

ร่าง ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
เช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อกระจายภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบ Automatic

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีความประสงค์จะเช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อกระจายภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบ Automatic เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ของสำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ต้องการให้ประชาชนคนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้พัฒนาระบบงานและบริการดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่หน่วยบริการ โรงพยาบาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน ซึ่งระบบงานดังกล่าวมีความสำคัญต่อการสนับสนุนภารกิจของสำนักงาน และจำเป็นต้องให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย

สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจในการบริหารจัดการ วางแผน ออกแบบ พัฒนา และดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของสำนักงาน รวมถึงระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล เครือข่าย และแพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับระบบสารสนเทศ บริการดิจิทัล และภารกิจขององค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนดูแลความพร้อมใช้งาน ความเสถียร สมรรถนะ ความต่อเนื่องของบริการ และคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

เนื่องจากการให้บริการระบบงานออนไลน์ของสำนักงานจำเป็นต้องอาศัยระบบบริหารจัดการชื่อโดเมน (Domain Name System: DNS) และกลไกการบริหารจัดการเส้นทางการเข้าถึงระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกำหนด ปรับเปลี่ยน และบริหารจัดการเส้นทางการเข้าถึงระบบงานได้อย่างเหมาะสม ยืดหยุ่น และรองรับเหตุการณ์ผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายหรือระบบต้นทาง รวมทั้งช่วยลดผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การโจมตีแบบ Distributed Denial of Service (DDoS) และการโจมตีในระดับเว็บแอปพลิเคชัน

ดังนั้น เพื่อให้ระบบสารสนเทศและบริการดิจิทัลของสำนักงานสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และรองรับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามภารกิจของสำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน สำนักงานจึงมีความประสงค์ที่จะเช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่าย เพื่อกระจายภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบอัตโนมัติ พร้อมความสามารถในการบริหารจัดการชื่อโดเมน การป้องกันการโจมตีทางเครือข่ายและเว็บแอปพลิเคชัน และการติดตามสถานะการให้บริการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่ายและชื่อโดเมน เพื่อสนับสนุนการให้บริการระบบสารสนเทศและบริการดิจิทัลของสำนักงานให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้มีเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการเส้นทางการเข้าถึงระบบงาน การกระจายภาระงานทางระบบเครือข่าย และการบริหารจัดการทราฟฟิกของระบบงานออนไลน์ได้อย่างเหมาะสมและยืดหยุ่น

- 2.3 เพื่อเพิ่มความพร้อมใช้งาน (Availability) สมรรถนะ (Performance) และความต่อเนื่องของบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงาน รองรับการใช้งานของหน่วยบริการ โรงพยาบาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน
- 2.4 เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ โดยมีความสามารถในการป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบจากการโจมตีทางเครือข่ายและเว็บแอปพลิเคชัน เช่น DDoS และภัยคุกคามตามแนวทางมาตรฐานสากล
- 2.5 เพื่อให้สำนักบริหารจัดการคลาวด์และวิศวกรรมโครงสร้างพื้นฐาน มีเครื่องมือสำหรับติดตาม เฝ้าระวัง วิเคราะห์ และรายงานสถานะการให้บริการของระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการและการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน ประกอบด้วย ผู้ประสานงานด้านเทคนิคหรือผู้จัดการโครงการ และผู้ประสานงานด้านการขาย/สัญญา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลที่สามารถติดต่อได้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

บริการป้องกันเว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จากการโจมตีในระดับเว็บแอปพลิเคชันจำนวน 1 โดเมน ต้องมีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

- 4.2.1 ความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพเว็บแอปพลิเคชัน (Content Delivery Network : CDN & Optimization)
 - 4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องมีบริการ authoritative DNS services สำหรับโดเมนสาธารณะ และต้องมี Host Domains ทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยต้องมี node ในประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 9 จุด
 - 4.2.1.2 สามารถทำการลบ Cache ทั้งหมดได้ทันที หรือกำหนดเงื่อนไขการลบ Cache เฉพาะ URL, Host name และ Tag ได้
 - 4.2.1.3 สามารถใช้ API ในการอัปเดต Cache ในกรณีที่มีการอัปเดต Content ใหม่

- 4.2.1.4 ผู้เสนอราคาต้องรองรับการใช้ Bandwidth Consumption ได้ไม่น้อยกว่า 500 GB ต่อเดือน
- 4.2.1.5 สามารถลดขนาด บีบอัด และลบ Metadata ของไฟล์ ด้วยเทคโนโลยี Lossless, Lossy และ WebP
- 4.2.1.6 มีระบบ Always-on ที่สามารถทำการแสดง static content ในกรณีที่ Server ต้นทางไม่สามารถใช้งานได้
- 4.2.1.7 ระบบจะต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการชื่อโดเมน (Domain Name System : DNS) และสามารถกำหนดค่าการใช้งานชื่อโดเมน **nhso.go.th** ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามข้อกำหนดที่หน่วยงานกำหนด
- 4.2.2 ความสามารถในการเพิ่มความเสถียรภาพ (Web Reliability)
 - 4.2.2.1 สามารถแสดงการแจ้งเตือนไปยัง Email ที่ระบุไว้ได้ในกรณีที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ไม่สามารถใช้งานได้ โดยสามารถรองรับการตั้งค่าในการ Monitor ได้ในระดับ Type, Method, Port และ Path รวมถึงสามารถระบุ Expected codes ที่ต้องการได้
- 4.2.3 ความสามารถในการป้องกันการโจมตีประเภท DDoS (DDoS Protections)
 - 4.2.3.1 สามารถป้องกันการโจมตีจากในระดับเครือข่าย (DDoS attack) ที่ระดับ Network layer 3, 4 และ 7
 - 4.2.3.2 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการป้องกันการโจมตีในระดับเครือข่าย (DDoS attack) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง และขนาดของการโจมตี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (Unlimited DDOS protection)
 - 4.2.3.3 ผู้เสนอราคาต้องมีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาด 296 Tbps เป็นอย่างน้อย
 - 4.2.3.4 ผู้เสนอราคาต้องมี node หรือ Point of Presence (PoP) จำนวนไม่น้อยกว่า 320 จุดทั่วโลก และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 9 จุดในประเทศไทยที่มีการเชื่อมต่อกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)
 - 4.2.3.5 Node หรือ Point of Presence (PoP) ที่อยู่ในประเทศไทยจะต้องมีความสามารถในการป้องกัน DDoS, Web Application Firewall (WAF) และ Content Delivery Network (CDN) ได้
- 4.2.4 ความสามารถในการป้องกันเว็บแอปพลิเคชัน (Web Security Functions)
 - 4.2.4.1 สามารถป้องกันการโจมตีผ่านทาง Website ตามเงื่อนไข ดังนี้
 - 4.2.3.1.1 Broken Access Control
 - 4.2.3.1.2 Cryptographic Failures
 - 4.2.3.1.3 Injection
 - 4.2.3.1.4 Insecure Design
 - 4.2.3.1.5 Security Misconfiguration
 - 4.2.3.1.6 Vulnerable and Outdated Components
 - 4.2.3.1.7 Identification and Authentication Failures
 - 4.2.3.1.8 Software and Data Integrity Failures

- 4.2.3.1.9 Security Logging and Monitoring Failures
- 4.2.3.1.10 Server-Side Request Forgery
- 4.2.4.2 สามารถกำหนดค่าของ Web Application Firewall (WAF) ได้ไม่น้อยกว่า 100 และตั้ง Custom WAF Rule และตั้งค่าการเปิดปิด WAF Rule ให้มีผลบังคับใช้ (Effective) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วินาที
- 4.2.4.3 สามารถกำหนดค่า IP Firewall ด้วยเงื่อนไข Source IP address, Source IP address range, Autonomous System Number (ASN) และประเทศได้
- 4.2.4.4 สามารถทำการตรวจสอบการออกใบรับรอง SSL โดยสามารถแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ทำการออกใบรับรองภายใต้ชื่อโดเมนเดียวกันกับของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.2.5 ความสามารถในการแสดงรายงาน (Dashboard Functions)
 - 4.2.5.1 มี Dashboard แสดงรายงานประเภท Security แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดยสามารถแสดงถึงข้อมูลแหล่งที่มาของการโจมตี เช่น IP Address, Browser, Country และ Autonomous System Number (ASN) ได้
 - 4.2.5.2 มี Dashboard แสดงรายงานประเภท Analytic แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดยมีรายละเอียด Total Requests, Cached Request, Bandwidth Saved, Threat Sources, Top Threat Origin และ Top Traffic Origin ได้ อย่างน้อย 30 วัน
 - 4.2.5.3 มี Dashboard ที่ช่วยผู้ใช้วิเคราะห์ Traffic ว่ามีความเป็นมนุษย์หรือมีความเป็นบอท ด้วยวิธีการ Machine learning และ Heuristic ได้
 - 4.2.5.4 สามารถทำ Origin Health check หรือแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบ เมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผ่านทาง E-mail ได้เป็นอย่างน้อย
 - 4.2.5.5 สามารถกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน (Role-based access control) และยืนยันตัวตนด้วยวิธี Two-Factor Authentication ได้

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะเข้า

ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจเอกสารทุกฉบับให้ชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการละเลย ไม่ทำความเข้าใจ หรือ ละเลยปฏิบัติตามข้อความนั้น โดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศการยื่นเสนอราคามีได้ รายละเอียดข้อกำหนดทั่วไปมีดังนี้

- 4.3.1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน
 - 4.3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อผู้ประสานงานหรือหน่วยงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบฯ ตลอดระยะเวลาในสัญญาโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อผู้ประสานงานหรือหน่วยงานและหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานหรือหมายเลขโทรศัพท์พิเศษ ที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวก ตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.3.2 วิธีการติดต่อแจ้งเหตุ
 - 4.3.2.1 เมื่อเกิดความเสียหายในระบบฯ สปสช.จะแจ้งให้ ผู้เสนอราคาหรือผู้ประสานงานตามข้อ 4.3.1.1 ทราบทางโทรศัพท์ หรือ Email หรือ Application Line
 - 4.3.2.2 ผู้เสนอราคาต้องรับแจ้งปัญหา และแจ้งยืนยันปัญหาดังกล่าว โดยต้องมีหมายเลขงาน (Job Number), ชื่อผู้แจ้ง, ชื่อผู้รับแจ้ง, รายละเอียดปัญหาและวันเวลาที่รับแจ้ง เป็นอย่างน้อย

โดยหมายเลขงานจะต้องไม่ซ้ำกัน เพื่อให้ สปสช. สามารถตรวจสอบการแก้ไขปัญหาย้อนหลังจากหมายเลขงานนั้น ๆ ได้

4.3.2.3 ผู้เสนอราคาต้องแจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหากับ สปสช. หรือจน สปสช. รับทราบรายละเอียดแล้ว หรือจนกว่า สปสช. แจ้งยืนยันการปิดหมายเลขงานนั้นกับผู้เสนอราคาทางโทรศัพท์ เมื่อได้ตรวจสอบว่าการแก้ไขได้เสร็จสิ้นแล้ว

4.3.2.4 สปสช. จะเริ่มนับเวลาในการดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมทันที หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 4.3.2.1 แล้ว

4.3.2.5 ผู้เสนอราคา ต้องสามารถให้บริการโดยมีเกณฑ์ในการให้บริการที่ไม่ต่ำกว่า 99.9 % โดย SLA ดังกล่าวคำนวณจากจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการได้ตามปกติและจำนวนชั่วโมงที่บกพร่องในการให้บริการและจำนวนครั้งที่เกิดปัญหาโดยอ้างอิงจากหมายเลขงาน (Job Number)

4.3.3 ความรับผิดชอบของผู้เสนอราคา

4.3.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย ภัยอันตรายใด ๆ และการนำความลับในหน้าที่ที่รับผิดชอบไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากการกระทำของบุคลากรหรือบริการของผู้เสนอราคา

4.3.3.2 เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าผู้เสนอราคาต้องคงสถานะการเชื่อมต่อไว้จนกว่าผู้เสนอราคารายใหม่จะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จหากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ให้ผู้เสนอราคารายใหม่ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.3.4 กรณีที่ผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้เสนอราคาต้องทำหนังสือแจ้งให้ สปสช. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องได้รับการยินยอมจาก สปสช. ก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ สปสช. จะยกเว้นค่าปรับตามสัญญาเช่าให้ผู้เสนอราคา

4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตาม สปสช. กำหนด

4.3.6 ส่งมอบงาน

4.3.6.1 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ

4.3.6.1.1 วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง

4.3.6.1.2 หมายเลขงาน (Job Number)

4.3.6.1.3 วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

4.3.6.1.4 จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง

4.3.6.1.5 รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการแก้ปัญหา

4.3.6.1.6 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปกรณีร้องขอ (Service Request / Incident) ที่ได้รับจาก สปสช. ซึ่งผ่านช่องทางระบบอีเมลหรือระบบบริหารจัดการคำร้อง (Ticketing System)

4.3.6.2 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที่ 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้

รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน Flash Drive 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2570

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี้

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดทำในครั้งนี้ จำนวนเงิน 490,500.00 บาท (สี่แสนเก้าหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงิน 8 % ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 11 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.3.6 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2570 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ).....ผู้ออกข้อกำหนด
(นายณัฐพงษ์ ทัดช้าง)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้
- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
 - 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
 - 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
 - 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
 - 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
 - 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
 - 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
 - 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
 - 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
 - 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
 - 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
 - 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
 - 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ



สัญญาเช่า

สัญญาเลขที่ ๒๙A๐๐๐๓๘..

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๒ - ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี "ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐" ถนน แจ้งวัฒนะ แขวง ท่งสองห้อง เขต หลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายอุดมศักดิ์ บุญอ่วมพงษ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ อยู่เลขที่ ๑๗๖๘ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้นที่ ๑๔ ถนน เพชรบุรีตัดใหม่ แขวง บางกะปิ เขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวพลอยไพลิน อุดมพงษ์ ผู้ได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายอัครวัฒน์ ศิลปวิทยาธร ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายอัครวัฒน์ ศิลปวิทยาธร และนางมณิฉิมา บุญเลิศเจริญศักดิ์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรอง ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เลขที่ E๑๐๐๘๑๙๒๐๐๐๕๕๔๓ ลงวันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ และตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ INEXT-LGD.POA.๐๐๐๕/๒๐๒๕ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจช่วง เลขที่ INEXT-LGD.POA.๐๐๐๒๐/๒๐๒๕ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงการเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อกระจายภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบ Automatic

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา แต่การคำนวณค่าเช่าตามสัญญานี้ ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินที่เช่า

ข้อ ๒ ค่าเช่า

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าในอัตราคงที่โดยไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุสัญญาให้แก่ผู้ให้เช่า รวม ๑๒ (สิบสอง) เดือน ในอัตราเดือนละ ๓๙,๒๔๐.๐๐ บาท (สามหมื่นเก้าพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) รวมระยะเวลา ๑๑ (สิบเอ็ด) เดือน และเดือนสุดท้ายในอัตราเดือนละ ๕๘,๘๖๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นแปดพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงิน ๔๙๐,๕๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมการบำรุงรักษาในการใช้งานตามปกติและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วระยะเวลาเช่าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยชำระเป็นรายงวดๆ ดังนี้



บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
Inext Broadband Co., Ltd.

(ลงชื่อ) ผู้เช่า / พยาน (ลงชื่อ) ผู้ให้เช่า / พยาน
สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

งวดที่ ๑๐ เป็นจำนวนเงิน ๓๙,๒๔๐.๐๐ บาท (สามหมื่นเก้าพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามขอบเขตงานข้อ ๔.๒.๖ และ ๔.๓.๖ ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงิน ๓๙,๒๔๐.๐๐ บาท (สามหมื่นเก้าพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามขอบเขตงานข้อ ๔.๒.๖ และ ๔.๓.๖ ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงิน ๕๘,๘๖๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นแปดพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามขอบเขตงานข้อ ๔.๒.๖ และ ๔.๓.๖ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

การคำนวณค่าเช่าเดือนแรกให้คำนวณตามส่วนเป็นรายวัน เริ่มตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินที่เช่าจนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทิน ส่วนค่าเช่าเดือนสุดท้ายให้คำนวณตามส่วนเป็นรายวันเช่นเดียวกัน โดยคิดตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา

ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าเป็นรายวันได้ในกรณีที่ผู้เช่าไม่ได้ใช้ทรัพย์สินที่เช่าเพราะความผิดของผู้ให้เช่า

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่า ชื่อธนาคาร กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สาขา สิงห์ คอมเพล็กซ์ ชื่อบัญชี บจ. ไอน์เบิร์ก บรอดแบนด์ เลขที่บัญชี ๐๑๕-๐-๒๒๕๑๑-๓ ทั้งนี้ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้ภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเก็บและยินยอมให้มีการหักเงิน ดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑	ผนวก ๑ ใบเสนอราคา	จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า
๓.๒	ผนวก ๒ ข้อกำหนดขอบเขตของงาน	จำนวน ๑๐ (สิบ) หน้า
๓.๓	ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบบริษัท	จำนวน ๑ (หนึ่ง) ชุด

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับและในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า

ข้อ ๔ การส่งมอบ

ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าให้แก่ผู้เช่า ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ในสภาพที่ดีเรียบร้อยพร้อมที่จะใช้/งานได้ ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้ายสัญญา



(ลงชื่อ) ผู้เช่า / พยาน (ลงชื่อ) ผู้ให้เช่า / พยาน
 สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๕ การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับทรัพย์สินที่เช่าและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบทรัพย์สินที่เช่าเป็นหนังสือ เพื่อให้เช่านำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่านั้น

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าทรัพย์สินที่เช่า ซึ่งผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ถูกต้องตรงตามสัญญา ข้อ ๑. ผู้เช่าทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับทรัพย์สินที่เช่านั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ให้เช่าต้องรับนำทรัพย์สินที่เช่านั้น กลับคืนในทันทีและต้องนำทรัพย์สินที่เช่ามาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะคิดค่าเช่าหรือจะนำมาอ้างเป็นเหตุ ขอยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

หากผู้ให้เช่าไม่นำทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวตามวรรคสองกลับคืนในทันที แล้วเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เช่า ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้เช่าจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

ข้อ ๖ การขอยายระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้เช่ามีสิทธิขอยายกำหนดเวลาส่งมอบตามสัญญาข้อ ๔ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ ซึ่งผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับแต่วันที่เหตุนั้นเกิดขึ้น การอนุญาตให้ขอยายเวลาส่งมอบเป็นดุลพินิจของผู้เช่า

ข้อ ๗ ความบกพร่องในทรัพย์สินที่เช่า

ในกรณีที่ทรัพย์สินที่เช่าชำรุดเสียหายใช้งานไม่ได้ตามปกติไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดผู้ให้เช่า จะต้องนำทรัพย์สินที่เช่าซึ่งมีสภาพ ขนาด ประสิทธิภาพและอายุการใช้งานเช่นเดียวกับทรัพย์สินที่เช่า ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒ มาเปลี่ยนให้ผู้เช่าทันทีที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่า ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเองทั้งสิ้น

กรณีตามวรรคหนึ่ง เมื่อผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่าให้นำทรัพย์สินมาเปลี่ยนแล้ว หากผู้ให้เช่า ไม่นำมาเปลี่ยนไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าคิดเป็นรายวันตามข้อ ๒

หากผู้ให้เช่าไม่นำทรัพย์สินมาเปลี่ยนให้ตามวรรคหนึ่ง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เช่าแล้วเป็น ระยะเวลาติดต่อกันเกิน ๑๐ (สิบ) วัน ผู้เช่ามีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยทำเป็น หนังสือแจ้งไปยังผู้ให้เช่า

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดหาทรัพย์สินตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๓ หรือผู้ให้เช่าจัดหาทรัพย์สินอื่นมาเปลี่ยนซึ่งสภาพ ขนาดและประสิทธิภาพของทรัพย์สินไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ข้อ ๓ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ผู้เช่ามีสิทธิจัดหาหรือเช่าทรัพย์สินจากบุคคลอื่นได้ จนกว่าผู้ให้เช่าสามารถจัดหา ทรัพย์สินมาทดแทนได้ตามปกติโดยผู้เช่ามีสิทธิหักค่าใช้จ่ายและหรือค่าเสียหายใดๆ จากค่าเช่ารายเดือน หรือหลักประกันสัญญาข้อ ๘ ได้



(ลงชื่อ).....ผู้เช่า /พยาน (ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๘ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญาผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็นเช็คเช็คธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสิงห์ คอมเพล็กซ์ เลขที่ ๐๐๕๕๘๘๗๙ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นจำนวนเงิน ๒๕,๕๒๕.๐๐ บาท (สองหมื่นสี่พันห้าร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) ตามใบเสร็จรับเงินเลขที่ Ab๘๘๑๐๐๐๐๐๑๙ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญา

หลักประกันสัญญาที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่าจะคืนให้เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๙ การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องหรือการรบกวนสิทธิดังกล่าวหมดสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้เช่ามีอาการกระทำได้ และผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้เช่า ทั้งนี้ผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการก่อการรบกวนขัดสิทธิดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๐ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ผู้ให้เช่า/บุคลากรที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๑๑ การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญาเช่าผู้ให้เช่าจะโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เช่าแก่บุคคลอื่นไม่ได้ หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืนผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เช่า

ข้อ ๑๒ การบำรุงรักษาตรวจสอบสภาพและซ่อมแซม

ผู้ให้เช่ามีหน้าที่บำรุงรักษาตรวจสอบสภาพและซ่อมแซมทรัพย์สินที่เช่า ในกรณีความเสื่อมสีกหรือและความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานตามปกติเยี่ยงวิญญูชนด้วย

ข้อ ๑๓ หน้าที่ของผู้เช่า

ผู้เช่าต้องใช้ทรัพย์สินที่เช่าดังเช่นวิญญูชนผู้ครอบครองทรัพย์สินที่ดีจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเองตลอดอายุสัญญาเช่า

ข้อ ๑๔ การบอกเลิกสัญญา

ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้เมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง ไม่ส่งมอบงานภายในกำหนดหรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามสัญญาหรือผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด



(ลงชื่อ).....

ท. ท.

ผู้เช่า /พยาน

(ลงชื่อ).....

พลองไม่

ผู้ให้เช่า/พยาน

สำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ในกรณีนี้ผู้เช่ามีสิทธิริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมด หรือบางส่วนก็ได้ และถ้าผู้เช่าต้องเช่าทรัพย์สินจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางรายการ ภายในกำหนด ๒ (สอง) เดือน นับแต่วันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่ายอมรับชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจาก ค่าเช่าที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ในกรณีที่ผู้เช่านำทรัพย์สินที่เช่าไปใช้เพื่อการอย่างอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือเมื่อการใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้นน่าจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมราคาทรัพย์สินที่เช่าเกินกว่าปกติ และผู้ให้เช่าได้เตือนผู้เช่าให้แก้ไขปรับปรุงเป็นหนังสือแล้ว แต่ผู้เช่าไม่ปฏิบัติตามในเวลาอันสมควร ผู้ให้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน

ผู้เช่ามีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนดระยะเวลาการเช่า โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน โดยผู้ให้เช่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้เช่าในการเลิกสัญญาดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้เช่าได้บอกเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคแรกแล้ว ผู้เช่าจะต้องส่งคืนทรัพย์สินที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้เช่าในสภาพเรียบร้อยดี เหมาะสมกับสภาพการใช้งานตามปกติวิสัยของวิญญูชน หากมีความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเกินกว่าการใช้งานตามปกติ ผู้เช่าต้องซ่อมแซมทรัพย์สินที่เช่าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้งานได้ดังเดิม

ข้อ ๑๕ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้เช่ามิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามสัญญาข้อ ๑๔ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้เช่าเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่าทรัพย์สินที่ยังไม่ได้ส่งมอบตามสัญญาเป็นเงินวันละ ๙๘๑.๐๐ บาท (เก้าร้อยแปดสิบเอ็ดบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนด ตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้นำทรัพย์สินที่เช่ามาส่งมอบให้แก่ผู้เช่าจนถูกต้องครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้เช่ายังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นหากผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหลักประกันหรือเรียกร้องจากธนาคาร

ผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ ๘ กับเรียกร้องให้ชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นก็ได้ และถ้าผู้เช่าได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่าเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

การงดหรือลดค่าปรับเป็นดุลพินิจของผู้เช่า

ข้อ ๑๕ การรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เช่าแล้ว ผู้ให้เช่าจะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้เช่า

หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเสียหายออกจากค่าเช่าประจำเดือนหรือหลักประกันตามสัญญาข้อ ๘

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินที่เช่า อันไม่ใช่ความผิดของผู้เช่าตลอดระยะเวลาที่ทรัพย์สินอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า



(ลงชื่อ).....ผู้เช่า / พยาน (ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า / พยาน
 สำนักรกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่าง ยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า

(นายอุดมศักดิ์ บุญอร่ามพงษ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป ปฏิบัติงานแทน
เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า

(นางสาวพลอยไพลิน อุดมพงษ์)

ผู้รับมอบอำนาจช่วงของ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด

(ลงชื่อ).....พยาน .

(นางสาวไกล่รุ่ง ทับทิม)

ผู้อำนวยการกอง ฝ่ายบริหารทั่วไป

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวณัฐกานต์ ไชยดา)

เจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อกำหนดขอบเขตของงานจัดซื้อ/จัดจ้าง (Terms of Reference : TOR)
เช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อกระจายภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบ Automatic

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย มีความประสงค์จะเช่าระบบ สำหรับบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อกระจายภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบ Automatic เนื่องจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ของสำนักหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ ต้องการให้ประชาชนคนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ซึ่ง คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้พัฒนาระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่หน่วย บริการ/โรงพยาบาล และประชาชนในรูปแบบออนไลน์ ผ่านการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน เพื่อให้การให้บริการระบบงานออนไลน์ดังกล่าวมีความต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และสามารถบริหารจัดการการชี้ เส้นทางได้อย่างเหมาะสม จึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการ ระบบจัดการชื่อโดเมน (DNS) ซึ่งมีความสามารถในการ กำหนดและปรับเปลี่ยนเส้นทางในการเข้าถึงระบบงานได้อย่างยืดหยุ่นตามการตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ เพื่อให้การ ให้บริการระบบงานสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและเชื่อถือได้

ดังนั้น เพื่อให้ระบบสารสนเทศข้างต้น สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและเครือข่าย ส่วนงานขึ้นตรงเลขานุการด้านดิจิทัล จึงมีความประสงค์ที่จะเช่าระบบสำหรับบริหารจัดการเครือข่าย เพื่อกระจาย ภาระงานทางระบบเครือข่ายแบบ Automatic เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านเครือข่ายได้อย่าง ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อใช้แก้ไขปัญหาหาระบบเครือข่าย โดยระบบนี้จะเข้ามาใช้ในการจัดการส่งข้อมูลไปยังระบบเครือข่ายที่ สามารถใช้งานได้แบบอัตโนมัติ ซึ่งจะทำให้ระบบงานสามารถดำเนินงานได้ไปได้อย่างต่อเนื่อง
- 2.2 เพื่อให้มีเครื่องมือบริหารจัดการ การแบ่งภาระงานของระบบเครือข่ายหรือเน็ตเวิร์กแบนด์วิดท์

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุ/รับจ้างงานที่จะจัดซื้อ/จัดจ้าง/ให้เช่า
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศนี้ หรือไม่ เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงานซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานบัญชี กลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 รายละเอียดของพัสดุ

- 4.1.1 รายชื่อผู้ประสานงานของผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่านประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ และ ตัวแทนฝ่ายขาย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลที่สามารถติดต่อได้

4.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

บริการป้องกันเว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จากการโจมตีในระดับเว็บแอปพลิเคชัน จำนวน 1 โดเมน ต้องมีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

4.2.1 ความสามารถในการบริหารจัดการชื่อโดเมน (DNS services)

4.2.1.1 ผู้เสนอราคาต้องมีบริการ authoritative DNS services สำหรับโดเมนสาธารณะ และต้องมี Host Domains ทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยต้องมี node ในประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 9 จุด

4.2.1.2 ระบบจะต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการชื่อโดเมน (Domain Name System : DNS) และสามารถกำหนดค่าการใช้งานชื่อโดเมน **nhso.go.th** ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามข้อกำหนดที่ สปสช. กำหนด

4.2.2 ความสามารถในการป้องกันการโจมตีประเภท DDoS (DDoS Protections)

4.2.2.1 สามารถป้องกันการโจมตีจากในระดับเครือข่าย (DDoS attack) ที่ระดับ Network layer 3, 4 และ 7

4.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการป้องกันการโจมตีในระดับเครือข่าย (DDoS attack) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง และขนาดของการโจมตี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (Unlimited DDOS protection)

4.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องมีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาด 296 Tbps เป็นอย่างน้อย

4.2.2.4 ผู้เสนอราคาต้องมี node หรือ Point of Presence (PoP) จำนวนไม่น้อยกว่า 320 จุด ทั่วโลก และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 9 จุดในประเทศไทยที่มีการเชื่อมต่อกับโครงข่าย อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)

4.2.2.5 Node หรือ Point of Presence (PoP) ที่อยู่ในประเทศไทยจะต้องมีความสามารถในการป้องกัน DDoS, Web Application Firewall (WAF) ได้

4.2.3 ความสามารถในการป้องกันเว็บแอปพลิเคชัน (Web Security Functions)

4.2.3.1 สามารถป้องกันการโจมตีผ่านทาง Website ตามเงื่อนไข ดังนี้

4.2.3.1.1 Broken Access Control

4.2.3.1.2 Cryptographic Failures

4.2.3.1.3 Injection

4.2.3.1.4 Insecure Design

4.2.3.1.5 Security Misconfiguration

4.2.3.1.6 Vulnerable and Outdated Components

4.2.3.1.7 Identification and Authentication Failures

4.2.3.1.8 Software and Data Integrity Failures

4.2.3.1.9 Security Logging and Monitoring Failures

- 4.2.3.1.10 Server-Side Request Forgery
- 4.2.3.2 สามารถกำหนดค่าของ Web Application Firewall (WAF) ได้ไม่น้อยกว่า 100 และตั้ง Custom WAF Rule และตั้งค่าการเปิดปิด WAF Rule ให้มีผลบังคับใช้ (Effective) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วินาที
- 4.2.3.3 สามารถทำการตรวจสอบการออกใบรับรอง SSL โดยสามารถแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ทำการออกใบรับรองภายใต้ชื่อโดเมนเดียวกันกับของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4.2.4 ความสามารถในการแสดงรายงาน (Dashboard Functions)
 - 4.2.4.1 มี Dashboard แสดงรายงานประเภท Security แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดยสามารถแสดงถึงข้อมูลแหล่งที่มาของการโจมตี เช่น IP Address, Browser, Country และ Autonomous System Number (ASN) ได้
 - 4.2.4.2 มี Dashboard แสดงรายงานประเภท Analytic แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดยมีรายละเอียด Total Requests, Cached Request, Bandwidth Saved, Threat Sources, Top Threat Origin และ Top Traffic Origin ได้ อย่างน้อย 30 วัน
 - 4.2.4.3 มี Dashboard ที่ช่วยผู้ใช้วิเคราะห์ Traffic ว่ามีความเป็นมนุษย์หรือมีความเป็นบอท ด้วยวิธีการ Machine learning และ Heuristic ได้
 - 4.2.4.4 สามารถทำ Origin Health check หรือแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบ เมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผ่านทาง E-mail ได้เป็นอย่างน้อย
 - 4.2.4.5 สามารถกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน (Role-based access control) และยืนยันตัวตนด้วยวิธี Two-Factor Authentication ได้
- 4.2.5 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่เช่าให้บริการ
- 4.2.6 ผู้เสนอราคา จะต้องจัดทำสรุปผลการให้บริการการใช้งานรายเดือน โดยจัดทำเป็นรูปแบบรายงานส่งให้ สปสช. ทุกเดือน ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญคือ
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
 - หมายเลขงาน (Job Number)
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาและจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง
 - รายละเอียดการเกิดอุปสรรคหรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน รวมถึงวิธีการแก้ไขของปัญหาที่เกิดจากเหตุขัดข้องในการใช้งาน หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการใช้งาน แก้ปัญหา
 - ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปกรณีร้องขอ (Service Request / Incident) ที่ได้รับจาก สปสช. ซึ่งผ่านช่องทางระบบอีเมลหรือระบบบริหารจัดการคำร้อง (Ticketing System)

4.3 เงื่อนไขเฉพาะของพัสดุที่จะเช่า

ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจเอกสารทุกฉบับให้ชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการละเลย ไม่ทำความเข้าใจ หรือ ละเลยปฏิบัติตามข้อความนั้น โดยอ้าง

ความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศการยื่นเสนอราคามีได้ รายละเอียดข้อกำหนดทั่วไป มีดังนี้

4.3.1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน

4.3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อผู้ประสานงานหรือหน่วยงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบฯ ตลอดระยะเวลาในสัญญาโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อผู้ประสานงานหรือหน่วยงานและหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานหรือหมายเลขโทรศัพท์พิเศษ ที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวก ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3.2 วิธีการติดต่อแจ้งเหตุ

4.3.2.1 เมื่อเกิดความเสียหายในระบบฯ สปสช.จะแจ้งให้ ผู้เสนอราคาหรือผู้ประสานงานตามข้อ 4.3.1.1 ทราบทางโทรศัพท์ หรือ Email หรือ Application Line

4.3.2.2 ผู้เสนอราคาต้องรับแจ้งปัญหา และแจ้งยืนยันปัญหาดังกล่าว โดยต้องมีหมายเลขงาน (Job Number), ชื่อผู้แจ้ง, ชื่อผู้รับแจ้ง, รายละเอียดปัญหาและวันเวลาที่รับแจ้ง เป็นอย่างน้อย โดยหมายเลขงานจะต้องไม่ซ้ำกัน เพื่อให้ สปสช. สามารถตรวจสอบการแก้ไขปัญหา ย้อนหลังจากหมายเลขงานนั้น ๆ ได้

4.3.2.3 ผู้เสนอราคาต้องแจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาแก่ สปสช. หรือจน สปสช. รับทราบรายละเอียดแล้ว หรือจนกว่า สปสช. แจ้งยืนยันการปิดหมายเลขงานนั้นกับผู้เสนอราคาทางโทรศัพท์ เมื่อได้ตรวจสอบว่าการแก้ไขได้เสร็จสิ้นแล้ว

4.3.2.4 สปสช. จะเริ่มนับเวลาในการดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมทันที หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 4.3.2.1 แล้ว

4.3.2.5 ผู้เสนอราคา ต้องสามารถให้บริการโดยมีเกณฑ์ในการให้บริการที่ไม่ต่ำกว่า 99.9 % โดย SLA ดังกล่าวคำนวณจากจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการได้ตามปกติและจำนวนชั่วโมงที่บกพร่องในการให้บริการและจำนวนครั้งที่เกิดปัญหาโดยอ้างอิงจากหมายเลขงาน (Job Number)

4.3.3 ความรับผิดชอบของผู้เสนอราคา

4.3.3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย ภัยอันตรายใด ๆ และการนำความลับในหน้าที่ที่รับผิดชอบไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากการกระทำของบุคลากรหรือบริการของผู้เสนอราคา

4.3.3.2 เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าผู้เสนอราคาต้องคงสถานะการเชื่อมต่อไว้จนกว่าผู้เสนอการายใหม่จะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จหากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ให้ผู้เสนอการายใหม่ เป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.3.4 กรณีที่ผู้เสนอราคามีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ผู้เสนอราคาต้องทำหนังสือแจ้งให้ สปสช. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องได้รับการยินยอมจาก สปสช. ก่อนทุกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ และในกรณีนี้ สปสช. จะยกเว้นค่าปรับตามสัญญาเช่าให้ผู้เสนอราคา

4.3.5 สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ/อุปกรณ์/เอกสาร/สถานที่ทำงาน

4.3.5.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ส่วนกลาง) หรือตาม สปสช. กำหนด

4.3.6 ส่งมอบงาน

4.3.6.1 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งสรุปผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยจะต้องทำการตัดข้อมูลทุกวันที 20 ของเดือน และข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ของเดือน ให้

รวมเข้ากับเดือนถัดไป ยกเว้นเดือนสุดท้ายให้ตัดข้อมูลวันที่ 30 ของเดือน โดยจะต้องส่งมอบและจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ บรรจุใน USB flash drive จำนวน 1 ชุด โดยติดป้ายแสดงชื่องานและงวดงานที่ชัดเจน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ข้อ 4.2

5. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารและหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสาร จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อต่อไปนี

6.1.1 กรณีที่ใช้เกณฑ์ราคา

การพิจารณา จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคารวม

6.2 กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว หรือมีผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายแต่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศ/เอกสาร เพียงรายเดียว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิการต่อรองราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินจัดหาในครั้งนี้ จำนวนเงิน 490,500.00 บาท (สี่แสนเก้าหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

ชำระเงินเป็นงวด รวม 12 งวด ดังนี้ 39,240

งวดที่ 1 ชำระเงิน 8 % ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 4 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มกราคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 5 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 6 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มีนาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 7 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 เมษายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 8 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 9 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 10 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดที่ 11 ชำระเงิน 8% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

งวดสุดท้าย ชำระเงิน 12% ของสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ 4.2.6 และ 4.3.6 ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขแล้ว

๗๘,๘๖๕

9. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

10. เงื่อนไขการส่งเสริมการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

พัสดุที่จัดซื้อจัดจ้างหรือส่งมอบในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ ต้องเป็นสินค้าที่ต้องผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานทั้งหมดตามสัญญา

11. เงื่อนไขทั่วไป

11.1 เงื่อนไขความต้องการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

11.1.1 ผู้เสนอราคา ต้องยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด รวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ก.

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายวชิรา เกษแก้ว)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายรัฐพงษ์ ทัดช้าง)

(ลงชื่อ)..........ผู้ออกข้อกำหนด
(นายธีรเดช แสงคำ)

ภาคผนวก ก.

ข้อกำหนดความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน

1. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และโครงการจ้างเหมาบริการ เข้าใช้

ผู้ได้รับการคัดเลือก หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 1.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 1.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 1.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 1.5. กำหนดให้ระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหา สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงได้
- 1.6. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้ หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 1.8. ให้มีการป้องกันเชิงลึก (Hardening) หลังการติดตั้งระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงแอปพลิเคชัน และระบบฐานข้อมูลที่อยู่ในขอบเขตงานของผู้ได้รับการคัดเลือก
- 1.9. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.
- 1.10. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 1.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 1.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 1.13. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

2. เงื่อนไขความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับโครงการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาระบบ หรือผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานรวมถึงคำสั่งวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1. มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ สปสช. และรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- 2.2. เมื่อพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับ สปสช. ต้องแจ้งหน่วยงานของ สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- 2.3. ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของ สปสช. เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายในของ สปสช. เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน สปสช. ที่ควบคุมดูแลการดำเนินงาน
- 2.4. ห้ามนำข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไปออกจาก สปสช. โดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในระดับชั้นความลับขึ้นไป ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับของ สปสช. ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
- 2.5. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของ สปสช. ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ สปสช. ทั้งนี้หาก สปสช. ตรวจพบผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 2.6. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องใช้วิธีการแบบปลอดภัยในการพัฒนาโปรแกรมตามมาตรฐาน OWASP : Open Web Application Security Project Top 10 หรือมาตรฐาน CWE: Common Weakness Enumeration Top 25 ในการการควบคุม การนำเข้าข้อมูล การแสดงผล การควบคุมการประมวลผล เป็นอย่างน้อย
- 2.7. ให้มีการทดสอบการสแกนหาช่องโหว่ของแอปพลิเคชัน (Web Application Vulnerability Assessment) เป็นอย่างน้อย และหากพบช่องโหว่ ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบให้หมดไปและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบก่อนส่งมอบงานโครงการ
- 2.8. การพัฒนาระบบงานต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ สปสช. กำหนดให้เท่านั้น
- 2.9. ต้องกำหนดให้ระบบที่พัฒนาสามารถจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบ และข้อมูลที่สำคัญของ สปสช.
- 2.10. ข้อมูลใดๆ ที่นำมาทดสอบการพัฒนาระบบของ สปสช. ต้องได้รับการควบคุมตามที่ สปสช. กำหนดไว้ เช่น การเลือกใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินการลบข้อมูลที่นำมาทดสอบเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นต้น
- 2.11. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ตลอดระยะเวลาการให้บริการบำรุงรักษาระบบตามสัญญา
- 2.12. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการให้ สปสช. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- 2.13. ข้อมูลหรือโปรแกรม (Source Code) ที่ผู้ได้รับการคัดเลือก พัฒนาขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของ สปสช.
- 2.14. การเข้าปฏิบัติงานของผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สปสช.

- 2.15. หากมีผู้ให้บริการช่วงในการทำงานให้กับ สปสช. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงของผู้ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คำสั่ง กฎระเบียบ รวมถึงวิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ สปสช. กำหนดไว้เช่นเดียวกัน
- 2.16. ผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ สปสช. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ในระหว่างที่ผู้ได้รับการคัดเลือก ยังคงปฏิบัติงานให้กับ สปสช.
- 2.17. ผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 2.18. ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2565 เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ทั้งนี้ หากโครงการใดไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่ง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการสามารถละเว้นข้อกำหนดนั้น ๆ ได้ โดยต้องแจ้งรายละเอียดถึงเหตุผลที่ละเว้นฯ ในการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้อำนวยการฝ่ายอนุมัติในขั้นตอนอนุมัติแผนโครงการ