น มีคุณลักษณะเฉพาะที่ต้องการความต่อเนื่องทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายในการให้บริการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ จะส่งผลกระทบต่อระบบที่ให้กับหน่วยบริการ/โรงพยาบาลและประชาชนผู้ใช้บริการ จึงมีความประสงค์ที่จะเช่าบริการสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สนับสนุนความสามารถ ให้กลุ่มผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ที่ใช้ระบบงานออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ระบบมีขีดความสามารถในการรองรับกับการขยายตัวของระบบเครือข่ายที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ของสำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ต้องการให้ประชาชนคนไทยทุกคน สามารถเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างรวดเร็วและยั่งยืน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องมีประสบการณ์โครงการเช่าระบบสื่อสารที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือขององค์กร
- 4.1.4 ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์รับเรื่องผ่านระบบโทรศัพท์สำหรับองค์กรโดยเฉพาะ

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้

- 4.2.1 ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 4.2.1.1 ผู้เสนอราคา จะต้องเชื่อมต่อใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่ง ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วไปต่างประเทศไม่น้อยกว่า 300 Mbps. และความเร็วภายใน ประเทศไม่น้อยกว่า 400 Mbps. เพื่อให้ทาง สปสช. สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้ไม่จำกัด ปริมาณ เวลาและจำนวนผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาในสัญญา
 - 4.2.1.2 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานระหว่าง สปสช. กับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบของกราฟ (Multi Routing Traffic Graph : MRTG) ผ่านหน้าเว็บไซต์ (Web-based Interface) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อของ สปสช.

4.2.1.3 ผู้เสนอราคา จะต้องมียุทธวิธีป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS) หากเกิดการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่าย

4.2.1.4 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่เข้าให้บริการ

4.2.1.5 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนและกราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานนี้ส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ

- วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
- หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง
- วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง รวมของวงจรเข้าระบบสื่อสารข้อมูลและจุดเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง ต่อเดือน
- กราฟแสดงสถานะการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง
- รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา ทั้งที่เกิดจากปัญหาเครือข่ายของผู้เสนอราคาและปัญหาที่เกิดจากการเข้าช่วงระบบเครือข่ายที่ต่อร่วมกันกับผู้ให้บริการ

4.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเตรียม IP Address แบบ Public IP ให้ทาง สปสช. แบบ IPv4 ขนาด /24

4.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีชุด IP Address 203.150.164.0/24 ให้ทาง สปสช.

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะเข้า

หากเกิดเหตุขัดข้องจากการดำเนินการในขณะติดตั้งจนเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียหาย ต่อทรัพย์สินของทางราชการ/เอกชน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เสนอราคาที่จะชนะการสอบราคาจะต้องรับผิดชอบทุกประการไม่ว่ากรณีใด

4.3.1 เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

4.3.1.1 มีการประกันคุณภาพในการรับ-ส่งข้อมูล และ Availability ไม่ต่ำกว่า 99.7%

4.3.1.2 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วัน โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯจะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

- 4.3.1.3 กรณีที่ผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการวงจรเช่าระบบสื่อสาร ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้เสนอราคา ต้องทำหนังสือแจ้งให้ สปสช. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องได้รับการยินยอมจาก สปสช. ก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ สปสช. จะยกเว้น ค่าปรับตามสัญญาเข้าให้ผู้เสนอราคา
- 4.3.1.4 ผู้เสนอราคา ต้องมี Network Management Service (NMS) ที่ควบคุมด้วย ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor การทำงานของระบบ โดยมีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานประจำตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ
- 4.3.1.5 ผู้เสนอราคา ต้องดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งจำเป็นทุก ประการเพื่อให้สัญญาณอินเทอร์เน็ต ตามสัญญานี้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยผู้ เสนอราคา ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าเช่าบริการตามสัญญา และใน กรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้ ไม่สามารถให้บริการวงจรสื่อสารได้ ผู้ เสนอราคา จะต้องรีบมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หลังจากได้ทราบ เหตุเสียจากระบบบริหารโครงข่าย (Network Management System : NMS) หรือได้รับ แจ้งจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานผู้เช่า (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสารหรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือแจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น)
- 4.3.1.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีการแจ้งผลตรวจสอบหรือการดำเนินการแก้ไขให้กับผู้เสนอ ราคาทราบถึงสาเหตุหรือวิธีการแก้ไขภายใน 30 นาทีหลังจากได้ทราบเหตุเสียจากระบบ บริหารโครงข่าย (Network Management System : NMS) หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ จากหน่วยงานผู้เสนอราคา (ในทุกกรณีแม้ว่าเหตุเสียนั้นจะแก้ไขแล้วเสร็จหรืออยู่ระหว่าง ดำเนินการ)
- 4.3.2 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
- 4.3.2.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด
- 4.3.3 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
- 4.3.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้ รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่ง มอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติด ป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้
- 4.3.3.1.1 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนและกราฟ แสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานนี้ส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ
- 4.3.3.1.2 วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
- 4.3.3.1.3 หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง
- 4.3.3.1.4 วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

- 4.3.3.1.5 จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง รวมของวงจรเช่าระบบสื่อสารข้อมูลและจุดเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง ต่อเดือน
 - 4.3.3.1.6 กราฟแสดงสถานการณ์ใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมต่อเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง
 - 4.3.3.1.7 รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา ทั้งที่เกิดจากปัญหาเครือข่ายของผู้เสนอราคาและปัญหาที่เกิดจากการเข้าช่วงระบบเครือข่ายที่ต่อร่วมกันกับผู้ให้บริการ
 - 4.3.3.1.8 รายงานการบริการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS)
 - 4.3.3.1.9 รายงานงวดสุดท้าย (เป็นส่วนที่เพิ่มเติม) จากรายงานประจำเดือน
 - 4.3.3.1.9.1 สรุปรายงานทั้งหมดเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file)
5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้
 - 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา
การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม
 - 6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา
7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร
วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
8. งวดงานและการจ่ายเงิน
- ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้
- งวดที่ 1 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
- งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 11 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ขำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

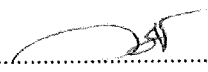
พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

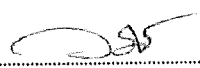
11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อองหาญ)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ผู้ออกข้อกำหนด 1...... 2...... 3......
FM-7.71 01-019 ฉบับที่ 08
วันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาระบบอย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้
- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช.และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
 - 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
 - 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
 - 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีกระบวนการที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
 - 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช.ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือ มาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
 - 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
 - 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช.กำหนดให้เท่านั้น
 - 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
 - 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
 - 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
 - 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
 - 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
 - 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง ภาวะเปื้อน รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยความสะดวกฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ