

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link)

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยสำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะดำเนินโครงการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีหน้าที่บริหารจัดการ วางแผน ออกแบบ พัฒนา และดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของสำนักงาน รวมถึงระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล ระบบเครือข่าย และแพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล และภารกิจขององค์กร ตลอดจนเฝ้าระวัง ติดตาม และบริหารจัดการความพร้อมใช้งาน (Availability) เสถียรภาพ สมรรถนะ และความต่อเนื่องของบริการ โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการเชื่อมโยงและให้บริการระบบสารสนเทศของ สปสช. หากวงจรสื่อสารหลักเกิดเหตุขัดข้อง อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานข้อมูล การให้บริการระบบสารสนเทศ และการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มีวงจรสื่อสารอินเทอร์เน็ตสำรอง เพื่อรองรับการทำงานทดแทนวงจรสื่อสารหลักในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง และลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของบริการ

ปัจจุบัน สปสช. มีการใช้งานบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เป็นช่องทางสื่อสารสำรอง โดยบริการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศที่สำนักงานใช้งานอยู่เดิม รวมถึงการกำหนดค่า Public IP Address ระบบ DNS ระบบ Firewall ระบบ Routing ระบบ Whitelist ระบบเฝ้าระวังเครือข่าย และการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอก การให้บริการดังกล่าวจึงจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการใช้งานบริการระบบสารสนเทศและบริการดิจิทัลของสำนักงาน

สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐานจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อให้ สปสช. มีช่องทางสื่อสารสำรองที่พร้อมใช้งาน มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรสำหรับใช้เป็นช่องทางสื่อสารสำรอง (Backup Link) ในกรณีที่ช่องทางสื่อสารหลักเกิดเหตุขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ
- 2.2 เพื่อให้ระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล และระบบเครือข่ายของ สปสช. สามารถให้บริการแก่หน่วยบริการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

- 2.3 เพื่อเพิ่มความพร้อมใช้งาน (Availability) และความต่อเนื่องของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงาน รวมถึงลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของวงจรรสื่อสารหลัก
- 2.4 เพื่อให้การรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สปสช. มีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม
- 2.5 เพื่อให้มีระบบเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ และบริหารจัดการการใช้งานวงจรรสื่อสารอินเทอร์เน็ต รวมถึงการแจ้งเตือน การรับแจ้งเหตุ และการแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์
- 2.6 เพื่อให้การให้บริการวงจรรสื่อสารอินเทอร์เน็ตสำรองสามารถทำงานร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย และระบบสารสนเทศที่ สปสช. ใช้งานอยู่เดิมได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการของสำนักงาน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน ประกอบด้วย ผู้ประสานงานด้านเทคนิคหรือผู้จัดการโครงการ และผู้ประสานงานด้านการขาย/สัญญา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ยังมีผลใช้บังคับ ณ วันยื่นข้อเสนอ และมีขอบเขตใบอนุญาตครอบคลุมการให้บริการตาม TOR นี้โดยต้องแนบสำเนาใบอนุญาตหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือศูนย์บริการลูกค้าองค์กรเช่น Call Center, Helpdesk หรือ Network Operation Center (NOC) ที่สามารถรับแจ้งเหตุและประสานการแก้ไขปัญหาได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันตลอดระยะเวลาสัญญา โดยต้องระบุช่องทางติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลหรือระบบรับแจ้งเหตุ

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

- 4.2.1 ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้
- 4.2.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องจัดให้มีวงจรเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบถาวร สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยมีขนาดความเร็วไปต่างประเทศไม่น้อยกว่า 300 Mbps และความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 400 Mbps เพื่อให้ สปสช. สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้โดยไม่จำกัดปริมาณข้อมูล ระยะเวลา และจำนวนผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาสัญญา ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทั้งหมดให้รวมอยู่ในราคาที่เสนอแล้ว
- 4.2.1.2 ผู้เสนอราคา ต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบการใช้งานวงจรอินเทอร์เน็ตในรูปแบบกราฟแสดงปริมาณการใช้งาน เช่น Multi Router Traffic Grapher (MRTG) หรือระบบอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า ผ่านหน้าเว็บไซต์หรือ Web-based Interface เพื่อให้ สปสช. สามารถตรวจสอบสถานะและปริมาณการใช้งานได้ตลอดเวลา
- 4.2.1.3 ผู้เสนอราคา ต้องจัดให้มีบริการหรือมาตรการป้องกันและบรรเทาการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ Distributed Denial of Service (DDoS Protection / Mitigation) สำหรับวงจรอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการแก่ สปสช. โดยต้องสามารถตรวจจับแจ้งเตือน ประสานงาน และดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากเหตุโจมตีได้
- 4.2.1.4 ผู้เสนอราคา ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือศูนย์บริการสำหรับให้คำปรึกษา รับแจ้งเหตุ และประสานการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานวงจรอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน รวมถึงวันหยุดราชการ ตลอดระยะเวลาสัญญาโดยต้องแจ้งช่องทางติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือระบบรับแจ้งเหตุ ให้ สปสช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 4.2.2 ผู้เสนอราคา ต้องจัดเตรียม Public IP Address แบบ IPv4 ให้แก่ สปสช. ในขนาดไม่น้อยกว่า /24 หรือเสนอแนวทางเทียบเท่าที่สามารถรองรับการใช้งานระบบงานของ สปสช. ได้ครบถ้วน โดยต้องระบุรายละเอียดการจัดสรร IP Address การใช้งาน การกำหนดเส้นทางเครือข่าย และแนวทางการดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบงานเดิมของ สปสช. กรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงชุด Public IP Address เดิมของ สปสช.
- 4.2.3 ผู้เสนอราคา ต้องดำเนินการดูแลและต่ออายุ Domain Name ของ สปสช. และทำการจด Domain Name เพิ่มในอนาคต ตามที่ สปสช. กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.2.4 ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้สำนักงานใช้งาน Public IPv4 Address ชุดปัจจุบันของสำนักงานได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงหมายเลข IP Address เดิม

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะเช่า

หากเกิดเหตุขัดข้องจากการดำเนินการ ติดตั้ง เชื่อมต่อ ปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบจนเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการ เอกชนหรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ ตามกฎหมายและเงื่อนไขแห่งสัญญา โดย สปสช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากเหตุดังกล่าว

4.3.1 เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

- 4.3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องรับประกันคุณภาพการรับ-ส่งข้อมูล และต้องมีค่า Availability ของวงจรอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการไม่ต่ำกว่า 99.7% ต่อเดือน โดยไม่รวมระยะเวลาการหยุดให้บริการเพื่อบำรุงรักษาหรือปรับปรุงระบบที่ได้รับ ความเห็นชอบจาก สปสช. ล่วงหน้าแล้ว
- 4.3.1.2 ผู้เสนอราคาต้องมีบริการรับแจ้งเหตุ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาทาง โทรศัพท์หรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน รวมถึง วันหยุดราชการตลอดระยะเวลาสัญญา
- กรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการให้คำแนะนำทางโทรศัพท์หรือ ช่องทางระยะไกลผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งวิศวกรหรือ เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการ ณ จุดที่เกิดปัญหา หรือสถานที่ที่ สปสช. กำหนดโดย สปสช. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งสิ้น
- 4.3.1.3 กรณีที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการวงจร อินเทอร์เน็ตเพื่อบำรุงรักษา ปรับปรุง หรือดำเนินการอื่นใดที่อาจกระทบต่อ การให้บริการต้องทำหนังสือแจ้งให้ สปสช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำ การโดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก สปสช. ก่อนทุกครั้ง จึงจะดำเนินการได้
- กรณีการหยุดให้บริการดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจาก สปสช. แล้วให้ ยกเว้นการนับระยะเวลาดังกล่าวในการคำนวณค่าปรับหรือ SLA เว้นแต่ การดำเนินการนั้นใช้เวลานานกว่าที่ได้รับอนุมัติ หรือเกิดเหตุอัน เนื่องมาจากความบกพร่องของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก
- 4.3.1.4 ผู้เสนอราคาต้องมีระบบบริหารจัดการและเฝ้าระวังโครงข่าย (Network Management Service: NMS หรือ Network Management System) ที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้า ระวังการทำงานของระบบโดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน รวมถึงวันหยุดราชการ
- 4.3.1.5 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและ เปลี่ยนอุปกรณ์หรือสิ่งจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทุกประการเพื่อให้ วงจรอินเทอร์เน็ตตามสัญญาอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าเช่าบริการตามสัญญา
- ในกรณีเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถให้บริการ วงจรอินเทอร์เน็ตได้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรีบดำเนินการ ตรวจสอบ ซ่อมแซม และแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็วนับแต่เวลาที่ทราบเหตุ จากระบบบริหารจัดการโครงข่าย หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ทั้งนี้ การแจ้งเหตุอาจดำเนินการทางโทรศัพท์ อีเมล ระบบรับแจ้งเหตุ โทรสารหรือหนังสือ แล้วแต่กรณี
- 4.3.1.6 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องแจ้งผลการตรวจสอบ สาเหตุของปัญหา หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขให้ สปสช. ทราบภายใน 30 นาทีนับแต่เวลา ที่ทราบเหตุจากระบบบริหารจัดการโครงข่าย หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สปสช. ไม่ว่าเหตุขัดข้องนั้นจะแก้ไขแล้วเสร็จ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการก็ตาม

- 4.3.2 สถานที่ติดตั้ง ใช้งานระบบ อุปกรณ์ เอกสาร หรือสถานที่ปฏิบัติงาน
- 4.3.2.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ส่วนกลางหรือสถานที่อื่นตามที่ สปสช. กำหนด
- 4.3.3 ผลผลิตของโครงการ สิ่งส่งมอบ และการตรวจรับ
- 4.3.3.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดทำรายงานสรุปผลการให้บริการรายเดือนให้แก่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยให้ตัดรอบข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือนและให้รวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือนนั้นเข้ากับรายงานของเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายของสัญญาให้ตัดรอบข้อมูลถึงวันที่ 30 กันยายน หรือตามวันสิ้นสุดสัญญา
- 4.3.3.2 รายงานตามข้อ 4.3.3.1 ต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งมอบผ่าน Flash Drive จำนวน 1 ชุด หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ สปสช. กำหนด โดยต้องระบุชื่องาน งบประมาณ และรอบเดือนของรายงานให้ชัดเจน
- 4.3.3.3 รายงานสรุปผลการให้บริการรายเดือนต้องมีสาระสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (1) สรุปผลการให้บริการและสถานะการใช้งานวงจรรอินเทอร์เน็ตประจำเดือน
 - (2) กราฟแสดงปริมาณการใช้งานจริงของวงจรรอินเทอร์เน็ต ทั้ง Incoming Traffic และ Outgoing Traffic
 - (3) วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มเกิดเหตุขัดข้อง หากมี
 - (4) หมายเลขวงจร หรือรหัสอ้างอิงของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่เกิดเหตุขัดข้อง
 - (5) วัน เดือน ปี และเวลาที่ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ
 - (6) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุขัดข้อง และจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องรวมในแต่ละเดือน
 - (7) รายละเอียดของเหตุขัดข้อง สาเหตุ วิธีการแก้ไข และผลการดำเนินการ ทั้งกรณีที่เกิดจากระบบเครือข่ายของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก หรือเกิดจากเครือข่ายของผู้ให้บริการช่วง คู่เชื่อมต่อ หรือระบบอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามสัญญา
 - (8) รายงานการให้บริการป้องกันและบรรเทาการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS) โดยอย่างน้อยต้องระบุ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ช่วงเวลา ลักษณะการโจมตี ผลกระทบ และการดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบ หากไม่มีเหตุการณ์ในรอบเดือนนั้น ให้ระบุว่า “ไม่มีเหตุการณ์”
- 4.3.3.4 รายงานงวดสุดท้าย ให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจัดทำรายงานเพิ่มเติมจากรายงานประจำเดือนโดยต้องสรุปผลการให้บริการตลอดระยะเวลาสัญญาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย
- (1) สรุปรายงานผลการให้บริการรายเดือนทั้งหมดตลอดระยะเวลาสัญญา
 - (2) สรุปจำนวนครั้งและจำนวนชั่วโมงที่เกิดเหตุขัดข้องตลอดระยะเวลาสัญญา
 - (3) สรุปค่า Availability รายเดือน และภาพรวมตลอดระยะเวลาสัญญา

- (4) สรุปรายงานหรือเหตุการณ์ด้าน DDoS ตลอดระยะเวลาสัญญา หากมี
- (5) ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ควรปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในอนาคต

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 812,000.00 บาท (แปดแสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 11 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายณัฐพงษ์ ทัดช้าง)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฏระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ

กัมมฉบับ



สัญญาเช่าให้บริการระบบสื่อสาร

V219597

PR1750000043

PO4010006818 ค.2.16ก.ผ

สัญญาเลขที่ ๖๙A๐๐๐๘๕.

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ตำแหน่ง รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นายธนุ ศรีอุทัย ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายศุภฤกษ์ เลิศไกร ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางสาวรณมา หารราชารุพันธ์ ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายเสกสรรค์ มิตรเกษม ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก พันเอก สรรพชัย หุვნันทน์ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายภูริศ ศรสุทร และนายสุพัฒน์ เมธิวรพจน์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ สจก. ๐๐๑๕๓๔ ลงวันที่ ๑๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และ หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงการเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าบริการสัญญาอินเทอร์เน็ตแบบบอนด์กร (Backup Link) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา แต่การคำนวณค่าเช่าตามสัญญานี้ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินที่เช่า

ข้อ ๒ ค่าเช่า

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่า จำนวนเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ให้แก่ผู้ให้เช่า ซึ่งได้รวมการบำรุงรักษาในการใช้ตามปกติและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ระยะเวลาเช่าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยชำระเป็นงวด ๆ ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงิน ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท (แปดหมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบข้อ ๔.๓.๓ ภายในวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

(ลงชื่อ)

ท. ท.

ผู้เช่า/พยาน

(ลงชื่อ)

๐๗๐/๖

ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน ๑๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามการส่งมอบข้อ ๔.๓.๓ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๒ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

การคำนวณค่าเช่าเดือนแรกให้คำนวณตามส่วนเป็นรายวัน เริ่มตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินที่เช่าจนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทิน ส่วนค่าเช่าเดือนสุดท้ายให้คำนวณตามส่วนเป็นรายวันเช่นเดียวกัน โดยคิดตั้งแต่วันที่แรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา

ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าเป็นรายวันได้ในกรณีที่ผู้เช่าไม่ได้ใช้ทรัพย์สินที่เช่าเพราะความผิดของผู้ให้เช่า

ผู้เช่าจะชำระค่าเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ผู้เช่าได้รับใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินจากผู้ให้เช่าเรียบร้อยแล้ว

สำหรับค่าไฟฟ้าผู้เช่าจะชำระตามมิเตอร์ในอัตราที่การไฟฟ้ากำหนด (กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า)

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่า ชื่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา นนทบุรี ชื่อบัญชี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๑๐๒๐๑๐๓๓๐๓๖ ทั้งนี้ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้จะถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา

จำนวน.....๑.....หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ข้อกำหนดขอบเขตของงาน

จำนวน.....๑๐.....หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบบริษัท

จำนวน.....๑.....ชุด

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า

ข้อ ๔ การรับรองคุณภาพสิทธิของเครื่องและเครือข่ายที่ให้เช่า

ผู้ให้เช่ารับรองว่าเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่ให้เช่าตามสัญญานี้มีคุณสมบัติและประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ข้อกำหนดการเช่าทุกประการ

ผู้ให้เช่ารับรองว่าเครื่องและอุปกรณ์ใหม่ของผู้ให้เช่าที่เป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่เขาทั้งปวงตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าเป็นผู้มีสิทธิโดยสมบูรณ์ หรือเป็นผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับมอบหมายจากผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และผู้ให้เช่าต้องดำเนินการให้ผู้เช่าเป็นผู้มีสิทธิใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่เขาตามสัญญานี้โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

ข้อ ๕ การส่งมอบและติดตั้งเครือข่ายสื่อสารและขอบเขตการให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบทรัพย์สินที่เขาให้แก่ผู้เช่า ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ในสภาพที่ดี เรียบร้อยพร้อมที่จะใช้งานได้ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้ายสัญญา

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๖ การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับทรัพย์สินที่เช่าและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้เช่านำไปเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่าดังกล่าว

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าทรัพย์สินที่เช่า ซึ่งผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ถูกต้องตรงตามสัญญาข้อ ๑. ผู้เช่าทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับทั้งหมด ในกรณีเช่นว่านี้ผู้ให้เช่าต้องนำทรัพย์สินที่เช่าคืนกลับคืนในทันทีและต้องนำทรัพย์สินที่เช่ามาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะคิดค่าเช่าหรือจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

หากผู้ให้เช่าไม่นำทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวตามวรรคสองกลับคืนในทันที แล้วเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เช่า ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้เช่าจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

ข้อ ๗ ค้ำประกันจะให้ผู้เช่า

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการเช่า ตามข้อ ..๒.. แห่งสัญญานี้แล้ว หากผู้เช่าประสงค์จะเช่าทรัพย์สินที่เช่าต่อไปอีก ผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่ารับทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน

ข้อ ๘ การบอกกล่าว

การบอกกล่าวใดที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบตามสัญญานี้จะต้องทำเป็นหนังสือเท่านั้น หากได้ส่งให้แก่คู่สัญญา ณ ภูมิลำเนาตามที่ปรากฏในสัญญานี้ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบแล้ว

ข้อ ๙ การชำระค่าธรรมเนียมและภาษีทรัพย์สินที่เช่า

ผู้ให้เช่าจะเป็นผู้รับผิดชอบเสียค่าเช่าธรรมเนียมในการทำสัญญาเช่าและภาษีอากรต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวกับทรัพย์สินที่เช่าและทรัพย์สินอื่นที่ติดตั้งอยู่กับทรัพย์สินที่เช่าซึ่งเป็นของผู้ให้เช่าทั้งสิ้น

ข้อ ๑๐ การขอขยายระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้ให้เช่ามีสิทธิขอขยายกำหนดเวลาส่งมอบตามสัญญาข้อ ๕ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ซึ่งผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับแต่วันที่เหตุอันเกิดขึ้น การอนุญาตให้ขยายเวลาส่งมอบเป็นดุลพินิจของผู้เช่า

ข้อ ๑๑ ความบกพร่องในทรัพย์สินที่เช่า

ในกรณีที่ทรัพย์สินที่เช่าชำรุดหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ผู้ให้เช่าจะต้องนำทรัพย์สินที่เช่าซึ่งมีสภาพ ขนาด ประสิทธิภาพและอายุการใช้งานเช่นเดียวกับทรัพย์สินที่เช่าตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒ มาเปลี่ยนให้ผู้เช่าทันทีที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่า ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเองทั้งสิ้น

กรณีตามวรรคหนึ่ง เมื่อผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่าให้นำทรัพย์สินที่เช่ามาเปลี่ยนแล้ว หากผู้ให้เช่าไม่นำมาเปลี่ยนไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าคิดเป็นรายวันตามข้อ ๒ วรรคท้าย

หากผู้ให้เช่าไม่นำทรัพย์สินที่เช่ามาเปลี่ยนให้ตามวรรคหนึ่ง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เช่าแล้วเป็นระยะเวลาติดต่อกันเกิน ๑๐ (สิบ) วัน ผู้เช่ามีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งไปยังผู้ให้เช่า

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดหาทรัพย์สินที่เช่าตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๓ หรือผู้ให้เช่าจัดหาทรัพย์สินอื่นมาเปลี่ยนซึ่งสภาพ ขนาดและประสิทธิภาพของทรัพย์สินไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า/พยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๓ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ผู้เช่ามีสิทธิจัดหาหรือเช่าจากบุคคลอื่นได้ จนกว่าผู้ให้เช่าสามารถจัดหาทรัพย์สินที่เช่ามาทดแทนได้ตามปกติ โดยผู้เช่ามีสิทธิหักค่าใช้จ่ายและหรือค่าเสียหายใดๆ จากค่าเช่ารายเดือนหรือหลักประกันสัญญา ข้อ ๑๒ ได้

ข้อ ๑๒ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญาผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็น ไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ข้อ ๑๖๙) เป็นเงินจำนวน บาท (.....) ของราคาค่าเช่าตามสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญา

หลักประกันสัญญาที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่าจะคืนให้เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๑๓ การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้อง หรือการรบกวนสิทธิดังกล่าวหมดสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้เช่ามีอำนาจกระทำได้ และผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้เช่า ทั้งนี้ผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการ รบกวนสิทธิดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๔ การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญาเช่าผู้ให้เช่าจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เช่าแก่บุคคลอื่นไม่ได้ หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืนผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เช่า

ข้อ ๑๕ การบำรุงรักษาตรวจสอบสภาพและซ่อมแซม

ผู้ให้เช่ามีหน้าที่บำรุงรักษาตรวจสอบสภาพและซ่อมแซมทรัพย์สินที่เช่า ในกรณีความเสื่อม กรณีสึกหรอ และความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานตามปกติเยี่ยงวิญญูชนด้วย

ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าหรือตัวแทนของผู้ให้เช่าตรวจดูทรัพย์สินที่เช่าได้เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม แต่ผู้ให้เช่าจะต้องบอกกล่าวล่วงหน้าให้ผู้เช่าทราบก่อน

ข้อ ๑๖ หน้าที่ของผู้เช่า

ผู้เช่าต้องใช้ทรัพย์สินที่เช่าดั่งเช่นวิญญูชนผู้ครอบครองทรัพย์สินที่ดีจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเองตลอดอายุสัญญาเช่า

ข้อ ๑๗ การบอกเลิกสัญญา

ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง ไม่ส่งมอบงานภายในกำหนดหรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามสัญญาหรือผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

ในกรณีนี้ ผู้เช่ามีสิทธิริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๑๒ เป็นจำนวนเงินทั้งหมด หรือบางส่วนก็ได้ และถ้าผู้เช่าต้องเช่าจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางรายการภายในกำหนด ๒ (สอง) เดือน นับแต่วันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่ายอมรับชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจากค่าเช่าที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า/พยาน

ในกรณีที่ผู้เช่านำทรัพย์สินที่เช่าไปใช้เพื่อการอย่างอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือเมื่อการใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้นน่าจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมราคาทรัพย์สินที่เช่าเกินกว่าปกติ และผู้ให้เช่าได้เตือนผู้เช่าให้แก้ไขปรับปรุงเป็นหนังสือแล้ว แต่ผู้เช่าไม่ปฏิบัติตามในเวลาอันสมควร ผู้ให้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน

ผู้เช่ามีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนดระยะเวลาการเช่า โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน โดยผู้ให้เช่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้เช่าในการเลิกสัญญาดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้เช่าได้บอกเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคแรกแล้ว ผู้เช่าจะต้องส่งคืนทรัพย์สินที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้เช่าในสภาพเรียบร้อยดี เหมาะสมกับสภาพการใช้งานตามปกติวิสัยของวิญญูชน หากมีความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเกินกว่าการใช้งานตามปกติ ผู้เช่าต้องซ่อมแซมทรัพย์สินที่เช่าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้งานได้ดังเดิม

ข้อ ๑๘ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้เช่ามิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามสัญญาข้อ ๑๗ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้เช่าเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่าทรัพย์สิน แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๒,๐๐๐.๐๐ บาท...(สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้นำทรัพย์สินที่เช่ามาส่งมอบให้แก่ผู้เช่าจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้เช่ายังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นหากผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๑๒ กับเรียกร้องให้ชดเชยค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๑๒ ก็ได้ และถ้าผู้เช่าได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่าเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

การงดหรือลดค่าปรับเป็นดุลพินิจของผู้เช่า

ข้อ ๑๙ การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เช่าแล้ว ผู้ให้เช่าจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า

หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเสียหายออกจากค่าเช่าประจำเดือนหรือหลักประกันตามสัญญาข้อ ๑๒

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินที่เช่า อันไม่ใช่ความผิดของผู้เช่าตลอดระยะเวลาที่ทรัพย์สินที่เช่าอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า

(ลงชื่อ).....

ก. ก.

ผู้เช่า/พยาน

สำนักงานกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)

๑๗๐/๖

int National Telecom

ผู้ให้เช่า/พยาน

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่าง ๆ ยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ)..... ..... ผู้เช่า

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(ลงชื่อ)..... ..... ผู้ให้เช่า

(นายดอน ศรีอุทัย)

ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ)..... ..... พยาน

(นางสาวไกลรุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ)..... ..... พยาน

(นางสาวขวัญกมล วัฒนบุตร)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
เช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link)

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะดำเนินโครงการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพของหน่วยงานภายในและภายนอก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งรับผิดชอบฐานข้อมูลประชากรผู้ขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิประกันสุขภาพ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลรวมทั้งระบบที่สำคัญต่างๆ ของสปสช. ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงได้ทำการโครงการประเมินความเสี่ยงและศึกษาความต้องการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลังเกิดเหตุขัดข้อง คือกระบวนการในการทำให้ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญในการดำเนินงานให้บริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สามารถกลับคืนมาให้บริการได้ดังเดิมในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง จึงมีข้อสรุปว่าต้องจัดทำบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการระบบสารสนเทศหลังเกิดเหตุขัดข้อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงได้ดำเนินโครงการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ดำเนินการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งรับผิดชอบฐานข้อมูลประชากร ผู้ขึ้นทะเบียน ผู้มีสิทธิประกันสุขภาพ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงได้ทำการประเมินความเสี่ยงและศึกษาความต้องการในการให้บริการระบบสารสนเทศหลังเกิดเหตุขัดข้อง คือกระบวนการในการทำให้การบริการระบบสารสนเทศที่สำคัญในการดำเนินงานให้บริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สามารถกลับคืนมาให้บริการได้ดังเดิมในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง จึงมีข้อสรุปว่าต้องเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อเป็นเส้นทางสำรองสำหรับเชื่อมต่อและให้บริการระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงได้ดำเนินโครงการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) เพื่อประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศนี้

ดังนั้น ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Backup Link) สำหรับการฟื้นฟูสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลังเกิดเหตุขัดข้อง และรองรับระบบให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้บริการข้อมูลสารสนเทศให้กับหน่วยบริการและประชาชน โดยการให้บริการข้อมูลสารสนเทศจะต้องมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ สำหรับระบบสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมต่อสัญญาณจากผู้ให้บริการ (ISP) มายังสปสช. เพื่อป้องกัน

การหยุดให้บริการของช่องทางสื่อสารหลักและเป็นช่องทางสื่อสารสำรองช่วยให้การบริการข้อมูลสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนออราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องมีประสบการณ์โครงการเช่าระบบสื่อสารที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือขององค์กร
- 4.1.4 ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์รับเรื่องผ่านระบบโทรศัพท์สำหรับองค์กรโดยเฉพาะ

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้

- 4.2.1 ผู้เสนอราคาจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวงจรการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สปสช. สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยทางผู้เสนอราคา จะดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 4.2.1.1 ผู้เสนอราคา จะต้องเชื่อมต่อใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่ง ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วไปต่างประเทศไม่น้อยกว่า 300 Mbps. และความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 400 Mbps. เพื่อให้ทาง สปสช. สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้ไม่จำกัด ปริมาณ เวลาและจำนวนผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาในสัญญา
 - 4.2.1.2 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานระหว่าง สปสช. กับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบของกราฟ (Multi Routing Traffic Graph : MRTG) ผ่านหน้า

เว็บไซต์ (Web-based Interface) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อของ สปสช.

4.2.1.3 ผู้เสนอราคา จะต้องมียุทธวิธีป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS) หากเกิดการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่าย

4.2.1.4 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่เข้าให้บริการ

4.2.1.5 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนและกราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานนี้ส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ

- วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
- หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง
- วัน เดือน ปี และเวลาที่สามรถใช้งานได้ตามปกติ
- จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง รวมของวงจรเข้าระบบสื่อสารข้อมูลและจุดเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง ต่อเดือน
- กราฟแสดงสถานะการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมต่อเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง
- รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา ทั้งที่เกิดจากปัญหาเครือข่ายของผู้เสนอราคาและปัญหาที่เกิดจากการเข้าช่วงระบบเครือข่ายที่ต่อร่วมกันกับผู้ให้บริการ

4.2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเตรียม IP Address แบบ Public IP ให้ทาง สปสช. แบบ IPv4 ขนาด /24

4.2.3 ผู้เสนอราคา ต้องดำเนินการดูแลและต่ออายุ Domain Name ของ สปสช. และทำการจด Domain Name เพิ่มในอนาคต ตามที่ สปสช. กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.2.4 ผู้เสนอราคาต้องมีชุด IP Address 1.179.193.0/24 ให้ทาง สปสช.

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะเช่า

หากเกิดเหตุขัดข้องจากการดำเนินการในขณะติดตั้งจนเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียหาย ต่อทรัพย์สินของทางราชการ/เอกชน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เสนอราคาที่จะชนะการสอบราคาจะต้องรับผิดชอบทุกประการไม่ว่ากรณีใด

4.3.1 เงื่อนไขการรับประกันและการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)

4.3.1.1 มีการประกันคุณภาพในการรับ-ส่งข้อมูล และ Availability ไม่ต่ำกว่า 99.7%

4.3.1.2 มีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วัน โดยให้บริการต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

- สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ บริษัทฯจะส่งวิศวกรที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

- 4.3.1.3 กรณีที่ผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการวงจรเช่าระบบสื่อสารข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้เสนอราคา ต้องทำหนังสือแจ้งให้ สปสช. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องได้รับการยินยอมจาก สปสช. ก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ สปสช. จะยกเว้นค่าปรับตามสัญญาเข้าให้ผู้เสนอราคา
- 4.3.1.4 ผู้เสนอราคา ต้องมี Network Management Service (NMS) ที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่ในการ Monitor การทำงานของระบบ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ
- 4.3.1.5 ผู้เสนอราคา ต้องดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งจำเป็นทุกประการเพื่อให้สัญญาณอินเทอร์เน็ต ตามสัญญาณนี้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา โดยผู้เสนอราคา ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าเช่าบริการตามสัญญา และในกรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้ ไม่สามารถให้บริการวงจรสื่อสารได้ ผู้เสนอราคา จะต้องรีบมาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หลังจากได้ทราบเหตุเสียจากระบบบริหารโครงข่าย (Network Management System : NMS) หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานผู้เช่า (การแจ้งจะแจ้งโดยทางโทรศัพท์หรือโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือแจ้งเป็นหนังสือก็ได้ทั้งสิ้น)
- 4.3.1.6 ผู้เสนอราคา ต้องมีการแจ้งผลตรวจสอบหรือการดำเนินการแก้ไขให้กับผู้เสนอราคาทราบถึงสาเหตุหรือวิธีการแก้ไขภายใน 30 นาทีหลังจากได้ทราบเหตุเสียจากระบบบริหารโครงข่าย (Network Management System : NMS) หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานผู้เสนอราคา (ในทุกกรณีแม้ว่าเหตุเสียนั้นจะแก้ไขแล้วเสร็จหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ)
- 4.3.2 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน
- 4.3.2.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตามที่สำนักงานกำหนด
- 4.3.3 ผลผลิตของโครงการ (สิ่งส่งมอบและการตรวจรับ)
- 4.3.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน มีรายละเอียดดังนี้
- 4.3.3.1.1 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือนและกราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานนี้ส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ
- 4.3.3.1.2 วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
- 4.3.3.1.3 หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง

- 4.3.3.1.4 วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - 4.3.3.1.5 จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง รวมของวงจรเช่าระบบสื่อสารข้อมูลและจุดเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง ต่อเดือน
 - 4.3.3.1.6 กราฟแสดงสถานการณ์การใช้งานตามความเร็ว Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมต่อเครือข่ายต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาดำเนินการติดตั้ง
 - 4.3.3.1.7 รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา ทั้งที่เกิดจากปัญหาเครือข่ายของผู้เสนอราคาและปัญหาที่เกิดจากการเข้าช่วงระบบเครือข่ายที่ต่อร่วมกันกับผู้ให้บริการ
 - 4.3.3.1.8 รายงานการบริการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย Distributed Denial of Service (DDoS)
 - 4.3.3.1.9 รายงานงวดสุดท้าย (เป็นส่วนที่เพิ่มเติม) จากรายงานประจำเดือน
 - 4.3.3.1.9.1 สรุปรายงานทั้งหมดเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file)
5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี
 - 6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา
การพิจารณา จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม
 - 6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์การต่อรองราคา
7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร
วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
8. งวดงานและการจ่ายเงิน
- ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้
- งวดที่ 1 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
 - งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว
 - งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 11 ขำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ขำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.3 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายปิยะ อัจหาญ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาระดับนโยบายอย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีกระบวนการที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูล ไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือ มา ต ร ร ฐ า น CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง ภาวะเบี่ยง รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ